E-mail:fzbfzsy@126.com

市政府召开常务会议。研究做好突发事件防范处置等工作

全市今年未发生重大级别以上突发事件

本报讯 上海市委副书记、市长应勇昨天主持召开市政府常务会议,总结本市防御第 10 号台风"安比"工作并部署台风过后恢复工作;研究做好突发事件防范处置工作,进一步提高城市运行安全和生产安全水平;研究深化"放管服"改革,部署推进本市工程建设项目审批制度改革。

第 10 号台风"安比"是 1949年以来第 3 个直接登陆上海的台风,降雨主要分布在崇明、浦东、宝山等区,长江口及沿海地区风力达到 9-10 级。市委、市政府高度重视,靠前指挥,科学部署。防汛组织体系完善,各方恪尽职守、行动迅速。防汛预报预警及时,社会动员有力,撤离有序。本市未发生人员伤亡和重大财产损失事故,实

现了"不死人、少伤人、少损失"的目标。

会议指出, 此次成功抗击台风 "安比", 主要是依靠人民群众众志 成城,依靠强有力的组织动员体 系,依靠防汛防台的有效措施,这 是对上海防汛防台工作的一次实战 检验。面对台风等自然灾害,要始 终立足最不利的情况,着眼最恶劣 的天气, 防范最极端的事件, 做好 最充分的准备,争取最好的结果, 把影响降到最低,把损失降到最 小。要认真总结评估,部分薄弱环 节、防汛防台理念等还须进一步提 升。通过总结评估进一步完善预警 预报、应急处置、部门联动、社会 动员机制,着力提升上海防汛防台 的整体能力和水平。 台风过后, 要 尽快恢复正常的工作生产生活秩 序,进一步做好城市交通、城市供 应、城市市容、城市保障等方面工 作,确保城市安全有序运行。

为进一步强化安全生产发展理念,切实提高城市运行安全和生产安全水平,本市有关部门对上半年突发事件基本情况进行了分析,并提出下半年突发事件防范应对建议。上半年,各区、各部门深入开展风险隐患排查和整治,全力做好突发事件防范与处置工作,全市未发生重大级别以上突发事件。

会议指出,对上海这座超大型城市来说,安全生产和城市应急管理工作须臾不能懈怠,片刻不能放松。下半年,要围绕中国国际进口博览会,制订完善应急预案,加强重点区域安全保障和重点领域运行保障,为进口博览会的顺利圆满召

开创造更好的城市安全和社会环境。要结合季节性安全特点,强化防范和应对措施。要针对事故易发多发情况,持续抓好安全生产工作。要加强应急值守,强化部门联动协同,确保突发事件及时处置。

为贯彻落实党中央、国务院部署要求,加快推进本市工程建设项目审批制度改革,本市有关部门制定了《上海市工程建设项目审批制度改革试点实施方案》。《实施方案》提出一系列改革举措,包括优化项目前期策划评估、再造项目审批流程、精简项目审批环节、统一审批体系、强化监督管理等。改革目标是到2018年底,政府投资项目全流程审批时间压缩至100个工作日以内;企业投资项目在巩固提升社会投资项目改革成果的基础

上,进一步压缩审批时限;装饰装修工程审批时限压缩至20个工作日以内。

会议原则同意《实施方案》并 指出,推进本市工程建设项目审批 制度改革是深化"放管服"改革的 重要举措,是优化营商环境的重要 方面。要拿出改革的勇气、改革的精 神、改革的措施,下决心打破工程建 设审批领域存在的瓶颈问题。要推 进政府部门职能转变、流程再造、职 责整合、力量重构,优化审批流程, 简化管理环节,压缩管理时限,进一 步提高审批效率, 切实让市场主体 获得感持续增加、满意度持续提升。 要将工程建设项目审批制度改革纳 入"一网通办"政务服务平台,建立 完善工程建设项目审批管理体系, 进一步优化上海营商环境。

沪上半年消费者投诉总量达81442件

共享车辆投诉居高不下

□见习记者 王川

本报讯 随着分时租赁的兴起,共享单车和共享汽车方面的投诉量居高不下,今年上半年,本市此类投诉已达 4152 件。这是记者昨天从上海市消保委通报的 2018年上半年投诉处理情况中获得的消息。据统计,今年上半年,全市各级消保委共受理消费者投诉 81442件,同比上升 8.8%,其中服务类投诉占 62.8%,商品类投诉占37.2%。

通报显示,按销售方式分, 81442 件投诉中,网络、实体店、 预付卡销售居前3位,占比依次为 48.2%、36.9%和9.0%。由此可见, 网络购物方面的投诉已经占到近 半,应引起重视。

市消保委指出,移动购物迅速 发展的同时售后服务问题也日趋显 现。移动互联网的高速发展带动电 子商务由 PC 端向移动端拓展,近 年来,因移动购物引发的投诉呈不 断上升态势。今年上半年,市消保 委共受理网购渠道投诉 39288 件, 同比上升 17.9%。随着移动购物在 网购中占比加大,社交拼团等新移 动购物方式引发的消费纠纷不断增 加,而移动购物售后服务机制则尚 不完善。

