# 13个部门联合发文整治骚扰电话

#### 违法违规行为列入相关信用记录

本报讯 据工信部官网昨天消 息,工信部等 13 个部门近日印发 《综合整治骚扰电话专项行动方案》, 为着力整治骚扰电话扰民问题,到 2019 年 12 月底,全国将开展为期一 年半的综合整治骚扰电话专项行动。 重点对网上"呼死你"等骚扰软件 开展全面清理,并加大对电话扰民 企业和人员惩戒力度,将违法违规 行为列入相关信用记录。

本次行动将综合采用法律、行 政、经济和技术等多种手段,重点 对商业营销类、恶意骚扰类和违法 犯罪类骚扰电话进行整治,加强源 头治理, 打击非法获取个人信息的 行为, 合力斩断骚扰电话利益链。

在严控骚扰电话传播渠道方面, 将由工信部牵头,组织各地电信管理 机构督促相关基础电信企业、呼叫中 心企业、互联网企业等加强语音通信 业务和资源管理,防范电话扰民。工 信部要求,各互联网企业要全面清理 网上"呼死你"等骚扰软件和设备信 息,切断相关软硬件推广、销售和使 用渠道。在提升技术防范能力方面, 通过专项行动将强化主叫号码鉴权 和通话溯源、提升骚扰电话拦截能 力、增强骚扰电话提醒和预警能力并 增强骚扰电话综合管控能力。

《方案》同时要求,由各相关 主管部门牵头,加强各行业商业营 销规范管理,宣传贯彻相关法律法 规,查处商家违规滥发商业类电子 信息的行为,严禁在用户明确表示 拒绝后仍向其拨打营销电话,对违法 违规企业和从业人员依法采取监管措 施或予以行政处罚。

由公安部牵头集中侦破一批利用 电话实施诈骗、敲诈勒索、虚假广告宣 传等违法犯罪案件。对明知从事违法犯 罪活动,仍提供网络、技术、线路等服务 的企业和人员依法严惩。集中侦破一批 侵犯公民个人信息犯罪案件。依法严厉 打击各行政机关和电信、金融、医疗、教 育、物业、物流、寄递等重点单位工作人 员非法出售或者向他人提供公民个人 信息的违法犯罪行为。

同时,最高人民法院、最高人民检 察院对于涉骚扰电话相关案件给予法 律指导,研究提出适用法律意见。司法 部配合各相关部门,推动完善相关法律 规定。

#### 8月1日起报关单报检单合二为一

□记者 陈颖婷 通讯员 陈君言

本报讯 8月1日起,全 国海关进出口货物实施整合申 报。上海海关将正式启用新版 进出口货物报关单,届时报关 单、报检单"合二为一", 录入 项目精简过半。

经过梳理整合,原报关、报 检共 229 个申报项目合并精简 至 105 个,统一了国别(地区)、 港口、币制等8个原报关、报检 共有项的代码。海关简化整合进

口申报随附单证,将原报关、报 检 74 项随附单据合并整合成 10 项,102 项监管证件合并简化 成64项。相关信息化系统也已 完成开发、改造和更新,实现"一 张大表"货物申报。

记者从上海海关获悉,本 次修改涉及 4 种单证: 进口货 物报关单、出口货物报关单、 进境货物备案清单和出境货物 备案清单。整合申报项目是关 检融合标志性的改革举措。今年 上半年,上海海关办结报关单 1136万份,同比增加3%。

### 市卫计委连发两文力推大牌医生看普通专家门诊

□记者 陈颖婷

本报讯 记者从昨天举行的新闻 发布会上获悉,上海市卫生计生委近 期连续发布两个文件,调控公立医院 特需服务规模,力推医学专家看普通 门诊、普通专家门诊,减轻患者负 担,并确保充足的专科(专家)号源 向家庭医生开放,使"1+1+1"社区 签约服务居民看三甲医院专科、专家

