

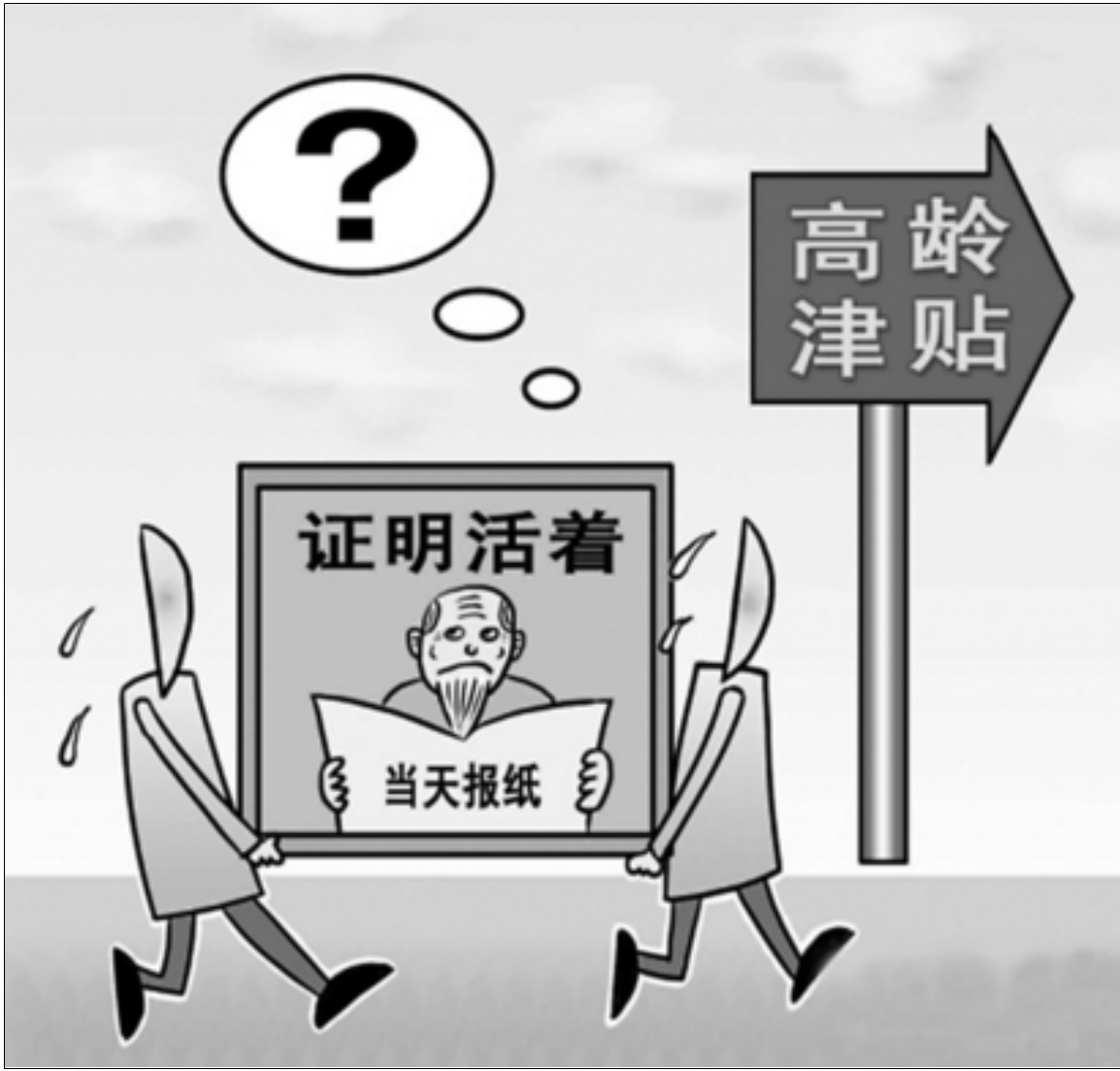
家人抬着老人爬楼 千里奔波来回折腾 举报纸自拍照

请别再为难老人“自证生死”

