

4小时保全728台电脑，怎么做到的？

上海三中院（知产法院）一起大型计算机软件诉前证据保全案始末

□法治报记者 胡蝶飞
法治报通讯员 牛贝

大 case，又一个 case 来了。

对于上海市第三中级人民法院执行局来说，大 case 就是大型计算机软件诉前证据保全。上海三中院近期受理的这件“大 case”是美国知名软件公司奥多比公司提起的，它认为上海某建筑设计公司未经许可，擅自复制、安装并商业使用了 Adobe Photoshop、Adobe Illustrator、Adobe InDesign 系列软件，请求三中院赴现场检查上海某建筑设计公司工作场所内计算机上安装的 Adobe Photoshop、Adobe Illustrator、Adobe InDesign 系列软件的相关信息，并进行证据固定。

接到该公司的诉请后，上海三中院迅速反应，成立了由执行局、知产庭、第三方技术专家、法警支队等部门干警组成的保全队伍。最终，通过 4 个小时奋战成功保全了 728 台电脑，及时固定了证据。

技术专家参与 分组同时行动

“考虑到计算机软件的保全具备一定的专业性，我们把知产法院‘技术调查+技术咨询+专家陪审+技术鉴定’的技术事实查明认定制度体系向前延伸了一步，从审理延伸到诉前保全，委托上海市科学技术协会指派计算机专业的技术专家前来参与保全。”三中院分管执行工作的副院长倪春南表示。

有了技术专家的参与和充实，保全队伍的实力“倍增”，队伍人员增加至 32 人，可是 30 余人面对数百台电脑，怎么保证速度？怎样保证对现场的控制力？

“我们将参加保全的 30 余人进行分组，笔录组负责与被申请公司沟通，告知证据保全情况并送达文书、制作笔录；取证组是实施软件保全的主力，再细分为四个小组，每个小组由一名执行法官、两名技术专家和一名法警组成，四个小组虽然各自负责不同区域、范围内的计算机取证，可是对现场所有计算机的清点、抽样、取证同时进行，避免‘打草惊蛇’。”三中院执行局副局长叶平介绍。

应急预案充分 远程指挥有条不紊

保全现场会不会出现突发情况？如果现

场突然断电怎么办？办公室锁门、计算机有密码锁定、现场有软件删除情况……这些都不排除会发生，该怎么应对？4 月 11 日下午，保全前一天，由执行局承办人前往保全现场外围进行实地勘查，然后召开由执行局、知产庭以及法警支队法官、干警等执行人员参加的执行人员预备会，对可能出现的突发情况进行一一研判，并制定针对性的执行预案。

4 月 12 日上午，三中院党组书记、院长王秋良在该院执行指挥中心进行远程指挥，副院长倪春南率知产法官和执行法官、技术专家、法警共 32 人一同来到被申请公司。笔录组的知产法官找到该建筑公司负责人，向其告知了证据保全工作情况，对其进行了临时控制。在对方签署了笔录后，四个取证小组即时出动，迅速到达保全现场，在第一时间对保全场所内六个楼层的所有计算机、服务器进行编号，清点数量并制作清单；法警对公司人员进行控制、清场、外围警戒，避免相关人员接触计算机。

“我们是法院的法官，现在依照法律规定对有关电脑软件进行证据保全，现场各员工可正常工作，但不得对电脑中的软件进行删除等相关操作。被抽查到的电脑的员工请暂时离开座位几分钟，配合法院取证。大家不得现场进行删除软件、妨碍法院取证等，由此而产生的相关法律责任将由员工自行承担。”取证组执行人员张德毅在保全现场对所有工作人员进行了现场说明。

4 小时“奋战” 成功保全 728 台电脑

法官的一番严肃说明，让在场的所有工作人员协助配合。经清点，在场的计算机数量达 728 台，“A1、A2、A3…”伴随着取证组的飞快清点，这些计算机很快被贴上了标签。在现场工作人员以及保全单位代表的见证下，技术专家们按照楼层对计算机开始进行定量抽查，对抽到的电脑安装 Adobe Photoshop、Adobe Illustrator、Adobe InDesign 等系列软件的版权信息和著作权人信息进行检查，技术专家们一边低头查看电脑安装软件的版权信息，一边轻声告诉旁边助手，助手则迅速将这些信息登记在计算机软件抽查情况表中。在查看完每一台被抽查计算机后，他们都会拿起相机仔细地对电脑屏幕上的信息进行拍照备案。“为保证证据固定的客观性，我们采取这种非接触式的固定方式。”现场的技术专家说。

