维权周刊

Right-protection Weekly

本刊主笔：王建慧

上海市申房律师事务所
优质提供专业房地产法律服务
地址：恒丰路399号达邦协作广场32楼
电话：021-63546661
传真：021-61481553

一周之“最”

最“贵”的产科挂号

近日，有市民反映称在北京中日友好医院产科建档挂号处看到多名号贩子，医院每日放出的10个建档初筛号被号贩子“垄断”，这些初筛号大部分被号贩子高价转卖给需要建档的孕妇。

周先生的妻子怀孕后，想在中日友好医院建档生产。预料到建档挂号可能比较困难，5月30日凌晨1点半左右，周先生就到达中日友好医院挂号大厅，希望能排到30日早上放出的号。但令他吃惊的是，此时已有不少人睡在挂号大厅门口。他对记者称，排在前面的都是号贩子，“没办法，抢不过他们”。虽然排了一晚上，周先生还是选择从号贩子处买号，花费了1000元。

该院产科一位工作人员表示，目前产科建档只能在挂号大厅规定的自助挂号机挂号，没有其他途径。号贩子的情况他们了解一些，但不知道如此严重。对于此次家属反映的号贩子代挂建档初筛号的情况，工作人员表示会进一步了解情况，医院此前已采取多种手段试图杜绝号贩子，医院保卫处工作人员称会将情况汇报给派出所。

最“准”的推销电话

刚生完孩子，便有人推销母婴用品；刚在售楼处登记，便收到贷款办理推荐信息……生活中，接到各类“精准推销”电话的当事人，是否怀疑过个人信息被泄露？据常州市公安局介绍，警方通过追踪一通推销电话，发现一个能精确查询个人信息的“总代理”，继续侦查后，一条行业“内鬼”提供信息、“中间商”进行推广和销售的黑色产业链浮出水面。

办案人员注意到，一些推销电话目标很有针对性。例如，孩子出生后推销母婴用品，在售楼处登记后推荐贷款办理信息，“感觉背后有名堂”。办案人员通过检索，发现部分出售“精准客户信息”的广告，并按广告指引加入一些QQ群。进入群聊后，昵称为“三界包打听”的男子，在群里很是活跃。

警方调查发现，周伟曾是湖南一家讨债公司员工，因工作关系，常通过网络购买个人信息。周伟发现，买卖个人信息市场需求大，利润也高，于是转行当起信息贩子。常州警方称，上述黑色产业链，涵盖48名来自各行业的内鬼，分布于全国20多省份。目前相关人员均已被警方控制。

王建慧 整理

投诉实录

买新能源车却上不了牌 4S店“放鸽子”忽悠车主

投诉人：钱小姐、王先生
投诉时间：5月20日

钱小姐称，去年11月，我在某汽车销售公司购买了一辆新能源车，一个月后提车，但迟迟不能上牌。然而我发现，在我之后购车的车主都已上牌，不知为什么就是不给我上牌。我联系到该汽车销售公司总经理询问此事，这位总经理称，不知道额度什么时候可以下来。我多次致电总经理，收到回复却是“还要再等2至3个月”，对方还很不客气地挂断了电话，服务态度极差。无奈之下，我向12315投诉，要求尽快上牌，并赔偿由此造成的损失。

无独有偶，王先生也投诉称，去年12月，他在某4S店购买新能源车，12月12日充电桩安装完成，材料递交上去，12月28日开票交钱。当时销售员对他说，只要发票开在2018年1月1日之前，就能很快拿到牌照。然而没想到的是，4S店延误了交材料的时间，到1月8号才把王先生的材料提交给上海新能源推进办，导致王先生的车到2月份仍然上不了牌照。由于正值春节，王先生打算开车回家过年的计划只能泡汤了。

于是，王先生找到生产厂家的客服，希望他们能暂时借一辆车，让他能回家过年，用车大概一周时间。但生产厂家和4S店互相踢皮球，都说没有办法解决，要王先生自己想办法。这让王先生十分郁闷。

◆记者连线

接到消费者投诉后，浦东新区消保委工作人员即与4S店取得了联系。对方称，因为年底要制定新的审核制度，新能源推进办停止牌照额度的发放，但不少消费者早已购买了保险、办理了临牌并提车，于是就遇到了临牌即将到期，或者已经到期的尴尬处境。

据车主反映，当时4S店销售人员均承诺在2017年年底是能够拿到牌照额度的。等车主办完购车手续，却被工作人员告知，由于政策原因只能等到3月份以后，因此车主质疑4S店忽悠消费者，没有把真实情况告知消费者。

“牌照额度发放主要看个人征信调查、充电桩安装情况等，资质审核后就可以发放牌照额度单给车主，然后就能去车管所上牌了。”记者从新能源推进办了解到，每年年底都会因政策关系暂停额度发放，“这个情况作为4S店应该都知道的。”

