# 暖心"关爱"很可能是精心布置的消费"陷阱"

# "会销诈骗"还要嚣张多久?

#### □本报综合新华社等报道

……这些暖心的关爱,很可 能是精心布置的消费 "陷 阱"。针对很多保健品公司 借会议营销坑骗老年人的情 况,全国多地掀起整治风 暴,广东、四川、重庆、湖 北等地出重拳打击, 取得一 定成效。但是, 仍有不少人 明目张胆顶风作案。

近日, "新华视点"记 者采访时, 多位老人郑重提 醒: "让你妈妈千万别买!"

会销原本是一种普通的营销

模式,通过寻找特定消费群体,

以亲情服务和产品说明的方式销

售产品。但记者在全国多地采访

发现,会销成为不少不法保健食

家会销门店,其中一家的门口贴

着"进店可免费领取鸡蛋、面条'

的告示。店里货架上摆满了南极

磷虾油、高钙羊奶粉等保健食品,

-些老年人正一边免费体验着店

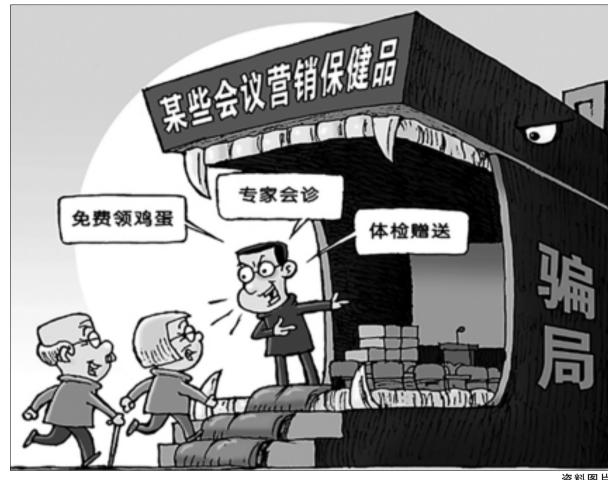
里的医疗器械,一边等待"上

课"。这些老年人称,每天早上他

们都会来听课,不少老人还专门

在广州市越秀区某社区仅 100 米左右的街道上,记者就看到 4

品企业牟取暴利的重要方式。



资料图片

#### 【调查】

### 100米街道开四家门店

乘坐公交车赶过来。

值得注意的是,课程开讲前, 工作人员竟然将记者请出店外,称 公司规定课程只向老年人开放。记 者尝试进入另外几家门店听课,也 被拒之门外。"我们的产品主要卖 给老年人,你们年轻人不需要来 听。"一家门店的销售人员解释。

按理说,保健食品老少皆宜, 为何偏偏针对老年人,却不让年 轻人进去听课?该社区内一位老 太太道出真相: "老人一进去, 他们就说东西有多好,能治什么 病,吹得很神奇,几个人围着你 让你买,而年轻人一般不容易上 当。"这位老年人说,她从2006

## 不让年轻人进去听课

年开始花了十几万元买保健食品, 但吃了一点效果都没有,"叫你 妈妈不要买哦!"

家住重庆万州区的王大爷与 几位老人在广场锻炼身体时,一 名促销人员热情地邀请老人们参 加免费健康讲座,称包车接送, 并在酒店安排了午餐,加入会员 还可以免费领取粮油。王大爷跟 着他到了酒店,发现有上百人听 课。主讲人自称健康专家,不停 宣传"蜂胶"等保健食品的神奇 疗效及健康床垫治疗失眠的功效。

听完课后,老人们被逐个安 排做免费体检,并一直被推销。 王大爷原不准备购买,但工作人

员不让走,极力劝说,并承诺 "随时可以退货"。在"动之以情" 的说服下, 王大爷花 3200 元购买 了12瓶"蜂胶"。回家后,王大 爷感觉自己被骗,随即联系商家 要求退货被拒绝。最后,在当地 消委会联合工商、食药监、公安 等部门现场调解下,王大爷等3 位老人才得以退货。

通过会销销售的保健食品,利 润往往高达十几倍。2017年温州市 鹿城区破获的浙江康瑞祥生物医 药科技集团有限公司虚假宣传和 欺诈销售保健食品案件中,一盒售 价为 8280 元的纳豆紫苏籽油软胶 囊,其实成本只有几百元。

