

维权周刊

Right-protection Weekly

本刊主笔：王建慧

投诉实录

明知培训点要撤仍办卡 消费者退卡被索开卡费

投诉人:SALLY妈妈
投诉时间:4月18日

2017年11月26日，我去盛力璘才学院古北店，想给孩子报击剑培训班。当天到店后，店员吴先生接待了我们。在告知意向后，他称可以当场安排教练体验。孩子体验后觉得蛮喜欢的，就问吴先生如何办卡。他向我们介绍说，他们马上就会开新店，那边是旗舰店，设施如何如何好，“而且如果现在买那边卡的话折扣低，比办在这里老店还便宜1000多元”等等。

我当场就明确表示：“我们就要老店，

◆记者连线

接到SALLY妈妈投诉后，记者几经周折联系到当初为SALLY妈妈办卡的吴先生，他向记者证实了其办的是年卡，不限上课次数。“孩子觉得这个班的孩子太小了，上了一次后不想上了，而这时恰好遇到搬店。”据吴先生介绍，该事件发生后，他建议孩子多上几次课体验一下，但妈妈不同意。同时他建议妈妈到新店来看看。之后，SALLY妈妈来新店看过一次，但对是否转卡有点犹豫，说要回去商量一下。

现在吴先生提出两个解决方案：一是转

◆律师说法

对方明知要搬新店，在SALLY妈妈明确表示“不去新店”的情况下，依然收钱办卡，这是否涉嫌欺诈？如今又提出要扣4个月的开卡费，是否有法律依据？我们请上海锦智律师事务所主任何海东律师作一分析。

根据《合同法》第54条规定，一方以欺诈、胁迫的手段或者乘人之危，使对方在违背真实意思的情况下订立的合同，受损害方有权请求人民法院或者仲裁机构变更或者撤销。第56条规定，无效的合同或者被撤

宁可贵1000多元，如果是新店就不去，孩子是来锻炼的，新店刚装修可能会有异味。”在这种情况下，吴先生找来了一位据称是主管的人，他们又对我们进行劝说。在我坚持要在老店的情况下，他们同意并帮我办了卡，我当场支付了13430元办理了无限次使用年卡。

去年12月1日，孩子去上了一次课，上课时吴先生也未提起该店会停业。12月5日，仅仅隔了4天后，吴先生发微信给我称，“程家桥支路店将搬到新店去，11-15号停课，16号统一在新店上课。”我当即回复：“当时报名讲好在你们现在的店，我不

卡，即升级到上一级（6岁以上）的培训班，免去升班之间的差价；二是退卡，但要收取“开卡费”，只能退8799元。

记者问这笔退款是如何计算出来的？吴先生解释称，因为年卡上课是不限次数的，只能按月来算。SALLY妈妈去年11月办了卡，孩子12月份上了一次课，之后，她来新店看了一次，对是否转卡犹豫了，之后又有1-2个月没有来。从办卡到退款，中间相差了4个月。“所以，这笔退款是按8个月计算的，再加上刷卡的手续费。”

销的合同自始没有法律约束力。第58条规定，合同无效或者被撤销后，因该合同取得的财产，应当予以返还。有过错的一方应当赔偿对方因此所受到的损失。

“本案中，SALLY妈妈明确要求在盛力璘才学院的老店接受服务。”何海东律师分析认为，工作人员明明知道老店即将搬迁，在说服SALLY妈妈去新店没有成功的情况下，仍然故意隐瞒即将搬迁的事实，构成以欺诈手段使对方在违背真实意思的情况下订立合

同意去新店的，你们擅自变更合同。”之后我多次与对方沟通，他们说给我转课程，但不愿退费。

在持续沟通得不到解决的情况下，我向12315反映了情况。今年3月6日，闵行消保委给我来电称，他们同意退钱。之后吴先生联系我，要求我把合同红联给他，我问退多少，他说退8799元，他们认为我没有违约，但是已经“开卡”了，需要扣除相应的费用。我立即提出质疑：“你们擅自改变训练地点，明明是你们违约，凭什么要扣我的钱？这也太霸道了！”

无奈之下，我只能向媒体求助。

对此，记者提出两点质疑：一是虽然协议上没有约定上课地点，但办卡时SALLY妈妈明确表示“不去新店”，你既然知道不久将搬店还继续办这张卡，明显欠妥；二是既然年卡是按月计费，而孩子只上了一次课，却要扣除4个月的费用，太过分了。

“具体退款金额可以向上级领导再申请。”吴先生表示，他正在想办法，如果有其他人买卡，他会将SALLY妈妈的年卡转给其他人。最后处理结果会在“五一”后告知记者。截至记者发稿时，仍未收到吴先生的回复。

同。因此，SALLY妈妈对培训服务合同有撤销权，盛力璘才学院应当返还因该合同所取得的财产即培训费用。如果造成SALLY和妈妈因此遭受损失的，还要赔偿相应损失。

“对于盛力璘才学院要求扣4个月的开卡费是没有法律依据的。”何海东律师表示，需要提醒SALLY妈妈注意的是，该“撤销权”应当在知道或者应当知道撤销事由之日起一年内行使，否则就会导致“撤销权”的消灭。