□本报综合新华社等报道

居民养老保险待遇领取原本是件好事儿，可为证明钱是本人申领的，需要进行“生存认证”。近日，网上一段“九旬老人社保年审，家人抬着爬上三楼”的视频，引发对退休人员领取养老待遇要“认证”的争议。新华社记者调查发现，在一些地方，生存认证手续繁琐，为证明自己活着，有的老人需要在不同的办事地点跑多次，有的需要举着当天的报纸拍照，有的居住异地甚至需要千里奔波。

对此，人社部日前召开电视电话会议，要求重点简化待遇领取资格集中认证等异地业务的办理流程，全力推行异地业务“不用跑”。



资料图片

【调查】

老人被抬上三楼办认证 证明“还活着”身心俱疲

一个月前，随女儿在武汉居住的 90 岁老人白启永，因单位的退休人员工资发放调整，被要求带本人身份证，回湖北省红安县机关事业单位保险福利管理局办理录指纹、照相等认证程序。在女儿陪同下，白启永老人来到红安县城。然而，办理社保认证的办公室位于红安县机关保险局三楼，没有电梯，老人上楼困难。在询问能否请工作人员下楼办理认证程序被否定后，白启永老人只能坐在轮椅上，请人帮忙抬上三楼。

老人被抬上三楼办社保认证的视频在网

络上曝光后，引发社会关注。当地要求人社部门整改，设在三楼的办事窗口被搬到一层，同时明确对重病、瘫痪、行动不便及高龄等特殊对象的资格认证，将安排专人上门采集信息。白启永办理的社保年审认证被称为生存认证，是证明退休人员健在，符合领取养老待遇条件的一道程序。一般每年一次，如果逾期未认证，就将被暂停发放养老金。

白启永的遭遇并非个案，在一些地方，有的退休老人为证明还活着身心俱疲。

在天津养老的外地退休老人许国荣说，

他 2014 年退休后，每年都要证明一次自己还活着，认证很麻烦。首先要到离家很远的地方去取表，然后到社区居委会和街道盖章，盖好章的表还要送到取表地点，整个过程最快也要两到三天。

有的地区要求本人到现场进行年审，这让很多在外地居住的老人倍感折腾。内蒙古退休老人王伟跟着女儿在江苏生活，为完成年审，他去年往返跨越半个中国回内蒙古老家。“现在还能跑得动，真害怕以后老了，经不起这么来回折腾。”王伟说。

冒领养老金时有发生 须认证但方法待改进

一些受访退休老人和业内人士认为，生存认证是必要的，但具体实施的方式、方法亟待改进，不应把认证责任和成本都推到群众身上。

河南财经政法大学副教授龚文海说，基层办事机构的工作方式和服务态度，往往直接影响群众对政策的感受。“这类认证规定合法合规，但缺乏对当事人感受的考虑。”郑州市民王乐说。

北京师范大学政府管理研究院副院长宋向清认为，防范养老金冒领风险，重点应是政府如何通过高效、便捷的方法采集到真实

信息，并通过信息披露防范假信息，最后配套提高冒领者的违规违法成本，而不是把证明真实性的责任都推到群众身上。这样不计行政成本、社会成本的政策安排，体现了社会治理中强调管理而非服务的思维。

此外，一些基层政府的衙门作风也亟待改进。少数基层办事机构在对退休老人的生存认证中，高高在上，态度傲慢冷漠，对老人排长队、身体不适等情况视而不见。有地方甚至要求行动不便的老人，必须手拿当天报纸举在胸前拍照，以证明自己还活着，遭到诟病。

举报纸拍照证明健在 这是对老人“不尊重”

犯在拍照一样。”

那么，老人举报纸拍照证明“自己还活着”的做法，市民都持啥态度？记者进行了随机采访。

市民王女士称，母亲患病卧床，但社区要求发照片来证明老人还健在，“我是接受不了”。“我能理解，但如果能有更好的办法就更好了。”市民吕女士建议，使用微信视频也一样能证明。也有年轻人认为，现在