# 建微信群封闭式推销

"会销产品出现问题,主要 集中在推销商品时夸大商品的疗 效和使用效果,但在调查过程中, 由于经营者大多以口头宣传为主, 没有更多的文字宣传资料和视频, 对其虚假宣传的证据很难获取。" 广州的一位执法人员介绍说,会 销通常不会存放大量的产品现场 销售,而是收取定金再送货上门, 没有进销台账,不开具合法票据,

导致执法人员查账无从着手。

为应对执法部门打击,近来, 非法会销还进行了"升级"。重庆 市酉阳县工商分局执法人员发现, 有些会销没有详细讲稿,只是提 纲,对于产品的功效宣传也是通 过暗示达到的, 取证难上加难。

更有一些非法会销采取线下 线上结合的手段,线下通过讲课让 老年人加入微信群,在微信群里进

#### 会销诈骗执法取证难

行封闭性产品推销,更增加了常规 执法取证难度。"微信群不是熟人 加不进去,我在群里看到他们发的 东西很夸张,觉得不可信就退了群,但 是很多老年人买了不少东西。"重 庆市渝北区张女士告诉记者。

一些老年人对会销的态度也让执 法者尴尬。一些执法人员吐槽, 部分 老人对会销人员极为信任,对子女甚 至执法人员的劝阻非常反感,不配合

甚至抗拒执法现象屡见不鲜,常常会 说"我愿意,你管不着"。

此外,多头监管也让打击非 法会销力量薄弱。如涉及假冒伪 劣和虚假宣传的,由市场监督管 理部门管;涉及非法行医、冒充 医务人员的,由卫生部门管;涉 嫌犯罪以及检查过程中阻扰执法 人员正常执法的,由公安部门管。

# 会议营销现场"踩刹车"

"这仪器没他们说的那么神, 大家要理性对待。"在浙江义乌的 一家高电位治疗仪体验店内,执 法人员当场扣押 25 台仪器,并劝 导现场的老年人科学养生。

原来,执法人员注意到这家店 涉嫌非法会议营销,通过蹲点排 摸,对其进行突击检查。当时现场 有 50 余人,多以老年人为主,正在 体验所谓的高电位治疗仪。同时, 现场一名讲师在介绍产品时,夸大 仪器治疗效果,涉嫌虚假宣传。执

法人员当场责令停止宣讲和体验 活动,并立案调查。

其中一名参会老人的儿子陈 先生告诉记者, 其父去年开始便 对该公司的高电位治疗仪"着了 迷",几乎每天去这家公司的体验 店参加活动,任凭他怎么劝阻都 不管用。去年 10 月, 其父不顾家 人阻拦, 花费 2 万余元购买了一 台中频高电位治疗仪, 并且依旧 天天去"打卡"治疗。

不久前,金华市婺城区市场

# 为老年人挽回5万余元

监管局还查处一起保健食品的非 法会议营销。突击检查当天,便 衣执法人员进入位于仙都大厦5 楼的营销现场,百余名老人正在 此被营销人员"洗脑"。主会场视 频中一个自称是医学教授的中年 男子大肆推销,会议室一角堆放 着土特产、水果等各种礼品,在 视频中主持人带动下,老人们一 会鼓掌一会挥手, 为一些其实自 己并不了解的保健食品"吆喝"。

执法人员找到活动负责人,

保健食品商行,正在组织老年人 参加活动,主要销售的产品有牛 葆圣方、物生缘富硒营养蛋白粉。 执法人员的介入, 引起视频另一 头总部会场的注意,对方立刻切断 视频连接。根据现场检查发现的物 品以及现场情况,执法人员怀疑该 食品商行涉嫌虚假宣传保健食品 功效,当场叫停推销会,制作笔录, 并责令当事人退款,为数十名老年 人现场挽回 5 万余元。

