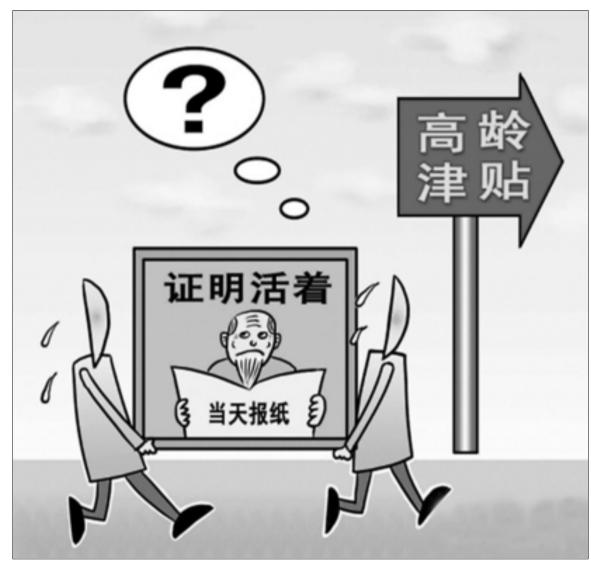
家人抬着老人爬楼 千里奔波来回折腾 举报纸自拍照

请别再为难老人"自证生死"

□本报综合新华社等报道

居民养老保险待遇领取 原本是件好事儿, 可为证明 钱是本人申领的,需要进行 "生存认证"。近日,网上一 段"九旬老人社保年审,家 人抬着爬上三楼"的视频, 引发对退休人员领取养老待 遇要"认证"的争议。新华 社记者调查发现, 在一些地 方, 生存认证手续繁琐, 为 证明自己活着,有的老人需 要在不同的办事地点跑多 纸拍照,有的居住异地甚至 需要千里奔波。

对此,人社部日前召开 电视电话会议, 要求重点简 化待遇领取资格集中认证等 异地业务的办理流程,全力 推行异地业务"不用跑"。



资料图片

【调查】

老人被抬上三楼办认证 证明"还活着"身心俱疲

一个月前,随女儿在武汉居住的90岁 老人白启永,因单位的退休人员工资发放调 整,被要求带本人身份证明,回湖北省红安 县机关事业单位保险福利管理局办理录指 纹、照相等认证程序。在女儿陪同下,白启 永老人来到红安县城。然而,办理社保认证 的办公室位于红安县机关保险局三楼,没有 电梯,老人上楼困难。在询问能否请工作人 员下楼办理认证程序被否定后,白启永老人 只能坐在轮椅上,请人帮忙抬上三楼

老人被抬上三楼办社保认证的视频在网

络上曝光后,引发社会关注。当地要求人社部 门整改,设在三楼的办事窗口被搬到一层,同 时明确对重病、瘫痪、行动不便及高龄等特殊 对象的资格认证,将安排专人上门采集信息。 白启永办理的社保年审认证被称为生存认 证,是证明退休人员健在,符合领取退休养老 待遇条件的一道程序。一般每年一次,如果逾 期未认证,就将被暂停发放养老金。

白启永的遭遇并非个案,在一些地方, 有的退休老人为证明还活着身心俱疲。

在天津养老的外地退休老人许国荣说

他 2014 年退休后,每年都要证明一次自己 还活着, 认证很麻烦。首先要到离家很远的 地方去取表,然后到社区居委会和街道盖 章,盖好章的表还要送到取表地点,整个过 程最快也要两到三天。

有的地区要求本人到现场进行年审,这 让很多在外地居住的老人倍感折腾。内蒙古 退休老人王伟跟着女儿在江苏生活,为完成 年审,他去年往返跨越半个中国回内蒙古老 "现在还能跑得动,真害怕以后老了,

冒领养老金时有发生 须认证但方法待改进

为什么领取养老金必须要进行生存认证 呢?据了解,地方人社部门开展生存认证, 主要是出于养老保险基金安全的考虑,防范 和打击欺诈冒领养老保险基金行为。

据介绍,家属冒领养老金现象在全国时 有发生。天津市社保部门与公安机关破获的 一起案件中,一位退休人员去世后,其外孙 一直冒领养老金超过 11 年,总金额近 20 万 元。今年 4 月,郑州市启动养老金防冒领 清理追缴专项行动,共清理追缴重复及冒领 人员 11966 人, 追回养老金金额达 1231 万

