Right-protection Weekly

本刊主笔:王建慧



地址:恒丰路 399 号达邦协作广场 32 楼

电话:021-63546661 传真:021-61481553

■一周之"最"

最"狠"的保姆

北京的赵老太是某大学退休老师,年近80岁,腿脚不方便,生活自理存在困难。近日儿子与某家政公司以及保姆许某签订了中介服务合同,约定由许某担任全日住家保姆,由赵老太给付劳动报酬。

一天,赵老太儿子回家时见到保姆将赵老太压倒在床上,用手掐住赵老太的脖子。赵老太儿子报警后,警察将保姆带往派出所讯问,老人前往医院进行了治疗。事后,赵老太家属多次与家政公司就赔偿问题进行沟通,但都被拒绝了。无奈,赵老太以侵权为由,将该家政公司起诉至法院,要求家政公司支付医疗费、精神损害抚慰金等共计40余万元。

法院审理后认为,实际侵权人是保姆, 且保姆与家政公司之间并无雇佣关系,保 姆的行为亦非履职行为,所以告知赵老太 另行起诉许某要求赔偿。最后,赵老太撤回 了起诉。法官提醒,通过家政公司找保姆, 需要在签订合同的时候看清家政公司招用 保姆的用工形式,这直接决定了保姆侵权 后责任承担的主体是保姆还是家政公司。

最"假"的证件

在第十五届北京国际汽车展览会期间,车展门口有黄牛公开兜售媒体证件,价格从 400 到 800 元不等。虽然价格不菲,但也有不少希望在车展上看明星的粉丝前往购买,还有爱车市民为了先睹为快掏钱。"黄牛"倒卖的票证主要有两种,一种是参展商的进出证件,另一种是媒体证件,"黄牛带观众进出一次 400 元左右,如果购买证件要 800 元左右"。

黄牛虽然猖獗,其一举一动早就在警方的视线之中。在新国展南登陆厅东门,几位便衣民警在展厅门口值守。一名中年男子凑上前来,靠近一名便衣民警问要不要媒体证,"400块钱带您进去,能看明星,去不去?""你有什么样的票?都是多少钱的?"民警一边询问对方,一边用设备进行取证。等黄牛从包中拿出一个车展专用的媒体证件,此时几名便衣民警已经将中年男子包围。随后,民警将其送上警车。

据了解,车展首日,顺义警方共抓获 贩卖假证等各类违法犯罪人员 50 人,其 中黄牛 11 人,抓获的违法人员都被移交 属地派出所,并被治安拘留。

王建慧 整理

明知培训点要撤仍办卡消费者退卡被索开卡费

投诉人:SALLY妈妈 投诉时间:4月18日

2017 年 11 月 26 日,我去盛力瑛才学院古北店,想给孩子报击剑培训班。当天到店后,店员吴先生接待了我们。在告知意向后,他称可以当场安排教练体验。孩子体验后觉得蛮喜欢的,就问吴先生如何办卡。他向我们介绍说,他们马上就会开新店,那边是旗舰店,设施如何如何好,"而且如果现在买那边卡的话折扣低,比办在这里老店还便宜 1000 多元"等等。

我当场就明确表示:"我们就要老店,

宁可贵 1000 多元,如果是新店就不去,孩子是来锻炼的,新店刚装修可能会有异味。"在这种情况下,吴先生找来了一位据称是主管的人,他们又对我们进行劝说。在我坚持要在老店的情况下,他们同意并帮我办了卡,我当场支付了 13430 元办理了无限次使用年卡。

去年 12 月 1 日,孩子去上了一次课,上课时吴先生也未提起该店会停业。12 月 5 日,仅仅隔了 4 天后,吴先生发微信给我称,"程家桥支路店将搬到新店去,11-15 号停课,16 号统一在新店上课。"我当即回复:"当时报名讲好在你们现在的店,我不

同意去新店的,你们擅自变更合同。"之后 我多次与对方沟通,他们说给我转课程,但 不愿退费。

在持续沟通得不到解决的情况下,我向12315 反映了情况。今年3月6日,闵行消保委给我来电话称,他们同意退钱。之后吴先生联系我,要求我把合同红联给他,我问退多少,他说退8799元,他们认为我没有违约,但是已经"开卡"了,需要扣除相应的费用。我立即提出质疑: "你们擅自改变训练地点,明明是你们违约,凭什么要扣我的钱?这也太霸道了!"

