上海市人大常委会研究室宣传处
上海法治报社
联合主办
责任编辑 朱 诚 E-mail:fzbfzsy@126.com
2018年5月2日 星期三

■人大聚焦

从群众跑腿到数据跑路

“一网通办”：家门口的政府政务

□法治报记者 陈颖婷

上海不动产登记“全网通”新平台，将居民不动产登记的时间从过去的41天缩短到不超过5个工作日；上海企业注册“一窗通”，让企业相关注册事项的办理时间从22天缩减到6天……这些智慧政府项目其实都有一个共同的名字——“一网通办”。随着上海大数据中心的建立，本市正大力推进“一网通办”，建设智慧政府，进一步优化营商环境，提升企业和群众获得感。日前，市人大来到徐汇区就“一网通办”推进智慧政府建设进行调研座谈。

图为静安区围绕“一网通办”推出的“智能导引服务系统”设立在行政服务大厅的体验区

记者 胡蝶飞 摄

办事从“兜兜转转”到进一扇门

“年初我们提出所有审批事项压缩50%以上，现在则大大超出我们的预期，没想到有些事项，比如不动产登记，原来要花一个多月时间，现在4天就能完成。”徐汇区委常委、副区长王宏伟感慨“一网通办”所带来的质的飞越，“以前企业办理要一两个月，现在三五天就能够完成，实现了申请人最多跑一次。”王宏伟说，徐汇区的企业服务代办中心，更是为企业提供全流程精准化无偿服务，并辅以人工智能，大大提升了办事效率。

其实，像徐汇区这样的“一网通办”模式已经在全市开花。市政府办公厅副主任沈权介绍，“一网通办”从用户视角和需求出发，推动以部门为中心向以用户为中心管理模式转变，提供整体协同的政府服务。通过这样的改革，企业和群众办事从原来在各个部门间“兜兜转转”到现在只需进政府一扇门，通过各区行政服务中心、社区事务受理服务中心建立起“一窗受理、分类审批、一口发证”的新型政务服务机制。同时，个人服务事项实现全市通办、优化业务办理流程，建立跨区共享交换办理机制，让群众在全市287个街镇社区事务受理服务中心（含分中心）就能就近办理事项，174项个人事项全市通办率达到99%。

从群众跑腿到数据跑路

本市近期建立了大数据中心，各区层面也建立了相应的大数据中心。在徐汇大数据中心，有关行政服务、城市管理，包括企业法人有关行为等各方面的数据都归集到城市云脑的数据中心，为相关部门所做的决策提供数据支撑。“最近市场监管局建立了有关市场监管方面的数据监管的计算机软件，也是由我们这个城市云脑为它提供数据支撑。”王宏伟介绍说，这个数据中心更像整个区数据的集合池，每个部门可以通过该数据中心来取用相关数据，同时，各部门产生的数据又进入数据库中。王宏伟说，徐汇区还将人工智能应用到政务服务中，市民和企业在办理政务事项时，人工智能可以引导群众提供哪些材料，到什么地方审批，避免群众“跑腿”。

据沈权透露，市大数据中心，让包括党政机关、群团组织等在内的各类服务数据汇集互联和共享应用，使分散、孤立的数据成为汇集综合的数据，使管理的数据成为应用的数据。以上海市电子政务云为基础，推动技术融合、业务融合、数据融合，统筹构建云数联动的数据共享交换平台，共建、共用基础数据资源，推动人口、法人、空间三大基础数据库等的重点数据接入平台，打破数据孤岛，形成覆盖全市，统筹利用，统一接入的数据共享大平台，实现跨层级、跨部门、跨系统、跨业务的数据共享和交换。

由政府“端菜”到企业“点菜”

沈权说，针对企业和群众反映，办一件事不知道要跑多少个部门、需要准备多少材料、准备什么样的材料等问题，本市已经重点推动100项量大面广的政务服务事项实现主题式场景式服务，从企业和群众第一次咨询开始，按照办事场景提供个性化服务。不同的场景需准备的材料各不相同，审核要求各不相同，一次告知企业所需提交给所有相关部门的材料清单以及样张，相同的材料和信息不需要重复提交，当事人提交材料份数、往返现场次数大幅减少，并通过网上预审、网上申报、数据共享、多部门协同审批等，提供整体高效的个性化服务。

