空调维修工欺骗不成，恶意埋下隐患

58同城拒绝透露“小病大修”商户信息 市消保委：平台对入驻商户有审查义务

□见习记者 王川

烈日炎炎，空调早已成为现代人的必需品，空调要是突然坏了，估计许多人连片刻都难以忍受。那如果将空调遥控器设置为乱码，然后从各家维修平台上报修，会遇到什么样的维修结果呢？日前，上海市消保委就做了这样的体察试验，并在昨天下午召开新闻通报会。通报显示，11 家维修平台上的维修商家中，除了上海百联电器科技有限公司和苏宁外，另外 9 家都存在“小病大修”的问题，问题率高达 82%。更有甚者，来自 58 同城的一家商户维修工还存在恶意操作拔掉电源连接线，造成可能导致触电后果的严重安全隐患。58 同城竟称因涉商户隐私，拒绝透露商户信息，受到市消保委严厉指责。

选11家维修平台体察

据介绍，市消保委家电专业办联合徐汇区消保委根据消费者的消费习惯，挑选了360、百度、家电报修一线通、962512、114、大众点评、58同城、淘宝、苏宁、国美、京东等11家平台作为体察对象，涉及互联网平台8家、电话查询平台3家，并以平台搜索排名靠前的空调维修服务商作为体察对象，其中包括平台的推广企业，如国美电器“国美维修”、京东的“京东维修服务旗舰店”等。

此次体察过程中，家电办专家在每次活动前均设置一个简单故障，即将万能遥控器设置为乱码，空调维修服务商只需对码准确，便能使机器重新正常工作。结果通过上述平台找来的维修人员，其操作令人大跌眼镜。

58同城入驻维修工最恶劣

活动中，多数空调维修服务商存在误导和欺骗消费者行为。58 同城上，一家名为“邻家易道维修服务”的店铺排名靠前。其维修工上门就称是电脑主板损坏，强烈推荐更换通用板。体察人员要求修理或者更换原装板，却未达成一致意见，维修工最终同意将机器恢复原状，收取 80 元费用。但在离开前，维修工故意拔掉了内接插件连接线和外机电源连接线，这种做法会产生严重的安全隐患，可能导致触电的后果，在所有体察中性质最为恶劣。

在被问及“邻家”公司的情况时，58 同城的相关负责人现场表示这涉及公司的规定和商业秘密，为保护商家的利益，不能随便透露。对此，市消保委秘书长陶爱莲严厉指责这一说法。陶爱莲指出，各平台对入驻商户是有审查义务的，如果商户出了问题，平台也要负有连带责任。

各施手段骗取维修费

报告显示，谎称机器缺少制冷剂（俗称“没药水”）的情况在本次体察中较为普遍，在百度、360、报修一线通、淘宝网、114 等 5 家平台寻找到的空调维修服务商均采用此种“手法”，通过虚假“加液”等手段骗取维修费用，在 11 次体察中占比 45.45%。而谎称电脑板损坏的情况也同样多，通过百度、大众点评网、报修一线通、淘宝网、58 同城等找到的 5 家商户均采用此种方式。谎称电子元器件损坏的情况占比 18.18%，360、国美等 2 家平台入驻商户通过此种方式抬高维修费用。

据统计，2015年至今，市消保委共受理空调维修类的相关投诉数量达2121件，究其原因，一方面是由于一些空调企业缺乏诚信的经营意识，维修工通过虚构故障、小病大修等手段收取高额的维修费用；另一方面，“山寨”版“特约维修部”侵害消费者权益的事件频发，他们通过假冒品牌家电维修企业的手段对外招揽客户，消费者事后往往很难找到相关侵害主体，即便找到，由于消费者缺乏相应的专业知识，其最终权益也很难得到救济。