无奈之下,我只能向媒体求助。

◆记者连线 ◀--

接到 SALLY 妈妈投诉后,记者几经周折 联系到当初为 SALLY 妈妈办卡的吴先生,他 向记者证实了其办的是年卡,不限上课次数。

"孩子觉得这个班的孩子太小了,上了一次后不想上了,而这时恰好遇到搬店。" 据吴先生介绍,该事件发生后,他建议孩子 多上几次课体验一下,但妈妈不同意。同时 他建议妈妈到新店来看看。之后,SALLY 妈妈来新店看过一次,但对是否转卡有点犹 豫,说要回去商量一下。

现在吴先生提出两个解决方案:一是转

卡,即升级到上一级(6岁以上)的培训班,免去升班之间的差价;二是退卡,但要收取"开卡费",只能退8799元。

记者问这笔退款是如何计算出来的? 吴 先生解释称,因为年卡上课是不限次数的, 只能按月来算。SALLY 妈妈去年 11 月办了 卡,孩子 12 月份上了一次课,之后,她来 新店看了一次,对是否转卡犹豫了,之后又 有 1-2 个月没有来。从办卡到退款,中间 相差了 4 个月。"所以,这笔退款是按 8 个 月计算的,再加上刷卡的手续费。" 对此,记者提出两点质疑:一是虽然协议上没有约定上课地点,但办卡时 SALLY 妈妈明确表示"不去新店",你既然知道不久将搬店还继续办这张卡,明显欠妥;二是既然年卡是按月计费,而孩子只上了一次课,却要扣除4个月的费用,太过分了。

"具体退款金额可以向上级领导再申请。"吴先生表示,他正在想办法,如果有其他人买卡,他会将 SALLY 妈妈的年卡转给其他人。最后处理结果会在"五一"后告知记者。截至记者发稿时,仍未收到吴先生的回复。

◆律师说法 ◀

对方明知要搬新店,在 SALLY 妈妈明确表示"不去新店"的情况下,依然收钱办卡,这是否涉嫌欺诈?如今又提出要扣 4个月的开卡费,是否有法律依据?我们请上海锦智律师事务所主任何海东律师作一分析。

根据《合同法》第54条规定,一方以 欺诈、胁迫的手段或者乘人之危,使对方在 违背真实意思的情况下订立的合同,受损害 方有权请求人民法院或者仲裁机构变更或者 撤销。第56条规定,无效的合同或者被撤 销的合同自始没有法律约束力。第 58 条规定,合同无效或者被撤销后,因该合同取得的财产,应当予以返还。有过错的一方应当赔偿对方因此所受到的损失。

"本案中,SALLY妈妈明确要求在盛力 瑛才学院的老店接受服务。"何海东律师分析 认为,工作人员明明知道老店即将搬迁,在说 服 SALLY妈妈去新店没有成功的情况下,仍 然故意隐瞒即将搬迁的事实,构成以欺诈手 段使对方在违背真实意思的情况下订立合 同。因此,SALLY 妈妈对培训服务合同有撤销权,盛力瑛才学院应当返还因该合同所取得的财产即培训费用。如果造成 SALLY 和妈妈因此遭受损失的,还要赔偿相应损失。

"对于盛力瑛才学院要求扣 4 个月的开卡费是没有法律依据的。"何海东律师表示,需要提醒 SALLY 妈妈注意的是,该"撤销权"应当在知道或者应当知道撤销事由之日起一年内行使,否则就会导致"撤销权"的消灭。 法治报记者 王建慧

■简 讯

市质监

检查两家电梯维保公司

□记者 王建慧

本报讯 近期,市质量技监局执法总队对本市两家电梯维保公司开展执法检查。

在现场检查中,执法人员查阅了两家 电梯维保公司的电梯安装改造修理许可证, 核实了企业电梯维保工作资质和特种设备 作业人员持证情况,并对上述公司的电梯 维保计划、电梯自检报告、应急演练记录、 电梯年度维保方案、电梯维保记录等资料 进行了抽查。检查中发现,企业存在特种 设备作业人员证聘用记录未及时填写和盖 章、自检报告上电梯使用单位的安全管理 员签字漏签、维保记录存放不规范等问题。

针对上述问题,执法人员现场要求两家公司尽快整改。同时,要求电梯维保公司严格依照相关法规和安全技术规范要求开展工作,确保人员、仪器设备等资源条件满足工作需求,保障电梯安全运行。

黄浦

街道举办电梯安全培训

□记者 王建慧

本报讯 5月3日,黄浦区市场监管局(质量发展局)在五里桥社区文化活动中心举行特种设备安全工作签约仪式,并开展培训活动,并与五里桥街道相关负责人就特种设备安全工作签署了备忘录。双方表示,将充分发挥各自优势,协同推进,确保街道特种设备安全运行。

随后,相关专家为街道小区业委会、物业公司、电梯维保单位相关负责人以及居委会、社区平安志愿者、社工和居民代表,就如何做好居民小区电梯安全管理工作,共同维护居民小区电梯安全进行了培训,进一步增强电梯安全工作相关方以及广大居民对特种设备安全的关心重视,营造全民共同关注特种设备安全的良好氛围。

五里桥街道办事处、住宅小区物业公司、电梯维保单位、业委会负责人,五里桥街道平安志愿者、居委会代表共120余人参加活动。

嘉定

完成安全计量专项检查

□记者 王建慧

本报讯 去年四季度至今年一季度, 嘉定区市场监管局(质量发展局)组织各 基层所在辖区内开展安全计量器具监督检查。

截至一季度末,全区共检查企业 66 家,出动执法人员 138 人次,检查相关计量器具 706 件,现场重点查验气体报警器是否具有出厂产品合格证,是否具有有效期内的检定证书,是否存在未经检定、检定不合格、超过检定周期的安全计量器具以及是否存在应强制检定的安全计量器具只作校准或测试的情况。对检查中发现的问题,执法人员现场要求企业尽快整改,加强日常管理和维护,落实企业主体责任。