同时, 市消保委表示需要完善 的还有车辆分时租赁的服务与系 统。据介绍,车辆分时租赁网络服 务平台在为消费者提供车辆预订、 租赁、借还、行程结算等租赁服务 方面还存在诸多问题。今年上半 年,市消保委受理共享单车投诉 3625件,同比虽略有下降,但绝 对量仍然较大。问题主要集中在押 金退还延迟及无法解锁、无法还 车、异常扣费等 APP 软件系统故 障。共享汽车投诉527件,问题主 要集中在车辆行驶过程中突然发生 故障;续航里程与实际行驶里程不 符;无法还车、异常扣费;车损责 任判定难等。

此外,值得注意的是,预付式 互联网旅游因存在资金安全隐患也 易引发群体性投诉。今年上半年, 市消保委共受理旅游投诉 5535 件, 同比上升 129.5%。

进一步擦亮"上海公证"品牌

华政国金学院与张江公证处签订战略合作协议



签约仪式现场

记者 王湧 摄

□记者 刘海

本报讯 近日,华东政法大学 国际金融法律学院与上海市张江公 证处联合举办"城市能级提升与公 证法律服务"研讨会,并签订战略 合作协议。

此次华政国金学院与张江公证 处正式签署合作框架协议,构建长 期、稳定、良好的合作关系,对于 进一步培养金融法律专业人才,构 建科创金融法律的高端智库,探索 法学教育与公证行业协同发展的新 型合作模式,促进法学理论与法治 实践的深度融合等,都具有十分重 要的意义和价值。

市司法局副局长王协在这次研讨会上说,上海公证法律服务一直

处于全国"龙头"地位,但总体来说品牌效应还不够突出。面向全球、面向未来,公证法律服务也要在新的时代坐标中坚定追求卓越的发展取向,以更高站位、更宽视野,全方位对标,全方位谋划,全方位推进,高标准高质量把握,严管公证质量公证队伍,在服务品牌创建的过程中进一步擦亮"上海公证"品牌。

华东政法大学校长叶青认为, 张江公证处是今年新成立的合作制 公证处,是贯彻落实全国公证工作 会议精神,顺应当前公证体制改 革,紧紧围绕全面依法治国对公证 服务的新要求, 立足于上海自贸区 和张江国家级科技创新园区,对标 上海建设卓越的全球城市和社会主 义现代化国际大都市应运而生的, 可以说是走在了上海合作制公证机 构试点工作的前列。它的成立,对 于深化公证体制改革与机制创新, 激发公证工作发展活力,促进公证 事业健康发展, 更好地满足人民群 众和经济社会发展对公证服务的新 需求,将产生积极而重要的影响和 示范作用。

普陀法院今年已司法拘留35名老赖

32家单位将联动解决"执行难"

□见习记者 王川 通讯员 蒋浩

本报讯 日前,来自普陀区委政法委、区委宣传部、区公安分局、检察院、司法局、人社局、市场监督局、金融办、法制办以及10个街道(镇)的32家单位代表,在普陀区人民法院济济一堂,围绕如何协作保障法院打赢"基本解决执行难"决胜仗进行了一场别开生面的"头脑风暴"。据了解,由32家区属单位联合商讨解决"执行难"的问题,在本市尚属首次。

记者从会上获悉,今年以来,普陀法院共开展7次常态化集中执行专项行动,在打击规避执行、抗拒执行方面取得突破,共司法拘留35人,限制出境55人,发布失信人信息866人次,追究1人刑事责任

普陀区委政法委书记黄庆伟在 会上表示,"基本解决执行难"不 是法院的"独角戏",而是全区的 "大合唱", "基本解决执行难"最后一公里的打通,离不开大家的通力合作。

据了解,近半年来,普陀法院积极探索与区属各相关单位开展联动执行工作。在区委政法委牵头各单位会签协议的基础上,普陀法院进一步加强与相关单位的协调沟通,健全了综合治理执行难的工作格局;联合利群医院签署合作协议,设立医疗检查绿色通道,对拟拘留人员优先办理体检和诊疗,加快送拘节奏;携手区公安分局达成共识,公安机关依据区法院出具的《协助查控函》,配合对被执行人财产、住宿、交通等信息全面查询,效果明显。

"今年上半年区法院共执结案件 2451件,'破解执行难'取得阶段性成效,但很多工作仍然在路上,还需要综合治理执行难的格局发挥更大作用……"普陀法院院长王朝晖说。



法律咨询服务走进武警驻地

□记者 季张颖 通讯员 张超

本报讯 在八一建军节来临之际,昨天,徐汇区人民法院社区法官工作室走进上海市武警执勤第四支队八中队驻地,开展法

律咨询活动。

活动中,19 名社区法官结合 法律专业和自身工作经验,就武警官兵对法律法规的理解及帮助亲友维权等内容进行了法律咨询与解答。

本市将规范养老机构 失信信息管理

□记者 夏天

本报讯 为贯彻落实国家、全市关于做好养老院服务质量建设专项行动的精神要求,近日,市民政局联合市卫生和市计划生育委员会、市食品药品监督管理局、市危量技术监督局、市老龄工作委员合办公室、市公安局6个委办局召开"2018年上海市养老服务机构服务质量建设专项行动推进会"。会议指出,本市有些农村薄弱养老机构服务质量仍需接高。整体的服务质量仍需接高,整体的服务质量仍需要精细化提高。本市还将规范养老机构失信信息归集和使用管理,促进养老机构诚信健康发展。

会上,市民政局社会福利处介绍了市民政局、市发改委联合制定的《养老机构失信信息归集和使用管理办法(试行)》,为规范养老机构失信信息归集和使用管理,促进养老机构诚信健康发展作了规定。