

饭店停业订婚宴“失约” 赔偿金未约定如何维权

投诉人：秋先生
投诉时间：5月10日

去年8月，我在婚博会上，预约了小南国旗下某餐饮管理有限公司作为婚礼场地，并支付了5000元定金。
当年11月7日，双方正式签订婚宴合同，定于今年5月5日在该饭店举办婚礼，预定宴席6桌，每桌5888元，酒水每桌另

付200元，合同总额为36528元，当天，我又支付定金13264元。
没有想到的是，今年1月18日，我接到该公司工作人员电话，被告知该饭店将“停业整顿”。对方给出两个解决方案：一是婚礼地点换到迪士尼小南国；二是如不愿意更换，饭店可作赔偿。
电话沟通后，双方定于1月20日去看新场地。后经商量，我打算退掉该公司的婚

礼宴席，另找其它场地。1月22日，我微信通知该工作人员，对方表示将会“退一赔一”，但是“接到上面领导通知，要3月31日开始启动赔偿金支付”。我要求对方寄付赔偿承诺书，写明因何原因解除合同、退还定金及支付违约金的具体金额、返还时间、返还对象等内容，但对方不作任何回应。
无奈之下，我只能拨打12315市消保委投诉。

◆记者连线

浦东消保委受理该投诉后，及时与秋先生取得联系。“因为婚礼五月即将举行，时间上比较急促，自己也比较着急。”秋先生说，当时与他沟通的对方负责人态度很不好，没有表示一点歉意，对归还定金以及进行赔偿的金额和时间也没有明确的约定，这让他很不满意。而且在违约的情况下，对方却要在两个月后才开始赔偿，秋先生对此做法当即提出质疑。
之后，消保委又与经营者进行了沟通。经营者解释称，由于违约金的赔偿需要走一系列的流程，这个时间比较长，所以当时与秋先生协调此事时，希望能给公司一个比较

◆律师说法

饭店因“停业整顿”不能履行合同，合同中对违约金和支付时间没有具体约定，在这种情况下，如何约定违约金数额？履行时间是否有规定？我们请上海纵横律师事务所严佳斌律师作一分析。
严律师告诉记者，虽然合同中对于违约金的数额和支付时间没有明确约定，但是依照我国合同法第114条规定，当事人可以约定一方违约时应当根据违约情况向对方支付一定数额的违约金，也可以约定因违约产生的损失赔偿额的计算方法。
“约定的违约金低于造成的损失的，当

宽裕的时间，“双方签订的合同上，并没有对违约金履行时间作出约定。”
根据《合同法》第61条规定，合同生效后，当事人就质量、价款或者报酬、履行地点等内容没有约定或者约定不明确的，可以协议补充；不能达成补充协议的，按照合同有关条款或者交易习惯确定。
“饭店因为停业整顿的原因，造成无法按照合同履行，确实违反了合同，饭店经营者对消费者提出解决方案，这是经营者诚信经营的表现，值得称道。”浦东消保委告知经营者，虽然合同上对违约金的支付时间没有作出具体约定，但支付时间不应该超过合

理的准备时间。这笔定金及违约金并不是特别巨大，企业却要拖延两个多月归还，在时间上确实过长了。消保委表示，秋先生提出出具书面承诺书是十分合理的，经营者应该尽可能满足秋先生的要求，尽快归还定金，并作出相应的赔偿。
对此，消保委提醒消费者，如果消费者和经营者对于违约金的支付时间没有具体约定的，可以通过双方协商补充约定。同时，建议消费者在签订合同的过程中要仔细阅读条款，尤其对于一些合同履行的内容要重点阅读清楚后再签字确认，以免造成不必要的麻烦。

事人可以请求人民法院或者仲裁机构予以增加。”严律师认为，由此可见，即便合同没有约定违约金赔偿数额的明确标准，守约方可以要求违约方按照违约行为造成的“实际损失”进行赔偿。
因此，结合秋先生遇到的情况，根据法律规定，他完全可以计算实际损失的数额，要求酒店方予以赔偿。
不过，严律师表示，在履行赔偿的时间方面，法律对此并没有硬性规定，一般是以双方约定为准，比如约定迟延支付的违约金按比例按天计算等。如果合同对此没有具体

约定，也不代表违约方可以无限延迟支付。秋先生遇到的状况，如果酒店方违约事实确凿，在秋先生已经提供明确的书面要求的情况下，酒店方故意拖延答复和支付时间，秋先生可以主张酒店承担拖延履行违约金期间的利息损失。
截至记者发稿时了解到，经过浦东消保委的协调，经营者已给秋先生寄出了盖有公司公章的书面赔偿承诺书，秋先生将尽快与经营方联系，提供双方协议以及支付定金的收据等资料，共同处理赔偿问题。
法治报记者 王建慧

■简讯

市质监 监督抽查计量器具质量

□记者 王建慧

本报讯 近日，市质量技监局发布了2018年度上海市计量器具产品质量监督抽查计划，将对电子计价秤、出租汽车计价器、血压计、压力变送器、可燃气体探测器等11类涉及公平交易、安全防护、医疗卫生、环境监测的计量器具产品开展质量监督抽查。同时，还将对近几年通过免于型式评价获得计量器具型式批准证书的产品开展质量监督抽查。