在上海市卫生计生委发布的《关 于进一步加强本市医疗机构门诊管理 工作的通知》和《关于进一步加强本

市医疗服务管理有关工作的通知》中 明确,根据国家医改文件要求,公立 医院提供特需服务的比例不超过全部 医疗服务的 10%。全市公立医疗机构 要同比例控制特需门诊服务规模,特 需门诊与非特需门诊(包括普通门 诊、专科/专病门诊、专家门诊) 采 取联动机制, 在职专家出特需门诊也 必须出非特需门诊, 正高级职称特需 门诊与非特需门诊出诊次数(每1个 半天为1次)比例不得高于2:1,副 高级职称不得高于1:1。

这一举措也得到了中山医院、瑞 金医院、仁济医院、第六人民医院、

华东医院等多家医疗机构的积极响应 落实。为进一步推进分级诊疗制度建 设,深化家庭医生制度改革,方便市 民就诊, 市卫生计生委还明确, 市级 医学中心、区域医疗中心应根据实际 需求,预留"两个50%"的专科(专 家)门诊号源向家庭医生开放,对预 留资源的管理采取提前预留、动态跟 踪、按需调整的方式,满足"1+1+ 1"签约居民优先就诊与转诊需求。 各大医院推出更多专家号源向家庭医 生、社区居民开放,在实践中推动 "基层首诊、双向转诊、急慢分诊、 上下联动"的分级诊疗模式。

#### 嚣张毛贼"堵门+钓鱼"花式盗窃

□记者 夏天 通讯员 张宇华

本报讯 2018年6月的一 天凌晨,正在奉贤区青村镇某 出租屋睡觉的小葛,被一阵异 响惊醒。他看到窗口居然伸进 来一根棍子,正在自己的房间 里勾东西!

小葛当即起身去争抢,只 见自己一部白色苹果 4s 手机 "砰"的一声,从棍子上掉落在 地。他看到, 手机屏幕上沾满 了双面胶。小葛想冲出门去抓 小偷, 却发现自己的房门被从

外面反锁住了,只能眼睁睁地 看着小偷逃走。

最后,还是隔壁邻居跑出 来帮小葛打开房门。原来,小 葛的房门外侧不但被小偷用搭 扣扣上, 搭扣里还被穿了一根 铁丝晾衣架。

经盘点, 小葛的另一部白 色 0PP0 手机不见了。

经查,警方在青村镇某小 区出租屋内将犯罪嫌疑人汤某

因汤某已涉嫌盗窃罪,近 日,奉贤区人民检察院对其依 法批准逮捕。

## 办事"最多跑一次"?想说爱你不容易

一张评残表,难倒了烟台市芝罘区只楚街道的那女士。那女 士想给母亲办理残疾证,前前后后跑了七八天,评残表还是没有 拿到。那女士随口向上级部门抱怨了几句,还招致工作人员"记 恨"而百般刁难。无独有偶,郑州市民田大爷的退休信息表性别 错登为女,为了纠正这个错误,他跑了5个多月难以更改 ......

有些基层办事部门设置门槛, 百般刁难,审民华报后,非但不思 只会加剔政府与民众的矛盾。

即便对审民提交的信息有疑 事机构的最前端触角,其理应与所 居委会、挑共统几人、怎么就养成 了如此街门作风,官僚习气!

理性而言,那女士的华报原本 可作为一次改进工作的绝佳机会。 然而,涉事居委会的相关工作人员 反而加剧了与那女士的"矛盾"。 让那女士感觉到委屈。报道称, "这一曲折腾,让那女士心里很不 是滋味,'感觉太委屈了,真的太 委屈了,办个评贱表怎么就这么费 动呢?""

近年来,各地都在认真贯彻党 的群众路线,权为民所用。积极回 应社会关切。这种积极的变化也赢 罚,绝不始息养奸。

得民众由衷的称赞。十九大报告也 再次非常明确地提出、各级党政机 悔改,反而更加肆无忌惮,认为市 关"要坚持把人民群众的小事当作 民举报侵犯了他们的个人权利。这 自己的大事,从人民群众关心的事 样的办事人员,如果不洗心革面。 情微起,从让人民群众满意的事情

今年5月,中共中央办公厅、 问。居委会人员为什么不能下去调 国务院办公厅印发的《关于深入推 查核实?要知道,居委会是政府办 进审批服务使民化的指导意见》提 出,要把"浙江省'最多晚一次' 在地居民"打成一片"。一个小小 经验做法"作为典型经验之一向全 国全面推广。什么是"最多晚一 次"?一个重要的表现就是。把办 事的"窗口"当作改革的"主场", 将民众的"一件事"落实为政府服 务的"一次结",变"民众飑"为 "干部地""数据地", 变"反复 跑、多头跑"为"最多跑一次"。

