

去年沪律师代理法援案1.3万件

上海市第十届律师代表大会第四次会议召开

□记者 陈颖婷

本报讯 2017年,上海律师代理法律援助案件1.3万件,提供各类公益法律服务7.3万件(次),律师业综合竞争力和社会贡献度持续提升。记者从日前召开的上海市第十届律师代表大会第四次会议上获悉,上海律师人大代表和政协委员在市、区“两会”上共提出议案、提案、书面意见和社情民意390件。市司法局党委书记、局长陆卫东在讲话中指出,2017年,全市律师在本届律协领导班子的带领下,坚持创新发展理念,秉承优良传统,做了大量卓有成效的工作:一是律师队伍及业务不断发展壮大,二是律师服务经济社会发展的作用进一步凸显,三是律师执业权利保障进一步优化,四是律师制度改革不断深化。

据市律师协会会长俞卫锋介绍,一年来,上海律师业延续快速发展趋势。截至2017年12月31日,全市律所总数1537家,同比增长5.06%。全市执业律师总数21743名,同比增长7.01%。2017年全市律师除提供广泛的非诉讼类法律服务外,共办理各类诉讼案件20.4万件(含刑事诉讼案件3.2万件、民事诉讼案件16.5万件及行政诉讼案件0.7万件),代理法律援助案件1.3万件,提供各类公益法律服务7.3万件(次)。上海律师共提交法律法规修改意见22件、涉及条文

360 余款，上海律师人大代表和政协委员在市、区“两会”上共提出议案、提案、书面意见和社情民意 390 件。

俞卫锋表示，上海律协以上海推进司法体制改革为契机，以改善律师执业环境、提升律师社会贡献为理念，以“规范化、标准化、信息化、国际化”为抓手，从内外两方面全力推动律师行业的可持续发展，进一步提升律师行业的整体服务能力和综合社会贡献力。2017年，上海律协的工作对内提升律师执业素质，对外改善律师执业环境；以履行社会责任为切入点，提升律师社会贡献度，以建设行业基础设施为支撑点，提升行业自治能力，紧抓青年律师培养，加快国际化步伐；致力于提升引领行业发展的高度和扩展社会贡献的广度、挖掘律师协会服务律师律所的深度和提高维护执业权利的力度，促进上海律师业的可持续发展。

俞卫锋还提到，今年的理事会报告还增加了2017年上海市律师协会大事记以及上两次代表大会小组提问落实情况。钱翊樑监事长在报告中从全面关注市律协各项工作、加强与业务研究委员会联系、开展专题调研、监督会费收缴和使用情况、重视与兄弟省市律协监事会的交流、利用“互联网+”思维创新工作方式等方面对监事会2017年度的工作进行了回顾总结。



新车墩水厂正式并网运行

本市原水全部实现水库集中取水

□见习记者 董菁琳

本报讯 3月29日,新车墩水厂正式实现原水并网运行,标志着松江东部地区用上了来自金泽水库的优质原水,同时也标志着本市原水已全部实现由水库集中取水。

金泽水库的建成投运结束了河道分散取水的方式，有效改善了上海西南5区百姓的饮用水水质。

本市将建首个全科医生职后教育基地

□记者 陈颖婷

本报讯 “到 2020 年,长宁区每 5 人中就有 2 位老人,全面进入深度老龄化社会。”昨天,长宁区发布了养老、教育、卫生“优质 + 均衡”发展三年行动计划。记者从昨天举行的长宁区政府新闻发布会了解到,今年起至 2020 年,长宁区将新增养老床位 1100 余张,建成老年护理床位 1730 张,为老年人口集中、养老空间

日趋紧张的上海市中心探索多元化、多层次机构养老服务的新路。同时，全市首个全科医生职后教育基地也有望在长宁区落地，从而填补全科医生缺口问题。

截至 2017 年底,长宁区 60 岁以上老年人占户籍人口总数 35.5%,高于全市平均水平 2 个百分点,总数超过 20 万人,而这一比例到 2020 年将上升至 40%。据长宁区民政局局长章维介绍,长宁区积极推进社区居家养老服务

务设施 and 小型化、嵌入式养老机构建设。按照建筑面积 40 平方米 / 千人、兼顾 15 分钟服务圈的规划要求,加大综合为老服务中心、老年人日间服务中心 (日托所) 等社区为老服务设施建设力度,完善“街镇综合服务圈 - 社区托养服务圈 - 居民区活动圈 - 邻里互助圈 - 居家生活圈”五级社区为老服务体系,到 2020 年,绝大多数老年人都能够在家门口就近享受社区居家养老服务。

盲歌手办卡遭拒 残疾人保障不该是空话

盲歌手办卡遇阻 不仅银行需反思

银行业作为准公共部门，为盲人办卡等金融服务开辟绿色通道，是企业社会责任所在。

盲人歌手周云蓬日前在微博发文描述其在银行的办卡“风波”，引发热议。据媒体报道，周云蓬在某银行办理借记卡，银行工作人员以其“没有民事行为能力”拒绝办理。事后该银行回应对称，因业务员自身专业能力不足，不仅未能提供快捷的业务办理，还对周云蓬造成情感伤害，已经向其致歉请求谅解。