他以餐饮行业食品流通许可证办理为例：由于申办主体业态不同，所需材料也不同，让企业通过人机对话的方式进行选择，有开超市、食品店、综合商场、商贸企业、饭店、饮品店等八类，可细分为18个场景。如果开超市，可选择大型超市、中型超市、小型超市等，再继续选择经营范围有无限制限售等，最终输出包括材料清单和样张在内的专属办事指南，企业可以根据办事指南准备材料。

对于企业而言，各类变更登记事项是较为常办的事项，比单纯开办企业复杂度高，其中涉及不同企业性质，涉及几十部相关法律法规，涉及市场监管等10多个部门，共40余项审批事项。场景服务以行政相对人为核心，推行跨部门、跨领域的菜单式组合服务，实现企业变更领域的套餐服务。经初步测试，企业变更登记事项办事时间平均可压缩50%。

■代表风采

石爱明：为百姓服务是人大代表最大价值

□松江人大

从三届、四届连任到五届，石爱明担任松江区人大代表已经超过十年。他一直把自己看成一名来自基层的代表，通过市民服务热线，他清楚地了解街道每个社区的薄弱点和居民的需求。去年8月，石爱明调任松云水苑居民区任党总支书记，距离社区居民更近了。在他看来，他的工作就是为百姓解决问题，而当选人大代表最大的价值就是能更好地为百姓服务。

人大代表要有一双善于发现的眼睛，石爱明就是通过走到哪、看到哪、想到哪来发现身边的问题。文汇路商业街是大学城的主干道，从2016年开始改造，店牌店招得到更换，沿街的形象已经焕然一新，但文汇路的北面改造却没有跟上。石爱明在兼任文汇路管理站负责人时，走遍了文汇路的角角落落，他发现，文汇路北面不仅存在环境问题，还有安全隐患。北面的学生河与文汇路平行，东西长约2.5公里，紧邻着学生宿舍楼，夜晚漆黑一片，安全隐患不小。他便写了建议，提出在学生河边上加装护栏和照明设施，实施亮化工程，用景观灯点亮风景线。建议得到相关部门的重视和采纳，今年即将完成河道整治，在完工后便会进行综合改造。

人大代表就是要为老百姓解决实实在在的问题，这是石爱明担任人大代表以来一直秉承的宗旨。今年年初，石爱明作为人大代表进选区与居民代表见面，在两个小区都有居民提到：文翔路至辰塔路路段，存在非机动车与机动车车道未划分的问题，居民出行存在不安全隐患，希望相关部门解决。当时，石爱明就把这个问题记在工作本子上，后来在区里开会时，恰好区交通委负责人也在场，他就抓住机会，找负责人反映了这个问题。很快，区交通委就解决了这个问题。

担任人大代表多年，石爱明认为，倾听民意是最重要的。到松云水苑居民区上任后，石爱明最先做的事就是加强与居民之间的联系。他建了居委会官方微信群，在群里与三百多位居民代表互通有无。下班以后，他也常常会在群中和居民们讨论小区管理问题。松云水苑有1700多户居民，外省市购房者多，出租户多，居民诉求多元化，需要协调的事情也多，微信群也很热闹，晚上10点多群里还很活跃。除了线上与居民交流，石爱明还注重与居民面对面的交流。晚上6点半到7点，石爱明在家吃完晚饭，又来到居委会办公室，等着居民们陆陆续续过来，大家围坐在一起，各抒己见，这样的画面几乎每隔两三天就会出现。

■人大直通车

宝山人大开展《上海市水资源管理若干规定》执法检查

本报讯 4月26日下午，宝山区人大常委会副主任须华威带队对宝山区贯彻实施《上海市水资源管理若干规定》（下简称《规定》）情况开展执法检查活动。

检查人员实地察看高逸路污水二级管网、何家湾排水系统等在建项目，重点检查小吉普河道大武川泵站北段水质尚未稳定的情况。在随后召开的座谈会上，检查人员听取了区水务局、区环保局、区农委有关负责人关于《规定》贯彻实施情况和相关水资源管理工作情况的汇报，对本区贯彻实施《规定》工作中存在的困难做了详细了解。执法检查组就近阶段围绕《规定》深入农村、企业、居民区等开展明查暗访发现的问题与有关部门进行探讨，并就进一步做好《规定》贯彻落实提出意见建议。

