组 抓

Right-protection Weekly

本刊主笔:王建慧

最"嫩"的品牌包带

郑州市民马女士反映称, 自己在专卖 店买的 GUCCI 包手柄带子轻轻一折就断 了,露出里面的内容,表面看着是皮质, "中间包的一层看着就跟纸一样。" 更让她 想不到的是,她在向 GUCCI 店方反馈 后,店方的解释让马女士实在听不懂:"没 错啊,我们这个包内衬确实是纸啊!"马 女士当场就炸了,这个包刮风下雨不敢 背,人多拥挤的地方不敢背,小心翼翼呵 护,结果质量竟然如此之差。

无独有偶。35000 元买的香奈儿衣服 实际上不能洗;10000 多元购入的 Valentino包,不到一月上面的铆钉就掉了;刚刚 买了几天的 Prada 的鞋子, 逛一次街后跟 的皮就被蹭掉了……而对于自身品质出现 的问题,奢侈品门店与客服的回应五花八 门。有消费者自嘲,如今"不能水洗不能干 洗不防水不耐磨"才是"检验奢侈品的标 准",果然还是"贫穷限制了想象力"。

最"毒"的塑料桌布

近日, 欧盟 RAPEX 对一批浙江台州 产 PVC(聚氯乙烯)桌布发出预警通报, 通报称该批出口希腊的桌布产品,被检出 "镉"含量高达 400.8mg/kg,超出欧盟 REACH 法规规定的 100mg/kg 的限值要 求。目前,希腊有关部门已对该产品采取 撤市处理。

针对大家关心的镉为何会在塑料桌布 里被发现的问题,浙江检验检疫局相关负 责人介绍说,以 PVC 桌布为例,由于 PVC 材质热稳定性差,需在配方中加入 适当的稳定助剂,其中含镉稳定剂被广泛 使用。一旦塑料桌布中的镉含量超标,就 可能迁移到与之接触的食物以及人体皮肤 中, 危害消费者的健康。专家提醒消费 者,在选购塑料桌布时一定要注意看清产 品成分,避免携带有毒有害物质。有异 味、表面粘手、颜色多且浓的塑料桌布存 在较大的安全隐患,应避免购买使用。

最"假"的黄金手镯

山东烟台公安局开发区分局近日发 现,辖区某商业大厦14楼一家公司涉嫌 从事电信诈骗,而且人员数量较多。经过 摸排,该公司有40多人,表面上看是一 家正规的公司,其实开展的业务就是以国 内知名品牌北京某药店烟台分部的名义, 给客户打电话, 谎称有免费赠送老会员价 值 6000 多元的知名品牌千足金黄金手镯 活动,且仅收取199元的保价费,正规快 递邮寄货到付款。

掌握大量证据后, 开发区警方调集警 力将该诈骗窝点的 42 名嫌疑人当场控制。 根据嫌疑人交待和相关线索, 民警又将另 外7名嫌疑人抓获归案。经查,该公司所 谓的"千足金黄金手镯"只不过是他们从 网上批发购买的、价值 4.6 元的仿真"金 属手镯"。该诈骗窝点在短短两个月的时 间内, 诈骗涉案金额约 200 余万元, 被骗 的受害人遍及全国各地。

王建慧 整理

■投诉实录

网购进口化妆品图便宜 落入诈骗圈套得不偿失

投诉人:李小姐 投诉时间:3月10日

我在网上看中一套进口化妆品,价格仅 为正规商场售价的三分之一,相比之下我觉 得十分划算, 因为我的闺蜜也想买这个品牌 的化妆品,于是我一下子就订购了6套,并 按对方公司要求,将 1589 元货款一次性汇 到对方提供的信用卡账户上。第二天,对方 告知我货款已经收到,一个星期后就会送货 上门。同时对方又提出,因为这批货是走私 的,要我先交5000元保证金,我没有多想 就照办了,将5000元保证金也汇入了对方 的信用卡账户上。

一个星期后,对方打电话给我说,货已 送到某宾馆内,考虑到送货员的人身安全, 还需再为两名送货员各交 1000 元保证金, 以保证他们的人身和货物安全。对方称这笔 钱在送货员安全返回后,连同之前的5000 元保证金一起返还。这一次我感觉有点不对 劲,于是打电话到市消保委,要求查询该公 司的实际状况。工作人员告诉我,这是落入 了不法分子用低价诱骗消费者的圈套。

