打响“上海服务”品牌

本市首批制定实施13个专项行动

□记者 陈颖婷

本报讯 到 2020 年，上海将形成一批名企、名家、名师、名校、名医、名院、名胜、名展、名赛、名节、名会等，“上海服务”成为国内外驰名的金字招牌和城市名片。记者从昨天召开的上海市政府关于“介绍打响‘上海服务’品牌总体情况”新闻发布会上获悉，为了打响“上海服务”品牌将制定实施首批 13 个专项行动。

据市政府副秘书长、市发改委主任马春雷介绍，首批13个专项行动都要对标国际、争当样板，聚焦重点、精准发力。包括围绕增强城市服务功能，加快实施提升金融、航运、科技创新服务能级等3个专项行动；围绕提升服务经济能级，加快实施提升专业服务能级、建设国际会展之都、建设国际设计之都等3个专项行动；围绕服务民生和优化服务环境，加快实施扩大上海优质教育供给、建设亚洲医学中心、建设国际老年友好城市、建设世界著名旅游城市、建设国际体育赛事之都、提升城市精细化管理服务能级、深化“青春上海”志愿服务等7个专项行动。

在提升城市精细化管理服务能级专项行动中坚持“三全四化”。市住建委表示，“三全”，即全覆盖、全过程、全天候，把精细化管理的要求覆盖到城市的各个空间、各个领域和所有人群，特别要注重“沉默少数”，如加强无障碍设施建设管理、为“悬空老人”加装电梯等。

“四化”，即加强城市精细化管理，必须综合运用法治化、社会化、智能化、标准化手段。法治化是根本保障，良好的秩序是依法严管出来的。比如，开展道路交通违法行为综合整治后，道路违法行为明显减少，交通事故明显减少，交通秩序明显改善。通过整治、总结经验、固化成果，修订形成了“史上最严”的道路交通管理条例。再比如，从 2015 年起，上海开展了三轮“五违四必”区域环境综合整治，共拆除了 1.6 亿平方米的违法建筑，违法拆除涉及方方面面的利益，但老百姓没有出现大的矛盾，就是各个环节坚持依法推进，营造了浓厚的法治氛围。今年，已经将《住宅物业管理规定》、《生活垃圾管理条例》、《历史文化风貌区和优秀历史建筑保护条例》等纳入上海市人大常委会 2018 年度立法工作计划，继续完善法治保障。

社会化是重要基础，这是“创新社会治理加强基层建设”取得的一条重要经验，接下来本市将更加注重发动基层社区，充分调动市民主动参与的积极性，逐步形成多元共治、良性互动的城市管理模式。

智能化是重要手段，城市管理要改变传统依靠人海战术的做法，更多运用信息技术手段来提高管理效率。上海已经建立了城市网格化管理信息平台，形成了覆盖全市的一张网的管理格局。今年，市住建委牵头成立了市级网格平台智能化改造专班，着力构建城市综合管理信息平台，打造“神经元系统”，建设“城市大脑”，加强信息共享，发挥智能化在改进城市公共服务、提升治理能力方面的支撑作用。市公安局大力推进智慧公安建设，以“一中心、一平台”（上海智慧公安数据中心和综合服务平台）为支撑，着力打造全民安防、协同治理、精准警务、便民服务、智慧政工五大模式，首批推进的 22 个重点项目已经取得了阶段性成效。

标准化是引领，精细化管理一定要有相应的标准来提供标尺和依据，今年，对标最高标准、最好水平，先后出台了《上海市道路合杆整治技术导则》《上海市住宅物业服务规范》《住宅小区公共区域环境清洁管理标准（试行）》等文件，充分发挥标准的引领作用。

据悉，目前，市发展改革委已牵头会同全市各相关单位召开了专题工作会议，全面启动了 13 个专项行动实施方案的制定和落实工作，确保上半年全面推出实施。同时，“上海服务”三年行动计划中的专项行动是一个开放性、包容性的体系，今后符合标准的各领域专项行动还可以不断动态纳入。

上海海事法院举办迎五四主题演讲会

□通讯员 倪中月

本报讯 为继承和弘扬“五四精神”，引导青年干警牢记党的宗旨、坚定理想信念、树立奋发向上的价值导向，4 月 28 日，上海海事法院举办“争做新时代奋发向上的海法青年”主题演讲会。13 名青年干警代表紧紧围绕演讲主题，用发生在自己身边的鲜活事例表达了用青春担负起历史使命的决心和信念。

黄浦法院干警“走向深蓝·青春飞扬”

□记者 夏天 通讯员 汤峥鸣

本报讯 五四青年节前夕，黄浦区人民法院组织青年干警，到海军 915 舰开展“走向深蓝·青春飞扬”主题团日学习交流活动。团员青年先后参观海军登陆舰部队军史馆、军港码头、登陆舰等，充分感受人民海军的辉煌历史和巨大成就。

中学生穿上法袍学当“小法官”

□记者 季张颖 通讯员 张超

本报讯 徐汇区人民法院近日开展“法治启航 梦想绽放”五四主题系列活动。昨天下午，来自南洋模范中学的 30 位学生代表走进法院，在青年法官志愿者的带领下，穿上法袍成了“小法官”，亲身参与法官职业体验课程。