青浦人大召开家庭医生制服务情况街道及社区居民座谈会

本报讯 4月24日上午，在青浦区委党校，青浦区人大常委会教科文卫工委召开了青浦区家庭医生制服务情况街道及社区居民座谈会，区人大常委会副主任陶夏芳出席。

座谈会上，盈浦街道办事处分管领导、夏阳街道服务办同志分别介绍了各自工作开展的情况。来自章浜、东盛、怡澜、仓桥、解放、千步泾、绿洲、新青浦、金家村（居）委会干部及社区居民代表分别畅谈了对家庭医生制服务工作的切身感受，就工作中的难点也提出许多建设性意见建议。区卫计委社管中心就居民反映的部分问题给与了回应和说明。

虹口人大视察绿色技术银行建设进展情况

本报讯 4月24日下午，虹口区人大常委会组织部分人大代表对虹口区绿色技术银行建设进展情况进行了视察。虹口区人大常委会副主任岳彩新参加了视察。

代表们实地视察了绿色技术银行展示厅和上海环境能源交易所，参观了上海海庭环境工程有限公司、上海深恒节能科技有限公司和上海安悦节能技术有限公司，听取了相关负责人的情况介绍。座谈会上，区科委负责人就虹口区绿色技术银行建设进展情况进行了专题汇报。

黄浦人大赴小东门街道调研

本报讯 4月20日下午，黄浦区人大常委会副主任王伟鸣带领内司委及部分区人大代表赴小东门街道调研养老工作，并就《中华人民共和国老年人权益保障法》和《上海市老年人保护条例》在黄浦区的贯彻实施情况开展执法检查。

执法检查组一行首先来到小东门街道长者照护之家，视察长者照护之家运营情况，了解最新的集养、护、康功能于一体的“整合照护中心”理念。随后，执法检查组前往综合为老服务中心和“邻家屋里厢”东街家庭生活服务站，视察家庭式生活服务、社区综合为老服务、日间照料中心等功能设施。

在为老服务工作暨执法检查座谈会上，与会人员围绕为老服务工作进行了交流和探讨，并针对老年人权益保障法律法规、社会养老服务体系建设、长护险实施、居家养老制度完善、为老服务场所建设、老年人社会救助及参与社会发展情况等热点难点问题提出意见建议。

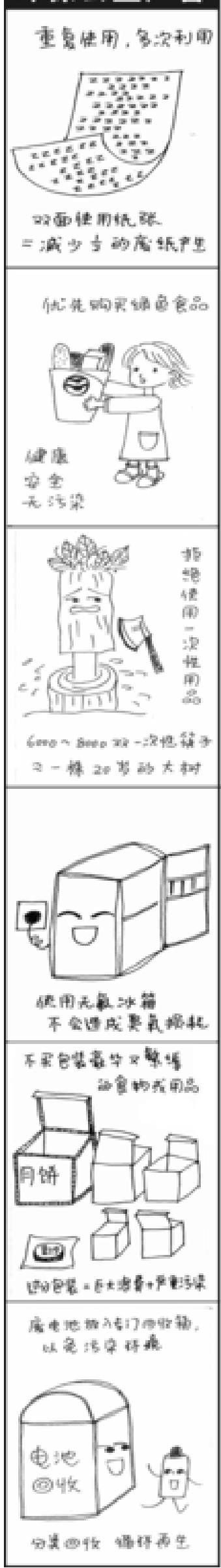
遗 失 声 明

上海涛迎水产经营部，遗失营业执照正、副本，证照编号：27000000201704050203（04），声明作废。

上海胜典建材有限公司，遗失营业执照副本，证照编号：27000003200710170106，声明作废。

上海赫语文化传播有限公司长宁分公司，遗失营业执照正、副本，统一社会信用代码：91310105MA1FW2FH7W，声明作废。

注 销 公 告

上海胜典建材有限公司，经股东决定解散并已成立清算组，请债权人自本公告刊登之日起45日内向本公司清算组申报债权，特此公告。

环保公益广告