消保委认为，作为专业的4S店应当把这个情况告知顾客，或等牌照额度下来后再让顾客上保险提车，而不应该只顾卖车，无视消费者因无法上牌用车造成的损失。因此，消保委建议经营者考虑该情况给予消费者适当补偿，但对方却表示，补偿的可能性较小。

消保委提醒广大消费者，若在年底购买新能源汽车一定要谨慎考虑，一定要先向新能源汽车推进办了解相关政策，不能盲目轻信4S店的销售人员，以免遇上这种尴尬局面或遭受损失。

◆律师说法

车主相信4S店承诺，年底可以拿到新能源牌照，结果却无法兑现，面临临牌已经过期或者将要过期的尴尬。这些直接或者间接的损失应该由谁来承担，车主能否向4S店索赔？

“鉴于4S店明知每年年底新能源车辆牌照额度会因政策关系而暂停发放，并将直接导致消费者无法在年底完成车辆上牌，但其销售人员却向消费者承诺保证年底可以车辆上牌。”上海翰鸿律师事务所金玮律师认为，该行为明显已构成欺诈，钱小姐和王先生有权向4S店主张索赔。

根据《上海市消费者权益保护条例》第8条的规定，消费者在购买、使用商品或者接受服务时，有权询问和了解该商品或者服务的真实情况及交易条件。金玮律师告诉记者，就钱小姐和王先生的遭遇而言，显然4S店并未如实告知车辆购买后的上牌流程及有关情况，侵害了消费者的知情权。

《上海市消费者权益保护条例》第23条明确规定，经营者提供商品或者服务时，不得用以假充真、以次充好、销售掺杂掺假商品、虚假标价等欺诈方法，损害消费者合法权益。金玮律师指出，规定中所称的欺诈，是指故意告知消费者虚假情况或者故意隐瞒真实情况，诱使消费者作出错误意思表示的行为。

《消费者权益保护法》第55条又规定，经营者提供商品或者服务有欺诈行为的，应当按照消费者的要求增加赔偿其受到的损失，增加赔偿的金额为消费者购买商品的价款或者接受服务的费用的三倍；增加赔偿的金额不足五百元的，为五百元。法律另有规定的，依照其规定。金玮律师表示，根据法律规定，钱小姐和王先生可以据此就相关损失向4S店提出索赔。

此外，金玮律师提醒消费者，不要盲目相信4S店销售人员的承诺，如果4S店向消费者作出有关承诺，建议消费者通过书面方式予以约定，从而有助于消费者在权益受到侵害时的维权。

法治报记者 王建慧

简讯

市质监 捣毁销售假冒水晶窝点

□记者 王建慧

本报讯 近日，市质量技监局执法总队会同市公安局奉贤分局以及奉贤区市场监管局，对一家网上销售水晶饰品的仓库开展执法检查。执法人员在前期调查中发现，该网店在未取得权利人授权的情况下涉嫌销售假冒“SWAROVSKI”“BVLGARI”“Van Cleef & Arpels”品牌及产地的水晶饰品产品。

执法人员在其仓库中发现了库存待销售的标注有“SWAROVSKI”字样的天鹅项链、“BVLGARI”字样的陶瓷弹簧项链及“Van Cleef & Arpels字样的四叶草项链以及相关产品包装、质保卡等产品。经权利人现场初步判定，上述产品均假冒了“SWAROVSKI”等品牌的注册商标。执法人员现场查获库存涉案产品近1400件，同时发现其通过网络平台大量购进这些假冒产品。

松江 随机抽查管理体系认证

□记者 王建慧

本报讯 近日，松江区市场监管局召开管理体系认证活动双随机抽查工作会议，部署管理体系认证活动双随机抽查工作。本次检查采取集中检查的形式，随机抽取被检查对象、随机选派检查人员，重点检查认证活动的合规性和认证档案的真实性。

在专题培训环节，市质量技监局认证处相关人员解读了管理体系认证制度基本情况、相关法律法规、上海市管理体系认证监管要求等内容，进一步明确管理体系认证活动双随机抽查的工作程序、检查要点及工作要求，即提高认识，高度重视；依法行政，认真履职；统筹安排，落实责任；加强督导，及时通报。

静安 医疗器械法规走进校园

□记者 王建慧

本报讯 5月25日至6月7日，静安区市场监管局开展以“医疗器械安全从学生抓起”为主题的爱眼护眼系列宣传活动。此次活动主要在市北中学、新中高级中学、风华初级中学、市西中学等5所学校举办。

在活动现场，主办方还举办了“爱眼护眼知识讲座”“医疗器械法律法规宣读”“知识问答”等活动，让学生们受益匪浅。活动现场共发放医疗器械法律法规宣传手册及宣传品共1000多份。在开展医疗器械安全知识宣传的同时，该局还加强对辖区内医疗器械企业的教育引导，进一步落实生产经营企业和使用单位的主体责任，切实保障公众用械安全。同时，通过有针对性地开展医疗器械法律法规进校园活动，倡导和引导市民自觉运用法律武器维护自身的合法权益。

