

成管执法队员查处违法占道经营夜排档、烧烤摊等行为



平凉路临青路路口,一经营夜排档、烧烤摊主接受处罚



t管执法队员警告一名跨门营业的摊主要约束自己的行为

深夜,记者直击城管整治大排档

上海城管布局"违法热点地图",智能感知预警提升城市精细化管控水平

□法治报记者 季张颖

"机动中队,指挥中心呼叫,听到请回答!""机动中队听到,请讲!"

"根据网络视频巡查发现,平凉路临青路口有夜市排档,请你部立即出动备勤力量,到达指定位置,依法进行处置。立即行动!"此时,时针已指向晚 10 时,待命的杨浦区城管执法队伍接到行动指令后瞬间倾巢而出……

这是前天晚上市城管执法局组织全市开展的一次违法违规夜排档、烧烤摊夜间专项整治行动。与以往街面屯兵巡逻的传统执法模式不一样的是,如今,借用视频智能巡逻,上海城管及时发现、及时处置的能力正成倍提升。

市城管执法局局长徐志虎在接受记者采访时透露,依托大数据分析,目前本市还在撒点布局城管系统内的"违法热点地图",通过违法行为智能感知预警,提升城市精细化管控水平。

逃窜的小贩和 一场"阻击战"

晚 10 时许,依照指挥中心指示的位置,从区局大院鱼贯而出的城管 执法车辆正不断向现场"逼近"。记 者坐在其中一辆车上,随城管队员一 起搜寻着明显的"目标"。

"就是这里了。"驶在平凉路上的执法车还未近临青路,路口一处红火的夜市已是一目了然。记者看到,此处龙虾馆、羊肉馆、牛肉面店等小吃店鳞次栉比,借着人气,店门口架设的几个炒面炒饭的流动摊位同样聚集了不少食客。

几乎是一瞬间,当显眼的"城管执法"车辆驶到近处,身手敏捷的各家小贩便开始收起"装备"准备四处逃窜,机动中队的城管队员显然"战时经验"更为丰富,第一时间下车迅速兵分几路,将打算逃窜的小贩们成功阻击。由于场面涉及较大,为确保执法现场的安全,外围的执法力量与此同时也拉起了警戒线,将围观的群众隔离开。

"你好,我们是杨浦区城管局机动中队的,你这里涉嫌违法占道经营,请配合我们的执法。"城管执法队员当场对违法经营当事人进行了教育劝阻,并用执法记录仪固定下了证据

"你知道占道经营是违法的吗?"面对记者采访,一家馄饨摊位的老板显得不以为然,"做点小生意嘛,就是为了生活。"而一旁的老板娘竟然埋怨起自己的"霉运"来。"我们前段时间都没出来,今天刚来,谁想得到啊,就我倒霉。"

但显然,对于城管的处置流程,这一夫妻档摊主也早已是"轻车熟路"。"我这夜排档车是要给我扣了呗?"现场,城管队员向他们开具了谈话通知书,依法暂扣了违法经营物品,并要求当事人限期到指定地点接受行政处罚。

杨浦区城管执法局机动中队副中队长陈佳告诉记者,依据《上海市市容环境卫生管理条例》,对占道设摊将处以50元——500元不等的罚款。"现场暂扣的煤气罐等将由消防部门处理,其他依法暂扣的经营工具,一般在处罚后会归还给他们。"

"违法热点地图" 实现智能感知

当晚的现场执法行动历时仅 仅一刻钟,其实,较之于以往, 如今更多的工作前移到了"视频 监控"这一端。

"传统的执法模式就是街面 屯兵巡逻,但仅仅依靠这一种方 式,及时发现、及时处置的效率 会大打折扣。"杨浦区城管执法 局副调研员谢海林坦言,像夏令 时节,商业街区、居住社区周边 出现的违法占道经营夜排档、烧 烤摊,本身产生的噪音扰民、油 烟污染、环境脏乱、食品安全等 问题就非常多。

"这一直是我们夏令整治的重点,但很多时候我们城管队员和小摊小贩之间就像'猫捉老鼠'。他们也有反侦查意识,会摸清我们什么时间段人力相对薄弱,以及我们街面巡逻的规律等等"

如何从根源上破解这一难题?为此,杨浦城管与公安建立了一套联动机制,通过与公安指挥中心对接,杨浦城管在他们的监控中心引入了全区244条市政道路的视频监控资源。"这意味着,街面上有任何异常情况,指挥中心的值班队员都能第一时间发现,并就近派单给执法队员进

