## 長任编辑 王睿卿 E-mail:fzbfyzk@126.com

# 审慎看待网约车涉罪问题

□吴真

近日,郑州滴滴顺风车车主杀害空姐的新闻让市民谈网约车色变。各种擅长捕捉眼球的新媒体集中爆出网约车的各种隐患,部分专家也指出 乘坐网约车的各种法律关系以及平台的监管责任。一时间,微信群、朋友圈中传递着网约车缺乏安全监管,极易滋生犯罪,并劝阻他人远离网约 车的信息。西方对于大众传媒的研究认为,传媒是一个精细地折射的扭曲着我们现实图画的多棱镜。在新媒体时代,这面多棱镜更加复杂,阅读 者被赋予了大量认知上无法过滤掉的信息,由此可能带来对认知客体的错觉、偏见、恐慌和妖魔化。简言之,在微信朋友圈里,我们有时无力识 别判断信息真伪, "审慎"是对待大多数热点问题的最好态度。如果要求证信息的准确性,那么请记住"春江水暖鸭先知",听取来自一线实践 者的声音,是分析问题的有效方法。笔者在此从上海网约车及相关刑事案件实践情况切入,分析如何看待网约车涉罪问题和传媒宣传报道带来的

#### 一、网约车司机在犯罪中的角色不 只是加害者,也常是被害人、证人

从上海检察机关办理的刑事案 件数据统计,网约车司机自 2015 年以后才逐步出现在刑事案件中, 并且有逐年增多的趋势。网约车司 机确实较普通人更易与犯罪产生交 集而涉及刑案行为(以下简称"涉 案") 中, 但司机作为加害者出现 的比例不到一半,被害人和证人才 是网约车司机在刑事案件中更常扮 演的角色。在上海的网约车司机遭 到醉酒乘客殴打、被他人抢劫概率 要高于其伤害乘客的概率。在相关 犯罪中, 很多网约车司机是以弱势 群体的姿态被困于这个密闭空间之

不可否认, 网约车司机实施犯 罪在上海也非个案,司机因纠纷打 伤乘客, 年轻女乘客遭受性侵的案 件也有发生。但案件总量实际并不 大,不能说这一群体具有明显的危 险性。事实上,近几年更为常见的 网约车司机犯罪是在交通管理部门 执法查处"非法网约车"过程中发 生的妨害公务案件,特别是2016年 末上海网约车规定出台后,交通管 理部门加强了对非法网约车的监管, 此类案件随即明显上升。

除了加害人和被害人,证人也 是网约车司机在刑事案件中的常见 角色。盗窃惯犯,为掩人耳目,出 行经常使用外观与私家车相似的网 约车;非法拘禁索债者也更愿意使 用随叫随到十分便利的网约车, 更 有组织卖淫者专门雇用网约车司机 帮助他接送卖淫女。强调灵活便捷 使得网约车比出租车更容易被一些 犯罪者利用, 司机因此也更容易被 牵涉到犯罪之中。

#### 二、网约车司机犯罪比率可能略高 于出租车司机,但绝大多数是非法网约车

人们常将网约车行业与传统出 租车行业进行安全方面的比较, 《2016 中国移动出行安全报告》中 认为滴滴出行平台的司机在 2015 年全国范围刑事案件的涉案数量仅 为传统出租车的 1.2%,并且该报 告引用了美国芝加哥市在 Uber 运 营前后与出租车有关的犯罪率下降 了 20%的数据来进一步佐证其观

但是该报告的论证并不严谨, 首先我们从报告本身无法判断其得 出滴滴出行刑事涉案数量仅为传统 出租车 1.2%的计算方法是什么。 显然注册司机数并不是一个合理的 数据,且滴滴出行订单数有相当部 分为传统出租车贡献, 1.2%的结论 是否站得住脚很难说。

其次美国芝加哥的研究在 Uber 的 主 页 新 闻 上 就 能 找 到 , Richard Wright 等人的研究实际 认为 Uber 进入 300 天后针对出租 车的犯罪降低了 20%, 其原因是移 动支付引入后车上现金减少导致针 对出租车的抢劫案,且不同于传统 出租车的匿名乘客,使用 Uber 的 司机在遭受侵害后能够更容易地向 警方提供袭击者的信息。所以上述 报告中网约车更为安全的结论并不 适用于当前社会热议的网约车安全 问题。

