www.ifdailv.com



# 网购彩电有损 赠品存异商家强词夺理 涉嫌欺诈

#### 主持人语

本报维权邮箱自开通以来, 已经有很多读者来信咨询各种法 律问题。在此,感谢大家对这个 栏目的关注和踊跃提问。

对于您的疑惑我们会记录下来,并在一个月内予以解答,所以请务必留下您的有效联系方式。

与此同时,我们还会将问题 和答复刊登在以后几期的本版位 置,请您留意查看。

#### 【维权邮箱】

fzbwqrx@126.com

□记者 王建慧

在网上购物,既有方便,也有烦恼,一旦出现商品损坏,如何确定责任?购物赠送的物品与承

诺不一致又该如何维权?拿不到购物发票怎么办?律师表示,商品损坏究竟是商家责任还是物流的责任,应该根据举证,具体情况具体分析;至于随购物所赠送的商品,卖家应当保证其质量与

所宣传公示的标准一致,如果发现与约定的材质和质量不一致,卖家涉嫌虚假宣传欺诈销售,消费者有权要求退货;网店拒绝开票是违法行为,消费者有权向有关部门投诉或向税务机关进行举报。

#### 【事由】

去年"双 11"期间,陈女士在天猫商城购买了一台创维彩电,卖家在促销中称,购买该彩电赠可送一个乌金木材质的电视柜,价格共计11999元。

陈女士在网上付款后,物流公司如期将货物送到家。然而,陈女士拆开包装后发现,彩

电屏幕有非常明显的刮痕,严重影响外观和节目观看效果。陈女士还发现,这个电视柜也是粗制滥造,质量很差,并不像网上介绍的那样,是"乌金木材质"的,而是很普通的板材,且还有裂纹。

陈女士随即联系商家,但是商家却说,彩 电发货时是完好无损的,是物流公司在运输途 中导致了屏幕刮痕,与他们无关,因此拒绝承 担任何责任。"电视柜虽然不是乌金木材质的,但因为它是赠送品,所以既无权享受保修,也拒绝退货或赔偿。"陈女士要求商家开具相关发票,但对方称,自己开的是网店,不提供发票。

一连串的问题让陈女士十分郁闷,彩电的 损坏究竟是谁的责任,卖家和物流互相"踢皮 球"。陈女士该如何主张权利?我们请律师—— 作出分析。

### 【分析】

"彩电屏幕有刮痕属商品质量瑕疵,陈女士有权要求卖家予以修理、更换。"上海恒业律师事务所崔瑶律师分析说,对于商家所称彩电刮痕是物流公司运输所致的说法,这里可以分为两种情况:一是如果陈女士购物时约定卖家包邮,那即便彩电是在运输途中产生刮痕,也应由卖家先行承担责任履行更换、修理等义务。之后卖家可根据其与物流公司之间的合同,向物流公司追偿;

二是陈女士如在购物时约定运输风险是自己承担的,在这种情况下,应先明确刮痕是否

系运输中所产生,根据法律规定,对于电视机、 电冰箱、洗衣机这类耐用商品,消费者在接受 商品之日起六个月内发现瑕疵的,应由卖家承 担有关瑕疵的举证责任,即卖家应当用证据来 证明该瑕疵是物流公司过错所致,而非卖家过 错,否则卖家仍应当承担修理、更换等义务。

"对于购买彩电时获赠的电视柜质量很差的问题,陈女士有权要求退货。"崔律师说,虽然电视柜并非是陈女士购买的主要标的物,但是该电视柜的赠予是附有条件的,即只有购买了彩电才能获得,因此该电视柜并不属于真正意义上的赠品,其属于"商品"之一。因为商

家的价格设定与赠送、优惠等促销活动都是影响陈女士选择商品的重要因素,倘若卖家交付彩电时,不按照宣传公示的标准向陈女士交付符合约定的商品及赠送品,明显对陈女士有所欺诈,对其他的彩电经营者也是不公平的。

