www.jfdaily.com

金玉良言

通过立法规范过期药品回收

□玫昆仑

家庭过期药品已被明确列入 《国家危险废物名录》, 然而, 记 者近日调查发现,长期以来,家 庭过期药品并没有被专门回收和 处理,大部分都作为普通生活垃 圾直接扔掉,家庭过期药品面临 无人回收、无处回收、难以回收 的尴尬局面。(5月11日《经 济参考报》)

时下,居民家庭备用药储量 越来越多,过期药品的流向已成 了一个"老大难"的问题。因为过 期药品处理不当,不仅会对环境 造成严重污染,而且一些特殊药 品如果被随意丢弃,很可能诱发 疾病,成为社会公害。另外,过期 药品流入"黑市",药贩子转卖到

农村偏远地区,又会给农村患者 造成伤害。而有份专项调查显示, 我国约78.6%的家庭有备用药品, 其中30%-40%的药品超过有效期 3年以上,超过九成的被调查者有 将过期药品当生活垃圾随意丢弃 的经历。因而,规范过期药品回 收,已显得迫在眉睫。

其实, 过期药品早已被列入 《国家危险废物名录》,属于重要 环境污染源, 若不正确处理, 危 害无穷。对过期药品的处理不是 没有好办法,关键我国许多城市 没有做到,导致市民对家中的过 期药品不知道如何处理是好,只 好一扔了之,至于在广大农村更

这就需要政府部门进行合理 引导,教育和培养群众正确处理

过期药品的习惯, 让过期药品能够 得到合理回收。为此,必须建立过 期药品回收长效机制,采取切实可 行的办法, 让过期药品回收工作开

一方面政府应该为过期药品回 收工作立法,通过法律来规范回收 行为;另一方面药品生产和流通企 业要建立家庭过期药品回收"奖励 机制",鼓励群众支持过期药品回 收工作。同时,群众要从环保、卫 生等方面着想, 自觉承担社会责 任,积极参与过期药品回收工作。 当然, 药品监管部门也要敦促药品 生产企业,根据群众的用药需求, 将一部分药品的大包装改为小包 装,以方便患者用药,避免患者过 量购药,造成不必要的浪费。

事实上,我国有些地方正在这

方面积极尝试。比如珠海市药监局 规定, 凡支持回收过期药品活动的 顾客,可凭相关凭证到定点药房享 受会员价购买任何药品; 银川市规 定,居民可以用过期药品到超市换 牙刷、牙膏等生活用品; 广州白云 山药业在江西宜春市举行过期药品 回收活动, 当地群众可拿过期药品 到指定地点换牙膏、牙刷、洗衣粉 等家庭日用品。

不仅如此,国外也有经验可学。 比如在日本,推销员会牢记家庭药 品有效日期,及时上门更换;在法 国,法律规定,企业必须负责或资助 回收、处理其所生产药品的废旧包 装及所有未曾使用的药品;在英国, 将过期药的处理与居民的个人诚信 度挂钩,不按规定处理过期药品者, 将被记上"不良记录"。

一针见"脓

游客上演"泰囧"境外游不应成监管盲区

□丁家发

5月9日清晨7时许,马女 士从泰国回到了成都, 她短信告 知了报团旅行社的联系人:安全 到达。她把这次旅游称作"泰 礮"。"途中之惊险、恐惧,我 无法用文字表现出来。"这段旅 程到底发生了什么? 记者了解 到, 行程的第五天晚上, 马女士 和钟先生等全部 10 名游客, 自 行"逃"回了曼谷。他们说,这 样做完全是因为感受到导游的侮 辱和威胁, "担心自身人身安 全"。 (5月10日《成都商报》)

这 10 名游客报的是"泰国 7天5夜游",最后拼团至盈科 美辰国际旅行社成都分公司履行 合同。有的合同上写明"自愿购 物",有的写着"无强制消费", 大意都是可以自主决定是否购 物。然而,一跨出国门,这样的 "白纸黑字"就失效了,在景点 的游览走马观花,不仅被迫增加 了一些自费项目,还被带到了购 物点。游客们展示的三段视频 中, 当地带团导游看到几乎没有



游客购物, 便开始"发飙", 用 中文大吼游客: "逼到你们做出 来 (消费)""投一百个诉也没 用"。当晚,大家感到人身安全 受到威胁,于是集体连夜"逃" 回了曼谷,本该是愉快的旅程, 却变成了一次噩梦之旅。

而回国后的遭遇更让他们闹 心, 承接的旅行社工作人员称 "没有强制消费",游客的行为是 "私自脱团", 意思很明确, 旅行

社没有任何责任, 过错好像出在游 客身上。试想,这些游客当时不 "逃离",难道还等着在接下来的行 程中"挨宰"吗?

