维拟 括明

Right-protection Weekly

本刊主笔:王建慧

쉺 上海市申房律师事务所

优质提供专业房地产法律服务



地址:恒丰路 399 号达邦协作广场 32 楼 电话:021-63546661

传真:021-61481553

■一周之"最"

最"假"的录取通知

湖南长沙的高三学生小毛今年上半年 参加了艺术类联考,考完没多久她就收到 了一条短信,称她已经通过了一所名为 "北京民族工艺学院"的高校初审。小毛 还被告知,在"北京民族工艺学院"的官 网可以查到自己的录取信息。她登录了招 生人员发来的网址,果然如对方所说。

据小毛介绍,自己当时并没有参加该学校的艺术专业测试,没想到如此轻易就被录取。此外,北京民族工艺学院的招生人员还多次通过电话、QQ和小毛联系,希望她抓紧时间报名缴费,学费大约为每年12000元左右。小毛在该学校官网中查看到,其自称"综合性全日制高等院校",而在与招生人员的电话沟通中,对方也反复强调自己是"二本学校"。重重疑虑之下,小毛向北京市教委进行了咨询。

通过调查发现,该学院是由北京某集团和北京民族大学联合创办,并不能发放国家承认的学历证书。北京市教委表示,如此的做法已经违规,而"全日制高等院校"的说法则涉嫌虚假宣传。对于新建学校网站"移花接木"的虚假宣传,北京市教委也表示存在监管上的"灰色"地带。

最"诈"的养老机构

江苏的王女士说,自己的母亲去年经 朋友介绍接触到一家名为"爱福家"的养老 服务平台"爱福家"。根据"爱福家"的承诺, 在投资之后,投资者每个月可以拿到一定 比例的回报,达到一定数额之后,在其集团 下的四个基地就可以免费住。

就这样,王女士的母亲先后在"爱福家"投资了21万元。王女士说,杭州"爱福家"有个老年公寓,工作人员带他们去住过,然后向他们承诺投资是用在老年服务项目上,如果投资1万元,每个月会返利

100元,钱款会直接打到他们的银行卡里。 王女士说,今年5月自己母亲突然发现每月定时的返利戛然而止。她先是给"爱福家"打电话,然后发现电话已经打不通了,最后听说出现了问题,就报了警。

据了解,截至6月中旬,西湖公安分局接到的"爱福家"报案人员已有2500多人。 21日下午,记者致电杭州西湖区公安分局经侦大队,一位工作人员表示,的确收到大量报案。"爱福家"公司总部所在地江苏南京的公安机关已对此事立案侦查。

.未成点。 王建慧 整理

婚博会上预定拍婚纱照 商家散伙顾客倒"大霉"

投诉人:钱小姐 投诉时间:5月30日

去年 6 月 18 日,我在婚博会上与上海一家 TTP 摄影公司签订了 9999 元婚纱摄影

套餐,当场支付了全款,并签订了合同。

今年2月,我打算拍婚纱照,就联系该公司预约,对方以摄影师没空安排不了为由,一直拖延。

之后,我又拨打商家的400电话,但始

终处于无人接听的状态,就连微信群也出现了"静默",无人理睬。

在不得已的情况下,我只能拨打了 12315 向浦东新区消保委求助,希望能帮我 讨回支付的款项。

◆记者连线 ◀-

接到钱小姐的投诉后,浦东消保委工作人员拨打了商家的 400 电话,确实一直无人接听。工作人员又按钱小姐提供的商家地址去找这家摄影公司,然而遗憾的是,这个地址并不是"TTP 摄影公司"的,而是一家叫"圣拉维"的商家。一位负责人说,TTP公司不属于圣拉维旗下的,而是圣拉维以前的合作伙伴,现在早已经搬离了。该负责人提供了该 TTP 摄影公司的联系人赵小姐。

然而,当消保委工作人员联系到 TTP 摄影公司的负责人赵小姐时,她却称她是"拾花摄影"的,TTP 摄影公司是圣拉维和拾花摄影合办的,现在圣拉维和拾花摄影已经暂停合作,双方已经产生了经济纠纷,所以 TTP 摄影公司的事应该找圣拉维。同时,

她又提供了当初圣拉维负责 TTP 公司的负责人陈小姐电话。消保委工作人员马上联系圣拉维的陈小姐,经核实,钱小姐并不在陈小姐的客户名单中。

好不容易找到了相关负责人,商家却称 没有钱小姐的信息,这到底是怎么回事呢?

