重庆市黔江区人社局健全完善劳动人事争议多元化解机制-

让当事人全程享受专业化服务

当前,我国正处于经济社会转型期,劳 动关系纠纷多发,人事争议案件逐年增多。 如何高效妥善化解此类矛盾,黔江区有自己 的尝试和探索,并取得了不俗的成绩。

从城区到乡镇 调解网络全覆盖

2017年7月,黔江区严格按照市人力社 保局、市司法局等 8 部门《关于加强劳动人 事争议调解仲裁完善多元处理机制的意见》 要求,组织建设了劳动人事矛盾纠纷化解平 台,并以设立劳动人事争议人民调解组织为 契机,进一步健全完善了劳动人事争议多元

"我们的调解中心和其他专业性矛盾纠 纷调解室有很大不同,因为劳动人事纠纷涉 及范围很广,全区任何地方都有可能发生。 我们经过仔细研究,决定采取'一委六室ð'全覆盖方式,既能保障统一指挥,又有 化解场所,还能全覆盖。"黔江区人社局局长 F:沛介绍说,"区人社局与司法局、总工 会合力设立了黔江区劳动人事争议人民调解 余了调委会办公室,考虑到城区问题集中突 出的特征,在城区五个街道办事处各设一个 周解室;又在各乡镇,依托社保所和人民调 解委员会设立联络员,将调解组织网络延伸



覆盖,提高矛盾纠纷的预防、预警能力,畅 通预防、调解、跟进服务通道。"

结合行业特点和黔江区对矛盾纠纷化解 星级化建设的要求, 劳动人事争议调委会还 在调解规范流程、调解工作制度、调解人员 素质上不断下功夫,并细化调解文书、案卷 制作标准,不断推进规范化建设,争取软硬

强化质量建设 提供多元化服务

该调委会日常负责人龚节茂告诉记者: "经调解无法化解的劳动人事争议,我们会及 时、主动引导当事人对接黔江区劳动人事争 议仲裁院,由仲裁院第一时间依法审查和启 动劳动人事争议仲裁程序;或协调区法院在 人力社保局设立的'追索劳动报酬及劳动争 议巡回法庭',及时审理劳动人事争议诉讼案

2017年以来,经巡回法庭审理,解冻14 起诉讼官司的涉案工程款,为 590 名农民工 支付工资 1497 万元; 办结 34 起拖欠农民工 工资案件,为 2178 名农民工追回工资 2900

调解力量越来越强。同时,区司法局加强业 务指导和社会责任引导,将专职调解员和律 师调解的案件纳入人民调解个案补贴范围,

提升其工作主动性、积极性。

据了解,该调委会还推出了"5+5"调 解服务(为当事人提供困难救助、宣传引导、 法律辅导、矛盾调处、跟踪执行5项调解服 务,达成解困、引导、支持、疏导、发展5 项服务成效)和"一站式"服务、深受当事

黔江区劳动人事争议多元化解工作在全 区各级各部门的支持下,取得了良好的社会 效应, 荣获 2017 年度全区社会治安综合治理 创新奖。下一步,黔江区劳动人事争议调解 委员会将深入推进能力建设、机制建设,积 极为推动矛盾纠纷多元化解,维护社会和谐



党建引领 让"三不管"小区成功逆袭

黔江区山台山社区社会治理新格局

曾经矛盾纠纷较多的小区在一年多时间就 "脱胎换骨",呈现全新面貌。这是怎么做到的? 记者日前走进重庆市黔江区城南街道的山台山社 区,一探这蜕变背后的故事。

山台山小区是黔江区的一个大型商住综合性

台山小区所凸显出来的社会治理问题,决定对山 台山小区实施"以党建为引领、法治、德治、自 治协同"的一揽子精细化综合治理,实现党群零 距离,彻底扭转小区矛盾纠纷多的局面,创建一 个推进城市社区精细化治理的试点样板。

