社区民警仍要提高“见警率”

市委政法委调研本市社区政法综治工作

□法治报记者 夏天

在普陀区真光路上有一座“同心家园”，这里集社区食堂、“嵌入式＋喘息式”智能养老床位、配备家长指纹门禁系统的幼托中心以及美容美发室、健身房等功能于一体，每一个空间都切实满足了群众“急难愁盼”的需求。这倒底是一家怎样的机构?

其实，这里就是长征镇网格化综合管理服务片区。昨天，市委常委、政法委书记陈寅带领市委政法委调研组来到长征镇，调研社区政法综治工作。作为一个地处区区交界、平安维稳工作面临较高挑战的镇，长征镇的镇域公众安全感满意度得分却在普陀区名列前茅，多次荣获“上海市平安示范社区”荣誉称号。这与全镇上下高度重视综治维稳和平安创建工作密不可分。

通过深入调研居委、居民代表，市委政法委调研组就掌握到的问题表示：社区民警仍要以马天明为榜样，提高社区见警率，向潜在的不法分子展示警力威慑。要持续加强群租集中整治活动，并将整治工作向不正规的民宿、变相类住宅领域延伸。

入室盗窃案同比下降75%

长征镇的居民也曾为自己的生活环境忧虑。象源丽都小区居民代表林铭回忆起几年前小区群租乱象最严重时的光景：“一塌糊涂，20几号人用一个厕所，憋不住的就在楼道里大小便。”

梅四小区居民代表董建根说：“我们这个建于 1994 年的老小区，过去的脏乱差现象很严重。内部道路上，小汽车一旦乱停，挪车的时候最容易产生纠纷，‘110’一天要来三四次。”

长征镇党委书记陈琦华向调研组介绍：“建德地区的入室盗窃现象，是今年长征镇的整治工作重点。长征镇针对性地开展黄昏盗、夜间盗等专项整治和治安防范宣传，制定‘一小区一方案’；政府出资安排专业队伍参与夜间治安巡逻守护，提高居民自我防范意识，起到震慑犯罪分子的作用，加强对小区低楼层住户、黄昏夜间未亮灯住户、小区绿化紧密区域、路灯缺失或昏暗区域等的重点巡查，加强对陌生人员盘问，确保源头管控；政府还垫资为高发案小区强化物业安保配置。”

由于长征镇投资买房现象普遍，带来的二房东转租、群租乱象，也加剧了社区环境的混乱。长征镇通过开展群租集中整治行动，综治牵头房管、公安、城管、规建、市容、居委等多部门，每个月开展一次集中整治，并形成制度化。去年该镇共整治群租房 184 套，拆除私搭隔间 466 间，高低床 69 个，整治率超 95%。

通过多方努力、综合施策，如今的建德地区 110 入室盗窃案件同比下降 75%，地区治安状况明显改善。董建根高兴地说：“经过整治，现在我们小区已经成了远近闻名的样板小区，大家觉得有些新楼盘都没我们老小区好!”

听到群众生活环境的持续改善，调研组欣慰地表示：“平安上海的工作成效，最该体现在基层组织中。”

社区民警要提高见警率

陈琦华书记、银开居委党总支书记接正萍以及居民代表同时提到了社区警力不足的问题。调研组了解到，目前全镇社区民警警力紧张，尽管民警与居委会之间增加了微信群等沟通方式，但有时仍难以保证处警时间。“警力配置紧张是一方面，无效报警则是另一方面，像上次一对父子下象棋产生纠纷，也打 110 报警，浪费警力资源。”一位市民代表说。

调研组表示：“就像交警定位在马路上一样，社区民警就该定位在社区。马天明式的社区民警仍是今天的榜样。当然，过去一个居委会往往只有两三百户，而现在一个居委会动辄上千户，社区民警的工作量无疑放大了许多。但社区民警仍要提高见警率，走进社区，多和居民交流、掌握情况，向某些潜藏的不法分子展现警方的震慑力。”