消保委工作人员再次与圣拉维的陈小姐 联系,希望能再次帮忙核实,弄清事情的真 相。陈小姐表示,她确实没有钱小姐的信 息,"可能是拾花摄影在婚博会上以 TTP 公司的名义招揽客户,钱小姐的款项应该是 拾花摄影自己收了。"

消保委工作人员要求拾花摄影的赵小姐 尽快核实事实,是否在婚博会上以 TTP 摄 影公司的名义招揽客户,收取货款。如果情 况属实,拾花摄影就应该承担相关责任。经 浦东消保委多次沟通,拾花摄影终于承认钱 小姐是其客户,愿意与钱小姐协商解决。

消保委认为,根据《消法》相关规定, 既然拾花摄影认可钱小姐是其客户,现在无 法提供相关服务,钱小姐有权提出全额退 款,同时有权追究商家的违约责任。

"通过婚庆博览会来选商家,虽然有'货比三家'的便利,但因为是提前预定,也存在一定的风险。"消保委提醒消费者,不要被所谓的低价冲昏了头脑。在合同中要写明细节,比如提供几件礼服、数码照片是否全送、相框尺寸大小、入册数量和室内外景点等内容都要写清楚。同时,还要保留好相关证据,如合同、收据、转账凭证、宣传单等等。

◆律师说法 ◀

钱小姐在婚博会上向"TTP摄影公司"预订9999元拍婚纱照套餐,之后两家合作的商家"散伙"了,但并未告知钱小姐,钱小姐预约不成,成了没人要的"累赘"被踢来踢去,互不承认。商家的这一做法是否涉嫌欺诈?钱小姐该如何维权? 我们请上海翰鸿律师事务所合伙人金玮律师作一分析。

金玮律师分析认为,钱小姐系与 TTP 摄影公司签订了合同,基于合同的相对性,应由 TTP 摄影公司履行合同义务,提供合同约定的婚纱摄影服务。在 TTP 摄影公司迟迟未履行合同义务的情况下,应由 TTP 摄影公司承

担违约责任,除应返还钱小姐已支付的款项外,还应赔偿钱小姐的经济损失。

"至于圣拉维与拾花摄影是否是 TTP 摄影公司的股东,及圣拉维与拾花摄影之间的合作是否终止均不影响 TTP 摄影公司与钱小姐所签合同的效力,TTP 摄影公司应根据合同约定承担违约责任。"金玮律师坦言,从铁小姐所述的情况而言,较难认定欺诈行为,只能说 TTP 摄影公司存在违约行为,毕竟在钱小姐在与 TTP 摄影公司扩立合同并付款时,TTP 摄影公司并未有明显欺诈的行为。

金玮律师表示, 如若钱小姐实际是向拾

花摄影付款,且与拾花摄影之间建立合同关系的,则应由拾花摄影承担相应的违约责任。

金玮律师提醒消费者,在与商家签订合同与付款过程中,应特别注意合同中载明的商家名称与实际收款方的名称是否一致,同时应在合同中具体约定服务事项与内容,并保留好合同与相关付款凭证等,以便在发生纠纷时,维护自身的合法权利。

截至记者发稿时了解到,在浦东消保委的多次协调下,经双方协商一致,商家作全额 退款处理,钱小姐表示接受。

法治报记者 王建慧

■简 讯

市质监

开展执法打假"夏季战役"