> 立。城南街道党工委迅速组建山台 山社区党委班子,下设三个党支 部,推行在职党员到社区报到制 度,并统筹指导选举产生了小区业 委会,成立群团组织、志愿组织。

社区基层组织体系基本建成, 切实解决了社会治理无抓手的问 题,为开展社区精细化社会治理奠 定了良好的组织基础。

现在,走进山台山社区,和睦 氛围迎面而来。居民陈伯伯告诉记 者: "以前刚买房子的时候,要办 个事,纯粹焦麻(非常忧虑)了, 不晓得去哪里、找哪个。现在有什 么事要办,直接到社区服务中心, 莫子(什么)事情基本都能给你弄 好;有矛盾纠纷,去调解室;遇事

要用法律解决,去法律诊所……遇到大家共同的 问题, 更不要担心, 社区干部也住小区里, 他们 会去协调解决。"

经过一年多的持续加强建设, 在党建引领 下,山台山已成为有党组织、有综治平安体系 (法治)、有矛盾纠纷协商平台(自治)、有社会 主义核心价值观引领(德治)的社区文化,在群

众危难急时有作为的"五有"社区;社区里设置 了警务室、群众诉求接待中心、调解委员会、综 治维稳工作组、少数民族维权站、心理咨询室和 黔江第一家法律诊所,各种服务设施一应俱全。 社区经常开展居民主体日活动, 既丰富了群众的 精神文化生活,又增强了居民在社区建设服务管 理中的参与意识和主人翁意识。

社区又从楼宇包干、划片治理中积极谋划, 实施了挂牌轮值精细化网格管理,形成了从三级 网格(楼栋长+物管人员,各32名),到二级网 格 (专职网格员+物业主管,各3名),再到一 级网格(综治专干+物管经理,各1名+社区党 委书记) 为基础的网格体系,承担着了解社情民 意、宣传法规政策、调解矛盾纠纷、上传下达和 其它公益事项等职责。

通过一系列的精细化治理措施,山台山社区 面貌得到极大改观,社区党委成了群众的主心 骨,有事找社区、有纠纷去调解,遇事依法、理 性解决渐成主流。群众参与社区治理的主动性、 积极性得到有效提升,法治、德治与自治成为主 旋律。社区步入由乱到治,由治到和的良性轨 道,群众安全感、幸福感、获得感明显提升,社 会治理创新取得了预期的目标,彻底扭转了山台 山社区治理难的局面,实现了由难治到精治的成 功逆袭, 取得了良好的社会反响。

下一步,黔江区城南街道将深入学习贯彻党 的十九大关于社会治理的部署, 认真总结社区治 理经验,以山台山小区为借鉴,全面开展城市 "六和"社区创建、农村"五乐"社区创建,建 设"乐和"城南,开启社会治理新篇章。



创文明城区建"六山"家园 山台山"六山"文化

小区,今年全部建成后入住人口将达到35000人。

以前,由于该小区尚未全部建成,且地处三 个社区交界处,管理缺失。因为层高不够、配套 设施不齐全、面积争议、后续施工对环境造成影 响、开发商处理业主诉求不及时等原因引发的矛 盾纠纷时有发生。

2017年初,区委、区政府非常关心关注山

上海製農信息科技有限公司经验 会设贷解款,并已成立清算组。请 校人自本告刊歷之日起45日內向 公司清算组申请报及,特此公告 上海翻译高申请报及,特此公告

会司清潔自申報情報 物政会会 上海广播电子工程有限公司的 系決定解散 并已成立清算值。 (模权人自本合刊學之目起6日內的 本公司清潔由申發信稅, 餘更会 高库智能停车系號(上灣)有學 司的股东公司清潔自中包括(但清禮权人自本会百刊登之目配6 日內同本公司清潔自申報信权, 等 上海承容質高有限公司提盟。 (债权人自本公司刊建之目配6日 內司本公司清潔自申报公司提出。 (债权人自本公司刊建之目配6日 內司本公司清潔自申报公司提及。 上海和德國就工程有限公司提及 上海和德國就工程有限公司提到 上海和德國就工程有限公司提到 上海和德國就工程有限公司提到

門 東京 建失注領減資登報 作数据 021-59741361 13764257378(微信何号)