遇到这样的情况我既气愤又后悔,如今 进口化妆品没有买到,却已损失了6000多 元, "难道只能自认倒霉吗?" 我不知道如 何才能追回这些损失。

◆记者连线 ◀-----

"如今不法分子往往会利用消费者'贪 便宜、图省事'的消费心理,通过虚假网 站、华丽的页面、超低的价格、伪造的证 件, 肆无忌惮地骗取消费者的钱财。"消保 委工作人员告诉记者,这种行骗伎俩在多年 前就出现过。不法分子往往先用低价吸引网 上消费者,以货物是走私品为借口要求消费 者私下交易,并交付一笔不菲的保证金,随 后他们便音信全无或冒充物流公司以告发走

私威胁消费者实施诈骗。他们打着某公司的 旗号行骗的,而该公司的信息大多都是捏造 的,不真实的。李小姐就是遇到了这样的情 况,消保委根本无法查到该公司实际状况。

消保委提醒消费者,为防范网络欺诈, 消费者网购时要注意以下五点:一是网站是 否具有合法的 ICP 证及市场监管局颁发的 营业执照; 二是网站是否公布详细的经营地 址和电话号码,是否提供实名登记的联系方 式; 三是对于支付方式仅限定为个人银行卡 转账,不接受邮局汇款和网上支付的,一定 要慎重;高额交易一定要选择第三方托收服 务;四是对超常低于市场价的商品,一定要 谨慎,可通过"搜索功能"查看同类商品的 价格信息; 五是交易完成后, 应向卖家索要 收据、发票或者其他凭证,并妥善保管汇款 单据等,同时保留与卖家的往来邮件,交易 订单的网页等,以备不时之需。

◆律师说法 ◀---

图便宜在网站购买品牌进口化妆品,却 落得个物财两空,这让李小组后悔不已。网购 如何避免落入诈骗圈套? 我们请上海翰鸿律 师事务所金玮律师作一分析。

"诈骗罪是指以非法占有为目的,用虚构 事实或者隐瞒真相的方法, 骗取数额较大的 公私财物的行为。"金玮律师分析认为,李小 姐极有可能是落入网络诈骗的陷阱, 对方自 始至终均无商品销售给李小姐, 不过是打着 低价销售商品的幌子,骗取李小姐的财物。这 种行为已涉嫌诈骗罪,建议李小姐及时报警, 由公安机关介入侦查。

金律师告诉记者, 近年来网络诈骗层出 不穷,犯罪分子的"花招"也千变万化,多是通 过"低价商品"等方式吸引消费者,而消费者 也因为贪图便宜就爽快地支付了货款,结果 对方突然"人间蒸发",给消费者带来"空欢 喜",并造成经济损失。"网购过程中,对于这 类直接转账到个人银行账户的付款方式,须 引起十分警惕。"金玮律师坦言,从一般的网 络交易习惯而言,消费者向商家采购商品,付 款均应支付至商家的公司账户或者网络交易 平台的账户,而非个人账户。"网购将货款支 付给个人,存在较大的风险。"

根据《消费者权益保护法》第44条规定, 消费者通过网络交易平台购买商品或者接受 服务,其合法权益受到损害的,可以向销售者 或者服务者要求赔偿。网络交易平台提供者

不能提供销售者或者服务者的真实名称、地 址和有效联系方式的, 消费者也可以向网络 交易平台提供者要求赔偿: 网络交易平台提 供者作出更有利于消费者的承诺的、应当履 行承诺。网络交易平台提供者赔偿后,有权向 销售者或者服务者追偿。网络交易平台提供 者明知或者应知销售者或者服务者利用其平 台侵害消费者合法权益,未采取必要措施的, 依法与该销售者或者服务者承担连带责任。

金玮律师提醒消费者, 网购也应选择正 规的网络交易平台,这样一旦与商户发生消 费纠纷, 则可以通过向网络交易平台索赔的 方式挽回损失并得到相应的赔偿

法治报记者 王建慧

黄浦

向学生宣传安全乘电梯

□记者 王建慧

本报讯 近日,黄浦区市场监管局在 卢湾一中心小学开展电梯安全乘用宣传。 本次宣传活动旨在加强学生电梯安全乘用 教育,帮助学生树立安全乘梯的正确理 念,取得了良好的宣传成效。

