

社工成为“社会心理按摩师”

提供人性化服务 帮助预防青少年犯罪

□许晓青

社工是“社会工作者”的简称。这一职业主要是为社会中需要帮助的人群提供人性化服务，运用专业知识、技能和方法解决社会问题。在中国，这一职业最早出现在港澳台地区，后来被引入内地。

2004 年，中国内地首批获得社会工作职业资格的专业社工在上海率先持证上岗。当年，上海市阳光社区青少年事务中心成立，“预防青少年违法犯罪”成为一个明确的社工职业方向。顾倍倍就是首批预防青少年犯罪的社工之一，在前不久召开的共青团上海市第十五次代表大会中，她当选为共青团上海市第十五届委员会候补委员。



社工顾倍倍（右一）与社区辍学青少年一起到敬老院当志愿者

第一批“吃螃蟹”的人

“社工”是什么？多年以前，当这个词出现在顾倍倍的眼前时，她才 21 岁，正坐在职业社工的考场上。从业后，身边同行告诉她，可以看看香港的电视剧，里面有不少社工传奇。

顾倍倍后来才知道，在第一批“吃螃蟹”的人中，自己的资历最浅。她从一名应届大学毕业生“菜鸟”一步步变成社工督导，以助人为工作，帮助社区青少年群体克服各种困难、走出阴影。“这大概也就是‘阳光’这个名称的意义。”她说。

参加社工职业资格考试，改变了顾倍倍的人生。她原本是一个腼腆、内向甚至有点胆怯的人。因为社工职业要求，她每天最主要的工作是“说话”，需要与形形色色的青少年相识、沟通、聊天，建立信任，保持工作来往。

“社工职业刚刚出现时，绝大部分家庭不理解，不知道社工是什么，我们热情上门，却被轰走，是常事。”顾倍倍说。

顾倍倍还记得，她刚开始加入基层社区青少年社工行列时，带着满腔热情和干劲认真做起辖区青少年排摸工作。为了准确清晰地了解情况，进社区逐户走访成为她每天必做的功课。第一次作为社工敲响居民家门的场景令顾倍倍至今难忘：“你是谁？”“您好，我是社工小顾。”“社工是做什么的？我们不需要你推销什么产品！”还未张口解释，顾倍倍就吃了“闭门羹”。

那一天，顾倍倍顶着烈日拜访了好多户青少年家庭，迎面而来的都是诧异的目光和

不信任的眼神，初出校园涉足职场的她感觉很受伤。站在炎炎烈日下，顾倍倍百思不解：“难道我上门的方法有什么问题？为什么上门服务还要面对种种质疑？到底该怎么办呢？”

职业生涯中的第一个难关，并没有让顾倍倍退缩，她在困惑中继续前行，倔强地坚持着。一次次挨家挨户地上门排摸，梳理、收集到社区中失业、无业青少年的第一手资料，为日后工作开展打下了坚实的基础。

后来工作有了一点起色，社工们开始“脑洞”大开，为自己的工作对象举办“生日派对”“歌唱比赛”等。这些在当年都是很时髦的活动。

一次，顾倍倍和同事一起为一名父母离异、上网成瘾的少年过新年。因为经费拮据，就买来几个彩色气球，自己动手给气球打气。大家起初还是面面相觑，但后来这个蓬头垢面的孩子看到社工们如此卖力、如此诚恳，忽然笑出了声。就这样，孩子慢慢被社工感动了。在孩子眼里，这些社工就是自己的“哥哥”“姐姐”。

在服务过程中，顾倍倍也不断调整自己的心态，从自我成长和发展中找到了“存在感”，她庆幸自己第一次拜访时承受住打击，选择了坚持。而每一个个案的服务过程，也是她不断自我审视、自我成长的过程。

青少年的“心理按摩师”

随着社工机制日臻完善，现在顾倍倍的日常工作更加繁忙，平时在社区上班，有时也出现在学校或者有辍学肄业情况的青少年家庭里，也可能是去看守所联系服务对象。

晚上，她与许多社工也会加班，甚至是凌晨到社区网吧与青少年面对面沟通。

顾倍倍觉得，自己工作的一部分，很像服务青少年的“社会心理按摩师”，同时也是个“矛盾化解师”。十多年过去，她专门处理的预防青少年犯罪个案达到上百例。对社工而言，大部分案例是阶段性的陪伴、辅导、矫正，很难说“每一例都有完美结局”，但她觉得，自己对社会而言是一个“充满正能量、有用的人”。

2004 年，中国内地首批持证社工在上海亮相时，上海共有超过 1000 人获职业资格。截至 2017 年底，持证社工群体在上海的总数已接近 1.7 万人。

在顾倍倍等早期入行的社工看来，十多年来间这一行业最大的变化是国家法治体系不断完善。比如民法总则生效，使“监护”这一法定程序变得更详细更明确，社工在处理未成年人“无家可归”或“暂无监护人”等案例时也更加有法可依。