PS 技术盛行，照片想造假很容易。“每年认证，无非就是为了防止冒领，不如对冒领行为加重处罚，问题也能变相解决。”

采访中，10 位 80 岁以上的老人，有 6 位表示：接受不了这种证明方式；还有两位表示，能理解也能接受，但心里有点别扭；另外两位老人则表示，怎么证明都行，“反正是给我发钱，社区工作也不容易，应该多些理解”。

【观点】

建议借助志愿者力量

可以把认证变“温情”

举报纸拍照表明健在，是否会对老人心理上造成创伤？国家二级心理咨询师邓波认为，生活中遇到较为严重的伤害事件，才会造成心理创伤，“举报纸拍照这事儿，不同的老人感受和反应不同，一般而言，不会对老人构成心理创伤的”。

不过邓波仍建议，社区如果想把好事做得更好，应该从不同角度着手把工作做得更好，比如可以多倾听老人的心声和诉求，并根据老人的合理化建议把工作做得更人性化，“另一方面，老人及其家人也需要多理解政府政策的善意，心存感恩和珍惜，并对因人手不够等原因，给老人造成的不便多一些包容”。

“政策值得肯定，需待商榷的是，其落实方式及赋予的意义。”国家二级心理咨询师靳育辉认为，对于上了年纪尤其是行动不便的老人，表面上看是无法接受“拍照证明”的方式，但深层次的原因则是唤醒了老人对死亡的恐惧和焦虑，“到了一定年纪，有些老人不喜欢拍照，每拍一张他们都会觉得这是留在世间的最后一张照片”。

靳育辉说，若社区人手不够，不妨借助社区志愿者的力量，如专业的社工、心理工作者等，由他们组成志愿者团队，在集的时间内帮助社区工作人员入户开展工作，确认完善资料。同时，还可以把认证工作做得更温情，比如社区可以策划一个“让爱回家”的主题活动，在每年认证期间，以一个理由让全家团聚并拍张全家福，“在温情的相处中，也达到了认证的目的”。

打通“数据共享”环节

简化或取消生存认证

记者采访发现，针对生存认证中群众集中反映的问题，近年来不少地方已结合当地实际情况开展探索。目前，生存认证已从本人到养老金领取地现场认证，拓展到异地协查认证、社保专干上门、网络识别认证等多种方式，方便异地居住老人、高龄老人完成社保年审。

武汉市人社局社保中心主任肖福义介绍，武汉市自 2016 年通过手机客户端进行退休人员生存认证网络年审后，又于去年底在支付宝开通社保年审。武汉市今年退休人员社保年审启动两个多月来，全市 138 万名企业退休人员已有 82 万人完成年审，其中 13.2 万人通过支付宝完成生存认证，1.5 万人通过“武汉人社”手机客户端完成认证。对于行动不便的老人在全市范围内统一登记造册，由工作人员上门认证年审。

此外，已有部分地区探索简化甚至取消生存认证。中山市人社部门近期公告称，中山退休领取退休待遇并在中山常住的中山市户籍退休人员，社保经办机构定期与公安、民政部门通过数据交换，完成人员生存状况验证，不需要本人办理生存认证。

业内人士认为，进一步简化甚至取消生存认证，需要打通数据共享和数据真实两个环节。一方面，社保各个地区之间，以及与公安、民政系统之间数据需要共享，使社保经办机构能够通过核对户口注销、死亡证明等信息的方式，确定退休人员是否健在。“另一方面，需要保证相关数据真实、及时。”这位业内人士表示，之前当地探索取消部分群体生存认证时，就出现有老人已经去世，可公安依旧未注销户口等情况，容易造成基金冒领风险。

天津社科院社会学研究所所长张宝义说，破解退休老人“自证生死”的困境，要进一步打破部门之间信息壁垒，让数据多跑路，群众少跑腿；同时在充分做到信息公开的基础上，强化社会监督和惩罚力度，提高冒领违法成本。