

市消保委体察空调维修“小病大修”，多家平台给予书面反馈

58同城仍未具体公布涉事商户信息

见习记者 王川

本报讯 7月3日，本报曾报道了空调维修领域“虚构故障、小病大修”等方面的问题，上海市消保委要求存在问题的9家平台对各自存在的问题和原因进行梳理，并采取针对性的改进措施。昨天，记者从市消保委获悉，截至7月6日，9家平台都在规定的时间内对上海市消保委提出的要求进行了书面反馈。但记者注意到，查出问题最恶劣的58同城，在反馈中显然缺乏诚意，依然没有应消保委的要

求公布涉事商户的信息。

58同城在反馈中称，已经关停了涉嫌侵犯消费者权益的商家“邻家易到维修服务”账户，并通过大数据挖掘系统，如发现关联账户的，进行分析、重点监控；如发现关联账户涉嫌侵权行为的，一并关停处理，且已经下架5000条不合格数据。

在7月2日的市消保委新闻发布会上，市消保委曾明确要求58同城提供上述涉事商户信息，但58同城以维护商户的隐私为由拒绝提供。记者通篇浏览了58同城的反

馈书，结果仍未发现涉事商户的任何信息，反而用大篇幅介绍公司的成长和企业文化建设。

再看百度和360等平台的反馈，则提供了详尽的涉事空调维修单位的信息，且没有用过多笔墨介绍自己公司的背景情况。

在保障消费者合法权益方面，58同城虽给出了解决建议，即进一步扩大58服务保障计划的覆盖范围，但仍然感觉不够“实在”，同时在此次涉事维修公司的相关赔偿问题没有提及。58同城指出，在消费者使用已加入58服务保障计划商家

服务中，如遇信息虚假或无效(包括但不限于商家冒用品牌、实际没有该服务)，财产受到损失(包括但不限于提前收取定金之后联系不上、交钱后服务未完成)，58同城将为消费者提供现金赔偿并严惩企业。使用服务当天如遇意外事故，可根据本页面提示发起理赔申请。

再看百度的反馈，其已设立了网民权益保障计划，如有用户登录百度账号因假冒官网、资质或钓鱼欺诈而受损，可登录百度网民权益保障计划官网进行权益保障申请。

市消保委表示，就各家平台反

馈的内容来看，较多的是说本次体察个案的来龙去脉和对涉事维修商的处罚关停，而未就此类问题的防范特别是诚信机制的建立提出切实的措施。

市消保委认为，互联网平台不应成为失信者的避风港。家电维修乃至其他维修服务目前存在各类侵害消费者合法权益问题的根源是诚信机制的严重缺乏。加强诚信建设，重点靠宣传教育、完善制度，关键在于有力落实。而在维修领域，各家平台(特别是互联网搜索平台)的诚信义务责无旁贷。

“动物园”大逃亡，民警抓蛇又拴马

记者 夏天 通讯员 毕迎春

本报讯 7月8日下午13时30分许，奉贤区公安分局奉浦派出所接到群众报警称：在南桥镇恒龙尚品小区一楼道内有蛇出没。

接警后，奉浦派出所民警老彭立即赶至现场处置。民警在现场楼道里果然看到一条大蛇趴在楼道内吐着信子。从花纹判断，应该是一条乡下俗称的“菜花蛇”。

为安全起见，民警立即疏散围观群众，随后几经试探，瞄准时机果断出手，徒手将蛇抓住。报警人看到蛇被抓住，瞬间松了口气，由衷感谢民警。最后，民警在野外将蛇放生。

7月6日晚23时许，公安奉贤分局平安派出所接到报警称：在辖区芦五公路、正博路处撞到动物发生交通事故，请民警到场处置。

平安所民警赶赴现场，见到报警人沈先生。据沈先生描述，自己开车经过上址，突然不知道从哪里窜出来类似牛的动物，吓了一大跳，下车查看发现左侧反光镜脱



奉贤警方在居民小区捕蛇

奉贤警方供图

落，车子上有血迹。

民警想到刚才在来的路上，经过芦五公路时发现路上有一大一小两匹马在行走，当时还感觉有点奇怪，联想到报警人所说的撞到的动物，或许就是这两匹马。民警随即对事故进行了处置。

随后民警驾驶警车沿着芦五公路一路搜寻，并最终将两匹马抓获。

据附近公交车司机所说，两匹马应该属于附近一个山羊养殖场的负责人。民警随后根据公交车司机的指示，找到了马主人。

诈骗团伙联合导演炒金赚钱

记者 夏天 通讯员 毕迎春

本报讯 近日，奉贤警方成功破获网络“炒黄金”诈骗案，一举抓获以庞某为首的涉嫌诈骗团伙成员24人，当场查获作案用手机60余部、电脑20余台、银行卡10余张，涉案金额近千万元。