上海市阳光社区青少年事务中心总干事黄旦闻介绍，目前社工参与涉青少年家事纠纷解决机制正在试点，“阳光社工”还可以受邀协助人民法院对案件进行调解等，社工还可以派驻到看守所、流动人口聚居区，在校园反欺凌等方面，也逐步发挥作用。目前“阳光社工”已经进驻上海的 300 多所学校开展联校驻校工作。

“当初恶补香港社工电视剧时，发现社工特别不容易，还可能遭遇危险，但我没有畏惧，更没有放弃。我还觉得社工的工作方法，可以用来教育自己的子女，事实上我也是这么做的。”顾倍倍说。(照片均由上海市阳光社区青少年事务中心提供)

无奋斗，不青春

能力与动力的作用。

四天的会议中，我作为青年代表对领导讲话进行了深入学习，对共青团上海市第十五次代表大会的各项议程进行了审议，参与了对共青团上海市第十五次代表大会委员、候补委员、十八大代表等的选举，圆满完成了青年代表的各项职能，我也十分光荣的当选为共青团上海市第十五届委员会候补委员。

无奋斗，不青春！越奋斗，越青春！在接下来的五年中，我也会不忘初心、牢记使命、砥砺前行，行使好自己阳光社工的职责，作为一名阳光人，在接下来的工作中，撸起袖子加油干，让阳光洒满每一个角落！

——顾倍倍

青春动态>>>

“大胆对70说不”

市阳光中心黄浦工作站

防校园欺凌活动

□记者 徐荔

校园是社会的缩影，是教书育人的场所，是学生学知识、受教育和成才的地方。可是近些年来，有不少校园欺凌的视频被上传到网络，令人发指。欺凌者容易形成反社会人格，甚至走向违法犯罪道路，受欺凌者极易产生心理问题，影响健康，甚至影响人格发展。

为促进校园和谐，同学互助友爱，市阳光中心黄浦工作站的青少年事务社工日前走进校园，在敬业初级中学开展“大胆对 70 说不”防止校园欺凌活动。

青少年社工设计小组活动方案时就紧扣校园欺凌的主题，开展相关内容。在带领活动的过程中，更注重营造安全和谐的氛围，引导同学们更好地融入到情境中。

活动中，社工针对在校学生的心理特点，通过头脑风暴、案例讨论、宣传片等体验式的学习方式，剖析校园欺凌的典型事件，分析产生原因和危害性，引导同学们审视自己的感受，累积积极正面的体验，在实践中获得知识、形成技能、提高思想认识。

社工运用鼓励、倾听、积极反馈等多种方式，鼓励小组成员分享自己的感受，在头脑风暴或者是情景模拟的过程中，尽可能让同学自己想办法解决问题，而不是把自己的价值观强加在他们身上。

随着活动的深入开展，学生们在青少年社工的引导下，渐渐敞开心扉，向大家诉说了自己的心事。孩子们也逐渐形成了一个团队，相互鼓励，相互加油。

社工通过精心设计的活动使得同学们一步步认识什么是校园欺凌，并学习、预防应对方法，让他们明白校园欺凌不可怕，要做到既不欺凌别人，也要敢于与欺凌行为进行灵活机智的斗争，运用法律手段维护自己的合法权益。只要正确应对，就能做到“070”零校园欺凌，共创互助友好校园氛围。