□记者 王建慧

本报讯 6月21日,市质量技监局部署开展"质检利剑"执法打假"夏季战役"。此次"夏季战役"将开展能效标识产品专项执法行动、有机认证产品专项执法行动、建材产品专项执法行动、儿童用品专项执法行动、石油化工行业、危险化学品领域特种设备专项执法行动、眼镜制配店强检计量器具专项检查及商品包装物减量"回头看"专项检查等,进一步加大执法打假力度,保持执法打假高压态势。

会上还组织了"夏季战役"执法骨干(师资)暨12365热线骨干培训,有关专家结合典型案例,针对有机产品认证管理办法和行政监管重点问题、政企联合打假维权、汽车维修质量申诉举报处置作了解读。

金山

检验"码头吊"整治成果

□记者 王建慧

本报讯 近期,金山区市场监管局在全区范围内组织开展码头吊整治"回头看"行动。金山区共有码头吊企业57家,码头吊总数103台。各所队共检查码头吊企业55家,检查码头吊总数99台,持证作业人员97人。

检查过程中,检查人员对码头吊安

全状况进行了抽查,共发现安全隐患9处,对其中设备超期未检、检验不合格未停止使用、作业人员证件过期等违法行为制发监察指令书5份,对严重违法行为立案查处1起。

本次码头吊"回头看"专项行动进一步梳理了金山区现阶段码头吊底数、存在问题、安全隐患等基本情况,提升了码头吊企业的安全责任意识,进一步巩固了前期码头吊专项整治成果。

磊疋

开展电梯困人救援演练

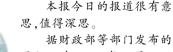
□记者 王建慧

本报讯 6月21日,嘉定区市场 监管局组织开展主题为"强化电梯应急 处置能力,提升安全保障水平"的电梯 困人应急救援演练。

演练现场,3名乘客在乘坐商场2号电梯时,突遇电梯发生故障悬停,一名乘客因过于紧张晕倒。管理人员接到求救电话后,立即赶赴现场并隔离故障电梯。10分钟后,电梯维保公司救援人员抵达事故现场,并立即开展救援,一名工作人员对被困乘客进行安抚。被困乘客被救出后,医护人员将晕倒乘客送上救护车至附近医院救治。维保人员对电梯线路进行全面检查、修复并确认无异常情况后,该电梯重新投入运行。

本次演练增强了电梯使用单位和电 梯维保人员的应急分析能力及应对突发 危险处理能力,强化了应急人员实施事 故预警、应急响应、指挥、协调和现场 处置能力。 ■主笔【】话

想起救护车……





理,这是大好事,这救命的进口抗癌药该大大降价了吧,但是,百姓迄今还没感受到药价的变化。据说有以下原因:

一是进口药品普遍存在数个月的存货,税收政策调整反映到终端价格有一定的滞后性,一般消化库存需要6个月左右,但考虑到药品种类繁多,不能一概而论;

二是各省的招标采购周期通常为 1-2 年, 合同期内医院的采购价格并未发生变化,降税 收益可能仍留存在流通环节,比如进口商和经 销商。

笔者忽然想起了马路上经常看到的特种车辆——救护车、消防车。这救护车、消防车一路鸣号,所有车辆皆会自觉让道,皆因驾驶员培训时再三强调:遇到鸣号的救护车、消防车、警车等特种车辆,必须无条件让道,因为这些车辆有优先通行权。理由很简单:人命关天。

笔者由此联想:同样是人命关天的大事,进口抗癌药是关乎病人生死存亡的特种药品,为何不能像特种车辆那样,享受优先通行权呢?

须知,医生想方设法抢救癌症病人生命,是以天、甚至以小时来计算的,岂能容得慢悠悠地走程序啊!究竟是赚钱要紧,还是救命要紧?这个道理,只要是正常的人,都不会糊涂到次序颠倒吧! 王建慧

社址:上海市小木桥路 268 弄 1 号 (200032) 电话总机: 34160932 订阅热线: 33675000 广告热线: 64177374 交通安全周刊电话: 28953353 零售价: 1.50 元 上报印刷