主笔闲话

老人“生存认证”该改一改了

居民养老保险待遇领取原本是件好事儿，可为证明钱是本人申领的，需要进行“生存认证”。近日，网上一段“九旬老人社保年审，家人抬着爬上3楼”的视频，引发对退休人员领取养老待遇要“认证”的争议。在一些地方，生存认证手续繁琐，为证明自己“活着”，有的老人需要举着当天的报纸拍照，有的居住异地甚至需要千里奔波……本报今日的报道，看了令人心酸。

每个人都会老，都会有力不从心的那一天。制定这种“生存认证”政策的部门显然缺乏服务意识。据了解，这种不合情理的做法已持续好多年了，再不改进，实在是说不过去了。

其实，我们国家的二级政府、三级管理是非常严格的，基层的居委会、村委会、派出所等基层组织无处不在，每年的各种政府关怀举措都是通过基层组织发放落实的。对这种“生存认证”完全可以通过这些基层组织来完成，根本不需要老人亲自去办理。

至于对待冒领等问题，笔者认为，违法冒领的毕竟是极个别的现象，不能因噎废食。当然，对违法冒领者的处罚，必须从重，不能手软。

王建慧

公告

从2018年2月1日至28日，我支队民警依法扣留的车辆中，由于车主和驾驶人逾期未来接受处理而滞留的涉案车辆共计445辆，其中普通二轮4辆、轻便摩托车8辆、电动车306辆、小型汽车31辆、自行车1辆、人力三轮1辆、正三轮1辆、助动车93辆。根据《中华人民共和国道路交通安全法》第112条之规定，现将下列车辆公告（公告中无车牌号按照扣留车辆日期进行编号/月/日/序号）。公告三个月期间，车主及驾驶人逾期仍不来接受处理的，对扣留的车辆依法处理。

上海市公安局
长宁分局交警支队
2018年6月5日

序号	车牌号	车型
1	/2/1/1	助动车
2	/2/1/2	电动车
3	/2/1/3	电动车
4	/2/1/4	电动车
5	/2/1/5	助动车
6	/2/1/6	助动车
7	/2/1/7	三轮车
8	/2/1/8	电动车
9	/2/1/9	电动车
10	/2/1/10	电动车
11	/2/1/11	助动车
12	/2/1/12	电动车
13	/2/1/13	助动车
14	/2/1/14	助动车
15	/2/1/16	助动车
16	/2/1/17	电动车
17	/2/1/18	助动车
18	/2/1/19	助动车
19	/2/1/22	电动车
20	/2/1/23	电动车
21	/2/1/24	电动车
22	/2/1/25	电动车
23	/2/1/26	电动车
24	/2/1/27	电动车
25	/2/1/30	电动车
26	/2/1/31	电动车
27	/2/1/32	电动车
28	/2/1/33	电动车
29	/2/1/34	电动车
30	/2/1/35	助动车
31	/2/1/36	助动车
32	/2/2/3	电动车
33	/2/2/4	电动车
34	/2/2/5	助动车
35	FS333	轻摩
36	/2/2/6	助动车
37	/2/2/7	助动车
38	/2/2/8	助动车
39	/2/2/9	助动车
40	/2/2/10	助动车
41	/2/2/11	电动车
42	/2/2/12	助动车
43	/2/2/13	助动车
44	/2/2/15	助动车
45	/2/2/16	电动车
46	/2/2/17	电动车
47	/2/2/19	电动车
48	/2/3/2	电动车
49	/2/3/3	电动车
50	/2/3/4	电动车
51	/2/3/5	电动车
52	/2/3/6	电动车
53	/2/3/7	电动车
54	/2/3/8	电动车
55	/2/3/9	电动车
56	/2/3/10	电动车
57	/2/3/15	电动车
58	沪CF6973	二轮
59	/2/3/18	电动车
60	/2/3/20	电动车
61	/2/3/22	电动车
62	/2/3/24	电动车
63	/2/3/25	电动车
64	/2/3/26	电动车
65	/2/3/28	电动车
66	/2/3/30	电动车
67	/2/3/31	电动车
68	/2/3/34	电动车
69	/2/3/36	电动车
70	/2/3/38	电动车
71	/2/4/3	电动车
72	/2/4/4	电动车
73	/2/4/5	电动车
74	/2/4/6	电动车
75	/2/4/8	电动车
76	/2/4/9	电动车
77	/2/4/10	助动车
78	/2/4/12	电动车
79	/2/4/15	助动车
80	/2/4/16	电动车
81	/2/4/17	电动车
82	/2/4/18	助动车
83	/2/5/3	电动车
84	/2/5/5	助动车
85	/2/5/8	助动车
86	/2/5/9	助动车
87	/2/5/10	电动车
88	/2/5/12	电动车

（续转A2—B2中缝）

社址：上海市小木桥路268弄1号（200032） 电话总机：34160932 订阅热线：33675000 广告热线：64177374 交通安全周刊电话：28953353 零售价：1.50元 上报印刷