Right-protection Weekly

本刊主笔:王建慧

上海市申房律师事务所



地址:恒丰路 399 号达邦协作广场 32 楼 电话:021-63546661 传真:021-61481553

■一周之"最"

最"诈"的宣传单

近日,烟台市民刘先生在红利市场收 到一张"免费领取水壶"的传单。而市民彭 先生、徐女士、杨女士分别在南洪街、芝罘 岛、新海阳早市收到了同样内容的传单,发 放传单的人都称"我们是《家庭文摘报》的, 你把姓名、电话留下,两天之内会有人通知 你到西南河 174号 266 室免费领取水壶"。

接到宣传单的人都是 60 岁以上的老 年人,"免费领水壶"无疑是一个"天上掉馅 饼"的好消息。殊不知,他们正一步步掉进 了骗子专为大爷大妈量身定做的"4·11"诈 骗圈套。据民警介绍,"4·11"是一个"六天" 诈骗计划的简称。"4"代表开 4 天大会, "11"代表开两天小会。就在这短短的6天 时间里,骗子以免费礼品、健康讲座以及所 谓"中国诚信企业家联合会"为幌子,步步 设套,步步诱饵,直至将参会的老人完全洗 脑,最终掏出兜内钱财。

专案民警经过缜密侦查,诈骗团伙的 组织结构、组成人员以及犯罪窝点、实施 手段等犯罪证据皆在短时间内被成功获 取,15名诈骗嫌疑人悉数落网。

最"假"的五粮液

江西宜昌夷陵警方近日接到反映:夷 陵区一家镀膜厂有生产、加工五粮液商标 标识的嫌疑。民警调查发现,该镀膜厂位 于夷陵区鸦鹊岭镇老街 171 号,实际经营 人是洪某,该厂三面是居民住房,厂门是 街道,人员密集,封闭管理,主要从事酒 厂塑料制品的加工注色。为了摸清该厂是 否有生产加工他人注册商标标识的情况, 民警乔装进入厂内观察,发现该厂有车 间、机械自动生产线和成品仓库, 现场加 工的是当地一家酒厂的塑料酒瓶盖,且已 获授权委托。

夷陵区公安分局经侦大队大执法人员 从资金和物流方面入手,发现该厂负责人 洪某与河南的上线孟某有资金往来。随后, 警方再次进厂检查,要求该厂保管员打开 成品仓库,果然发现了大量五粮液酒厂标 识的塑料内包装,并依法进行了登记封存。

警方介绍,河南的上线孟某造假酒采 用的是"分包制", 其中酒瓶标识和包装 从夷陵区该镀膜厂定购, 酒瓶和酒水则是 从其它省份购入,等物品全部汇聚到河南 的生产窝点后,再进行"组装",最后对 外销售。目前,案件正在进一步调查中。

王建慧 整理

■投 诉 实录

承诺"购物返现"未兑现 涉嫌"违约"还是"欺诈"

11998 元,购买了两部 OPPO 手机。虽然价

格贵了一点,因为考虑到购物款可以返还,

我也就没有太计较。当时网站对我承诺,购

物款会在一个月后返回,需要本人提出提现

的申请,网站审核通过后,会在5-12个工

个多月了,于是我向该网站提交了提现申

请,要求返回购物款 11998元。然而没有想

有明确说明,但实际上却逃避自己应尽的义

今年1月,我购买的第二部手机也有一

作日内到账。

投诉人:刘先生 投诉时间:5月10日

某官方网站打出广告宣传"网站购物, 全额返现",我被这则广告吸引了。我和妻 子正好想换手机, 所以特别关注该网站出售 的商品。后来,我看中了一款 OPPO 手机, 标价为 5999 元/部。

我分别于去年 11 月和 12 月, 共花了

◆记者连线 ◀------

浦东消保委接到刘先生的求助后,多次 联系该网站,但始终联系不到相关人员。

根据《中华人民共和国合同法》第60条 规定:"当事人应当按照约定全面履行自己的 义务。"第 107 条规定:"当事人一方不履行合 同义务或者履行合同义务不符合约定的,应 当承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损 失等违约责任。"消保委认为,某网站官方承 诺可以全额返现,且对返现的申请和期限都 务,已然构成违约,依法应当承担违约责任。 "近期,网购家用电器类投诉环比增长

