徐汇警方对医院周边问题开展大调研

重点对目标人员建立电子档案

□记者 季张颖

本报讯 徐汇区作为本市医疗 资源大区,辖区内三甲医院数量全 市第一。但医院周边治安环境"脏乱 差"、交通出行难等问题也长期存 在。如何从根源上解决这些问题?近 日,徐汇公安分局对此开展大调研、 大走访,记者获悉,未来徐汇警方将 对处警民警开展医患纠纷"场景化" 培训,并对重点打击人员建立电子 档案,深度开展整治行动。

徐汇区作为本市医疗资源大

区,目前共有各级各类医院38家, 其中,三级甲等医院8家,占比全 市第一,面向来自全国各地的患 者。据不完全统计,辖区所属的三 甲医院 2017 年全年的门急诊量合 计 1723.9 万人次,就中山医院而 言, 高峰时期医生日均就诊量达

由此带来的医院周边治安及交 通问题也相对突出。仅以三级甲等 医院相对集中的枫林街道为例,属 地枫林派出所 2017 年月均接报警 量为 400 余件, 其中涉医类就高达 40 余件, 占比超过 10%。

徐汇公安在调研中发现,对于 像外置医院内纠纷这类特殊场景化 的警情, 其中涉及到一些医疗领域 的专业问题,有经验的老民警尚能 应对,缺乏经验的年轻民警遇到此 类问题就会显露短板,处置效果就 大相径庭。而类似治安顽疾问题比 如短租房市场,一方面是外地患者 和家属的需求热,另一方面是没有 专门的法律条文约束,也没有相应 的行业标准规范。

为从根源上解决这些问题,徐

汇公安分局治安支队主动与医院保 卫科对接,研究制定医患纠纷处置 流程,明确在110接报后,由派出 所民警赶赴现场,了解纠纷情况后, 在制止病患方过激行为的同时,向 病患方进行医患纠纷处置流程说 明,引导其走正确的申诉途径。在此 基础上, 徐汇警方还组织警力开展 综合整治。其中,枫林派出所就组织 警力对医院周边的"短租房"开展了 整治,做好人员的教育训诫和身份 信息核对,并掌握周边小区日租、群 租的具体房屋情况。

徐汇警方表示,未来将对处警 民警有针对性地开展"场景化"培 训, 在明确医院是医患纠纷调解主 体的基础上,加强公安前端管理触 角,实现处置环节前移,为接下来可 能引发的"医患纠纷"苗子做好预 案,防止事态扩大。针对重点人员, 将对已掌握的打击目标人员建立电 子档案,配合相关部门开展整治行 动,针对交通出行问题,将积极会同 区建交委等部门,合理缩减人行道, 相应增设非机动车道,同步调整机 非车道宽度,增加通行能力。

被扣5年的超大油轮司法拍卖

上海海事法官公正文明办案作风获点赞

□记者 刘海 通讯员 葛培

本报讯 巴拿马籍 "AMBA BHAKTI"轮因拖欠巨额修船费用 和船员工资被扣押上海长达5年。 上海海事法院依据当事人的申请, 依法对"AMBA BHAKTI"轮进 行了司法拍卖。近日,上海海事法 院执行法官再赴长兴岛码头,对 "AMBA BHAKTI"轮解除了司 法扣押,并为该轮的新东家办理了 船舶交接手续,案件得到圆满解 决。两名外籍船员代表向法官送上 了题为"正义无国界,丹心系民 生"的锦旗表示感谢。

"AMBA BHAKTI"轮是-艘 5 万多吨的巴拿马籍超大油轮, 原属被执行人瓦伦亚洲私人有限公 司(下称瓦伦公司)所有。自 2013年起,"AMBA BHAKTI" 轮一直停靠在中海工业(上海长 兴) 有限公司 (以下简称中海船 厂)码头。后因长期拖欠修船费用 与中海船厂发生纠纷。经仲裁裁 决,中国海事仲裁委员会认定瓦伦 公司应履行付款义务。

"AMBA BHAKTI" 轮被法 院扣押期间,外籍看船船员轮换了 好几批。上海海事法院法官多次登 上"AMBA BHAKTI"轮,查勘 船舶安全,了解船员生活工作情 况,释明相关法律规定。

2016 年 9 月, "AMBA BHKATI"轮上的船员因被长期拖 欠工资,生活难以为继,无奈之下 向上海海事法院提起诉讼。上海海

事法院开启涉民生案件解决的绿 色诵道, 诉前及时扣押船舶, 公 正高效开展审理工作, 使得船东 主动向船员支付了拖欠工资及补 偿款。案件在立案后 40 天即获 圆满解决,在国际社会受到广泛 关注和好评。

印度驻上海总领事馆盛赞我国 海事法官的公正高效作风。该案还 得到诸多知名国际航运媒体的关注 和好评。全球海事与航运新闻网站 (Global Maritime and Shipping News) 评论称, "上海海事法院 对滞留船员案件作出了具有里程碑 意义的裁定",高度评价上海海事 法院对外籍滞留船员所展现出的跨 越国界的人文关怀。

由于瓦伦公司一直未能履行付 款义务,中海船厂向上海海事法院 申请拍卖"AMBA BHAKTI" 轮。2018年3月16日,经过159 轮激烈竞价,上海海事法院通过淘 宝网司法拍卖平台以人民币 3862 万元成功拍卖"AMBA BHAK-TI"轮,成交金额、溢价率均创上 海海事法院网络拍卖外籍船舶的历

5月15日下午,上海海事法 院执行法官赶赴长兴岛码头,对 "AMBA BHAKTI"轮解除司法 扣押, 为双方当事人办理船舶交接 手续,并向两名留守在船上的外籍 船员详细了解他们离船后的安置情 况。案件得到解决, "AMBA BHAKTI"轮也即将开启新的航

