

对黄浦江两岸违法行为说“不”！

上海城管发力 打造世界一流滨水公共空间

□法治报记者 季张颖

“单兵单兵，滑板铁轨区域发现有人兜售风筝，请前往现场查看一下，听到请回答！”周日早上 10 时许，徐汇滨江监控中心内，城管队员和保安通过大屏幕实时捕捉到一起违法行为，随后通过“单兵设备”向就近的执法人员发出指令。短短几分钟后，流动设摊的小贩就被当场劝离。

这样的处置效率已经成为徐汇城管滨江执法的日常。近半年来，随着黄浦江两岸公共空间的全线贯通，部分区域散发小广告、流动设摊等违法行为也时有发生，为此，黄浦江沿线浦东、徐汇、黄浦、虹口、杨浦等区城管执法部门依托“智慧城管”，建立起一套法治化治理机制。

记者昨天从市城管执法局采访获悉，截至目前，黄浦江两岸城管共依法查处乱散发乱张贴小广告案件 60 件，查处设摊兜售物品案件 70 件，清理乱停放非机动车 36000 余辆，执法保障取得良好成效。

徐汇：监控探头当“外援”24 小时抓违法

全长 8.4 公里的徐汇滨江岸线北起日晖港，南至徐浦大桥，沿江呈狭长型的公共开放空间达 80 公顷。这 80 公顷，正是徐汇城管滨江中队中队长马胜和他的队员们日常管理的范围。

不同于其他城管中队，这支队伍是随滨江贯通工程新组建的。而作为守护全球城市卓越水岸的保障队伍，马胜和他的同事们肩上的担子自然也更重。“我们中队承担着滨江全线市容环境卫生、绿化、水务等方面的行政处罚权近 300 项，所对应的行政责任达 3600 项，但包括我在内，这支队伍总共也才 20 多人。”

如何为有限的兵力进行无限充能？马胜告诉记者，借力“智慧城管”，他们还有一波“外援”。其实，马队长口中的“外援”并非人，而是一批 24 小时无休运作的监控探头。在记者近日赴徐汇滨江实地采访中，马胜就带着记者走进了这个所谓的“外援基地”——徐汇滨江监控中心。

“我们在滨江公共区域内设置了诸多摄像头，对沿岸重点区域进行 24 小时无缝监控巡查，现场如有情况，监控中心会马上推送给现场保安和执法队员进行处置。”现场，两岸集团地晟公司物业部经理鲍建华指着 12 个实时

切换的监控显示屏介绍说，在这套快速处置机制运作下，一旦发生设摊兜售、违规举办商业活动、影响公共安全的放风筝、放飞无人机、非机动车乱停放等现象，城管执法人员均能及时赶到现场，快速进行处置。

而在这“基础版”外援的背后，还有更为强大的“武装力量”：人脸识别系统。“这套系统与公安联网，目前正在试运行中。比如有犯罪嫌疑人进入开放空间，系统就能自动弹出并定位到此人。”鲍建华说，对于那些有不文明行为的市民群众，人脸识别系统也能将其锁定，帮助执法人员予以重点关注。

虹口：在建工地建立“一地一档”信息库

与徐汇滨江岸线呈现的格局所不同，外籍人士集聚的虹口北外滩滨江岸线区域内在建工地多、餐饮企业多、商务楼宇也多。

针对这些特点，虹口城管滨江中队借助“智慧城管”大数据库功能，在各类工地开工前提前介入，完善登记备案，建立了“一地一档一照片”的信息库。滨江中队相关负责人告诉记者，有了这一数据库，城管队员就能及时掌握各类工地进出土时间、数量、运输处置单位以及车辆等信息，做好台账定期检查，实现全程严格监管。

针对区域内的所有餐饮企业，滨江中队还相应

建立了“一店一档”并输入城管执法 APP 数据库，随机开展餐厨垃圾、废弃油脂、户外广告、占道经营等执法检查，构建了“重点楼宇谋突破、紧抓契机促宣传、绿色通道提效率、严格执法树威信”的北外滩滨江城管执法新模式，取得了良好的执法效果和社会效益。