崔律师表示,即便是随彩电赠送的电视柜, 卖家也应当保证其质量与所宣传公示的标准一致。现在,陈女士收到的电视柜与双方约定的质量不一致,卖家涉嫌虚假宣传欺诈销售,陈女士当然有权要求退货。"而卖家以网店为由拒绝开发票显然是违法行为,陈女士有权向天猫投诉或向税务机关进行举报。"

## 有妇之夫与他人同居 是否已构成"重婚罪"

董某与妻子陶某于 1978 年 12 月登记结婚,并且一直共同生活。后来,董某因生活现事逐渐对陶某心生厌倦。最近, 经人介绍又认识了虞某,并将其带回家中,以夫妻绍义公开同居。董某在与虞某同居期间,遭到陷某及两个儿子的反对,与其发生争吵并打斗。此事过后,董某便到县城租房,继续与人人,以大妻名义同居生活。请问董某的行为大大士

## 【解答】

张女士,您好!根据《中华人民共和国 刑法》规定,有配偶而重婚的,或者明知他 人有配偶而与之结婚的,处二年以下有期徒 刑或者拘役。其中"有配偶而重婚"分两种 情形,第一种情形是已有配偶的人,通过某 些不当途径瞒天过海,再次与他人登记结婚; 第二种情形是已有配偶的人,没有能力瞒天 过海,其与他人在没有进行结婚登记的状态 下,公开以夫妻名义长期共同生活。据此, 董某属于上述第二种情形,已涉嫌构成重婚 罪。

## 只有银行转账记录 能否认定借款关系

去年1月,一位在广州的朋友刘某向我借款5万元,我因为信任他,当时就直接通过银行卡转账方式向他汇款5万元,并没有要求刘某出具借条等字据。现在我要他还款,他却称这是我们打算合伙做生意的款项,而并非借款。请问仅凭银行转账记录凭证能否认定这5万元为借款? 黄先生

#### 【解答】

黄先生,您好!根据最高人民法院《关于审理民间借贷案件适用法律若干问题的规定》,原告一方仅依据金融机构的转账凭证提起民间借贷诉讼,被告一方抗辩转账是偿还双方之前借款或其他债务,应当对其主张提

供证据证明,当其提供相应证据证明其主张 后,原告一方仍应就借贷关系的成立承担举 证证明责任。

据此,您提供银行转账凭证提起民间借贷诉讼,如刘某抗辩该款项是"合伙做生意"的款项,那么其应当对该主张提供证据证明,这时会有两种情况产生:第一种情况是刘某拿出了证据,证明你们合伙做生意你投资5万元,在这种情况下,就需要您对这5万元是借款而非合伙投资款进行进一步举证,否则您将承担对您不利的后果;第二种情况就是,刘某没有证据证明这5万元的款项性质,那么该款项可以认定为借款,刘某应当向您还款。

# 法人转移财产躲避债务 债权人应该如何来维权

某单位法人向我个人借钱用于买土地,约定两个月后归还,且由单位出具了欠条。后来法人将土地卖出后,将土地的出让金其中的200万元转移到他妻子(单位监事)的名下,但至今未向我偿还借款。我诉至法院,但至今未向我偿还借款。我诉至法院,是院判决单位还我钱,但该单位现已成为实壳公司,根本无力偿还。执行期间,我要求法院将法人个人和他妻子追加为被执行对象。法院认为,开始起诉的是单位,没有把该怎么办?

#### 【解答】

牧先生,您好!首先,我们来谈一个法律概念,"法人"与"法定代表人"在法律上是有区别的,法人是指具有民事权利能力和民事行为能力,依法独立享有民事权利和承担民事义务的组织,其实也就是某单位。而对于您说的代表单位从事民事活动的负责人,在法律上称为"法定代表人"。从您的描述中可以见到,将土地出让金转移到他妻子名下的个人,其实是指法定代表人。

接着,我们来回答您的提问。鉴于法人的财产与法定代表人的财产是独立区分的,一般在判决生效后的执行期间,是不能追加法定代表人为被执行人的,但是我们可以申请将法人列为失信被执行人名单,与此同时,

该法人的法定代表人、实际控制人、主要负责人将被限制高消费及有关消费。还有一种途径,就是您可以另案起诉,以法定代表人及其配偶逃避债务损害债权人利益为由,起诉法定代表人及其配偶,以保障您的合法权

# 自购车辆被挂靠方抵押 办理车辆过户手续受阻

我将自行购买的车辆挂靠在某公司名下 经营,现在挂靠期限届满,但车辆已经被该 公司办理了抵押登记手续,导致我办理车辆 过户手续受阻。请问我能否起诉要求挂靠公 司协助我办理车辆的过户手续?