市消保委认为，空调维修行业相关投诉问题的解决，关键还是需要从源头进行把控。从三年来的投诉数据看，市消保委发现，绝大多数前来投诉的消费者都是从互联网上寻找到的空调维修商户，从而产生争议、甚至受骗上当的。

安排运输收押金 多名驾驶员被骗

□记者 夏天 通讯员 张宇华

本报讯 本市某物流公司车管经理刘某，利用公司临时聘请司机加开车次之机，骗取这些司机的“车辆押金”，并以司机们的名义报销钱款，总计 10 万元。近日，刘某因涉嫌诈骗罪被奉贤区人民检察院依法批准逮捕。

2016 年 5 月至 6 月，刘某担任某物流公司车管经理，负责安排临时驾驶员帮助公司长途运货的事宜。刘某欺骗这些临时驾驶员称“公司规定运输货物需要每个班车收取押金”，而司机们都深信不疑。此外，刘某还私自以司机的名义向公司填写运输报销单骗取报销钱款。

2017 年 7 月，刘某因侵吞的钱都玩赌博机和日常花销挥霍掉了，担心东窗事发，就离职逃走了。2018 年 5 月，警方根据线索在天津武清地区将刘某抓获归案。

合同纠纷欠款3000万

徐汇法院强制执行上门查封财务账册

□记者 季张颖 通讯员 张超

本报讯 两公司签订购货合同后，一方如期供货另一方却迟迟不按约支付货款。闹上法庭后，法院判决拖欠方支付货款及利息共计 3000 余万元，然而面对生效的判决书，拖欠方却不予履行。近日，徐汇区人民法院对该案开展强制执行，执行法官上门查封财务账册，并建议公司负责人考虑执行转破产之路，将各方损失降到最低。

2012 年年底，某工贸公司与某实业公司签订购货合同，约定工贸公司为实业公司供货并如期收取货款，然而收货后实业公司迟迟不按约定支付货款。为此，工贸公司将实业公司告上法院，去年 4 月，法院判决实业公司限期支付货款及利息共计 3000 余万元。然而判决书生效后，工贸公司多次讨钱无果。

为此，工贸公司向徐汇法院申请强制执行。执行立案受理后，徐汇法院执行法官陆峰第一时间联系了实业公司，但公司负责人表示，经营惨淡无力支付巨额货款。为此执行法官立即对实业公司进行调查，经查询，法官发现实业公司的银行账户内尚有 200 余万元钱款，并立即进行划扣。

执行法官陆峰在采取多方查询、冻结实业公司银行账户等措施的同时，鼓励申请人积极寻找实业公司财产线索。经过多方努力，近日，执行法官找到了实业公司的新办公场所。当天上午 9 时许，执行干警与申请人一同来到位于浦东新区的一处三层高的办公楼内。经核实，此处确实是实业公司如今的办公地点。

在二楼的会议室，法官找到了身为公司法定代表人的薛某。然而薛某表示公司已长期经营困难，无力再支付剩余的 2800 余万元。为查明实业公司具体的经营状况，执行法官当即决定查封公司财务账册及凭证，并建议公司负责人考虑执行转破产之路，将各方损失降到最低。

边防派出所开展警营开放日活动

□通讯员 卢佳玮 摄影报道

本报讯 为了给辖区群众做一次生动的爱国主义教育，三甲港边防派出所组织开展警营开放日活动，邀请了来自浦东新区教育学院附属小学的 60 余位学生和教职工代表参加。

本市每个镇乡设置 公益性骨灰安葬设施

□记者 夏天 见习记者 张叶荷

本报讯 近日记者从市民政局获悉，为让人民群众实现“逝有所安”、贯彻落实民政部关于全国殡葬领域突出问题专项整治行动电视电话会议精神，本市正加强公益性骨灰安葬设施的布局建设：原则上每个镇乡设置一处公益性骨灰安葬设施，优先保障本地农村居民的需求，逐步扩大覆盖至本地城镇居民。今年起，本市海葬补贴由每具骨灰 2000 元提高至 4600 元。