就这件事来看，虽然跟周云莲接触的是单个业务员，但无论是受理的柜台人员，还是“更高级别”的工作人员，都以“没有民事行为能力”或“根据规定”为由拒绝办理。这显示出银行的管理者或规则制定者在业务流程设计上，缺乏对盲人群体明确的无障碍服务支持。

周云莲的办卡问题虽然最终得到解决，涉事银行也为此致歉，但对这类现象的关注，不能因此戛然而止。此前媒体调查发现，目前银行业对于盲人办理业务的程序规定不一，“松紧”各异，每个网点的规矩都可能不一样。虽然，办银行卡作为盲人的基本生活需求，不能寄托在银行网点的服务自觉上，绝不能让

“經費水平不足”影响盲人群体权利实现。

在整个银行业，应当就这个问题建立统一的共识和服务规范。比如，周云蓬提出，对于盲人的服务，银行应该有一个无障碍通道，这就是值得正视的诉求。银行业作为准公共部门，对于盲人等弱势群体，为其办卡等金融服务开辟绿色通道，这是企业的社会责任所在。

更应看到的是，盲人在生活中所遇到的困境，不仅是办银行卡而已。当下，不少服务体系对于盲人群体，都缺乏人性化的设计。这就导致盲人无法像普通人一样融入社会，享受到现代生活的种种便利。所以，藉周云蓬的遭遇，需要反思的不仅是银行业，诸多公共部门、服务行业都应当补种这一服务漏洞。

而民政部门、残联等，也需要积极为盲人争取平等待遇，大力推动盲人群体的社会服务支持系统建设。盲人并非“没有民事行为能力”，只是需要整个社会以更完善的设施、制度来成全。

一个文明社会，不会总轻易容许那些办事人员“专业水平不足”成为盲人权利实现途中的“绊脚石”。

据《新京报》报道,近日,盲人歌手周云蓬在中国银行深圳沙河支行办理借记卡,工作人员以其“没有民事行为能力”为由拒绝办理。

事后，该行工作人员回应称，因业务员自身专业能力不足，不仅未能提供快捷的业务办理，还对周云蓬造成情感伤害，已向其致歉请求谅解。同时还表示“视障人不需要陪同人，就能进行银行业务办理，会优先进行办理，对所有残障人士一视同仁，没有歧视”。

残障人士最怕的就是“无心伤害”

就周云蓬办银行卡遭拒来说,从常识上讲,银行公然歧视的可能性不大。毕竟时代在进步,面对残障人士,如今有几人敢公开表现歧视态度?银行的解释也证实了这是“无心伤害”,并非“有心伤害”。

从主观态度上讲,对残疾人士的伤害可分为“有心伤害”和“无心伤害”。诚然,今天残疾人士权益保护依然面临着严峻挑战,但“有心伤害”已明显减少,出现更多的是“无

不要急着谴责银行员工自私自利。在现实中，嘴上说不歧视残障人士，却将他们争取正当权利视为找麻烦，觉得他们就该怎样怎样生活的人并不少见。

去年8月, 双眼视力只有0.05的王亮考入东北师范大学数学系, 结果学校以安全为由拒绝其入住宿舍。正当网友准备谴责学校时, 校方回应: 学校尚无针对盲人学生的特殊生活环境, 但已为王亮租房一套, 方便

心伤害”，表现为做的没有说的好，或者当事人都没有注意到，一些无意的言行对残障人士造成了伤害。

两种伤害看似有性质差异,但从对残障人士造成伤害的角度来说没有区别。有些人对“无心伤害”不以为然,认为自己并非有心往伤口上撒盐,而残障人士可能敏感脆弱,有颗“玻璃心”。敏感脆弱心理是不是常态,可以辨析,即使存在也正常。因为当前社会还未从根本上铲除歧视

畢業陪讀，租費由學校全額承擔。

结果,舆论迅速反转,不少人选择“站学校”:学校没有针对盲人学生的特殊生活环境,王宪非要住进宿舍,自己不安全,也会给其他学生造成不便;学校提供了住处,已经仁至义尽;国家针对盲人的单独招考,去学那些专业多好,也好就业……

残疾人就业面窄是事实，但这是需要解决的问题。因为就业困难，就限制残疾人选择专业，是“解决不了

障人士的土壤，歧视伤害仍然在发生。真正有情怀有担当的，当以此警醒自己，防止各种无意识伤害，而非以无心为由，放任伤害。

社会发展至今，公然歧视已经相对较少，周云蓬遇到的更多是“无心伤害”，而他们最怕的也是“无心伤害”。尊重和保护残障人士权益，在继续解决“有心伤害”的同时，已然到了正视“无心伤害”的阶段，减少“无心伤害”显然是更大的挑战。

问题，就解决制造问题的人”。

然而,一些“站学校”的人,却坚持学校已经仁至义尽,有的还化身为高校的财务主管,认为学校负担太重,如此下去,学校更不愿意招残疾人了。

这类人虽然嘴上就不歧视残障人士，但心里还是把残障人士当成社会的负担——既然是负担，寻求帮助就要有度，有了帮助要知足，不能太麻烦别人。

(太陽雨 整理)