普陀消防启动 暑期备勤模式"

□记者 汪昊 摄影报道

本报讯 随 着本市即将进入 高温季节,火险 等各类事故也进 入高发期,为了 防患于未然,普 陀消防支队从前 天起,启动"暑 期备勤模式", 从训练开始,全 方位提高应急救 援能力。

图为真光消 防中队消防队员 在进行攀登训练

铆钉打穿拇指 消防化险为夷



吉飞 摄影报道

本报讯 5月18日11时 10分,金山区公安消防支队金 山中队接到报警:有一名男子 手指被卡在行李箱内, 动弹不 得,需要消防进行解救。

金山消防中队立即赶赴现 场。经初步了解,该男子在装 配箱包时, 左手大拇指被所使 用的铆钉钉在了箱体上,并且 切入较深。因铆钉的伤害情况 不确定,无法贸然拔出铆钉。 指挥员利用手术剪把手指附近 的小块箱体剪下。经过消防人 员的努力,成功将箱体与男子 受伤手指分离,并交予医生进 行进一步处理。据了解,该男 子为箱包生产工人,在装配作 业时因不慎操作造成事故。

预付卡发卡企业 诚信度须引关注

□记者 胡蝶飞

本报讯 近年来,预付卡投诉 已成为消费者投诉的热点。2017 年市消保委累计受理预付卡相关投 诉5030件,其中美容美发类预付 卡投诉近千件。除个别发卡企业 "关门跑路"的情形外,大部分投 诉的焦点集中在经营者关闭部分门 店后未对原有门店办卡消费者作出 妥善安排,消费者无法持卡就近消 费;经营者为持卡消费者提供商品 或服务时,增设收费项目、降低服 务质量、更换之前约定的服务人员 等,无法向消费者兑现办卡时的服

近期,有消费者向市消保委反 映,2015年6月在上海欧闻美容 美发有限公司(以下简称"欧闻公 司")建国西路美容美发连锁店办 理一张美容卡,卡内剩余 400 多 元,2017年10月消费时发现该门 店已关门,消费者到蒙自路连锁店 消费,持卡消费两次后被告知须再 充值 1000 元, 否则拒绝用卡。此 外,还有消费者投诉反映欧闻公司 不兑现广告承诺、以次充好、拒开 发票、乱收费等问题。为此,市消 保委向欧闻公司发出约谈函,但该 公司未参加约谈。经电话联系,法 定代表人一直拖延、推诿。

基于预付卡一次付款、分次消 费的特性,加之购卡时往往缺乏书 面约定或约定不明确,一旦经营者 在履约过程中存在增设收费项目、 降低服务质量、不兑现服务承诺等 问题,就使消费者陷入被动的局 面,不仅实际享受到的服务品质大 打折扣,维权也非常困难。如果遇 到不负责任、不诚信的企业,多数 消费者通常只能忍受损失、放弃维 权。在此,市消保委提醒消费者办 理预付卡时,应慎重决定、合理充 值。《上海市单用途预付消费卡管 理规定》出台在即,市消保委也期 待该规定出台后能对本市单用途预 付卡作进一步规范,强化发卡企业 诚信度管理, 更好地维护消费者的 合法权益。

新媒体广告植入成监管难题

市律协举办"广告监管对娱行业的影响及实务"讲座

□记者 陈颖婷

本报讯 近年来,随着网络新 兴媒体的发展,广告活动开始搭载 微博、微信公众号进行推送,这也 给执法部门的监管带来了难度。日 前,市律协文化传媒业务研究委员 会举办"广告监管对文娱行业的影 响及实务"专题讲座。讲座由委员 会委员俞国新律师主持,邀请上海 市工商行政管理局广告处副处长黄 社德先生主讲, 120 余名上海律师 参加了此次讲座。

据了解,随着互联网技术、网 络新兴媒体的迅猛发展,广告活动 以愈加多样的形式展现在公众面 前,如利用微博、微信公众号等进 行软文推送、各类娱乐 APP 中的 商品推荐、影视作品中各种形式的

广告植入等等。这些层出不穷的广 告活动形式给执法部门的监管带来 了一些难题,如何规范明星从事广 告活动、如何对这类新兴的广告活 动形式进行引导和监管, 成为当前 广告监管部门的重要任务。

黄社德副处长从如何正确认定 广告、实践中关于广告认定的疑难 问题、广告活动的主体、广告代言 人的认定及法律责任、影视剧广告 植入的问题、虚假广告的认定及法 律责任等几个方面,结合实践中典 型的案例,做了精确的解读与分 享。同时,黄社德副处长对相关法 律法规的解读, 使广大律师了解和 掌握了实践中执法部门对相关问题 的认定口径和方向,一定程度上解 决了律师在业务中处理类似案件的 难题。

临港大道安悦公交超级快充枢纽站启用

□记者 刘海 通讯员 程琪

本报讯 近日,由上海市浦东 新区交通投资发展有限公司、上海 浦东新区公共交通有限公司共同主 办,上海上汽安悦充电科技有限公 司承办的"临港大道安悦公交超级 快充枢纽站投用仪式"顺利举行,

超级快充公交枢纽站的启用标志着 临港地区绿色交通出行再上新台

此次启用的临港大道枢纽站是 目前上海市第一座采用 240kW 双 枪直流快充的公交充电场站。为满 足临港地区纯电动公交车辆充电需 求,本项目共建设800kVA箱式变 压器 2 台、240kw 直流分体式双枪 充电桩 6 台,启用后,浦东南汇公 交将试点探索"快充+慢充"的 充电模式, 白天提供 20 辆纯电动 车快充需求,夜间提供12辆纯电 动车慢充需求,以提高充电桩利用 率,形成成熟管理经验予以复制推