就这样，保全取证工作有条不紊地进行着，三中院研究室负责摄像的小伙子从一开始便对整个流程的关键程序进行现场摄录，每个取证组在对抽查的电脑取证完毕后，都会在现场工作人员的见证下将技术专家相机内的 SD 卡、计算机软件抽查情况表等证据进行封存。

保全争分夺秒地进行，午休甚至中午吃饭的时间也不能懈怠，经过 4 个小时的“奋战”，下午 2 点，这场诉前证据保全顺利结束了。

法官说法>>>

打通审执衔接 创新智慧保全模式

在上海知产法院受理的计算机软件侵权案件中，由于涉案证据为软件以及相关数据，极易藏匿或毁灭，原告（权利人）往往提出诉前保全，要求法院及时、快速固定侵权证据。这类诉前证据保全案件往往涉及的计算机数量众多，动辄数百上千台。实施诉前证据保全，关系到当事人权益的保护与实

现，不仅要求保全过程的快速、严密，而且对保全之后的案件审理、事实查明，具有重要意义。可以说，每次大型计算机软件诉前证据保全，都是一场颇具挑战性的“战役”，既要短、平、快，还要专业。由于上海知产法院与三中院合署办公，执行、保全工作由三中院承担。

“我们已经从众多的计算机软件诉前证据

保全工作中积累形成了很好的保全方法和思路，技术专家加执行法官的模式，有助于客观、专业固定软件信息、事实，而执行法官和知产法官的联动配合，则打通了审执衔接，提高了诉讼保全裁定的执行效率和准确性，可以说这是一种‘智慧’保全的创新模式。”倪春南表示。

骗子冒充淘宝客服一年骗78万

退款二维码扫前需当心

□据安徽商报报道

“您通过淘宝店铺购买了商品，现在系统出现故障，请申请退款。”相信很多网购达人都接到过类似电话或短信。稍不留神，你很可能就被电话那头的“假客服”给套路了。5 月 10 日，记者从安徽省阜阳市颍州区人民法院获悉，近日，该院审理了一起冒充淘宝客服的电信诈骗案，判决被告人赖某有期徒刑十年。

“退款”后 1 万元蒸发

阜阳市民刘女士平时喜欢网购。去年 4 月份，她为儿子在淘宝上购买了一件玩具。

下单第二天，刘女士就接到了来自江苏南京的电话，对方自称是淘宝店铺的客服，准确核对了她的购买交易记录及个人信息。该客服随后告诉刘女士，因为淘宝网支付系统在交易时出了点小问题，目前交易资金已经被冻结，希望刘女士申请退款，退款成功后，再重新交易。

刘女士说，由于对方很详细地说出她网购的交易时间、商品信息，她便信以为真。于是，在“客服”的引导下，

刘女士加了对方微信，扫描了对方发来的二维码，并按提示分别提供了个人姓名、银行账号和密码等信息，甚至将手机收到的验证码也告诉了对方。直到对方称“退款已成功”，刘女士才挂断了电话。

第二天，刘女士到银行办理业务，发现存款 1 万元莫名蒸发了，而这笔钱的支出时间正是“客服”帮她申请退款的时间。她这才恍然大悟，自己上了当。

诈骗 35 人共 78 万余元

据介绍，在公安机关的侦破下，这起案件的嫌疑人赖某浮出水面。

原来，从去年 3 月起，赖某开始接触淘宝购物退款电信诈骗，同谢某、林某（均另案处理）等人打电话谎称自己是客服，以退款为由，诱导被害人扫二维码，将被害人支付宝、银行卡内的现金转至其支付宝账号内。他们通过支付宝将现金转账至银行卡内，再套现获利。据调查，先后有 35 人受害，涉案金额共计 78 万余元。

近日，颍州法院对此案进行了一审。该院审理认为，被告人赖某的行为已构成诈骗罪，遂判处其有期徒刑十年，并处罚金 10 万元。



【提醒】

“客服”退款二维码千万别扫

“淘宝退款扫码诈骗，属于新型的网购诈骗。接到类似电话，先保持冷静，不要轻易相信，一旦拿不定主意，可以拨打淘宝客服电话咨询或者联系警方核实。”

法官提醒各位网购爱好者，虽然这种新型网购骗局迷惑性极大，但很容易分辨，一旦遇到类似情况，网友应该先联系网购的商家咨询具体情况。