在上海检察机关近几年办理的 刑事案件中, 网约车和传统出租车 都有不同数量涉案信息。单以涉案 量看,由于出租车的绝对数量明显 大于网约车,但其中大部分情况下 出租车司机既非被害者、也非加害 人。如果仅以司机实施犯罪绝对数 相比较,两者几乎不相上下。进一 步考虑到犯罪事实与运营工作的关 系,排除工作时间以外的犯罪后,

网约车司机数量要显著多于出租车 司机。再进一步将网约车分为非法 网约车和合法网约车后, 我们会发 现三证齐全的合法网约车司机 (网 约车平台取得经营许可, 车辆具有 运输证件, 驾驶员取得网约车从业 资格证)鲜有在经营中实施犯罪的, 所有被告司机都是证照不全的非法 网约车司机。考虑到我们无法统计 本市网约车司机 (含非法网约车) 数量, 所以很难从司机数量上进行 涉案或犯罪率的比较。但是相信大 部分人对于网约车和出租车市场的 感受相近,即出租车市场的订单量 要大于网约车。所以,如以订单数 为分母的比较下,我们的结论是相 同工作时长中, 网约车司机较出租 车司机更容易有犯罪行为。不过, 其中绝大部分的犯罪是非法网约车 司机实施的, 且非法网约车大都通 过伪造身份、使用套牌等方式使用 网络订车平台,这提示我们网约车 行业的监管仍存在漏洞,对非法网 约车应当进一步加强监管和查处。

值得一提的是, 司机对与乘客 间因绕路、车费等司乘纠纷处理应 对成熟度在网约车司机和出租车司 机间有着明显的差异,因此引发犯 罪的情况也不同。在出租车司机涉 案情况的检索中,我们发现有许多 妨害公务案件是出租车司机在发生 司乘纠纷后立即报警。民警到场处 置时,醉酒或情绪激动的乘客袭击 了民警,遂构成犯罪。而在与网约 车司机相关的司乘纠纷中更多看到 的是司机和乘客间互殴。据此可反 映对网约车司机的职业培训明显不 足, 网约车平台企业应当关注网约 车司机群体遭遇各类应激情形的处 置应对教育,控制这些原本不必发

生的犯罪。



#### 三、非法营运司机更易涉案和犯罪

与非法网约车相近,一个非 法营运概念"黑车"在近四年来 的刑事案件中的出现频次以逐 年百分之十六左右的速度递 减,不过"黑车"涉案的绝对 值仍旧要比网约车更高。除了 与非法网约车相似的抗拒查处引 发妨害公务案件外, "黑车" 司机更容易成为抢劫的被害人, 以及非法拘禁、聚众斗殴、涉黄 赌毒等违法者使用的交通工具。 今年以来, 近一半的聚众斗殴案 件中,有被告人是乘坐"黑车" 前往现场参与斗殴的。

本市刑事案件的数据同时反 映出,另一个非法营运群体虽较 网约车和传统出租车规模更小,但 更易实施犯罪,那就是克隆出租车 司机。今年以来,全市就受理了 20 余起与克隆出租车相关的刑事 案件,说明围绕克隆出租车存在相 当数量的犯罪。且不说克隆车的来 源是否为赃车, 克隆车的改装和伪 造营运证件构成伪造、买卖国家机 关证件罪; 克隆车的营运中经常会 有司机调包乘客交通卡的盗窃罪, 偶尔还有被乘客发现掉包后的转化 型抢劫;对于克隆车的查处中,因 逃避和对抗检查引发的危险驾驶和 妨害公务犯罪也不在少数。相比于 非法网约车和"黑车", 克隆出租