法治报记者 王建慧

主笔闲话

宠物医院
亟待规范



今日本报刊发记者对宠物医院乱收费情况的调查报道，很有典型意义。

随着生活水平的逐年提高，越来越多的家庭开始饲养宠物。有调查报告显示，2017年我国宠物数量达2.5亿只。有需求就会有市场，宠物医疗需求近年来快速增长，免不了会出现鱼龙混杂的局面。收费标准不一，甚至漫天要价，宠物看病动辄花费几千上万元不稀奇，甚至出现无从业资格的人员在给宠物看病等等乱象……

其实说穿了，宠物医院与我们人类医院的经营管理，本质是一样的——都需要规范化。笔者认为，要解决这个难题并不复杂，建议只要参照我们一般医院的经营管理规则，在宠物医院的开业条件里，加上一条必须具备物价局批准的收费标准价目表，一应门诊、检查、治疗、配药，都有明确统一的明码实价，并注明投诉电话或投诉渠道。

世间万物，人是最复杂的。为人治病的医院，尚且可以给各种收费明码实价，为何给宠物看病的医院反而会做不到这样的规范化呢？希望有关部门切实行动起来，有所作为，解决诸如此类的问题，应该不是什么难题。

王建慧

从2018年1月1日至31日，我支队民警依法扣留的车辆中，由于车主和驾驶人逾期未来接受处理而滞留的涉案车辆共计1348辆，其中普通二轮6辆、轻便摩托车13辆、电动车1304辆、小型汽车18辆、自行车1辆、单车4辆，人力三轮1辆、正三轮1辆。根据《中华人民共和国道路交通安全法》第112条之规定，现将下列车辆公告（公告中无车牌号按照扣留车辆日期进行编号/月/日/序号）。公告三个月期间，车主及驾驶人逾期仍不来接受处理的，对扣留的车辆依法处理。

上海市公安局
长宁分局交警支队
2018年5月8日

序号	车牌号	车型
530	/1/14/46	电动车
531	/1/14/47	电动车
532	/1/14/48	电动车
533	/1/14/49	电动车
534	/1/14/50	电动车
535	/1/14/51	电动车
536	/1/14/52	电动车
537	/1/14/53	电动车
538	/1/14/54	电动车
539	/1/14/55	电动车
540	/1/14/56	电动车
541	/1/14/57	电动车
542	/1/14/58	电动车
543	/1/14/59	电动车
544	/1/14/60	电动车
545	/1/14/61	轻摩
546	/1/14/63	电动车
547	/1/14/64	电动车
548	/1/14/65	电动车
549	/1/14/66	电动车
550	/1/14/68	电动车
551	/1/14/72	电动车
552	/1/14/74	电动车
553	/1/14/75	电动车
554	/1/14/77	电动车
555	/1/14/78	电动车
556	/1/14/81	电动车
557	/1/14/82	电动车
558	/1/14/84	电动车
559	/1/14/85	电动车
560	/1/14/87	电动车
561	/1/14/88	电动车
562	/1/14/89	电动车
563	/1/14/90	电动车
564	/1/14/91	电动车
565	/1/14/92	电动车
566	/1/14/96	电动车
567	/1/14/97	电动车
568	/1/14/99	电动车
569	/1/14/100	电动车
570	/1/14/101	电动车
571	/1/14/103	电动车
572	/1/15/1	电动车
573	/1/15/2	电动车
574	/1/15/3	电动车
575	/1/15/5	电动车
576	/1/15/6	电动车
577	/1/15/7	正三轮
578	/1/15/8	电动车
579	/1/15/9	电动车
580	/1/15/10	电动车
581	/1/15/11	电动车
582	/1/15/12	电动车
583	/1/15/13	电动车
584	/1/15/15	电动车
585	/1/15/17	电动车
586	/1/15/18	电动车
587	/1/15/21	电动车
588	/1/15/24	电动车
589	/1/15/26	电动车
590	/1/15/34	电动车
591	/1/15/35	电动车
592	/1/15/36	电动车
593	/1/15/41	电动车
594	/1/15/42	电动车
595	/1/15/43	电动车
596	/1/15/44	电动车
597	/1/15/45	电动车
598	/1/15/46	电动车
599	/1/15/47	电动车
600	/1/15/49	电动车
601	/1/15/51	电动车
602	/1/15/52	电动车
603	/1/15/53	电动车
604	/1/15/54	电动车
605	/1/15/55	电动车
606	/1/15/56	电动车
607	/1/15/57	电动车
608	/1/15/58	电动车
609	/1/15/60	电动车
610	/1/15/61	电动车
611	/1/15/62	电动车
612	/1/15/63	电动车
613	/1/15/64	电动车
614	/1/15/65	电动车
615	/1/15/66	电动车
616	/1/15/68	电动车
617	/1/15/69	电动车

(续转A2-B2中缝)