幅度较快,应该引起消费者的警惕。"消保 委工作人员告诉记者,家用电器类投诉问题 主要集中在商家不履行退换货、全额返现、 礼品赠送等承诺;以消费者人工损坏等理由 拒绝免费保修;消费者成功下单且完成支 付,商家却以无货为由单方面取消订单;商 到的是,我苦苦等到现在,购物款却始终没 有到账。后来,我才了解到,该购物网站出 售的商品价格都是普通市价的 2-10 倍,我 购买的手机自然也比市价要贵了不少。

我多次向网站客服催讨,但他们总是以 各种理由拖着。该网站不兑现对消费者的承 诺,是否涉嫌消费欺诈?无奈之下,我向浦 东消保委求助,希望消保委能出面协调,帮 助我讨回购物款。

家提供的商品货不对板或者有瑕疵等方面。

消保委表示,有些网站线上购物平台利 用"高价销售商品,承诺一定期限后全额返 现"的方式吸引会员消费或者充值,再将吸 纳的新会员的资金返现给老会员。这是一种 "拆东墙补西墙"的运作模式,一旦后面没 有新会员跟进,购物平台的资金链就会出现 断裂, 返现的承诺就无法兑现, 导致形成典 型的"庞氏骗局"。

◆律师说法 ◀- - -

该网站是涉嫌"违约"还是"欺诈"? 上海 翰鸿律师事务所合伙人金玮律师告诉记者, 基于网站承诺"全额返现",但事实上又未遵 循,显然构成违约,且从该网站的操作模式而 言,也可以认定具有"欺诈"的故意,甚至存在 "诈骗"的嫌疑。"从民事法律关系角度而言, 鉴于该网站已违背'全额返现'的承诺,刘先 生可向法院提起诉讼,要求该网站'返现'并 承担逾期的违约责任。"金玮律师表示,刘先 生除通过诉讼途径解决争议之外, 也可以向 行政部门举报,由行政部门介入调查并处理。

今年4月中旬,中国银行保险监督管理委 员会、工业和信息化部、公安部、商务部、人民 银行、国家市场监督管理总局等六部门就已

发布《防范"消费返利"风险谨防利益受损》的 提示称:近期,一些第三方平台打着"创业" "创新"的旗号,以"购物返本""消费等于赚 钱""你消费我还钱"为噱头,承诺高额甚至全 额返还消费款、加盟费等,以此吸引消费者、

"此类'消费返利'不同于正常商家返 利促销活动,存在较大风险隐患。"金玮律 师分析:一是高额返利难以实现。返利资金 主要来源于商品溢价收入、会员和加盟商缴 纳的费用, 难以长期维系; 二是资金安全无 法保障。以"预付消费""充值"等方式吸 收公众和商家资金,存在转移资金、卷款跑 路的风险;三是运营模式存在违法风险。一

些平台虚构盈利前景、承诺高额回报, 授意 或默许会员、加盟商虚构商品交易,达到快 速吸收公众资金的目的。

"有的平台及参与人员甚至有非法集资、 传销等违法行为的特征。"金玮坦言,这类网 站的平台运作模式违背价值规律, 一旦资金 链断裂,参与者将面临严重损失。按照有关规 定,参与非法集资不受法律保护,风险自担, 责任自负:参与传销属违法行为,将依法承担

金玮律师提醒广大公众提高警惕, 增强 风险防范意识和识别能力,防止利益受损;同 时,对掌握的违法犯罪线索,可积极向有关部 法治报记者 王建慧

市质监

专项督查执法打假工作

□记者 王建慧

本报讯 5月以来,市质量技监局组 织对长宁、虹口、奉贤、崇明区市场监管 局(质量发展局)等4家单位开展2018年 度第一批执法打假工作专项督查。督查人 员对各单位今年以来"质检利剑"专项行 动部署落实、行政处罚案件办理、12365 申诉举报工作办理、执法制度落实和规范 化建设、执法效能建设情况等开展现场督