了解到这是一家名为"金广"的

除非联合执法,否则很难做实。

#### 【声音】

# 从严处理违法经营者 强化老年人维权意识

一位在广州从事会销 10 余 年的业内人士告诉记者, 利用会 销坑骗行为已经使整个行业受到 重创, 正当的会销现在很难做, 许多企业和个人不得不转行。

基层执法人员建议,强化市 场监管要加强部门联动, 对产品 来源、宣传行为、营销手段等的 合法性进行核查, 及时固定证 据。同时,应强化多部门联合执 法,形成打击合力。此外,应加 消费特点,着力在创新消费教 育、强化消费指导上下功夫、丰 富宣传的形式, 引导老年消费群 体科学理性消费,提升其消费维

北京君泽君 (成都) 律师事 务所律师王英占认为, 现有法律 法规对于会销类虚假宣传欺诈行 为的认定,缺乏明确规定,监管 部门掌握的一些案件线索证据, 往往因达不到立案查处标准而无 法处罚到位。建议对相关法律法 规中虚假宣传及欺诈的定性进一 步明晰,同时行政机关应从重从 严处理违法经营者。

#### 【提醒】

# 警惕几种 常见会议营销

#### ◆名为健康讲座实为推销产品

说起保健产品会议营销,浙 江的李先生满肚子苦水。他母亲 今年63岁,自从迷上"健康讲 座"后,每天6时就开始上课, 上午4节课、下午2节课,比学 生还准时。李先生的母亲参加 "健康讲座"最早是因为可以领 鸡蛋、领奖品,后来就开始迷信 "包治百病"的保健品。李 "健康讲座"曾宣称不 卖产品,但打着"为了老百姓的 健康搞促销"等旗号,还是让许 多老人拿出数千、上万元购买健 康疗养椅、净水器等保健产品

#### ◆名为免费旅游实为跨地捞钱

浙江的郭女士说, 她年逾七 旬的父母就碰到过这样的事, 晨 练时碰到有人卖优惠油米、鸡 蛋,就聊上了,之后这些人多次 打电话邀请她父母参加活动,组 织去外地一个景点旅游。没想 到,第一天晚上,对方就组织了 一场 300 多人的营销大会,会上 自称是营养师的女人给老人们看 病,还推销售价不菲的保健食

#### ◆名为免费体检实为借机推销

浙江的周先生说,他母亲经 常去的一家市区理疗店推出"免 费体检"服务,由于不放心,他 陪同母亲一起到体检现场, 结果 发现竟然聚集了大量老年人, 所 谓的"免费体检"也只是量血 压、测体温等,接下来的就是推 出一堆没听说过的保健食品进行 兜售。

# 開正副末記公職 前の作権 310120002929111年 会 上海企業会会を展布開会局 1月正副本和公司 古時代方 310120001286072特 海長学贸易有限公 310726001025467特定公告 海本点贸易有限公司通失 開正副本紀公章, 声明作度 310120002881413時世公告 上海幸延安业有限公司遵保 310120002869837特征公告 ◆上海東松贸易有限公司遵失 長間正副本和公益。声明传度 号310120002029191時止公告 ◆上海福祉開設有限公司遵失 技術正副本和公園。声明传度 号310726000576159特此公告 ●上海谢郡安全有限公司遗失 快班正副本职公章。声明作度: 株開正副本総公園、声明作度 ● 3101 20002443455年2 公園 ● 上海田利安全有限公園通失 株開正副本総公園、声明作度 ● 3101 20001 454324年2 公園 ● 上海田監会選択和有限公園通 会技所正副本総公園、西明作度 ・ 3101 20002545412時 公園 ● 上海承勤安全有限公司通失 株開正副本総公園、声明作度

● 137260008661944年此公告注 ● 上海相点严与销售服务有限公司 支援金执照下基本和公章,声明代度 ● 1307200000004743時企公告连 ● 上海代系贸易有限公园选集管 技能正副本和公量,声明作度;注 ● 1310120002252964時止公局注 ● 上海银票大田副本和公章,连明作度;注 ● 上海银票大田副本和公章,连明作度; ● 1310720007537941特企公告注 ● 上海基環皮革机被有限公司。

310226000981307特此公告 上海活曲软件有限公司进失

東南正園本語の製作時代を 受3101200025826324年にも 上海平町会業制品有限の関係を

委長順正副本和公章 声明作度 注册 号310126062741751特出公告连锁