解决干部不想为不能为不敢为问题

中组部负责人就《关于进一步激励广大干部新时代新担当新作为的意见》答记者问

□据新华社报道

在《关于进一步激励广大干部新时代新担当新作为的意见》(以下简称《意见》)公开发布之际,中共中央组织部负责人就《意见》的起草制定和贯彻落实等问题,回答了记者的提问。

问:请您介绍一下为什么要出台这个 《意见》?

答:中央专门就激励干部担当作为印发

文件,目的就是为了深入贯彻习近平新时代 中国特色社会主义思想和党的十九大精神, 充分调动和激发干部队伍的积极性、主动 性、创造性,激励广大干部在新时代担当新 使命、展现新作为,努力创造属于新时代的 光辉业绩。可以说,《意见》的出台,具有 重大的现实意义和深远的战略考量。第一, 这是面向新时代,推动党和国家事业发展的 迫切需要。新时代开启新征程,新时代期待 新气象。在新的历史条件下,统筹推进"五 位一体"总体布局,协调推进"四个全面" 战略布局,贯彻落实新发展理念,打赢三大 攻坚战,推进国家治理体系和治理能力现代 化,把党的十九大确定的一系列重大战略部 署落到实处,需要广大干部更加积极主动地 担当作为。第二,这是顺应新形势,推动全 面从严治党向纵深发展的内在要求。严管与 厚爱从来都是"一枚硬币的两面",是有机 统一的整体。从严管理必然要求干部担当作 为, 关心关爱也是从严管理的重要保障。推 动新时代党的建设,需要在坚持从严管理监 督干部的同时,更加重视对干部的厚爱和激 励,切实做到从严管理干部推进一步,干部 激励工作就跟进一步。第三,这是落实新要 求,建设高素质专业化干部队伍的紧迫任 务。落实党的十九大提出的建设高素质专业 化干部队伍要求,既需要加强源头建设,做 好干部队伍的增量文章,更需要突出提升干 部精神状态,做好干部队伍的存量文章,把 我们的干部队伍建设得更有理想、更有力 量、更有作为,这就要求从制度层面作出系 统谋划、全面部署。第四,这是聚焦新问 题,建立激励机制和容错纠错机制的重要措 施。一个时期有一个时期需要解决的突出问 题。党的十八大以来,随着全面从严治党的 深入推进,干部乱作为问题得到有效遏制, 但也有少数干部存在不作为慢作为的问题, 有的庸政懒政怠政、改革勇气锐气弱化,需 要按照严管和厚爱结合、激励和约束并重的 要求,着眼于建立激励机制和容错纠错机 制,抓住影响干部干事创业、担当奉献的关 键症结,有针对性提出对策措施。

问:《意见》有哪些主要特点?

答:《意见》坚持以习近平新时代中国 特色社会主义思想和党的十九大精神为指 导,以有效调动广大干部干事创业的活力动 力为主线,以解决干部不想为、不能为、不 敢为等问题为重点,从加强思想教育、树立 正确用人导向、发挥考核评价作用、建立健 全容错纠错机制、提升干部能力素质、热情 关心关爱干部、凝聚创新创业合力等方面提 出一系列要求。概括起来,主要有以下三个 特点:一是宣示性。坚持正向激励主基调, 立足事业需要,回应群众呼声,顺应干部期 待,体现倡导性、引领力,释放出促进干部 积极作为、奋进奋发的强烈信号。二是指导 性。坚持目标导向和问题导向相结合,着眼 解决干部选拔任用、考核评价、容错纠错等 方面的重点难点问题,提出原则性要求,为 各级党组织结合实际抓好落实提供遵循。三 是统筹性。坚持系统谋划、综合施策,不是 单从干部工作某个方面作出规定, 而是统筹 考虑影响干部积极性的因素,着力将干部选 育管用的各个环节衔接起来,将政治教育、 思想引导、待遇保障、人文关怀等方面贯通 起来, 作出整体性部署、制度化安排。

问:在加强干部思想教育方面提出了哪 些要求?

答: 思想是行动的先导, 是激发干部担 当作为的动力源泉。《意见》坚持把思想教 育摆在首位,鲜明提出坚持"一个武装"、 强化"三个担当"、做到"三个带头"的要 "一个武装",就是坚持用习近平新时 代中国特色社会主义思想武装干部头脑。 "三个担当":一是引导干部不忘初心、牢记 使命,强化"四个意识",坚定"四个自 信",增强对党忠诚、为党分忧、为党尽职、 为民造福的政治担当。二是引导干部深刻领 会新时代、新思想、新矛盾、新目标提出的 新要求,努力改革创新、攻坚克难,增强时 不我待、只争朝夕、勇立潮头的历史担当。 三是引导干部不负党和人民重托,在其位、 谋其政、干其事、求其效,增强守土有责、 守土负责、守土尽责的责任担当。同时, 《意见》还对突出领导干部这个"关键少数" 作出要求,提出要教育引导各级领导干部作 出示范表率,自觉做到"三个带头",即带 头履职尽责、带头担当作为、带头承担责 任, 切实以担当带动担当、以作为促进作

问: 您刚才提到要树立正确用人导向, 请问这方面有哪些具体要求?

