

社会治理创新 基层样本

上海市委政法委
上海法治报社 联合主办

□法治报记者 夏天

去年暑假结束时，黄浦区小东门街道陆续收到一些来自辖区内公司白领的手写感谢信。“十分感谢街道党组织设立的爱心暑托班，让我的孩子在暑期过得快乐、有益、安全；也解除了我们上班的后顾之忧。”一位白领妈妈在信中写道。

街道党建干部毛嘉毅告诉记者：“在这样一个信息化时代，还能收到这些手写信件，我很感动、欣慰。因为这是一种宝贵而真实的情感，体现了辖区党员、群众对街道党组织的认可。”

在汇集了大量“白领”人群的黄浦区，针对商务楼宇党建、“两新”党建，该区各街道积极探索新方法，推动“两新”组织更好运营发展；打造一批党建企建融合发展的先进典型，形成一批党建引领参与社会治理的品牌项目。

白领孩子无人看 街道党建帮忙管

黄浦形成一批党建引领参与社会治理的品牌项目



将党建融入志愿者服务队



党建活动中，女白领在党建活动中学习插花

本版摄影 通讯员 方雅欣

公司边上的暑托班还在“B 站”直播

在小东门街道暑托班的结业聚会上，孩子们、家长们、志愿者老师们，相拥不舍、感动流泪。大家与街道干部相约：明年暑假再会。

在这 2 个月时间里，街道开放了位于“金外滩”商务楼边的社区学校，在白领父母们身边开办暑托教育；每到周末，暑托班还会组织孩子、父母们一起参加亲子定向赛或爱心义卖等活动，增进亲子感情，丰富了白领父母们的业余生活。

毛嘉毅说：“如何设计孩子们喜欢的课程、安排健康的作息和餐饮？如何让白领父母们能更直观感受到，孩子们在暑托班过得快乐、安全？起初，我们代入的是自己为人父母的感情去筹建暑托班的。”

记者注意到，小东门街道暑托班的志愿者老师，不少也是由辖区企业选送的员工。而这些企业负责

人亦对暑托班的组织形式表达了赞许：“一方面，这解决了我们部分年轻爸爸妈妈员工的后顾之忧；另一方面，由我们的员工提供志愿教学，也是对员工的语言传播能力进行一种额外培训。”

得益于暑托班的组建，街道成立了暑托班家长群，每天及时更新孩子们在班上的生活学习照片。更让家长们欣喜的是，街道还别出心裁地在“bilibili”视频网站开设了直播频道，定时将暑托班的实况在“B 站”直播，让家长们紧张忙碌的工作之余，通过收看直播获得更多温馨和乐趣。

“现在，街道暑托班已经成为我们党建的一个‘品牌’了。这在家长之间口口相传，他们还带着同事、朋友们来参加。现在，暑托班的名额已经很抢手了。”毛嘉毅笑道。

增强来沪人才的城市归属感

对于许多难以平衡工作和生活的白领来说，除了无人照料的孩子，“无人领取的快递”也是一件烦心事。

在老西门街道，一家金融企业员工张先生，去年在单位的帮助下申请到一套“中华苑”人才公寓。这是黄浦区首个高标准人才公寓项目，让张先生很是满意。

不过，最近张先生碰上了一件烦心事：在网上购买的货品，寄到公司不方便，寄到公寓的话没有人签收，这让他犯了难。

在老西门街道开展大调研过程中，张先生代表许多楼宇内的“网购族”白领，向街道反映了这个需求。而街道也迅速作出反馈，与快递公司联系安装智能快递柜，这一举措让不少“网购族”拍手叫好。

针对大批人才入住中华苑后的服务保障问题，老西门街道结合大调研，排摸汇总人才公寓在住党员情况及服务需求，梳理形成对象清

单、需求清单、服务清单、志愿清单等“四张清单”。

在此基础上，老西门街道党工委设立了中华苑人才公寓党建（群团）服务站，并成立中华苑人才公寓党支部，健全社区党建群团体系。

据街道相关负责人介绍，服务站同时兼顾党员教育、人才服务、休闲娱乐的要求。其中，服务站主动与区人社局、街道事务受理服务中心等对接，让人才不出家门，即可得到社区事务办理、人才政策咨询等多方面的精准化“一站式”服务。同时，服务站针对在住人才特点，制定配套工作制度，如错时延时服务制度、站点联络员制度、沟通会商制度等。

老西门街道表示，党建服务站的功能设计理念，旨在为在住党员提供固定的活动场所，增强党内政治活动的氛围，又为在住人才提供交流沟通平台，增强来沪人才对上海的城市归属感。

