二版责任编辑 金勇 E-mail:fzbfzsy@126.com

西洋园景 法国梧桐…… 徐汇最小街道 有治理新"门道"

www.jfdaily.com



"里弄宰相"搞定"72条房客"

"有故事"的老上海街区

200 多条老弄堂,和 20 多条

老马路。在上海 64 条永不拓

宽的街道中,小小的湖南社区

但辖区范围内能有这么多老式

洋房和别墅,在整个上海都是

不多见的。"徐汇分局湖南路

派出所社区警长张仁乐在这里

工作已有 10 多个年头了,对

于街区里的任何一间门牌号乃

至一扇铁门的故事,几乎都能

道是上海原法租界的高级住宅

区;这里许多老建筑都是历史

的缩影; 知道这栋小灰楼解放

前是做什么用的么?三言两语

之间,张仁乐就给记者举了很

多例子。"你看像永福路 123

你知道吗,以前湖南路街

"你别看地域面积虽小,

就占了 15 条。

说得出一二。

民国报业大王史量才 在上海的一处故居。复兴西路 乌鲁木齐路口那栋有名的'麦 湖南社区地处徐汇 琪公寓',是一栋象牙塔式的 区东北端,东起陕西南路西至 6层公寓,有着今天在上海都 颇为少见的旋转式楼梯。还有 兴国路,南临复兴中路北抵长 乐路。社区全区域位于上海衡 像高邮路上很不起眼的一处危 山——复兴历史文化风貌保护 房,很可能背后就有一段久远 区内, 共有近 800 幢老洋房、 的家族故事,不是出自中药世

> 而在这般浓郁的老上海情 调的熏染下,湖南社区的人员 结构也呈现出极为复杂的特 征。"一条巷子里有纯正的老 上海,有离退休老干部,也有 不少影视演员和名人的后代, 活脱脱是现代版的《72家房

家,就是和金融大亨有关。

"居民层次整体是高,但 出现问题的时候也和普通社区 不太一样了。"让张仁乐和他 的同事更为头疼的是,由于各 种历史原因, 社区房屋性质多 样,旧式里弄、高档商品房、 洋房别墅、学院用房、公租 房、代管房等混杂其中,情况 也就各不相同。在这样管理落 差较大的社区里开展警务工 作,是一种考验。

□法治报记者 季张颖

徜徉安福路, 各式独栋小洋房散落在 道路两旁,目之所及,露天的咖啡馆、隐 秘的画廊颇为和谐地镶嵌其中,显得静 谧、文艺而又典雅。

转角进入武康路, 却又好似撞进另一 个时空。梧桐疏影下, 巴金旧居、诺曼底 公寓,还有多部获奖影片的取景地,错落 的时光给人一种莫名的安定感。

这里,就是湖南社区。面积仅 1.73 平方公里,是徐汇区面积最小的街道,却 有着超过5万常住人口和近7千名外籍 人士,由于各种历史原因,旧式里弄、洋 房别墅并存,邻里纠纷也很典型。

如何在这样一个社区管理极度复杂的 地方筑牢社区安全网? 近期, 徐汇公安分 局开展大调研,通过大调研推动社区治 理,湖南路派出所社区民警充当起"里弄 宰相",协调社区资源解决了一系列小区 综治安全问题。

社会治理创新 基层样本

上海市委政法委 联合主办 上海法治报社

老外纠纷中的"和平外交"

张仁 乐遭遇的第一重考验 来自于老外。

由于湖南社区以前是法租 界,而如今涉外领馆集中,因 此在这里集聚的老外也相当 多。"我们社区的常住人口是 5万多,而外籍人士就有近 7000人。很多老外对这里的 上海风情格外热衷, 因此租房 也多喜欢选择老式洋房。"

在此情况下, "中外混 租"的场面也就在所难免了, 一幢小楼里左邻右舍住的是英 法美德各国人士, 对这儿的市 民来说早已习以为常。但因为 中外生活习惯的不同,邻里矛 盾也很容易产生。"我们曾经 介入过一起'72家房客'式 的纠纷, 那是一栋自带花园阳 台的老式洋房,上下共住着 10 余家房客,一对老外夫妇 住进来后,就在原本废弃的2 楼花园阳台上弄起了阳台景 观,专门置办了盆栽,还像模 像样搭起了葡萄架, 搞得十分

然而, 邻里看到后却不高 兴了。"他们投诉这对外籍夫 妇违法搭建,其实,主要就是

重置停车方案平息"车位之争"

因为这

对外籍夫妇占了公

共区域,他们的想法是:花园 阳台虽已废弃, 但也是方便房 客们晾晒的地方,不该被一家 独占。"张仁乐和居委会介入 后,大方沟通商量对策,最终 达成"和平协议"。

还有一次,有两名怒气冲 冲的外国人闹到张仁乐面前, 原因仅仅是两人的宠物犬见面 "分外眼红"发生打斗,一场 遛狗引发的纠纷差点矛盾升 级。在认真研究了"遛狗文 化"后,张仁乐从养犬的爱好 入手,一口流利的英语迅速与 两人建立了信任, 在一番轻松 的"兴趣攻势"下,双方没多 久便达成了错时遛狗的"和平 协议",两名外国人不约而同 对张仁乐竖起了大拇指。