答:选好人、用对人,是最有效、最直 接的激励。把担当作为者用起来,敢于担 当、善于作为就会蔚然成风。为此,《意 见》提出要鲜明树立重实干重实绩的用人导 向,突出"五个过硬"要求,即信念过硬、 政治过硬、责任过硬、能力过硬、作风过 硬。具体工作中,要做到"五个坚持":一 是坚持好干部标准,大力选拔敢于负责、勇 于担当、善于作为、实绩突出的干部。二是 坚持从对党忠诚的高度看待干部是否担当作 为,既看日常工作中的担当,又看大事要事 难事中的表现。三是坚持有为才有位,突出 实践实干实效,让那些想干事、能干事、干 成事的干部有机会有舞台。四是坚持全面历 史辩证地看待干部,公平公正对待干部,对 个性鲜明、坚持原则、敢抓敢管、不怕得罪 人的干部,符合条件的要大胆使用。五是坚 持优者上、庸者下、劣者汰,对不担当、不 作为的干部,该免职的免职、该调整的调 整、该降职的降职。

下一步,按照中央部署要求,中组部将在全国范围内发现、宣传、重用一批敢于担当、奋发有为的先进典型,进一步树立鼓励和引导广大干部干事创业、改革创新的良好用人导向。

问:《意见》对完善干部考核评价机制 提出了哪些要求?

答: "有官必有课,有课必有赏罚。" 科学有效的考核是干部选拔、调整、激励、 约束的重要手段。《意见》明确提出要充分 发挥干部考核评价的激励鞭策作用, 切实解 决干与不干、干多干少、干好干坏一个样的 问题,从"考什么、如何考、结果怎么用" 等方面提出要求, 凸显了干部考核工作的问 题导向、目标导向、效果导向。比如, 围绕 "考什么",提出要适应新时代新任务新要 求,把贯彻执行党中央决策部署的情况作为 考核重点,突出政治考核、作风考核、实绩 考核,体现差异化要求,合理设置干部考核 指标。特别强调要完善政绩考核,引导干部 牢固树立正确政绩观, 力戒形式主义、官僚 主义。围绕"如何考",提出要制定出台党 政领导干部考核工作条例,构建完整的干部 考核工作制度体系,改进考核方式方法,增 强考核的科学性、针对性、可操作性。围绕 "结果怎么用",提出要将结果作为干部选拔 任用、评先奖优、问责追责的重要依据,同 时加强考核结果反馈,引导干部发扬成绩、

改进不足、忠于职守、担当奉献,更好地调动 和保护各区域、各战线、各层级干部的积极 性。

问:对于一些干部"不能为"的问题,《意见》提出了哪些措施办法?

答:应当看到,现在一些干部不作为,除 了有的是因为动力不强"不想为",还有一些 是能力不足"不会为"。为更好地解决这一问 题,《意见》聚焦建设高素质专业化干部队伍 要求,从强化能力培训和实践锻炼着手,有针 对性地提出了要求。在培养目标上,按照党的 十九大提出的增强"八个本领"的要求,突出 专业知识、专业能力、专业作风、专业精神的 培养,引导干部干一行爱一行、钻一行精一 行、管一行像一行。在培养内容上,围绕新时 代、新目标、新部署对专业化的新要求, 突出 培训的精准化和实效性,有针对性地帮助干部 进行知识更新和能力拓展。在培养方式上, 坚持理论培训与实践锻炼并重,优化干部成 长路径, 注重在基层一线和困难艰苦地区培 养锻炼,让干部在实践中砥砺品质、增长才

问:您刚才谈到,《意见》提出要建立健全容错纠错机制,对此有哪些具体要求?