象源丽都居委党总支书记陈罡表示，许多居民对社区内的非正规“民宿”、变相的类住宅形式表示担忧。“有些非正规民宿，客人每天都在换，又不进行身份登记，弄得居民人心惶惶；有些商住楼仍在出租床位，也不搭隔间，而是一张床配一个帘子，给我们的监管工作带来新的难题。”

调研组表示，不能让这些非正规民宿、变相类住宅形式成为平安创建工作中的盲点，仍要坚持综治牵头各相关部门，对其进行依法监管。

上海法院已对65件行政案件启动规范性文件审查

没有以判决形式认定规范性文件相关条款存在不合法情形

□记者 陈颖婷

本报讯 自 2015 年 5 月 1 日起，上海法院在行政审判中对当事人提起的要求一并审查的规范性文件的诉请依法开展司法审查以来，全市法院共审理涉及规范性文件一并审查的行政案件 65 件。记者从昨天举行的“加强市人大对行政规范性文件的备案审查工作，推进法治政府建设”调研座谈会上获悉，本市行政规范性文件的制定质量总体较好，目前在诉讼中没有以判决的形式认定规范性文件的相关条款存在不合法情形。

据市高级人民法院介绍，近五年来本市行政案件数量持续增加，2013 年至 2017 年，上海法院共受理一审行政案件 26150 件。其中，2013 年 2710 件，2014 年 3356 件，2015 年 5714 件，2016 年 6695 件，2017 年 7675 件，案件数量呈现逐年增长的趋势。特别是 2015 年 5 月 1 日新《行政诉讼法》确立的立案登记制实施后，增幅更为明显，当年增幅达到 70.3%。

2015 年新修订的《行政诉讼法》确立了法院可以对规章以下规范性文件进行审查的诉讼制度。自 2015 年 5 月 1 日起，本市法院在行政审判中对当事人提起的要求一并审查的规范性文件的诉请依法开展司法审查，截至 2017 年年底，本市法院共审理涉及规范性文件一并审查的行政案件 65 件。

65 件要求对规范性文件一并审查的行政案件，涉及的规范性文件分散在本市众多行政执法领域，主要涉及拆除违章建筑、职工待遇、房屋征收补偿等方面的执法依据。

目前，本市法院审理的 65 件要求对规范性文件一并审查的行政案件中，已经审结 64 件，诉讼中没有以判决的形式认定规范性文件的相关条款存在不合法情形。其中，判决驳回原告诉请 29 件，判决确认违法 3 件(*判决确认违法的理由主要是程序违法*)，判决撤销行政行为 1 件(*判决撤销的理由主要是认定事实的主要证据不足*)，裁定驳回起诉 18 件，原告撤诉 13 件。

市高院表示，本市法院虽然未在诉讼中以判决的形式认定规范性文件的相关条款存在合法性问题，也未因规范性文件的合法性问题向制定机关提出处理建议，但在案件审理中，特别是在一些撤诉案件中发现存在一些合理性甚至是合法性问题，需要引起重视。一是个别行政机关可能存在超越职权制定规范性文件的情况，主要是个别乡镇政府制定的一些规范性文件；二是个别规范性文件的条款与上位法的规定明显不一致甚至冲突，存在突破上位法之嫌；三是个别规范性文件违规为当事人增设新的义务；四是可能受国家或本市一些政策调整因素的影响，一些先后制定的规范性文件存在规定不一致、前后难以衔接的情况。

本报讯 春季气温回升，铁路沿线居民、学生外出游玩等活动增多。为切实增强沿线居民安全出行意识和爱路护路意识，连日来，上海铁路公安处在全处范围内组织开展“爱生命、防危行、保畅通”为主题的路外安全集中宣传活动。上海铁路公安处南翔站派出所联合南翔镇综治办，对管内天宇小学 600 余名师生开展进校入班路外安全宣传，并向南翔所帮困助学学生赠送了学习用品。