该局执法人员表示,下一步将及时总结工作中的难点与不足,逐步提高企业的 诚信意识和安全责任意识,切实保障辖区 内安全计量工作稳定有序。

■主笔【】话

宠物医院 亟待规范



今日本报刊发记 者对宠物医院乱收费 情况的调查报道,很 有典型意义。

随着生活水平的 逐年提高,越来越多

的家庭开始饲养宠物。有调查报告显示,2017年我国宠物数量达2.5亿只。有需求就会有市场,宠物医疗需求近年来快速增长,免不了会出现鱼龙混杂的局面。收费标准不一,甚至漫天要价,宠物看病动辄花费几千上万元不稀奇,甚至出现无从业资格的人员在给宠物看病等等乱象……

其实说穿了,宠物医院与我们人类 医院的经营管理,本质是一样的——都 需要规范化。笔者认为,要解决这个难 题并不复杂,建议只要参照我们一般医 院的经营管理规则,在宠物医院的开业 条件里,加上一条必须具备物价局批准 的收费标准价目表,一应门诊、检查、 治疗、配药,都有明确统一的明码实 价,并注明投诉电话或投诉渠道。

世间万物,人是最复杂的。为人治病的医院,尚且可以给各种收费明码实价,为何给宠物看病的医院反而会做不到这样的规范化呢?希望有关部门切实行动起来,有所作为,解决诸如此类的问题,应该不是什么难题。

王建慧

从2018年1月1日至31 日,我支队民警依法扣留的 车辆中,由于车主和驾驶人 逾期未来接受处理而滞留的 涉案车辆共计1348辆,其中 普通二轮6辆、轻便摩托车 13辆、电动车1304辆、小型 汽车18辆、自行车1辆、单 车4辆,人力三轮1辆、正三 轮1辆。根据《中华人民共 和国道路交通安全法》第 112条之规定,现将下列车 辆公告(公告中无车牌号按 照扣留车辆日期进行编号/ 月/日/序号)。公告三个月 期间,车主及驾驶人逾期仍 不来接受处理的,对扣留的

车辆依法处理

上海市公安局 长宁分局交警支队 2018年5月8日

电动车

电动车

电动车电动车

电动车

电动车

电动车

电动车电动车

电动车

申.动车

电动车

电动车

电动车

电动车

轻摩

电动车

电.动车

电动车

电动车

电动车电动车

电动车

电动车

电动车

电动车电动车

电动车

申.动车

电动车

电动车

电动车

电动车

电动车

电动车

电动车

电动车电动车

电动车

申.动车

电动车

电动车 电动车

申动车

电动车

电动车

电动车

电动车

电动车

电动车

电动车

电动车

(续转A2-B2中缝)

/1/15/64

/1/15/65

/1/15/66

/1/15/68

/1/15/69

613

614 615

616

617

序号 车牌号 /1/14/47 /1/14/48 533 /1/14/49 534 /1/14/50 /1/14/51 /1/14/52 /1/14/53 538 /1/14/54 /1/14/55 540 /1/14/56 541 /1/14/57 /1/14/58 /1/14/59 544 /1/14/60 545 /1/14/61 /1/14/63 547 /1/14/64 548 /1/14/65 549 /1/14/66 /1/14/68 551 /1/14/72 552 /1/14/74 /1/14/75 /1/14/77 555 /1/14/78 556 /1/14/81 /1/14/82 /1/14/84 /1/14/85 /1/14/87 /1/14/88 562 /1/14/89 /1/14/90 563 /1/14/91 565 /1/14/92 566 /1/14/96 567 /1/14/97 /1/14/99 /1/14/100 /1/14/101 /1/14/103 /1/15/1 573 /1/15/2 574 /1/15/3 575 /1/15/5 576 /1/15/6 /1/15/7 578 /1/15/8 /1/15/9 580 /1/15/10 581 /1/15/11 /1/15/12 /1/15/13 584 /1/15/15 585 /1/15/17 /1/15/18 587 /1/15/21 /1/15/24 589 /1/15/26 /1/15/34 591 /1/15/35 592 /1/15/36 /1/15/41 593 594 /1/15/42 595 /1/15/43 596 /1/15/44 /1/15/45 598 /1/15/46 599 /1/15/47 600 /1/15/49 /1/15/51 602 /1/15/52 603 /1/15/53 /1/15/54 604 605 /1/15/55 606 /1/15/56 607 /1/15/57 /1/15/58 609 /1/15/60 /1/15/61 610 611 /1/15/62 /1/15/63

社址:上海市小木桥路 268 弄 1 号 (200032) 电话总机: 34160932 订阅热线: 33675000 广告热线: 64177374 交通安全周刊电话: 28953353 零售价: 1.50 元 上报印刷