编者按

每有引人关注的社会事件、法律问题发生,律师往往能在第一时间给出提示、提供服务。我们为读者采集律师对这些身边事的法律解析,让您不用出家门就可享受"律师服务"。

女子兼职刷单被骗近2万元

律师:遭遇诈骗维权难

据《燕赵晚报》报道,虽然明知网络刷单并不合法,仍然义无反顾上了"贼船",一单两单后才知"贼船"好上不好下,家住保定市的梨莎(化名)最近就这样被套进去2万元,愁肠百转,不知所从。

兼职刷单

被骗2万元

"我的钱看来真的回不来了, 这可怎么办啊……"保定市的梨莎 最近唉声叹气、愁苦不堪,因为参 与兼职刷单,一笔又一笔的钱刷进 去,对方从拖延时间到不再理她, 将近2万元钱如断线的风筝不知飞 哪儿去了。

梨莎告诉记者,因为孩子小,就想找个轻松点的兼职,既能贴从孩子又能赚点钱。5月份,她招聘之圈看到了一起兼职刷单的招人的招手,到此时,会上网即可,时间,会上网即可,小时,每天在线1-3,时时,每天在线1-3,完成任务立则地,等上的QQ,一个叫"时",梨莎动心一个叫"时",种"时产告上的QQ,一个叫"好话"的人指点她实名注册,开始"做任务"。

"第一单任务回款挺快的,小洁从 QQ 上发给我一个链接,是件衬衫,100块钱,我买了,几分钟后就返还给了我本金和佣金。我一下子就有信心了,后来她又发给我一件睡衣,500块,我也买了,但是这次没有返款。小洁说,任务得连着做几单才能一起返还。然后,附开始发给我购物卡让我买,的购物卡,刚开始花500元买了一张。后来又发过来7张,我支付了3500卡,又发过来9张,我支付了4500元……"

梨莎说,钱一笔一笔地花出去,对方总是说再刷一单就返钱,到最后她心里真没底了,感觉像上了"贼船",如果不刷新单,以前的也回不来。就这样刷进去将近2万元,微信和支付宝里都没钱了,还告诉小洁,自己实在没钱了,还是尽快返还以前刷过的单吧。小洁过是尽快返还以前刷过的真了,说再过几天;最后一次问急了,说再过七天全部返还。七天之后,梨莎的



钱仍然没有回来,而QQ上的小洁已经不再理她了。

购物平台 不是刷单是诈骗

梨莎说,她每次做任务都是通过小洁发给她的 QQ 链接,打开购买,显示是某购物网站的商品,后来买的一批又一批购物卡也是这家网站的储值卡,只是她是通过小洁的账号购买的。小洁不再理她后,她向这家网站客服进行了投诉,希望退货,客服查了查,告诉她购物卡已经被消费,无法退货。

记者日前联系到这家购物平台, 工作人员对梨莎提供的交易单号详细调查后表示,这不是刷单,是诈骗, 梨莎是用别人的账号购买了虚拟的购物卡,对方拿到了购物卡的密码, 已经消费,这种骗局很常见。

事实上商城在每笔虚拟商品的 成交页面都有明显提示"请勿参与 任何形式的网络刷单,谨防上当受 骗",梨莎提供的订单截图就是有 这种提示的,但是梨莎仍然忽略了 这个提示而下单购买。

这家购物网站的工作人员表示,希望梨莎尽快报警,商城会积极配合警方调查,尽力将不法分子绳之以法。

目前, 梨莎已经报警, 盼望着警方能抓到骗子, 挽回自己的损失。

刷单骗局

对准虚拟商品

近几年来,由于各家购物平台

对刷单行为、刷单店铺加大了打击力度,刷单的难度也就越来越高,刷单逐渐成为了一个"壳","壳"里装的是各种骗局,不法分子以刷单为名行诈骗之实。

而与这些刷单相关的骗局中, 虚拟商品又是重灾区,骗子们纷纷 看中了有密码就可交易的购物卡、 充值卡等,诱骗兼职者购买。

在一家大型网站做运营的资深 电商许先生介绍说,对骗子来说, 虚拟商品最大的好处是不退款,有 密码即可消费、充值。

那么刷单被骗了可以到消协投诉吗?河北省消协的相关人士表示,他们只接待正常的消费者投诉,不接待刷单者的投诉,因为刷单本身就是不合法的行为,刷单的目的不是为了消费,而是为了不当得利。刷单被骗可以去报警。