行处置。"在谢海林看来,依托于 这样的科技化手段,传统人力不再 受限,通过远程感知也更容易发现 城市治理的重点问题。

采访中,市城管执法局局长徐 志虎向记者透露,在此基础上,从 今年年初开始,全市各区都在尝试 撒点布局城管系统内的"违法热点 地图","我们将老百姓的投诉数 据以及城管队员的办案数据作叠加 分析,通过形成一张智能感知预警 的地图,哪些地方夜排档容易聚集、 哪些时间段建筑垃圾违规运输高 发,所有城市管理中的问题未来都 能够直观地予以呈现,帮助我们提 前分析,将末端执法前移,提升城 市精细化管控、常态化管理水平。"

信息入征信平台 提升违法成本

在记者采访过程中,城管执法队员谈到一个现实的问题,对于违法占道经营夜排档这样的城市顽疾,之所以屡禁不止与它违法成本太低不无关系。

据悉,根据《上海市市容环境卫生管理条例》,任何单位和个人不得占用道路、桥梁、人行天桥、地下通道及其他公共场所设摊经营、兜售物品,影响市容环境卫生。违反规定的,由城管执法部门责令改正,并可处 50 元以上 500元以下罚款。

"这意味着,顶格处理也就是500元,而到达顶格处理的标准,还得根据它对环境卫生的影响程度,以及反复被处理的频次等来定,这和夜排档经营主的违法所得是完全不相匹配的。"

为了提升城管执法的威慑力, 上海城管部门意识到,必须在处罚 力度上下文章。"在处罚上,我们 现在采用的是累进制,对屡教不改 的当事人处罚力度累进加大,没有 任何商量的余地。"徐志虎告诉记 者,在此基础上,信用惩戒也是目 前运用得比较好的一种手段。

"通过与公信平台对接,我们的处罚结果将直接对企业或个人的信用产生影响。"在此惩戒手段之下,目前已经有不少这样的处罚案例,让违法成本得到大幅提升。

除此之外,全市面上严打的局面也在大力营造之中。记者获悉,自6月1日起,全市城管执法系统深入开展为期3个月的"清风"专项执法行动,集中力量查处违法占道经营夜排档、烧烤摊等行为,努力为广大市民群众营造整洁有序、清新宜居的生活环境。

据统计,截至8月6日,全市城管执法系统共出动执法人员1.9万余人次,开展夜排档、烧烤摊执法整治行动1100余次,依法查处违法违规夜排档、烧烤摊案件2360起,取缔违法违规夜排档、烧烤摊2500余处,会同相关部门收缴各类不洁食品6500余公斤,整治取得显著成效。

疏堵结合探索 建立公众参与机制

上海城管部门表示,下阶段,全市城管执法系统将以迎接进博会为契机,以提升城市管理精细化水平为主线,进一步提高违法违规夜排档、烧烤摊治理成效,努力改善城市环境品质和市民群众生活环境。

在执法整治的部署上,将聚焦 进博会重点保障区、商业街区、居 住社区以及区际结合部、城郊结合 部等区域,针对违法违规现象的特 点和规律,优化勤务模式,科学合 理配置夜间执法力量配备,有针对 性地加大夜间执勤巡查、执法整治 力度,坚决避免夜排档、烧烤摊扰 民等市容顽症出现反弹回潮。

"像浦东周浦夜市、川沙夜市等管理经验要在全市推广,建立完善堵疏结合机制,指导有条件的街镇因地制宜设置正规的夜排档集市,会同相关部门加强日常食品安全、环境卫生管理,满足市民群众宵夜的需求。"

另外,徐志虎还谈到,在城市治理过程中,公众参与是另外一股辅助力量。"夜排档、烧烤摊等城市环境问题治理离不开广大市民群众支持和参与。各级城管执法部门将结合城管进社区、进商家活动,加强对饮食店经营者、摊贩等法制宣传,督促当事人自觉遵守城市管理法律法规,切实落实好门前环境责任制,共同维护好城市环境秩序。"

此外,充分依托社区居委工作平台,上海城管部门还将加强城市管理志愿者队伍建设,引导志愿者和广大市民群众共同参与城市环境治理,及时反映、及时劝阻各类违章现象,为提升城市精细化管理水平贡献智慧和力量,加快构建共建共治共享美丽上海的良好氛围。



上图:晚9时许,杨浦区城管局指挥中心灯火通明。通过接入路政探头,杨浦区各十字路口的情况尽收城管执法人员眼底

右图: 值班城管队员根据视频监测发现,平凉路临青路路口有违法 摆摊经营现象 本版摄影 记者 王盠