答: 习近平总书记指出,干事业总是有风 险的,不能期望每一项工作只成功不失败。在 改革进入攻坚期和深水区的今天, 面对改革创 新中的失误错误,只有允许试错、宽容失败, 才能让改革永不停顿、创新永无止境。近年 来,各地在建立容错纠错机制、激励干部敢闯 敢试方面作了积极探索。从实践来看, 哪些错 该容、怎么去容,容错和纠错怎么有机统一起 来,是开展这项工作的重点,也是难点。为 此,《意见》对建立健全容错纠错机制专门提 出要求,这是中央首次从制度层面作出规定。 总的是按照总书记提出的"三个区分开来"要 求来把握,具体工作中要妥善把握事业为上、 实事求是、依纪依法、容纠并举等"四个原 则",结合动机态度、客观条件、程序方法、 性质程度、后果影响以及挽回损失等"六个要 件",对干部的失误错误进行综合分析,对该 容的大胆容错,不该容的坚决不容。对给予容 错的干部,考核考察要客观评价,选拔任用要 公正合理。

需要强调的是,要准确把握政策界限,防止混淆问题性质、拿容错当"保护伞",搞纪律"松绑",确保容错在纪律红线、法律底线内进行。同时,还要坚持有错必纠、有过必改,帮助干部汲取教训、改进提高,让他们放下包袱、轻装上阵。

问:《意见》在关心关爱干部方面提出了哪些要求?

答: 总的要求是坚持严格管理和关心信任 相统一,政治上激励、工作上支持、待遇上保 障、心理上关怀,增强干部的荣誉感、归属 感、获得感。重点做好三方面工作:一是注重 解疑释惑。提出完善和落实谈心谈话制度,注 重做好思想政治工作,掌握干部思想动态,及 时帮干部解开思想疙瘩,为他们加油鼓劲。二 是解决后顾之忧。健全干部待遇激励保障制度 体系,完善机关事业单位基本工资标准调整机 制,完善公务员奖金制度,落实体检、休假等 制度,保证正常福利,保障合法权益。三是重 视关心基层。推进公务员职务与职级并行制 度,实施地区附加津贴制度,给基层干部特别 是工作在困难艰苦地区和战斗在脱贫攻坚第一 线的干部更多理解和支持, 在政策、待遇等方 面给予倾斜。

问:请问《意见》对凝聚形成创新创业的强大合力,提出了哪些要求?

答:激发干部干事创业、担当作为,需要 营造良好氛围、形成工作合力。《意见》提出 各级党组织要切实增强"四力", 即政治领导 力、思想引领力、群众组织力、社会号召力; 要大力弘扬中华民族的"四个伟大精神",即 伟大创造精神、伟大奋斗精神、伟大团结精 神、伟大梦想精神, 让广大干部聪明才智充分 涌流, 让各类人才创造活力竞相迸发。提出四 条具体措施:一是加强科学统筹,制定和执行 政策坚持具体问题具体分析。二是大兴调查研 究之风, 尊重基层首创精神。三是加强党内政 治文化建设,弘扬忠诚老实、公道正派、实事 求是、清正廉洁等价值观。四是加强舆论引 导,维护干部队伍形象,大力宣传改革创新、 干事创业的先进典型,激励广大干部见贤思 齐、奋发有为。

问:最后,请问对抓好《意见》贯彻落实 有什么考虑?

答:制度的生命力在于执行,关键在于抓 好落实、见到实效。各地区各部门各单位要紧 密结合实际,突出问题导向,强化责任担当, 认真抓好贯彻落实。下一步,重点做好以下几 方面工作:一是加强宣传引导。中央有关媒体 将持续关注、及时报道《意见》贯彻落实情 况,各地区各部门各单位也要通过多种渠道和 方式,对贯彻落实《意见》的好做法、好经验 进行广泛宣传,以形成良好的舆论氛围。二是 注重典型引领。注意挖掘和发现新时代新担当 新作为的先进典型,大力宣传他们的工作业绩 和光荣事迹,在全社会形成鼓励担当作为、崇 尚苦干实干的良好风尚。三是细化制度措施。 各地区各部门各单位要结合实际,精准执行政 策,依照《意见》要求细化配套制度和措施。 四是严格督促检查。坚持跟踪问效, 及时对贯 彻落实情况进行督促检查,推动工作有力有序 进行,确保文件精神落地见效。

客户遗失钱包 热心银行工作人员帮忙找回

近日,工行上海真新支行大堂业务 高峰过后,大堂经理小马发现智能机具 上静静地躺着一个钱包,拿起来一看, 里面竟然放着数千元现金。小马心想一 定是哪个粗心的客户办完业务忘记拿 了,于是立即向网点负责人报告了相关 情况。

网点负责人和小马一起在监控范围内翻查了被遗失的钱包,但没有找到任何显示客户身份的证件或联系方式。网点负责人立即去查看网点大堂相应监控画面,终于发现了遗忘钱包的客户。

小马一看到监控图像就认出了客户。 虽然客户自己并没有办理业务,但她是陪 同家人来的,其家人办过新开卡及电子银 行,留下了联系方式。小马立即打电话给 客户家人告知此事,而此时客户自己尚未 发觉遗失了钱包,在电话中对银行工作人 员连声道谢。

第二天,钱包的失主常女士来网点领取失物,网点工作人员认真核对了钱包的颜色和内置物后把钱包完璧归赵。常女士同时带来了一份感谢信,并对银行工作人员表示感谢。