日前，市民政局在浦东新区召开公益性骨灰安排设施建设管理工作现场推进会。会议披露，上海将按照绿色城镇化和美丽乡村建设的要求，加强公益性骨灰安葬设施的布局建设。“十三五”期间将在浦东新区 17 个镇建设改造 19 个镇级标准化殡葬设施建设项目，可新增骨灰格位约 17 万个，满足当地城乡居民未来 30 年的公益性安葬需求。

夫妻不和男子烧车泄愤

□记者 季张颖 通讯员 毛其东

本报讯 夫妻不和心生怨气，被关在家门外的杨某为了泄愤，竟在闲逛途中纵火点燃路边两辆轿车。近日，徐汇区人民检察院以涉嫌放火罪对犯罪嫌疑人杨某依法批准逮捕。

今年 3 月 4 日深夜，杨某在外与朋友聚完餐后回家，却发现家门被妻子反锁。为了不影响邻居睡觉，心情不畅的杨某决定独自一人出去找个地方过夜。

在外闲逛的杨某途经徐汇区柳州路某家饭馆门口时，看到路边停着一辆“MINI”牌轿车，便故意点燃其随身携带的香烟、餐巾纸等物，并将已点燃的物品塞入上述车辆的引擎盖内，从而导致该辆轿车起火并烧毁。

烧毁一部车后，杨某继续在马路上游荡，在发现路边停着一辆轿车的副驾驶车窗没有关上后，前往街边的一个药店购买了一瓶酒精棉花。接着杨某再次回到那辆轿车的旁边，将点燃的火柴从开着的车窗丢入车内，并且打开酒精棉花的盖子将整瓶的酒精棉花全部倒入车内。酒精棉花倒入后，车内火势变得很旺。看见火越烧越旺的杨某一时害怕，看见有出租车经过，便拦了出租车逃离了现场。

当天中午，徐汇警方根据报案人线索及视频监控，找到杨某并将其带去派出所讯问。据杨某交代，当时其放火的原因是与妻子关系不和，加上自己对现状也不满意，所以想找个途径解脱一下，继而选择放火烧车，其对自己不理智的行为懊悔不已。

语言文字“啄木鸟”在行动

□杨奕 摄影报道

本报讯 城市街头一些店招用字不规范、出错等现象不仅会误导市民游客，还直接影响市容市貌。由卢湾高级中学高一学生与市民巡访团成员、语文老师等组成的上海市语言文字“啄木鸟”志愿者服务队，昨日对徐家汇路至打浦桥路段的店招店牌等语言文字开展了监测纠错行动。

据悉，黄浦区语委通过创新监测工作形式，运用“互联网 +”思维，开发了手机版“啄木鸟”行动监测软件，起到“一机在手”实时监测的效果，将高中生志愿服务社会实践活动与语言文字监测有机融合，不断推进公共场所社会用字监测的全覆盖。

男子混迹菜场 专剪老人金链

□记者 陈颖婷 通讯员 茅昌年

本报讯 日前，专门在菜市场剪盗老人金链，实施盗窃犯罪的嫌疑人王某，在逃逸一个月后欲故伎重施时被铁路警方成功抓获。

2018 年 6 月 1 日，在虹口区广粤路某菜场，一男子趁一名老年顾客专心与营业员“挑菜砍价”时，用事前准备好的剪刀剪断老年顾客手腕上的一条黄金手链后逃逸。案发后，虹口警方经过缜密侦查，锁定外来人员王某具有重大作案嫌疑。据悉，本市静安、浦东等地区也曾发生过多起类似案件，警方通过并案分析，确认作案地点、作案手法等都与王某的情况相似。为此，虹口警方将王某上网通缉并展开追捕。

日前，犯罪嫌疑人王某自以为风头已过，准备再次寻机作案时，被闻讯赶来的铁路警方一举抓获。