据了解，目前上海市共有获得计量器具型式批准获证企业约500家，涉及50大类计量器具。下一步，市质量技监局将对部分计量器具产品试点抽检分离，提升抽查和检查工作的有效性，落实计量器具制造企业主体责任，推动本市计量器具产品质量进一步提升。

市质量 专项检查钢铁水泥行业

□记者 王建慧

本报讯 近日，市质量技监局在全市范围内部署开展2018年度钢铁水泥行业专项检查监督抽查工作。本次对钢铁、水泥产品生产许可证获证企业的排查已启动，计划于8月底前完成。
本次专项检查将在2017年打击“地条钢”工作经验的基础上，从严厉打击

钢铁水泥产品违法生产行为、分类处理涉及“地条钢”的获证企业、严格工业产品生产许可证受理、持续开展获证企业监督检查等方面开展工作。对钢铁企业，严防“地条钢”死灰复燃，对水泥企业，全面清查“小磨”、湿法窑和不在生产许可范围内的生产线，确保专项监督检查工作取得实效。

宝山 应对暴雨启动应急预案

□记者 王建慧

本报讯 5月25日，上海中心气象台发布暴雨、雷电黄色预警，宝山东晨市容公司及时启动暴雨防汛应急预案，并立即展开部署，要求一线作业区、车队全力做好暴雨应对工作，一方面加强道路清扫、冲洗，及时疏通窨井沟眼，减少排水口堵塞情况；另一方面加大区域主要道路环境的巡查力度，一旦发现路面大面积积水情况，及时进行处置。
该公司出动巡视车辆，对辖区内主要道路进行了全面排查，发现暴雨致使铁山路水产路绿化带大量淤泥冲泻至路面，影响路面环境质量。为尽快恢复路面环境，该公司组织一线应急人员进行“冲、推、铲”，确保道路及时恢复通畅。这次共出动应急人员449名，应急小型作业车辆85辆，冲洗车6辆，疏通窨井沟眼9954个，有效保障了城区道路环境质量。
该区表示将严阵以待，时刻准备开展台风暴雨的应急处置工作，全力保障宝山道路的环境整洁，确保城市的有序运转。

■主笔闲话

“莆田系”现象 值得警惕



今日本报关于体检机构本身亟需“体检”的报道，给我们揭示了在体检这个行业里，已出现另一种类似“莆田系”的现象，值得引起有关部门的密切关注。
记者了解到，体检是低门槛、低成本但又利润丰厚的行业，利润可以高达三成至五成，远远超过一般三级医院的利润率。俗话说：利之所至，趋之若鹜。加上准入门槛低、专业人才少等原因，体检机构良莠不齐的问题日益凸显，鱼龙混杂，泥沙俱下，种种弊端必然暴露无遗。
笔者认为，主管部门疏于监管是关键因素。一般而言，三级医院由市级卫生局主管，二级、一级医院由区卫生局、街道办事处主管，但这类体检单位的监管还是不够到位，导致了这些乱象的发生。这，恰恰是乱象的根源，一旦出了问题，很难有人来担责。
故而，笔者建议，首先要提高准入门槛，进而制定规范的人员、检测器材的标准，落实职责范围与监管措施，否则，这种乱象是制止不了的。
王建慧

一周之“最”

最“假”的虚拟货币

近期以比特币、莱特币、以太坊等为代表的虚拟货币受到持续关注，一些不法分子打着虚拟货币的幌子从事金融诈骗或传销，假虚拟货币（或称“传销币”）平台频现，致使投资者遭受重大损失。近日，国家互联网金融风险分析技术平台公布前期对假虚拟货币平台进行持续监测的数据显示，截至目前，技术平台累计发现假虚拟货币421种，其中60%以上的假虚拟货币网站服务器部署在境外，此类平台难发现、难追踪。

据介绍，技术平台监测此类平台多呈现出以下特点：一是具有金字塔式发展会员的经营模式；二是涉嫌资金盘，人为拆分代币；三是受到机构或个人控盘，无法自由交易。国家互联网金融安全技术专家委员会有关负责人表示，假虚拟货币无任何价值，以拉人头、高额返利的模式进行经营，本质为非法集资和传销活动。
“由于此类平台多无经营场所和工商信息，且服务器多部署在境外，受害者很难进行维权。”这位负责人提醒，投资者进行投资理财之前一定要仔细衡量平台风险，认真审核平台资质，切实保障自身权益。

最“差”的电商专供

北京市民郭女士向消协反映称，有一次在某电商网站购买了某品牌的羊绒保暖衣，促销价格仅为实体店的三折。结果买到手后发现，实体店内的含绒量显示是70%，这款促销产品含绒量只有30%。当她与店主交涉时，客服人员明确表示，这是“电商专供”款，所以才会打三折。
近年来，很多品牌同时开展线上和线下的销售体系。为了保持价格体系的稳定、维护线上线下渠道的生态平衡，商家将一部分商品作为“电商专供”。这些商品仅仅用于电商渠道销售，并和实体店销售商品刻意作出价格区分，因此价格偏低。
专家指出，如果“电商专供”商品外观编码与实体店商品完全相同，但质量却有不同，那么此举侵犯了消费者的知情权，涉嫌欺诈。中国消法研究会副秘书长陈音江则表示，如果卖家卖的是“电商专供”商品，首先必须确保质量合格，符合产品质量要求；其次应该向消费者进行明示，并告知消费者商品之间的差异，满足消费者的知情权，让消费者充分了解之后再作出选择。
王建慧 整理