由于目前国家还没有专门的法 律法规对境外游市场进行约束和规 范, 遭到侵权的游客要跨国维权不 是一件容易的事,一来游客没有多 少时间和精力来跨国奔波; 二来大 部分游客也没有足够的资金予以支 持,要么半途而废,要么主动放弃维 权,最终不了了之。这种现象在客观 上纵容了一些国内旅游机构暗中勾 结境外旅游机构,肆无忌惮侵害广 大游客的利益。因此,旅游监管等部 门必须对这种行为进行严厉打击。

这一现实版"泰礮"也折射出 了境外游市场的混乱现状。尽管境 外游市场目前适用国内的旅游法规 来约束和管理,但境外游与国内游 毕竟还存在很多的不同之处,会出 现一些监管上的盲区。笔者认为, 为了保护广大出境游客的切身利 益,免遭一些不法侵害,有关部门 应该尽快出台专门针对境外游市场 的法律法规,制定相关管理制度及 行业标准,对境外游产品的市场规 则、资格准入、操作规范、责任追 究等方面作出明确规定,以消除监 管上的盲区。

同时,对境外宰客、强制消费 等违规违法行为进行严厉打击和处 罚,对严重违法的旅行社不仅吊销 相关资质,还要严肃追究有关负责 人的法律责任。这样,游客境外游 在国内维权就有法可依,合法权益 才能得到充分保障,类似现实版 "泰礮"就不会再次上演。

一家之"盐"

第三方 APP 查征信均"山寨" 期待"正牌"查询流程

□徐建辉

目前,一些第三方 APP 显 示,可以查询中国人民银行征信 中心的个人信用报告。对此,中 国人民银行征信中心官网在首页 醒目位置用红色字体标注"安全 提示:征信中心未授权任何第三 方应用程序(APP)提供个人信用 报告查询服务,敬请广大用户注 意"。(5月10日《人民日报》)

人无信不立。随着市场经济 的不断规范和信用社会的深入发 展,信用的价值越来越大,应用 的场景越来越丰富, 人们也越来 越感受到信用的重要性。为了迎 合这种趋势和需求, 如今才会有 更多的第三方 APP 打出免费在 线查询个人征信报告的旗号,或 开通此项服务。它们吸引用户的 噱头就是"免费""在线""权 威", 号称可以"直联央行征信 中心"等等。

事实上,它们根本做不到 "直连央行", 央行征信中心对此 已经辟谣,称"未授权任何第三 方应用程序(APP)提供个人信用 报告查询服务"。据了解,它们最 多也就是通过技术手段跳转至央 行征信中心官网查询页面,这实 际上和用户自己登录官网查询是 一样的,并未省去任何环节。

其次, "天下没有免费的午 餐",它们所谓的"免费",不是 为了推广APP,诱骗用户注册, 就是捆绑了广告或其它程序,甚 至会乘机悄悄截留、获取用户个 人信息和隐私,因为查询征信报 告是需要填写、验证相关个人信 息的。何况个人征信报告本身就 是一种关系到本人敏感信息与资 金账户安全的重要资料,就这样 通过第三方平台流转, 其中潜藏

的风险隐患不言而喻。 为此,央行近日下发通知, 严禁未经授权认可的 APP 接入

征信系统,进一步严格征信信息安 全管理。此举固然非常及时和必 要。然而通过这件事可以看出,公 众对快捷查询获知个人征信报告的 强烈期待, 更应该看到现有官方查 询方式和渠道在便利性上的短板与 不足。

有关部门除了迅速采取措施有 效封堵第三方渠道安全漏洞, 确保 公民个人信用信息安全以外,也该 考虑一下人们的实际需要, 合理兼 顾安全、效率与便民,不断改进查 询方式、优化查询流程, 切实方便 民众安全、直接获取个人征信报 告。换句话说,既然称第三方

APP 查征信"不靠谱", 那么能否 由官方提供一种"靠谱"的查询平 台和渠道呢?这样谁还会舍近求 远,跑到第三方那里间接去查询?