车的出现就构成犯罪, 其营运群体

自然犯罪率更高。

实践中,非法网约车、"黑 车"和克隆出租车三者间的概念 相互交叉,许多"黑车"和克隆 出租车通过网约车平台获取业务订 单, 非法网约车也会以路边扬招 的方式开展"黑车"业务。在既 往案件中也很少有司法工作者会 去关心被告人究竟以何种形式从 事非法营运业务, 所以, 我们很 难将三者完全清晰划分。不过,我 们几乎可以肯定的是,相对于合法 网约车和正规出租车,上述三种非 法营运司机更易涉案和犯罪。对于 非法营运群体的整治将是减少这 部分犯罪的核心所在。

### 四、为确保网约车安全性采用驱逐性手段的隐患

网约车作为一种技术创新带 来的新兴运营模式已经被政府确 认、被市场接纳、被民众认同。 不过由于问世时间较短,对于网 约车经营中暴露出的许多风险, 我们仍旧处于摸索应对的阶段。 其中针对司机个体存在的危险性 如何识别并预防, 无论法律规范 还是网约车公司的企业规定都是 毫无例外地选择驱逐式的政策手 段,车籍、户籍、前科劣迹都成 为阻拦潜在危险者的门禁。这对 于网约车公司而言,是一种便利 的低成本大收效的避免风险方 法,可由此而来的社会损伤是我

们很少关注到的。 其中, 入职时要求开具无犯 罪证明并拒绝任何前科者从业似乎 被许多行业所认同。当大部分人都 对前科人员摇头拒绝时, 作为一名 刑满释放人员, 能够容纳他的社会 空间还有多大? 现有法律法规中对 于刑满释放人员的职业禁止已经很 多,如果不提供一些可供选择的就 业途径,那么前科者的回归社会之 路将无比艰辛。

值得注意的是,上海市的网约 车规定中,对于驾驶员的前科并没 有具体准入限制,而在行业实践操 作中几乎采取的是一切前科禁入的 标准。我们甚至会质疑是否是这些 驱逐式的政策促进了非法营运网约 车数量的增多,而非法营运本身的 违法属性又会进一步滋生犯罪的发

生,形成恶性循证。比起这种粗暴 手段将前科人员驱赶到社会的阴暗 处,将一些过失犯罪、轻罪人员吸 纳入职并给予定期关注,提供社工 帮扶是否可能更利于维持整个社会 的稳定。这种方式必然会提升经营 风险和经营成本,对一个只算经济 账的企业,告诉社会自己怎么尽职 审查把危险人员阻拦在外可能是更 符合功利价值取向的选择。但对于 一个有志于承担社会责任的企业, 做好功课吸纳具有前科劣迹的回头 浪子才能真正显示企业的社会担

(作者系华东政法大学博士研 究生、上海市人民检察院检察官、 上海检察大数据中心数据分析师)

上海市通路關係後近親級股份 信禮央資金快期三本, 经資者: 孙坚, 使一社会信用代码: 92310115MAIL9W 4608, 证明编号: 15000920170522 0141: 會品經營許可证主本, 许可证 编号: JY22101150258159, 声明作度 号: [Y23101150258159, 声明作成 上海關格的职品有限公司进大员 金換用差別本,22冊号:31001420338 95: 総多登记計差副本,総号:310114 740298607, 田昭明(株代新経正副本, 代码:74029860-7:公章, 声明作度 上海市町口区罐裏小边高速失业业 执照企本 唯一位置在2000 执照正本, 统一信用代码:9231010900 IRWF38(4:食品检查许可证正则本, 约 上海棒棒康乐保健商店造火 海市商金本售券式发展27分, 40码; 131001420251, 号码;07372101-07 372103, 07372118-07372123, 0737 28-07372133, 07372136-07372 海市崇明县好来原籍市进 上海市南州航好米温福市点大 原税通用定额发票160元1本,代码: 131001528064,号码:08514401-08 514450;50元1本,代码:131001627 953,号码:03990901-03990950:20 元2本,代码:131001627853,号码: 01656401-01656500声明作度 AND SEE 1610 1610 上海鄉島貿易有限公司经股东 決议任辦資本由原人民币500万 城里人民币100万元。特此公告

专业办理各类登报 證券內明 注销公告 減費公告 各类公告 刊登無线: 59741361 13764257378 東金川寺