2015 年，毛嘉毅刚开始从事党团工作。她回忆，那时辖区内的区域党建工作，尚不如今天这般开展得如火如荼，可以赢得企业负责人和白领们如此积极的参与与热情。

通过采访，记者获悉，精准问需、网格化、“一把抓”，是如今小东门街道开展区域党建工作的三大法宝。面对辖区内的企业及公司白领，只有精准把握他们各自的实际需求，统筹街道各方资源，形成合力予以解决。小东门街道党工委书记周诚认为：“只有区域内成员单位共同参与，才能筑成‘东门之家’区域化党建共同体，真正实现资源共享、合作共赢，增强楼宇党员的凝聚力和对党组织的信任度。”

如针对年轻的白领父母们开办暑托班，就是街道在调研辖区内商务楼宇时，白领们反映较集中的问题之一。有些白领家中存在实际困难，老人因种种原因帮不上忙，聘请育儿嫂的开销也存在较大经济压力。一旦幼儿园、小学放暑假，

孩子的照护问题确实急煞人。

又如在一些广告公司，员工成天加班加点的工作状态，给街道干部留下了深刻印象。他们生活顾不上、身体亚健康，而小东门街道的医疗资源相对不足，这些就成了白领们的后顾之忧。

针对白领们对于健康的重视，街道运用辖区内党建单位之一的某科创企业优势，政府采购了一批“健康一体机”，部署在各党建服务站中，供党员群众免费使用。该设备能在 10 分钟内，检测人体 13 个指标，再上传至“健康云”中，记录在用户个人的医保卡内，即可作为用户赴本市三甲医院问诊时，供医生参考的权威数据。

这项服务一经推出，就赢得了街道辖区内广大群众特别是白领人群的欢迎。毛嘉毅说：“例如在我们的老码头网格，此前许多白领们吃过午饭，就喜欢散步去党建服务站测一下身体数据。我们还在那里设置了诸如法律、教育、医疗、户籍等白领关心的主题咨询活动，以

及肩颈按摩等深受白领欢迎的服务项目。”

渐渐地，老码头党建服务站成了周边白领们的午休选择地之一。与此同时，党建服务站还放映诸如《建党伟业》、《建国大业》、《建军大业》等精彩的大制作红色电影。由于许多白领尚未在影院观摩过这些作品，因此偶遇观影机会，往往会驻足观看，起到了良好的宣传效果。

“党建活动，应该是年轻人由衷地喜欢跟我们玩，才是策划成功的活动。”毛嘉毅说。记者获悉，小东门街道党建活动内容多、频次高。如制作酵素、插花、制作中国团扇、蜡烛压花、滨江定向赛、足球赛……使不同性别、年龄层的人员都能找到感兴趣的活动。

近期由于老码头地区正经历施工改造，白领们午休出行有些不便。小东门街道决定“送服务上门”，将体检设备搬至主要商务楼宇内，进一步方便了白领们的自我体检需求，也保持了服务站与党员群众的联系。

党建、企建融合发展获双赢

过去，一些写字楼因为车位紧张，往往每个公司只能分到几个车位，只够公司车辆和个别高管停放，大部分员工都被停车难困扰。经街道党工委统筹协调，一些写字楼附近白天车位充裕的住宅，纷纷“支援”上班的白领们。在工作时间使用这些住宅车位，白领们花不多的钱，用上了富余车位，出行选择更多、更便利，大家无不为此欢欣鼓舞。

一来二去，许多辖区内的企业负责人，切身感受到了区域党建为公司、员工带来实实在在的好处，与党组织的关系更亲密了。

据街道介绍，如今在辖区内部分网格，一些企业如银行、投资公司的负责人，纷纷出任了党建促进会的委员、会长等职。他们乐于贡

献各自企业掌握的优质资源，如一些针对客户的出游机会，提升了党建活动的品质。

记者从黄浦区获悉，近年来，黄浦“两新”党建工作积极探索新方法、新途径，新兴领域党建扎实推进，书记队伍建设有效加强，“两新”党组织和党员作用更加凸显。

黄浦区表示，今后该区将进一步夯实基础、建好机制、抓好队伍、打造特色，主动破解“两新”组织党建面临的困难与挑战；加强党的基层组织建设；推动“两新”组织更好运营发展；结合“两新”实际，打造一批党建企建融合发展的先进典型；围绕中心大局，形成一批党建引领参与社会治理的品牌项目。