社工引导学生参加“大胆向 70 说不”活动

上海太谦建筑材料有限公司遗失营业执照正副本，声明作废
上海市虹口区槐丰餐饮店遗失营业执照正副本，注册号：310109600402410，声明作废
赵惠晋遗失营业执照正副本，注册号：310227090418735，声明作废
李福道遗失营业执照正副本，注册号：310101600404351，声明作废
王希梅遗失营业执照正副本，注册号：310113600181112，声明作废
上海市崇明县七渡镇鞋店遗失营业执照正副本，注册号：310230600409426，声明作废
上海市闸北区玉泉足底按摩店遗失营业执照正副本，注册号：310108600384217，证照编号：090907201101130064，C3，声明作废
上海广景汽车租赁有限公司遗失银行账户许可证，核准号：J200323929701，财务专用章，法人章，声明作废
上海市闸北区彭浦镇彭敬耀酒店遗失营业执照正副本，统一社会信用代码：92310109MA18C336F，声明作废
上海市嘉定区马陆镇留星书店遗失营业执照正副本，统一社会信用代码：92310114MA1L4M158，声明作废
上海市松江区方松街道逸美堂遗失营业执照正副本，证照编号：270017201709010011，声明作废
王肇强遗失营业执照正副本，编号：08009231401099648，1471，声明作废
上海市徐汇区荟福日用百货店遗失营业执照正副本，注册号：310104600295099，声明作废
上海市松江区叶榭镇季周小吃店遗失税务登记正副本，税号：350722168810021616，声明作废
上海市青浦华新镇俊便利店遗失营业执照正副本，注册号：31022600350239，食品经营许可证副本，许可证编号：J131011800300351，声明作废
上海市浦东新区三林镇恒香化冻食品店遗失营业执照正副本，经营者：朱军，注册号：310115601221416，证照编号：150006201205246313，1143，声明作废
上海市浦东新区康桥镇西水泉酒店遗失营业执照正副本，经营者：张福良，组织机构代码：92310115MA1190012K，证照编号：150009201706300027，C20，声明作废
上海好味道美容美发店遗失上海南公共场卫生许可证，C2011，准予第15280029，声明作废
上海市金山区高桥镇工机械厂遗失营业执照正副本，证照编号：38000900291408270750，1511，声明作废
上海市静安区青霖商店遗失食品经营许可证副本，许可证编号：JY23101060026033，声明作废
上海耀顺贸易有限公司遗失营业执照正副本，统一社会信用代码：91310120664306598T，声明作废
上海市虹口区一名电动车商行遗失营业执照正副本，统一社会信用代码：92310109MA1C0A078，声明作废
上海市虹口区虹梅水果商店遗失营业执照正副本，统一社会信用代码：92310109MA18M0188，声明作废
上海市虹口区被海百货店遗失营业执照正副本，注册号：310109600198166，声明作废
上海市虹口区瑞龙杂货店遗失营业执照正副本，统一社会信用代码：92310109MA18M0188，声明作废
上海竹汀源商务专业合作社遗失营业执照正副本，证照编号：1500090029170560514，1153，声明作废
上海聚邦材料科技有限公司遗失营业执照正副本，证照编号：29000000201712000083，241，声明作废
上海品治电子商务有限公司遗失营业执照正副本，证照编号：29000900291603630423，241，声明作废
丁彦祥遗失营业执照正副本，注册号：310115600929128，证照编号：150010201507170116，声明作废
上海方格国际贸易有限公司遗失营业执照正副本，证照编号：28000000201611010621，声明作废
上海市浦东新区沪东新村街道锦坤不锈钢制品制品加工场遗失营业执照正副本，经营者：杨永明，注册号：310115600720600，150008130001，声明作废
上海霞凡工艺礼品有限公司遗失税务登记正副本，税号：310229631320176；组织机构代码证副本，代码：63152017-6，声明作废
上海市奉贤区刘华食品店遗失营业执照正副本，注册号：310120600646359，食品流通许可证正副本，许可证编号：392101201150006418，声明作废
上海齐发白山草膏店专业合作社遗失营业执照正副本，统一社会信用代码：93310230882236687，声明作废
上海福源商务专业合作社遗失营业执照正副本，注册号：310230A001371X，声明作废；筹建成员大会决议即日起生效，特此公告
上海市闵行区浦江镇叶源合德堂遗失食品流通许可证正副本，许可证编号：923101121450002300，声明作废
上海市浦东新区南码头街道阿福食品商店遗失营业执照正副本，经营者：马伟林，注册号：310115601658137，证照编号：150026201509070113，声明作废
上海市浦东新区南码头街道阿福食品商店遗失食品经营许可证正副本，负责人：马伟林，许可证编号：JY13101150233545，声明作废
上海富源餐饮管理有限公司遗失营业执照副本，证照编号：29000000201701190384，声明作废
上海精化医用橡胶厂工会遗失招商银行财务专用章，预留的印鉴章和银行预留印鉴卡，声明作废
上海南陆实业有限公司遗失营业执照正、副本，证照编号：2900000020130107015911601，声明作废
上海同德网络科技有限公司宝山第一分公司遗失营业执照正、副本，证照编号：1300000020120312001810199，注册号：310113000793642，声明作废
上海青磊建筑工程有限公司遗失税务登记正副本，税号：310229563083508，遗失组织机构代码证正副本，代码证号：56308350-8，遗失营业执照副本，证照编号：29000000201407240133，声明作废
上海松福服装辅料有限公司遗失营业执照正本，正本编号：27000000201602230109，声明作废
上海路亭体育投资管理有限公司遗失上海路亭体育股份有限公司松江新区支行开户许可证，核准号：J2990191874601，声明作废
上海富航企业发展有限公司经股东会决议解散，并已完成清算，请债权人自本公告刊登之日起45日内向本公司清算组申报债权，特此公告
陆宽 遗失注销投资股传媒 021-59741361
13764267378(微信同号)