一些受访退休老人和业内人士认为,生 存认证是必要的,但具体实施的方式、方法 亟待改进,不应把认证责任和成本都推到群

河南财经政法大学副教授龚文海说,基 层办事机构的工作方式和服务态度,往往直 接影响群众对政策的感受。"这类认证规定 合法合规,但缺乏对当事人感受的考虑。 郑州市民王乐说。

北京师范大学政府管理研究院副院长宋 向清认为, 防范养老金冒领风险, 重点应是 政府如何通过高效、便捷的方法采集到真实 信息,并通过信息披露防范假信息,最后配 套提高冒领者的违规违法成本,而不是把证 明真实性的责任都推到群众身上。这样不计 行政成本、社会成本的政策安排, 体现了社 会治理中强调管理而非服务的思维。

此外,一些基层政府的衙门作风也亟待 改进。少数基层办事机构在对退休老人的生 存认证中, 高高在上, 态度傲慢冷漠, 对老 人排长队、身体不适等情况视而不见。有地 方甚至要求行动不便的老人, 必须手拿当天 报纸举在胸前拍照,以证明自己还活着,遭 到诟病。

举报纸拍照证明健在 这是对老人"不尊重"

郑州市民李女士说,她母亲88岁高龄, 符合郑州市居民养老保险待遇领取的条件, 但每年去社区代母亲认证时,她总觉得有点 别扭。李女士称,通知中说,老人能到社区 的,尽量让本人到社区签字、按手印,若实 在行动不便,需拍一张手拿当天报纸举在胸 前的照片传给社区工作人员。"社区这么 做,是怕有人冒领,我能理解,但举报纸拍 照的方式对老人太不尊重了,我妈觉得像罪 犯在拍照一样。"

那么,老人举报纸拍照证明"自己还活 着"的做法,市民都持啥态度?记者进行了

随机采访。 市民王女士称,母亲患病卧床,但社区 要求发照片来证明老人还健在, "我是接受 不了"。"我能理解,但如果能有更好的办法

就更好了。"市民吕女士建议,使用微信视

频也一样能证明。也有年轻人认为,现在

PS 技术盛行,照片想造假很容易。"每年 认证, 无非就是为了防止冒领, 不如对冒领 行为加重处罚,问题也能变相解决。"

采访中,10 位 80 岁以上的老人,有 6 位表示:接受不了这种证明方式;还有两位 表示,能理解也能接受,但心里有点别扭; 另外两位老人则表示,怎么证明都行,"反 正是给我发钱,社区工作也不容易,应该多 些理解"。

【观点】

建议借助志愿者力量 可以把认证变"温情"

举报纸拍照表明健在,是否会对老人心 理上造成创伤? 国家二级心理咨询师邓波认 为, 生活中遇到较为严重的伤害事件, 才会 造成心理创伤,"举报纸拍照这件事儿。不 同的老人感受和反应不同,一般而言,是不 会对老人构成心理创伤的"

不过邓波仍建议,社区如果想把好事做 得更好,应该从不同角度着手把工作做得更 到位,比如可以多倾听老人的心声和诉求, 并根据老人的合理化建议把工作做得更人性 化, "另一方面,老人及其家人也需要多理 解政府政策的善意,心存感恩和珍惜,并对 因人手不够等原因, 给老人造成的不便多一 些包容'

"政策值得肯定, 需待商榷的是, 其落 实方式及赋予的意义。"国家二级心理咨询 师靳育辉认为,对于上了年纪尤其是行动不 便的老人,表面上看是无法接受"拍照证 明"的方式,但深层次的原因则是唤醒了老 人对死亡的恐惧和焦虑,"到了一定年纪, 有些老人不喜欢拍照,每拍一张他们都会觉 得这是留在世间的最后一张照片"

靳育辉说, 若社区人手不够, 不妨借助 社区志愿者的力量, 如专业的社工、心理工 作者等, 由他们组成志愿者团队, 在集中的 更温情,比如社区可以策划一个"让爱回 家"的主题活动,在每年认证期间,以这样 一个理由让全家团聚并拍张全家福, "在温 情的相处中,也达到了认证的目的"

打通"数据共享"环节 简化或取消生存认证

记者采访发现、针对生存认证中群众集 中反映的问题, 近年来不少地方已结合当地 实际情况开展探索。目前, 生存认证已从本 人到养老金领取地现场认证, 拓展到异地协 查认证、社保专干上门、网络识别认证等多 种方式,方便异地居住老人、高龄老人完成 社保年审