#### 【解答】

乌先生,您好!车辆登记在公司名下,即便您是车辆的实际所有人,但因为车辆的登记具有对外公示效力。抵押权人是基于信赖车辆的登记效力,才愿意与车辆登记的所有权人也就是公司进行交易,并同意将该车辆作为抵押物,因此该抵押权人极有可能属于善意的抵押权人。如果因您与公司内部的所有权纠纷,而导致善意的抵押权人不能实现抵押权,明显对抵押权人不公平,也让车辆的登记失去了公示效力。

因此,您起诉要求挂靠公司办理过户手 续以抵抗车辆被抵押的主张恐无法实现。但 如您有能力证明您确是车辆的实际所有人, 您仍可就公司擅自将车辆抵押,导致您无法 办理过户的损失向公司主张赔偿。还有一种 情况,如在抵押权人并非善意的情况下,您 亦可通过起诉公司及抵押权人,来维护车辆 的所有权。

## 离婚后子随父亲生活 子女监护权能否变更

孩子刚满 8岁, 夫妻离婚后孩子随父亲生活。后来,父亲在一次交通事故中死亡,母亲一直对孩子不管不顾,也从未支付过抚养费,如今孩子只能跟随爷爷生活。请问:1.小孩母亲拒绝支付抚养费,该如何维护孩

子的权利? 2.小孩母亲不履行监护职责, 名爷是否可以申请做孩子的监护人? 王先生

#### 【解答】

王先生,您好!根据《中华人民共和国民法总则》的规定,监护人怠于履行监护职责,导致被监护人处于危困状态的,为了保护被监护人的身心健康,具有监护责任的人居民委员会、学校、未成年人保护组织等者权向人民法院申请,撤销监护人的资格。现您所述的情况中,孩子的父亲已去世,母亲您所述的情况中,孩子的父亲已去世,母亲对孩子不管不顾,也未支付抚养费,孩子的生活与成长必然遭受重大阻碍,且事实上还子是跟随爷爷生活的。因此为了保护未成年人的合法权益,保障孩子的健康成长,作为孩子的祖父,爷爷有权向法院申请,撤销孩子母亲的监护权,由爷爷担任孩子的监护人

## 为了维护自家采光权 能否限制对方房高度

钟某准备建一栋六层的楼房,邻居周边以建设楼层太高影响他家采光为由,不让给某施工。钟某说:"我在自家宅基地建造是子,想造多高就造多高,你管不着。"请问为了维护采光权,我能否限制对方房屋的高度余先至

## 【解答】

余先生,您好!《中华人民共和国物村 法》规定,不动产的相邻权利人应当按照不 利生产、方便生活、团结互助、公平合理的 原则,正确处理相邻关系。该规定制定的基 础是,我们在生活中,不能任凭自己的想法 而忽略影响他人的合理生活需求,包括截水 排水、通风、通行、采光等方面的相邻关系 您所述的情况中, 钟某虽然盖的是自己的相 房,按理盖多少楼层是钟某的自由,但是偷 若钟某该房的高度确实影响了周某的采光 就属于侵权行为, 钟某应当停止对周某的例 害。当然对于提起限制楼房高度这一诉求 应当由被侵权人提出,也就是周某的采光受 到影响,周某是提出限制楼房高度的适格: 体。对于您来说,倘若您不是被侵权的一方 那么您不能限制钟某的楼房高度。

本版问题由特约上海恒业律师事务所崔瑶律师回答,仅供参考。王建慧 整理