他提醒社会公众,违法行为无 法带来合法收益,还可能存在诸多 陷阱。想追回被骗款很难,切记莫 碰刷单。

(刘文静)

欠了物管费家中遭断电

律师:物业公司行为侵权

据《重庆晨报》报道,家住重庆市巴南区渝南大道塑皇观云邸小区的业主余英子(化名)没有想到,自己会遇到"有家难回"的情况。因为欠缴物管费,她被小区保安拦在小区大门外,为了回家甚至还报了警。

好不容易进了家门,才发现家 里断了电,一股恶臭提醒她,冰箱 里放的食物都臭了……

业主:

家不让进电也断了

这套三层独栋别墅,是余英子家人 2013 年买下的,并于 2015 年人住。

6月2日,余英子被保安拦了下来,不让她进小区。"为啥?" 她觉得很奇怪,也很愤怒。

保安告诉余英子,她还有物管费未缴纳。余英子似乎"明白了",但又觉得恼火,"这难道就是不让进的理由?物管费该怎么缴就怎么缴,但不让进是咋回事?"

余英子当时就报了警。

民警抵达现场以后,她才得以 顺利进门。

回到家刚一开门,一股恶臭扑鼻而来,余英子习惯性地去开进门的灯,发现灯并没有反应,她猛地醒悟过来:家里被断电了。"不好!"她一声尖叫,家里冰箱里放着牦牛肉、土猪肉,还有一些其他食材,最近因为公司事情忙,她只有周末才过来……

断了电,谁干的?余英子先是查看了家里的电箱,再看了其它有关设备,发现一切正常,"问题不在屋内,是屋外保险的线被剪断了,保安说是小区的电工干的……"

记者近日和余英子一起到她所 住的小区一探究竟。小区卡口的保 安认出了余英子,在对讲机里进行 请示以后,还是予以放行。

"我们昨天也是'上面'说不 让进,具体什么原因,我也不清 楚,我只是奉命行事!"保安表示。

余英子拉开家门,一股恶臭扑鼻而来,"我昨天专门请人进行了清理,但味道除不尽……"她说,家里一些重要物品,例如文物字画,保存都需要用电,因为断电,设备不能运转,字画会受到影响。

余英子自己粗略算了一下,称 损失约1万元。

律师:

遭欠费物业应起诉

在余英子家门外一处墙壁上, 贴着一张由重庆金泰来物业管理有 限公司加盖鲜章的《催缴通知》, 落款为 2018 年 5 月 2 日。

通知称,余英子家 2017 年 7 月至 2018 年 4 月尚欠 10 个月的物业管理费 17655.6 元,还有水费、电费和水电分摊若干。按照《重庆市物管条例》第 81 条规定及双方签订的物业合同规定,从欠费之日起按每日千分之三的违约金给付费用,违约金为 17293.33 元。

对于这份通知,余英子称并不清楚。"贴的地方不显眼,也不知道究竟是什么时候贴的……我把名片留在保安室了的,说有事可以找我,但他们从来没联系过我。"

"家里的物管费,一直是公司财务人员在处理,是财务交接的时候出了问题,我也不知道欠了费……"余英子说,但她觉得,这种一言不合就"拉闸、关门"的方式,实在是太过于粗暴野蛮了。

余英子和记者辗转来到位于土 桥正街的重庆金泰来物业管理有限 公司,公司仅有一名值班人员。

"我也是新来上班的,不熟悉情况。"值班人员表示,因为是周末,领导都不上班,自己没有权限进行处置。在电话请示了领导,汇报了相关情况以后,其表示,要等领导上班后再协商解决此事。