据悉，为骗取客户的投资金，庞某等人分别在网上冒充投资分析师、收益客户群体来诱骗他人参与网络“炒黄金”。在其提供的虚假网络黄金交易平台，不到3个月的时间里，被害人夏先生等人先后“亏损”300余万元。

女孩报警被“调包” 真相竟是太粗心

记者 陈颖婷
通讯员 林荣贵

本报讯 近日，一名17岁女孩独自从浙江丽水乘坐高铁到江苏昆山，在杭州东站中转时不慎拿错了包，误将自己装有价值3万余元贵重物品的行李箱留在列车上，幸亏在上海铁路警方帮助下，仅隔了十多个小时，女孩就找回了行李，贵重物品一件不少。

7月4日上午，17岁的女孩小

刘到上海铁路公安处昆山站派出所求助，称她的行李箱在乘坐火车过程中丢失，里面装有钻戒、黄金手镯、黄金戒指等贵重物品，价值3万余元。

据小刘介绍，她是7月3日下午从丽水站乘坐G7626次列车到杭州东站，再转乘G7582次列车到昆山南站，然后乘大巴回太仓市。深夜到家后发现行李箱不是自己的，小刘的行李箱是深灰色的，而她带回家的却是一个银色箱子。

小刘怀疑自己的行李被别人“调包”了。

民警了解事情原委后，立即展开排查工作，多方联系后得知有一名旅客在G7626次列车上遗失了一个银色行李箱。民警又设法联系到G7626次列车长，得知列车抵达南京南站后发现了一个灰色行李箱无人认领，已移交给车站客服中心。民警再回到客服中心，经检查确认这只深灰色行李箱就是小刘的。

小伙嗜赌成性输光钱 楼梯间内“潜伏”盗窃

记者 陈颖婷

本报讯 监控视频中，一男子白天躲藏在某单位的楼梯间内，待工作人员下班后，在接待大厅内翻箱倒柜，窃得了1500元现金和300枚一元硬币，走的时候还顺便带走了一双拖鞋。近日，松江警方就破获这样一起盗窃案，犯罪嫌疑人李某已被依法刑事拘留。

6月18日上午，车墩派出所接报一起盗窃案，系车墩镇某单位柜台和咨询台内的现金被盗，损失

营业款现金1800元许。通过查看案发地监控，民警发现6月17日下午，一男子进入某单位办事大厅并躲藏在楼梯间内。“潜伏”数小时后，这名男子等到夜深人静后出来实施盗窃。经过走访和排摸，6月25日下午，民警在车墩某网吧将嫌疑人抓获归案，并追回被盗窃物。

经查，正值世界杯期间，李某频繁赌球，结果输光所有积蓄并欠下数万元贷款，遂铤而走险实施盗窃。

男子酒后以头撞击他人轿车

记者 胡蝶飞 通讯员 俞伟辉

本报讯 男子喝多了之后由女友陪同回家，女子因嫌男子抱其太紧而挣脱男子怀抱，男子气愤之下竟用头撞他人轿车玻璃。近日，青浦警方破获一起寻衅滋事案。

7月1日1时03分许，青浦公安分局朱家角派出所接110报警称，在青浦区朱家角镇祥凝浜路有轿车被砸。接报后，民警立即赶赴现场处置。到达现场之后，民警发现一辆白色小型普通客车的后挡风玻璃破碎。

经询问报警人，其称6月30日23时55分许将自己白色客车停放后到附近的大排档去吃宵夜，吃

好宵夜返回时发现其轿车后挡风玻璃破碎了。民警遂立即调阅现场监控，发现同在上址的一男子有重大作案嫌疑，遂将其传唤至派出所接受调查。

经审查，7月1日0时03分许，犯罪嫌疑人陆某酒后与其女友行走至朱家角镇祥凝浜路时，双方在一白色小型客车后面拥抱，其女友因嫌陆某抱得太紧，便挣脱离开，后陆某无故用头撞击白色小型客车的后挡风玻璃，致该车后挡风玻璃受损。

陆某到案后，对违法事实供认不讳。目前，陆某因涉嫌寻衅滋事被青浦警方依法刑事拘留。案件正在进一步审理中。



武警教小学生遇坏人会“逃命”

记者 汪昊
通讯员 林培玉 摄影报道

本报讯 “遇到坏人，首先不要慌张，甩开书包，往人群密集的

地方逃脱。”日前，武警上海总队执勤第五支队战士，向前来学习防身技能的宝山第一中心小学学生传授防范技巧。图为武警战士在教授小学生“逃命”技巧