> 说到底,市民的举报,不过是 一种无奈之举,事实上,这或许是 一条有价值的线索,有关部门不妨 顺藤摄瓜、深入调查、查查其中宽 竟有没有违规违法行为。如若查 实, 该处分的处分, 该惩罚的惩

#### 举报不成反遭怼,群众还敢监督吗?

"最多地一次"服务已经提了 不知道多久,可一些市民不仅没享 受到"跑一次"的便捷,反而跑了 七八趟,甚至5个月。本是一件芝 麻小事儿。为何却如刀山火海一般

站且不说使民服务为何如此不 侵民,导致群众多跪路,压根几不 知道什么是以群众为中心。什么是 为民服务,反倒是一副盛气凌人、 趾高气昂的样子,才是太错特错。 群众监督公权力,监督行使公权力 的人。反遗"记恨",事情曝光后, 沙事居委会一干人等居然丝毫没意 识到问题在哪儿,尤其是一把手的 那句"我们错哪了,只是一些同志 态度不好"。这句话折射的已经不 仅仅是"门难进、脸难看、事难 办",更是党支部书记上梁不正、 不负责任, 还显示出整个村委会的 官僚作风极其严重。

试网, 加若让这样的歪风邪气 继续下去。群众以后还救来办事 吗,还敢监督干部的行为吗?官僚主 义作风只会在政府机关和群众之间 形成一堵无形的墙,只会让政府与 群众之间的距离越来越远,甚至会 让群众觉得自己一旦监督成举报税

会遇到更多的阻挠和报复,那么想 监督也只能是望而却步、踟蹰不前。

因此,对于这类损害政府形象 的行为。对于这类打击群众监督积 极性的行为,我们绝不能同开一 面、幼息级客。必须严惩不货、以 假效尤,才能还群众一个公道,才 能让群众敢监督、思监督。

正如人民日报撤博评论说的那 样,折腾泉折腾去,就是不为民办 事,公叔力难道姓私?不作为乱作 为,以刁难民众为能事。这样的人 聂廷能留在位子上? 如果故任"小 鬼难羞",民众还有何尊严?

#### 事件揭示基层社会治理和法治建设不足

两起事件让人看到, 群众办事 难、依然不容乐观,官僚主义成正 在一些地方死灰复燃。也很有可能 一直在盛行。

居委会本是基层群众自治组 织,使民、为群众服好务是居委会 工作的宗旨。何时、因何嬗变成了 坐在群众头上作威作档的"生子"? 随着行政机构改革的推进,越泉越 多的公权力会下放到基层,如果相 关组织和人员自我定位担由却不知 味,不知不觉毀掉的。恐怕是党和 政府在群众心中的良好形象。

官僚主义让群众有多憎恶、对 党群关系的危害多大,无需多言。

对此, 党纪(《中国共产党纪律处 分条例》有明确规定和处罚规则) 和国法(今年两会通过的监察法专 门得"基层群众性自治组织中从事 管理的人员"列为监察对象)均对 此字容思。

中央早就三令五申、浸必要开 具那些可有可无的证明。因为确有 很多条条框框緊条且多余。属于典 型的乱行政、不作为,应该以新的 制度实现自我革新。比如上海自貿 试验区就出台新规,浦东辖区所有 窗口及服务点实行"窗口无否决 权"。要求受理人员面对市民和企 业要求"只说 yes 不说 no", 彻底

切断办事人员教衍拖沓的后路。

另外还须反思,针对基层,当 前社会治理和法治建设有何不 足——在城市层面上轰轰烈烈推进 的法治化和社会治理现代化的进程 中,还有多少包裹在基层层面上厚 厚的田茧囊没被真正撬开过?如果 不是媒体曝充和舆论声讨, 这些闹 剧还会有什么样的升级?

身在其位不误其政,办事拖 拉、强词夺理、两起事件就是一面 60分、照出的是我们基层组织和相 关部门法治思维与管理能力上的缺

(未言 整理)