武汉市人社局社保中心主任肖福义介 绍,武汉市自2016年通过手机客户端进行 退休人员生存认证网络年审后, 又于去年底 在支付宝开通社保年审。武汉市今年退休人 员社保年审启动两个多月来,全市138万名 企业退休人员已有82万人完成年审.其中 13.2万人通过支付宝完成生存认证,1.5万 人通过"武汉人社"手机客户端完成认证。 对于行动不便的老人在全市范围内统一登记 造册, 由工作人员上门认证年审。

此外,已有部分地区探索简化甚至取消 生存认证。中山市人社部门近期公告称,中 山退休领取退休待遇并在中山常住的中山市 户籍退休人员,社保经办机构定期与公安、 民政部门通过数据交换, 完成人员生存状况 验证,不需要本人办理生存认证。

业内人士认为,进一步简化甚至取消生 存认证,需要打通数据共享和数据真实两个 环节。一方面, 社保各个地区之间, 以及与 公安、民政系统之间数据需要共享, 使社保 经办机构能够通过核对户口注销、死亡证明 等信息的方式,确定退休人员是否健在。 "另一方面,需要保证相关数据真实、及 时。"这位业内人士表示,之前当地探索取 消部分群体生存认证时,就出现有老人已经 去世, 可公安依旧未注销户口等情况, 容易 造成基金冒领风险。

天津社科院社会学研究所所长张宝义 说,破解退休老人"自证生死"的困境,要 进一步打破部门之间信息壁垒、让数据多跑 路, 群众少跑腿; 同时在充分做到信息公示 公开的基础上,强化社会监督和惩罚力度, 提高冒领违法成本。

车牌号 车型 /2/9/16 助动车 /2/9/17 电动车 /2/9/20 电动车 /2/10/1申.动车 /2/10/2 /2/10/3 电动车 /2/10/4 电动车 /2/10/5 助动车 /2/10/7电动车 助动车 /2/10/9电动车 /2/10/11 /2/10/12 申,动车 沪CFV377 电动车 /2/11/1 助动车 /2/11/2 电动车 /2/11/4 电动车 助动车 /2/11/9

203

210

221

助动车 /2/11/13 助动车 /2/11/14 电动车 /2/11/15 助动车 /2/11/17 电动车 /2/11/20 电动车 /2/11/22 电动车 /2/11/23 电动车 /2/11/26 电动车 /2/11/28 /2/11/31 电动车 /2/11/32 电动车 /2/12/1助动车 /2/12/2 助动车 /2/12/3

/2/12/4

/2/12/5

/2/22/6

254

255

261

284

285

288

290

291

294

295

301

302

305

306

308

310

312

电动车 /2/12/6 /2/12/7 助动车 助动车 /2/12/8 电动车 /2/12/11 /2/12/12 申.动车 /2/12/16 电动车 /2/12/17 电动车 /2/12/18 申,动车 /2/12/19 电动车 /2/12/22 电动车 /2/19/1电动车 /2/22/4 电动车

助动车

电动车

电动车

助动车 /2/22/7 /2/22/8 电动车 电动车 /2/22/9 电动车 /2/22/10 电动车 /2/22/11电动车 /2/22/12 /2/22/14 /2/22/15 助动车 /2/22/16 电动车 /2/22/17 /2/22/18 助动车 /2/22/19 电动车 /2/22/22 电动车 /2/22/24

电动车 助动车 /2/22/26 助动车 /2/22/28 沪DDA213 轻摩 /2/22/29 申,动车 /2/23/2 电动车 /2/23/3 助动车 /2/23/4 助动车 /2/23/5 助动车 /2/23/6

电动车 /2/23/7 助动车 /2/23/8 助动车 /2/23/10 电动车 /2/23/11 助动车 /2/23/12 /2/23/13 电动车 肋动车 助动车 /2/23/17 电动车 /2/23/18 电动车 电动车 助动车

/2/23/19 /2/23/20 /2/23/22 电动车 /2/23/23 电动车 /2/23/25 电动车 /2/23/28 助动车 /2/23/29 电动车 /2/23/30 助动车 /2/23/32 /2/23/33 电动车 电动车 /2/23/34 电动车 /2/23/35 /2/23/38

电动车 /2/23/40 电动车 助动车 /2/23/41 助动车 /2/23/42 沪CWG202 轻摩 电动车 /2/23/44 电动车 /2/23/45 电动车 /2/23/46 电动车 /2/24/4 电动车 /2/24/9 电动车 /2/24/11

电动车 /2/24/13 (续转A4-B4中缝)

/2/24/12

助动车