张仁乐说,因为做社区警 务工作的时间长了,就会有这 种敏锐度, 涉及外籍人士的纠 纷或多或少总有些敏感,如何 在第一时间妥善处置至关重

连续多年保持偷盗零发案

张仁乐说,自己信奉一点,要想在 这样一个社区管理极度复杂的地方开展 社区警务工作,"人"是至关重要的。 为此,上到名人一栋房,下到棚户一张 床,张仁乐都不会错过任何一个上门走 访的机会, "要知道群众的所思所想, 就两个字'多跑'。"11年的社区警务工 作做下来,不论是社区中的老干部、大 明星还是外卖员、小摊贩, 如今的他都 能找到话题的焦点。用他的话来说, "社区民警更像'全科医生',个人兴趣 要广泛,知识储备要充足,山南海北要 灵通,凡事多懂一点,和百姓的距离就 更近一点。"

在开展社区警务工作过程中,辖区 一位楼组长向张仁乐反映,有可疑的陌 生人多日在小区门口徘徊张望, 便求助 于民警。就为了核实这短短的一句话, 张仁乐揣着一张模糊的照片,花了整整 一周时间跑遍了大街小巷,最终证实只 是有人来沪寻亲。

这种付出换来的是,尽管湖南社区 成围墙式的封闭小区很少,多的是四横 八错开放式的里弄,可是在他的"联防 警觉"效应下,辖区内已连续多年保持 偷盗零发案。

张仁乐告诉记者, 其实, 之所以能 保持这样的纪录,还有赖于他充分调动 社区骨干自治力量组建的

员会"。"这 是一支完全 来自于居民 的自治队伍, 由居民自荐 经选举产 生。"在日常 运作中,只 要社区里有 任何动静, 各个弄管会 就会第一时 间反馈上来, 具体的问题 有居委会、 街道、派出 所 支 撑 。 "在这其中, 社区民警扮

演的是穿针

护网。"

深入社区了解情况

引线的角色, 最终希望发挥群众自管自

助作用,将社区牢牢覆盖上一张安全防

本版照片由徐汇公安供图

上方花园小 区,又不像 其他商品房 小区那样具 有地下车库, 因此就造成 了现有地方

车条件,而

像辖区内的

大调研大走访中, 徐汇公安分局发

现,湖南社区辖区内停车难是一个困扰

居民多年的问题。很多老式里弄没有停

靠边停的乱 象, "停车 位争夺战" 在这里极为 普遍。 如何从

根源上解决 这一问题, 为原本紧张 的停车位重 新洗牌?居

民的实际需求到底是什么样的? 为了摸 清情况,张仁乐和街道、居委会的同事 亲自上阵, 在早晚高峰走街串巷, 搜集 一手资料。通过进一步走访排摸,张仁 乐和他的同事发现,造成停车位紧张的 现状与停车管理规定呆板以及车位设置

不合理有密切关系。 厘清了这一思路后,张仁乐着手通 过居民自发组织的"弄管会"与业主进 行沟通,建议实行错峰停车,用时间换 空间。"刚开始压力肯定非常大,光沟 通会我们就开了好几次, 可一旦涉及到 停车问题居民总是站在自己的立场上不 愿让步。"

张仁乐和居委会给出的可操作性建 议是: 把人员结构分层。"我们要满足 停车需求的第一梯队应该是房屋业主, 其次是租借户,最后是辖区里的公司。" 张仁乐告诉记者,为此,他还专门组织 物业保安进行培训。"小区内哪些住户 有车、日常开车的规律、一般进出小区 的时间等都要求他们掌握,这样才能更 好的实现错峰停车。'

在这套新方案下,停车资源最终得以 盘活, 使原来 69 个车位扩容到 80 余个, 车位使用率也大大提高,小区内持续多年 的"停车位争夺战"也就此偃旗息鼓。

记者获悉,如今,这一成功经验正 在被徐汇分局向全区范围内推广。

上海市浦东新区康镇和海电脑 经营额损失营业执照主题本。55 25:至义林、证照编号:15000 9201310100001,(02),声明作度 · 产许可证, 核准号 28359001, 声明? 海市金山区班王石材经营建设

告示 致货有摊所有批论原承人及相关人员:我们(张剑塔、张剑华) 十二0一八年五月十四日种贸为编 生前所立会证遗嘱至上面的标编 会证处申办接受遗赠会证,特此告 知 新相关人员有证据否定和部分 否定该遗嘱效力,或者提供人及法

門室 遠失注領減資登報 付收媒 021-59741361