“加法”演说会在华东政法大学举行

□记者 刘海

本报讯 五四前夕，一场由沪上年轻的法官、检察官、教师、法学院学生共同主讲的“加法”（PLUS）演说会吸引了媒体和网友的关注。这场由上海市高级人民法院、上海市人民检察院、华东政法大学联合主办的演说会，打破了高校和实务部门之间的壁垒，让更多青年人认识真实的法律世界。

浦东新区法院表彰首届十佳青年

□记者 陈颖婷

本报讯 为弘扬五四精神，坚定理想信念，浦东新区人民法院前天举行首届十佳青年表彰仪式。

“十佳青年”中，有来自周浦法庭、保持法官品格本色的俞晒，有来自自贸区法庭、唯爱与理想不可辜负的戴姣，有来自研究室、研究法院调研工作内在动力的余韬，有来自行装处、向信息化要审判力的苏燕妮，有来自民一庭、谱写一名劳动争议法官青春修炼手册的沈雯，有来自民二庭、保持法治初心的歌唱者陈喆，有来自民三庭、创作光阴故事的王潇，有来自民五庭、讲述 3 个关于数字故事的范一，有来自民六庭、“法槌有情守正义 青春无悔谱芳华”的孔燕萍，还有来自南汇新城法庭、踏实扎根基层，当好司法工匠的李世宇。

迎五四，检察干警开展拓展、座谈

□记者 夏天 通讯员 吕亚南 杨景皓

本报讯 昨天，上海市人民检察院一分院青年干警和奉贤区人民检察院 28 周岁以下青年干警，来到五四农场小木屋文化中心开展“迎五四团队拓展活动”。

图为拓展活动现场

又讯 昨天下午，杨浦区人民检察院青年干警围绕“改革背景下杨浦检察青年干警的作为与担当”举行主题座谈会。活动中，青年干警分三组开展交互讨论，在轻松不设限的氛围中，彼此分享身处司法改革大背景下的不同体会与感受，共同探索解决方案，为检察发展建言献策。

市政府征兵办、市教委联合召开会议

部署大学生征兵工作

□记者 陈颖婷

本报讯 昨天，市政府征兵办、市教委联合召开全市大学生征兵工作暨征兵“五率”考评推进会议，贯彻落实全国大学生征兵工作网络视频会议精神，部署今年本市大学生征兵工作，推进征兵“五率”考评工作。警备区副司令员王治平少将出席会议并讲话。

王治平少将强调，要提高政治站位，充分认清大学生征兵工作战略意义；要坚持精准发力，不断提高大学生征兵工作质量效益；要凝聚思想共识，下大力抓好征兵“五率”量化考评工作；要强化组织领导，高标准完成年度大学生征兵工作任务。市征兵办简辉主任主持会议，并传达了全国大学生征兵工作网络视频会议主要精神。会上，市征兵办於召明副主任介绍了今年大学生征兵工作有关政策规定和安排，并就进一步做好征兵“五率”量化考评工作作了解读；市教委倪闽景副主任回顾了去年全市高校征兵工作情况，对做好今年高校征兵工作提出了明确要求。各区人武部部长、副部长和兵员参谋，各高校分管领导和征兵承办部门负责人等 200 余人参加会议。

探索“互联网+征兵宣传”新路

大一学生情侣携手报名参军

□记者 陈颖婷

本报讯 一年一度的大学生征兵工作近日全面展开。近日全市高等学校依法受理经过网上兵役登记的适龄公民现场确认、初检初审和确定预征对象等工作。5 月 2 日上午，东华大学举办 2018 年大学生征兵现场兵役登记和咨询活动。校园内兵役法规宣传横幅高高挂起，精心绘制的宣传展板整齐排列，充满青春活力的适龄青年纷纷前来登记，现场已排起了长队。其中一对大一新生情侣自愿报名参军，男生小冯认为“男人不当兵后悔一辈子”，想趁年轻去部队历练一下。而他的女友小向则表示，受到男友的影响，也对军营非常向往。

10 名优秀退伍大学生讲述自身军营锻炼成长的体会，鼓励学弟学妹积极参军。东华大学探索“互联网 + 征兵宣传”新路子，建立 QQ 群、微信群，将有入伍经历和入伍愿望的在校学生，通过平台聚集，线上线下相结合相互交流思想、分享感悟。今年，学校征兵宣传工作创新方式方法，用短视频的形式，以“军装”所承载的军旅文化，向大学生群体传递参军入伍的正能量。依托“抖音”平台，发起“来吧，我们不一样”话题，通过“抖音”平台“换装”展现穿军装前后的鲜明形象对比，吸引在校大学生群体、以及广大退伍军人广泛参与线上互动，进而使征兵宣传辐射到更多的受众人群。

嘉定工业区人大工委拓宽倾听民意渠道

实行民情联络员制度

□记者 季张颖

本报讯 记者从嘉定人大获悉，为进一步拓宽人大代表倾听民意的渠道，及时、真实了解人民群众心声，今年以来，嘉定工业区人大工委探索实行民情联络员制度，在六个社区、园区建立了民情联络站，组建了由基层村居、企业人员组成的 133 名民情联络员队伍。民情联络员由在群众中威望较高、了解党的方针政策和法律法规、遵纪守法、公道正派、责任心强的老党员、退休干部职工、居民小组长、居民代表、基层干部以及部分大型企业综合协调部门相关人员担任。