显而易见,各种"山寨"的第 三方 APP 可以做到的, 堂堂"正 牌"的央行征信中心不可能实现不 了。而既然在官网 PC 端可查、线 下自助机可查,做出个"掌上查" 的官方 APP 和其它什么小程序恐 怕也并非难事,这不仅是移动互联 网时代的必然要求, 也是社会的现 实需求,还能集成信用知识宣传和 信用观念引导等诸多有益功能,何 乐而不为?

征稿启事

本版长期向读者征稿,稿件字数在1000字左右。 来稿要求内容真实、寓理于事;也可以是作者对某一社会现象或 问题发表的观点和建议,我们将每周刊登在本版。

来稿请发送 e-mail 至: kokomi621@sohu.com。

百家讲"痰"

"痰":

近日,一则山东多位客户在京东 平台购买到假冒茅台酒的消息在互联 网上引发关注。5月10日晚,京东 酒品业务部通过"京东超市"官方微 博对此回应称, 由京东山东某库房发 出的"43度飞天茅台500ml"在运输 过程中出现了被调包的现象, 京东将 与供货商北京糖业烟酒集团京酒销售 有限公司联合报警。(5月11日 《澎湃新闻》)

百家讲:

从京东的回应来看,正品茅台酒 并不是从京东仓库发出之后被调包, 而是从供货商发出,到进入京东仓库 这个运输环节被调包。换句话说,茅 台酒在进入京东仓库之后, 京东方面 并没有检验检测入库的茅台酒是正 品,还是假冒的,才导致假冒茅台酒 当成正品茅台酒流进京东仓库。京东 这种对入库商品不检验的内部管理制 度本身就不合理、不科学。

而且, 既然正品茅台酒是在进入 京东仓库之前被调包, 意味着从京东 仓库发出去的茅台酒就是假酒, 至于 在进入京东仓库之前是不是遭到调 包, 京东卖假冒茅台酒的性质改变不

再者, 诚然茅台酒是在运输环节 被调包,但众所周知,京东已经建立 起了自己的物流体系。这批茅台酒被 调包,是被自己的物流系统调包,还 是被第三方物流公司调包, 京东没有 明说,这就反过来说明,京东的自家 物流体系并不是不售假的保证书。

——张立美

"痰":

音乐人李志的一首歌曲《热河》, 让南京市热河路的一面墙火了, 外地 游客尤其是李志的粉丝争相到此表 白,随即墙上布满了各式涂鸦。最 近,这面"网红墙"上的涂鸦遭到清 除,引发广泛争议。(5月12日 《澎湃新闻》)

百家讲:

从南京市的"涂鸦墙"来看,这 是"网红墙",而且是因为音乐人李 志的歌曲引起的, 这无疑成为了一个 "热点", 从某种意义上说, 这可成为 南京的一个新的"旅游点"。毕竟热 河路上的"涂鸦墙"此前已经成了李 志粉丝的情感载体,墙上的内容更像 是集体的创造。墙面上,或留下倾诉 衷肠的爱慕之语,或留下俏皮可爱的 画作。这对城市来说,多了一个充满 文化的地方。诚然,墙面上的内容参 差不齐, 有三分之一左右是不雅的文 字和图画,但这是可控的,只要安排 专人及时清除不雅文字和图画即可。

管理城市需要理念, 什么样的理 念决定着什么样的城市。当"千城一 面"成为当下的现状,当城市越来越 抛弃个性化,到这座城市与到别的城 市没有两样的情形下, "涂鸦墙"则 往往呈现出城市的"个性",呈现出 城市的"内涵"。不是所有的"涂鸦 墙"都要被清理,一座城市太干净 了,没有"涂鸦墙",没有街头文化, 生活在这样的城市或许会让人窒息。

——郭文斌