而这种精细化的管理模式同样运用到了非城管执法范畴的事项中。“近段时间以来，随着虹口滨江成为国内外游人、跑步爱好者及市民的新‘打卡’点，我们确实也收到了不少市民游客反映集中的问题。”滨江中队相关负责人告诉记者，其中，

无人机无序飞行、擅自在区域内捕捞垂钓等问题就比较突出。

“北外滩滨江区域虽然属于市中心开放地区，但其拥有黄浦江沿线主要的国际邮轮码头——上海港国际客运中心码头，经常有来自世界各地的国际邮轮停靠。无人机的无序飞行极易造成涉外安全事件。”该负责人告诉记者，对此，中队专门与街道、北外滩集团、水上公安、海港公安、属地派出所等相关部门建立了一套联动、信息共享机制，共同对无人机放飞者现场教育劝阻，并宣传相关法律法规，加强巡查频次，坚决杜绝无人机在该区域的飞行。

困惑>>>

急需统一的配套条例给予执法支撑

为了加强黄浦江两岸城管执法保障工作，今年 1 月，市城管执法局制定下发了《关于加强黄浦江两岸公共空间城管执法工作的指导意见》。显见的是，通过近半年的时间，在黄浦江两岸城管的一系列精细化执法保障举措之下，黄浦江沿岸的各类违法违规行

正变得越来越少。来自市城管执法局的统计数据显示，截至目前，黄浦江两岸已依法查处乱散发乱张贴小广告案件 60 件，查处设摊兜售物品案件 70

件，查处沿岸单位违法搭建案件 4 件，查处违法设置户外广告设施案件 4 件，责令整改破损户外广告设施 55 处，查处违法设置道路指示牌案件 1 件，查处沿岸商家擅自处置餐厨垃圾案件 1 件，制止违规举办商业活动 44 次。执法成效颇为明显。

但记者注意到，与这类城管常规执法事项相比，另一组非执法范畴事项的数据则显得更为醒目：截至目前，共教育劝阻不文明遛狗 3000 次，劝阻违规捕捞垂钓 75 次，劝阻违规放飞无人机 225

次，劝阻广场舞噪音扰民 60 次，劝阻违规骑行非机动车 260 次，清理乱停放非机动车 36000 余辆。

“很多的精力用在了这些非城管执法事项上，但因为没有强制力和约束力，这些不文明行为又极易反复。事实上，对于这些不文明行为，我们也只能规劝引导，执法难度比较大。”在采访中，徐汇城管滨江中队中队长马胜就向记者坦言，而这也是他和他的队员们目前最大的困惑所在。

“类似不文明遛狗行为，目前我们是没有执法权的，现场劝离很容易发生冲突，不少市民并不配合，且不服从管理。”马胜希望，未来能有统一的配套条例出台，让城管执法更有说服力。

探索>>>

建立行政执法与刑事司法衔接机制

市城管执法局表示，本市城管执法部门将以迎接国际进口博览会为契机，着力建立完善精细化、常态化管控机制。

一方面将进一步建立法治化治理机制。“我们将注重运用法治思维法治方式治理滨江区域环境问题。对于沿岸违法搭建、无序设摊、违法设置户外广告、散发张贴小广告等违法行为，坚持违法必究、执法必严，发现一起、查处一起。”市城管执法局相关负责人透露，对于涉及公共安全、破坏环境等违法违规行为，未来将探索建立行政执法与刑事司法衔接机制，进一步

提高执法威慑力。

在此基础上将建立一套社会化治理机制。注重专业化和社会化相结合，提升社会协同共治能力。加强滨江志愿者队伍建设，广泛引导沿线单位、市民群众共同参与滨江区域管理，构建共建共治共享“世界一流卓越水岸”良好格局。

除此之外，本市城管还将建立智能化治理机制。未来将会同相关部门建立滨江区域城市管理基础数据库和管理平台，强化各类基础数据的实时采集、动态录入和管理分析。加快滨江区域视频监控系统建设，做到视频监控全覆盖，提高及时发现问题、有效固化证据的能力；并加快指挥调度系统、队员单兵装备等建设，提高城管执法队伍快速反应、快速查处、应急处置的能力。



监控捕捉违法行为 记者 季张颖 摄