对此重庆渝万律师事务所陈继 才律师表示,物业公司属于服务行 业,没有不让业主进门并断水断电 的权力。物管公司的行为属于严重 侵权行为,业主所受的损失都可以 要求物业公司进行赔偿。

根据《物业管理条例》,除非 是电力公司因业主欠费断电,其他 断电行为仍与物管有关。

如果业主拖欠物业费,根据《物业管理条例》第六十七条的规定:"违反物业服务合同约定,业主逾期不交纳物业服务费用的,业主委员会应当督促其限期交纳;逾期仍不交纳的,物业服务企业可以向人民法院起诉。"物业公司完全可以通过法律解决纠纷,而没有任何理由不让业主进门,侵害业主的物权。而且,物管公司每天加收3‰的滞纳金也过高,可以请求人民法院进行调整。 (张旭)

在亚马逊"海外购"遇尴尬 无线耳机跨洋过海变"有线"

据《扬子晚报》报道,海淘平台本应为网上购物的消费者带来更多便利和实惠,现实中却因种种问题,带来的是麻烦。最近,南京市民张先生在亚马逊(中国)海外购上买了一款无线耳机,没想到美国直邮寄来后,却成了"有线耳机"。亚马逊客服告诉张先生,发错了不能换货补发,只能退货。

无线耳机变有线

今年 5 月,南京市民张先生在 网上看中一款进口的运动型无线耳

他发现,国内电商平台的价格 为 2000 元左右,而在亚马逊中国 官网上,只要 1500 多元。因此, 张先生毫不犹豫地在亚马逊上下了 单。

10 天后,张先生收到从美国 直邮而来的包裹,打开一看,竟成 了另一款产品。

"我当时选中的,是整个耳机都没有线的,而寄来的这款耳机上听筒之间是有线的。两个型号耳机价格也不同,我买的是1500多的,寄来的在亚马逊上是1100多的。"张先生认为。

张先生告诉记者,当他将情况 反映给亚马逊客服时,却被告知海 外购的商品不支持补发和换货,张 先生只能先将寄来的耳机退寄回 去,再在亚马逊上重新购买他想要 的耳机。

亚马逊一方也承认是发错货了,并表示亚马逊海外购的产品都是各国亚马逊的自营产品,张先生的遭遇会和美国亚马逊进行联系,进行详细调查。同时,对于张先生退货将报销邮费,作为补偿可以为他延期1个月的会员,或者提供20元促销券。

但吊诡的是,此时张先生再上亚马逊查看时发现,他所心仪的那款耳机已经下架,在页面上消失了。

"前后折腾 10 多天, 我要买的商品还是没有买到,这里面亚马逊要不要承担相关责任?"张先生感到非常气愤。

海外购消费维权难

江苏天哲律师事务所律师华震告诉记者,对于"海淘",因为缺乏相应明确的法律规定,消费者的权益往往难以充分保障。"首先是海淘行为涉及境外经营主体,对而同主体经营行为的管制存在差异,对如何确定诉讼管辖法院,确定适用的准据法,也存在争议;并且在诉讼送达、执行中,又因为需要根据被送达人所在国与我国的条约确定送达方式、协助执行方式,诉讼程序繁琐冗长,诉讼成本高,不利于消费者维权。"

但华震律师认为,与一般的

"海淘"不同,亚马逊中国是在中国境内设立的网络交易平台,张先生也是向亚马逊自营店购买的商品,所以,亚马逊中国应当对自营店的销售行为承担责任。

在张先生遭遇的问题中,在因卖家原因导致延迟收货、错误交付,均是卖家的违约行为,买家可以要求卖家承担退货、换货、采取补救措施、赔偿损失等违约责任。"根据《消费者权益保护法》的规定,不能补发、换货是减轻、免除经营者责任的不公平不合理规定。亚马逊平台如以格式条款、通知、告示等方式对自营店商品作出上述免责规定的,内容应当无效。消费者有权要求亚马逊平台作出赔偿。"华震说。 (张可)