宣传人员从电梯安全情况概述、电梯 乘坐须知、突发状况应急处置三个方面分 别进行了通俗易懂的宣讲, 现场播放了电 梯事故视频、电梯安全乘用动画片等视听 材料。在突发状况应急处置宣讲环节,宣 传人员还带领学生一起模拟了垂直升降电 梯、自动扶梯应急保护动作,活动现场气 氛热烈。最后,黄浦区市场监管局与卢湾 一中心小学进行了授书仪式,将精心制作 的乘坐电梯安全知识读本 400 册赠与卢湾 一中心小学。

静安

举办维权宣传咨询活动

□记者 王建慧

本报讯 3月15日,静安区市场监督管 理局、静安区消费者权益保护委员会联合 区有关行政部门和保护消费者权益的社会 组织、行业协会, 在兴业太古汇广场开展 "3·15国际消费者权益日"宣传咨询活动。

该活动围绕中国消费者协会确定的 "品质消费·美好生活"年主题及"上海服 务、上海制造、上海购物、上海文化"四大品 牌建设,为广大消费者提供食品、药品、化 妆品、医疗器械、产品质量、产品标准、商品

计量、物价等方面法律、政策咨询服务,并 现场受理消费者投诉。活动现场针对消费 者较为关注的预付卡消费、教育培训、网络 购物等热点问题,结合案例向消费者传授 维权知识,全方位指导消费者如何规避消 费过程中可能遇到的"陷阱"。

来自市消费者权益保护委员会钟表眼 镜专业办公室、家具专业办公室、各市级 行业协会、律师志愿者为消费者提供了消 费知识咨询服务。现场还提供了食品快速 检测、真假卷烟对比辨识、钟表眼镜保 养、血压计维修保养、黄金珠宝鉴定、日 用商品使用知识宣传等服务。当天共受理 消费投诉20件,接待来访咨询500余人 次,发放新消费者维权宣传手册、3·15 专刊及各种宣传资料 3000 余份。

嘉定

专项检查超市卖场计量

□记者 王建慧

本报讯 近日,嘉定区市场监管局在 辖区内开展超市卖场计量器具和定量包装 商品专项检查。执法人员重点检查了计量 器具是否依法进行计量检定,强制检定标 签是否张贴在醒目位置,是否存在破坏计 量器具准确度的违法行为, 以及精度要求 是否符合法律规定等。

本次共检查计量器具50余件,未发 现违规使用计量器具的情况。同时,对超 市在售的糕点、蔬菜、肉制品等共计5个 种类的定量包装商品进行抽样, 经现场检 测,净含量和净含量标注均符合要求。检 查中, 执法人员现场对超市卖场相关人员 宣传了计量法律法规,不断提高其计量法 制意识。同时督促企业落实主体责任,切 实做到诚信经营。

■主笔闪话

岂能让"黑贷" 在微信中横行



"借款5000元一个 月做周转, 需满足月息 20%的'砍头贷'条件: 即借款5000元,实际到 手为4000出头,一个月 后需支付本息6000元。"

这是本报今日刊发的包装成小程序的"黑 贷"现状之一,真的是"黑"到家了。

高利贷, 自古以来就臭名昭著, 害人 不浅,为此倾家荡产、违法乱纪的反面教 训不胜枚举, 堪称是一个社会"毒瘤", 但却如阿 Q 子孙般绵延不绝、无孔不入。 且"与时俱进",如今竟然滋生到微信小 程序领域来了。该怎么对付?

正如专家所言, 微信小程序作为新兴 的开放型平台工具, 具有强大的网络引流 作用, 对互联网领域中活动的个人与企业 都有更强大的吸引力和影响力。因此, 平 台的经营方应当承担起更大的监管责任, 以此倒逼其加强对开发者的约束。

对付此类违规违法现象, 监管部门一 方面应尽快推动相关法律出台, 补强规范 效力; 另一方面则应制定针对性更强的处 罚措施,包括完善开发者实名制、建立多 次违法主体"黑名单"、强化小程序核心 内容审查技术手段, 以及小程序分级分类

笔者认为:非不能也,实不为也。连"黑 贷"都"与时俱进"转战微信领域了,我们的 监管部门对此应该引起重视, 有所作为。

社址: 上海市小木桥路 268 弄 1 号 (200032) 电话总机: 34160932 订阅热线: 33675000 广告热线: 64177374 交通安全周刊电话: 28953353 零售价: 1.50 元 上报印刷