据了解,今年一季度全市质量执法打假 部门共查获质监违法案件672起,同比增长 32%; 涉案货值9960余万元, 同比增长675%, 持续保持了执法打假的高压态势。下一步, 将继续围绕消费品、农资、建材、汽车及汽车 配件、成品油和车用汽柴油等重点领域开展 "质检利剑"夏季战役,认真、有效、妥善解决 老百姓合法诉求。

市质量技监局表示,将继续在全市范 围内组织开展基层所队执法人员培训,并 采取外派学习、以案释法等形式,加强对 全市 16 个区市场监管局 (质量发展局) 238个市场监管所和16个执法大(支)队 一线基层执法办案人员的实务培训和实践 锻炼, 提升执法队伍的整体素质和能力。

市质监

集中约谈水晶泥企业

□记者 王建慧

本报讯 近日,市质量技监局执法总 队组织力量对本市中小学校周边超市、文

具店以及网络店铺销售的水晶泥产品开展 专项检查,对 28 款共 602 件产品进行抽样 送检。经检验,其中3款产品不符合欧盟 标准, 且为无中文产品名称、无生产厂名 和厂址的"三无产品"。

针对上述检查情况,5 月 10 日至 14 日, 执法人员分别对涉事企业开展约谈, 并向企业负责人宣传了含硼砂"水晶泥" 制品的危害,要求企业立即停止销售可能 危害青少年人体健康的此类产品,同时, 切实担负产品质量第一责任人的主体责任 意识,建立并执行进货检查验收制度,不 得销售违反国家法律法规的产品。

相关企业负责人剖析了出现此次事件 的原因,承诺今后将在销售过程中做到依 法依规,并现场销毁了3款不合格产品。

黄浦

计量宣传讲座进校园

□记者 王建慧

本报讯 近日,黄浦区市场监管局 (质量发展局) 走进海华小学, 开展"计量 与生活"专题讲座。活动中, 执法人员为 大家上了一堂主题为"生活中的计量小知 识"科普知识讲座,通过视频短片、电子 课件、现场互动等形式,生动形象地讲解 了计量检定的概念、集贸市场购物的注意 事项、电子秤的作弊手法、出租车计费方 式等内容。

活动现场共发放《生活中的计量》宣 传手册 80 余份、学生绘图套装 40 余份以 及手提秤、电子厨房秤等宣传物品,鼓励 学生们向更多人传播计量知识,真正做到 学以致用。该局相关人员表示,下一步将 加大对计量知识的宣传,全面提升全民计 量意识。

■主笔闲话

法制应跟上新科技



除了人脸信息之 外,虹膜、声纹、指纹、 掌纹、手指静脉甚至 步态都可以作为身份 识别的重要生物特 征。一旦这些信息被 他人盗取利用, 轻则

造成个人财产损失,重则危及国家安全。 今日本报的报道,提出了一个新的违法 典型——非法获取人的生物特征信息, 用以进行犯罪活动。

笔者觉得,这是一个久拖未决的老 问题——即法制往往滞后于新科技的发 展,不能与其同步,而不法分子就是钻这 空子实施违法活动。

最理想的做法就是针对新出来的科 技,制定相应的监督惩治法规,使心怀 叵测的不法之徒不敢轻举妄动。一旦事 发,等待其的将是严厉的惩罚,以至倾 家荡产加上刑法伺候。

比如超市、大卖场里, 全是开架式 销售,被偷盗的概率往往要比柜台式销 售高得多,但为何盗贼大多不敢去偷 呢?那就是技防设备处处有监控,盗贼 被抓到的概率很高, 且惩处往往是非常

专家的意见值得重视: 我国对个人 信息保护的基本要求都有了, 但是制度 设计中还没有明确哪个部门来履行监督 管理职责, "有关主管部门"的指向不 够具体。但愿有关部门能予以落实,震 慑犯罪分子。

干建慧

社址: 上海市小木桥路 268 弄 1 号 (200032) 电话总机: 34160932 订阅热线: 33675000 广告热线: 64177374 交通安全周刊电话: 28953353 零售价: 1.50 元 上报印刷