第三代人教数字教材亮相

针对信息化环境 可听可看可互动

□据新华社报道

正在北京举办的第三届全国基础教育信息 化应用展示交流活动上,人民教育出版社发布 了"可听、可看、可互动"的第三代人教数字

第三届全国基础教育信息化应用展示交流 活动由教育部基础教育司主办。全国 31 个省 (区、市)和新疆生产建设兵团在此展示本区 域基础教育信息化应用成果,教育部遴选培育 的 75 个基础教育信息化应用典型区域和学校 案例也在此期间发布。

第三代人教数字教材是面向中小学师生, 衣据国家课程标准,以传统纸质教材为蓝本,针 对信息化环境中教与学的新需求,利用互联网、 数字媒体、大数据等技术,融教材、数字资源、学 科工具、应用数据于一体的立体化教材。

教育部《2018年教育信息化和网络安全 工作要点》明确提出,要深化基础教育数字教 育资源开发与应用,推进义务教育"人教数字 教材"在不同数字化教学环境下与教育教学的

现场展示的第三代人教数字教材不仅嵌入 了音频、视频、动画等多媒体形态内容,还能 满足学生、教师、家长和数字教材之间的人机 或人人多向交互,形成多维度的反馈和评价统 计数据,老师可以根据系统中学生的学习反馈 周整教学进度和难度。系统还支持用户在数字 教材上写批注、记笔记,上传个人资源,形成 记录个人学习轨迹的个性化数字教材。

据介绍, 第三代人教数字教材目前已在北 京、广东、河南等地落地。

深圳警方抓获"套路贷"犯罪团伙嫌疑人61名

□据新华社报道

记者6日从深圳市公安局 获悉, 当地警方近日破获一起 特大"套路贷"犯罪案,抓获 犯罪嫌疑人 61 名, 捣毁窝点 7个,涉案金额过亿元。

今年2月,深圳市民曾某 报案称, 其在横岗某汽车销售 服务公司签订了"0首付"购 车协议,准备购买一辆品牌轿 车,在该汽车销售服务公司的 协助下,到某贷款公司贷款两 笔,但还有8万多元余款该贷款 公司没有放款。当曾某自行补齐 尾款联系该汽车销售服务公司提 车时,该汽车销售服务公司办公 地点却已更换,公司联系人也已 失联。接报后,深圳市龙岗区公 安分局成立专案组,组织展开侦

专案组经过两个多月的侦查 发现,贷款公司与汽车销售服务 公司幕后老板系同一人,是一个 涉及贷款买车套取贷款利息和违 约金的"套路贷"犯罪团伙。

4月25日,龙岗区公安分 局出动 120 余名警力,对该汽车 销售服务公司及系列关系公司展 开收网行动,分别在龙岗、罗 湖、宝安、龙华等地成功抓获以 方某、林某、彭某等人为首的 "套路贷"犯罪团伙嫌疑人共61 名, 捣毁犯罪窝点7个, 缴获电 脑、银行卡等作案工具一批。

警方介绍,该团伙主要通过 贷款买车,再由汽车销售服务公 司协助受害人向贷款公司贷款, 贷款公司与受骗人签订空白合同

5月5日,中建二局一

图为中建二局一公司的

且以各种理由不放全车辆的尾 款,且扣除部分贷款作为利息, 导致受骗人无法提车, 进而产生 违约利息。受骗人支付完违约利 息并自行凑齐全部车款成功提车 后,汽车销售服务公司又以 GPS 异常或其他借口强行将车拖走, 要求受骗人将贷款公司的贷款一 次性还清,才将车归还。

目前,深圳警方已初步核查 有 40 余名受害人被骗,累计被骗 金额过亿元。方某、林某、彭某等 26 名犯罪嫌疑人均已被刑拘。

两名大陆赴台交换生 在台湾宜兰海边溺水

□据新华社报道

据台湾媒体报道,就读于彰化 县某科技大学的两名大陆交换生6 日下午在宜兰县头城海边发生溺水 意外,其中一人被救上岸时无生命 迹象,目前仍在医院急救。发生意外 的两名大陆学生均为21岁、男性。



专业办理各类登报 遺失声明 注销公告 刊登热线: 59741361

13764257378 報酬号

政府购买社会组织公共服务的风险研究(以上海为例)

给方(公共服务市场)、法律制度等领域都存在着缺陷,极大地影响了公共服务的质量。上海市作为

我国购买服务较为成熟的城市,其购买服务的发展与特色具有一定的借鉴意义和分析价值。调研

【内容摘要】政府购买公共服务是政府职能转型的趋势,但是现有实践中需求方(政府)、供

我国从上世纪末开始引进政府 购买公共服务制度,多年来得到了 迅速发展。但是存在着政府购买行 为流程不规范、公共服务市场缺乏 竞争、购买活动的法制保障不足等 现实困境,这不仅影响到政府购买 服务的质量,民众的满意度也不 高。本调研组在上海市各类提供服 务的社会组织展开调研,不仅可以 为上海市政府提供政府购买方面的 政策建议,也为我国各地政府的实

一、上海市政府购买公

共服务的实践

从 2001 年上海市民政局开始 提出购买居家养老类的公共服务开 始,上海市的市级部门逐渐将政府 购买的权力下放给各区政府。目前 上海市各级政府的购买领域主要有 四类: 一是社区类的公共服务; 二 是行业性的服务; 三是社会公益类 服务; 四是社会管理类的服务。而 公益服务招标创投的模式是上海市 政府实践中的创新点,上海市将公 益创投和政府购买服务进行结合, 不断细化了购买项目的范围和方 式, 在全国范围内具有较大的借鉴