通讯员 郑汝鹏 摄影报道

12345热线运行6年受理市民诉求1300万件

□记者 陈颖婷

本报讯 12345 市民服务热线是检验政府工作的窗口。运行 6 年来，热线受理市民诉求 1300 万件。热线在办理过程中，发现有个别部门对职责交叉、政策边界不清的问题存在推诿塞责、畏难不前等情况。

据了解，热线已经受理市民诉求 1300 万件，人工回访事项解决率 83.4%，综合满意率 93.4%。绝大多数承办部门能依法合规办理市民诉求，但也有个别部门对职责交叉、政策边界不清的问题存在推诿塞责、畏难不前等情况。

市民服务热线管理办公室负责人指出，有的单位将职责随意下放，未依法承担监督管理职责。部分条线单位对难点问题、职责有争议的问题，没有从解决市民合理诉求角度考虑，常认为区里有资源，要求市热线办将工单派往区里。还有的单位以非本单位职责为名，对职责范围内的事项反复退单，不肯受理。有的单位对市民诉求解决不力，不督不办，存在虚报瞒报。

随着上海城市建设飞速发展，市热线办每年梳理部分市民反响强烈、推进解决困难的事项报请市领导层面协调推进。其中，部分是由于涉及职能交叉，相关部门不愿意主动跨前处理而成为疑难问题。如民办幼儿教育培训机构监管缺失问题上，教育、工商、人社、民政等部门在对无证无照或证照不全教培机构的查处中，客观上存在“谁审批，谁主管”的意见，推诿现象时有发生。

为此，市民热线建议强化对政务规范性文件的备案审查，加强对政府部门依法履职的监督检查。同时，建议监督各部门加快对职能空白事项的政策研究。热线在办理过程中还发现，目前，本市仍有部分市民反响强烈的事项受制于政策空白原因难以得到有效处置。如无人机管理存在空白，建议人大针对此类问题监督相关部门加快政策研究，尽早出合相关管理办法。

多了这张卡少跑很多腿

□记者 陈颖婷

本报讯 随着公安机关陆续推出异地办证便利举措的实施，为非本市户籍人员在沪办理出入境证件提供了很大的便利。但仍有极少数缺失材料的非本市户籍人员存在信息系统内无法调阅查实所需材料的情形。针对此类办理出入境证件的非本市户籍人员，为了避免办证市民多次往返奔波，松江公安分局在严格落实首问负责制的基础上广泛调研，自主设计推行了“补缺材料卡”。

目前，出入境窗口业务受理量大幅增加。其中，非本市户籍人员办理出入境证件提交的材料相对更为复杂。根据政务信息化的要求，对办理出入境证件所需材料实行政务平台的网上信息查实比对，因此绝大多数非本市户籍人员办理出入境证件时，如所需材料缺失但能在政府部门联网平台信息系统内查实的，可网上调阅当场办理，从而尽可能的实现了办理出入境证件“最多跑一次办理”的目标。

异地办理出入境证件，须备材料因个人情况而不同。初次受理时，出入境窗口民警会对现有材料进行审核，并针对尚需补充的材料，在“补缺材料卡”中进行勾选，让市民直观掌握情况。再次来窗口提交材料的市民，可凭借“补缺材料卡”直接领取绿色通道办理号，无须重复排队。

沪去年组织完成搜救行动237次

□记者 季张颖

本报讯 上海海上搜救工作会议昨召开。记者从会上获悉，去年上海海上搜救共组织完成搜救行动 237 次，成功救助人员 1818 人次，救助船舶 230 艘，搜救成功率达 97.48%，为上海城市安全运行和国际航运中心建设提供了安全保障。

同时，上海市海上搜救应急联动体系不断优化，搜救应急实战能力不断提升。上海海上搜救中心注重与民间救援组织协作，截至 2017 年底，上海共有 1185 名搜救志愿者登记注册。