上海市在政府购买服务中存在 的问题主要是:一方面在缺乏上级 部门的相应法律制度保障下,各区 在购买中的购买范围和购买项目难 以确定,同时在《政府采购品目分 类表》中提到的购买供应商中也没 有包括社会组织,这使得政府购买 社会组织服务存在着合法性的欠 缺;另一方面在上海市各区相关部

门的具体购买流程中,缺乏应有的

组通过在上海市的实地调研,获取了社会组织在提供给公共服务中存在政策依赖性强、社会认可 度不高等一些问题。并从法制建设、政策扶持和评估方式等方面提出了完善购买服务的建议。 【关键词】政府购买 公共服务 社会组织 风险

中介机构和信息平台,且目前政府 购买服务中的评估环节缺失,服务 质量受到较大的质疑。

二、基于上海市社会组 织的实地调研与分析

(一) 社会组织的政策依赖性 强, 自主性和独立性缺乏

目前有较多的社会组织依托于 政府的政策支持,一方面政府会主 动进行社会组织的转型和培养工作 来承接服务项目,另一方面民间组 织会考虑到竞标后的大量财政补助 而积极参与。这些组织成立时间较 短,规模较小,收入几乎全部来自 政府的财政补贴, 在政府购买结束 后的生存能力存在疑问。同时,某 些社会组织的发展完全依赖政府的 政策要求和评估指标,缺乏自身应 有的自主性和独立性, 社会存在感

(二)社会组织的认可度和接受 度不高,民众对服务质量存在担忧

通过调研组的问卷汇总,大部 分民众对于现存的社会组织的机构 功能和服务范围不够了解, 且认为 其不具备代替政府提供公共服务的 能力。民众对于社会组织的意见主 要存在于专业能力、服务质量、服务 态度、服务费用这几个方面。也正是 因为这种不信任和不支持的意愿,

民众在接受服务中很容易产生不满 情绪和抵触感。在不同群体和年龄 段的分析中,学生、青年群体(12-30岁)的不满度较高,而年龄较大 的群体(50岁以上)则比较理性。

(三) 社会组织专业技能缺 乏,就业政策扶持下员工素质偏低

调研组在对其中一家社会组织 的人员构成进行调查后发现,该机 构的人员构成大多是由其他行业的 下岗员工或者社会中的待业、无业 人员组成。在上海市政府提出"万 人就业项目"政策之后,社会组织 承担了这一责任, 使大量非专业人 士进入社会服务工作之中。以居家 养老类社会组织为例,服务工作局 限于卫生清洁、日常照顾和基础家 政服务,而精神慰藉和医疗救护这 些需要专业培训的技能严重缺乏。 在岗位的门槛较低,工作的竞争压 力较小的情况下,员工的服务态度 和言行素质也不尽人意。

(四) 政府评估偏形式化,民 意的反馈效果不足

从调研的结果来看, 政府对于 社会组织的考察主要是在政府购 买、招标投标之前,从民政机构获 得相应组织的评价报告。在社会组 织实际提供公共服务时, 政府的评 估工作由于人员有限, 就显得力不 从心。政府对于社会组织的评估主 要集中在硬性的、可量化的、易得

到的一些简单指标上,评估效果不 大。对于民众来说,他们的意见和 反馈难以得到表达。通过问卷统 计,有87%的受访者表示对服务机 构存在着意见,但是有 54%的民众 表示不知道如何投诉,这也滋生了 民众的不满情绪。

三、规范并提升政府购 买行为的建议

(一) 规则制定: 统一法律条 文与地方政府规章共建

我国政府购买行为目前依赖于 《中华人民共和国政府采购法》和 《政府采购法实施条例(征求意见 稿)》两部法律文件,立法方面还 需要注重以下几点:一是对购买的 公共服务范围作出规定; 二是完善 购买预算和资金使用的制度约束; 三是确定购买主体和购买方式; 四 是规定政府各部门的职责义务; 五 是制定政府购买的法定流程。同 时,地方政府也要充分利用当地的

资源,支持本地的社会组织迅速发 展,对当地亟待解决的社会问题进行 相关制度规章的建设。

(二) 政策扶持: 加快培育服务 购买市场并扶助相关社会组织

针对我国社会组织的数量不足、 能力不够、公共服务市场缺乏竞争的 现象,政府可以从管理制度、财政支 持、准入门槛、法律法规制定等方面 入手,努力营造出一个竞争型、活力 型的公共服务购买市场。政府应该逐 渐加大对于社会组织的财政投入,以 推动政府购买活动的开展, 也应该改 革当前社会组织的双重管理体制(登 记主管机关和业务主管单位共同管 理)。除此之外,政府还可以通过对 公共服务市场法制建设、激励政策的 发布等方式为社会组织的发展创造一 个良好的环境。

(三) 公共服务监管: 建立第三 方评估机构并引入问责制度

为了保证政府购买过程的规范 性, 政府需要完善公共服务的绩效评 估机制,通过建立服务的质量投诉机 构,并利用社会中介(专业的第三方 监督机构) 定期对提供服务的社会组 织进行绩效评估。除了对提供公共服 务的社会组织进行评估和惩戒, 也必 须在政府购买中引入问责制度, 当出 现行政不良现象之后, 必须要有官员 为此承担责任,以保证政府购买中资 金使用的规范性, 也能够促使行政官 员谨慎、负责地参与到政府购买过程 之中。

"法治建设与社会管理创新"

调研成果选

华东政法大学研究生院 上海法治报社 联合主办

三减少方的魔纸单 优先购买绿色食品 元治策 绝 偿 (FD) 凄 恢 币

6000~5000 XX -汉恒翁子

三一縣 20 岁的大树

安全