组 抓

Right-protection Weekly

本刊主笔:王建慧

上海市申房律师事务所

优质提供专业房地产法律服务



地址:恒丰路 399 号达邦协作广场 32 楼 电话:021-63546661 传真:021-61481553

■一周之"最"

最"诈"的同学短信

近日,广州市民王女士收到一条短 信,短信开头直呼其姓名,称这是同学们 整理出来的通讯录和相片, 登录某个网址 就可以查看,短信中还附带了网址链接。 由于王女士最近刚好参加了一次同学聚 会,因此几乎没有怀疑就想点开这个链 接。然而点开前王女士突然注意到,发信 人是不认识的陌生号码, 随后她便仔细核 实,最终发现该号码并不属于任何一位同 学,这才意识自己收到了诈骗短信。

反诈骗专家表示,这是近期流行的一 种新的短信诈骗方式。不法分子首先利用 木马程序将手机用户的通信录盗取, 然后 把通信录全部上传到服务器上,之后再按 照通信录上的名单逐个发送诈骗短信,短 信大多以相册、照片、会议或婚礼请柬等 方式进行伪装,诱骗收信人点开链接。

犯罪分子还会针对通信录中记录的 "爸爸、妈妈、老公、老婆、儿子、×× 总"等信息进行筛选,冒充收信人的亲友 或领导,对受害人实施更加精准的诈骗。 警方提醒,不要点开不明来源的网址链 接,否则,就会感染同样的木马病毒,随 后收信人的通讯录也会被曝光。

最"恶"的嗅探设备

厦门的张先生称, 手机明明在身边, 但一觉醒来却收到一百多条短信验证码, 账户里的钱也不翼而飞。据厦门警方调 查,犯罪嫌疑人林某通过非法购买的短信 嗅探设备,在深夜利用 GSM 通讯协议漏 洞, 拦截用户手机信息, 利用银行或其他 APP 手机短信验证码登陆受害人金融账 户,秘密转走受害人资金。

据介绍,骗子通过特种设备自动搜索 附近的手机号码,拦截如运营商、银行发 送的短信, 匹配事主的身份证、银行卡 号、验证码等信息,继而开通支付平台账 号并绑定事主银行卡。此类案件常常选择 在凌晨作案,因此大多数受害人无法及时 察觉。也就是说,无需受害者参与,就能 够完成盗刷。

警方提示,虽然 GSM 劫持无法预防, 但信息泄露是可防的。用户应定期修改金 融支付软件的登陆密码,不同软件需使用 不同密码。如突然大量接到来自银行或其 他金融机构的验证码信息,第一时间联系 相关机构冻结账户,并向公安机关报案。

王建慧 整理

■投诉实录

网上订酒店被莫名取消 酒店坐地起价还拒赔偿

投诉人: 蔡先生 投诉时间: 7月30日

半年前,我通过艺龙网预定了今年4月 29日至5月1日入住上海某精品酒店,选 择支付方式为到店付现, 预定成功后, 我收 到平台发送的确认短信。

4月29日中午12点,我通过电话与某 精品酒店确认入住时,竟被告知订单已取消

◆记者连线 ◀------

浦东新区消保委接到投诉后, 立即与酒 店方陈经理取得了联系。工作人员与对方多 次沟通情况,并提供了蔡先生的相关证据, 然而, 陈经理却编造了不同理由推卸责任, 前后自相矛盾,强词夺理。

陈经理一开始告诉消保委,取消订单的 原因是蔡先生未按约定(约定入住时间为当 日下午6点前)时间到店。但蔡先生却反映: 当日12点电话确认人住时间时,已被告知订 单取消;之后陈经理又改称,蔡先生订单是现 付款形式的,因没有提供担保而被取消,如果 蔡先生要入住需按当日入住价 1033 元支付。 对此,消保委提出质疑,"即使未作担保,房间 也应保留至当日下午6点";最后,陈经理 又改变口气称, 因为蔡先生预定了前一天的

◆律师说法 ◀------

酒店单方面取消订单, 蔡先生向酒店索 赔遭到拒绝。酒店称蔡先生订房是与艺龙网 签订的合同,酒店只是跟艺龙网合作,拒绝蔡 先生的赔偿要求。那么,蔡先生到底应该向艺 龙网赔偿还是向酒店方赔偿?蔡先生提出600 元赔偿是否合理? 我们请北京观韬中茂 (上 海)律师事务所葛志浩律师作一分析。

葛志浩律师分析认为, 依法签订并生效 的合同对签约双方均有约束力、双方应当遵

了,且对方称是我本人取消的,可我从未进 行取消订单的操作, "如果是我自己取消 的,我也不会再向酒店确认入住了。"

为尽快落实住宿问题, 不影响我的行 程,我立刻联系了艺龙网寻求帮助。然而, 艺龙网的客服介入沟通后,该精品酒店仍拒 绝让我入住。之后, 艺龙网在当日下午 3 点 多,为我安排入住了其他酒店。

后来我才得知, 半年前该精品酒店两晚

酒店而未入住, 所以连带取消了当天的订

单,但酒店方并未提供相关订单信息。对方

该酒店在艺龙网上发布的订房信息可以视为

要约,消费者可以不提交担保预订客房,在

收到预订成功信息后,消费者与酒店之间的

合同即告成立。同时,根据《合同法》第

60条的规定: "当事人应当按照约定全面

履行自己的义务。当事人应当遵循诚实信用

原则,根据合同的性质、目的和交易习惯履

方取消订单, 拒不履行合同义务, 已构成违

约,应根据《合同法》第107条规定,承担继续

消保委认为,酒店未经蔡先生同意,单

根据《合同法》第14、15条的规定,

的这一说法再次被蔡先生否认。

行通知、协助、保密等义务。"

价格是476元,而节日期间的价格已经提高 到 1000 多元。我认为,该酒店是为了获得 更大利润,单方取消了我的预订订单,甚至 还声称是我本人取消的。

据此,我要求酒店方赔偿两晚房费 476 元,以及我另外寻找住所所花的费用,合计 600元,但遭到酒店方的拒绝。无奈之下, 我向浦东新区消保委求助,希望能够维护我 的合法权益。

履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责 任。但酒店方不仅没有主动承认错误,还多次 编造理由推卸责任,甚至坐地起价,让蔡先生 面临没有酒店人住的困境,严重侵犯蔡先生 合法权益,违背了诚实信用原则。

"而艺龙网与蔡先生之间也同样存在服 务合同关系。"消保委表示,蔡先生在无法 入住预订房间的情况下,同样有权要求艺龙 网采取补救措施,继续履行合同或承担违约 责任。"好在艺龙网为蔡先生及时安排其他 同价位的酒店,值得肯定。"

消保委建议有关部门建立和健全商家诚 信管理制度,加大对不诚信商家的惩戒力 度;加强对平台内商家的监管,有效保障消 费者的合法权益。

照执行。在这个案例中,假设酒店方确实在未 与蔡先生协商一致的前提下, 便单方取消合 同,应认为涉嫌违约。

"根据蔡先生的描述,他通过第三方平台 下单后,平台向他发出了确认短信,而酒店方 在事后也承认了该事实。"葛志浩律师说,根 据《合同法》的相关规定,除了蔡先生与商家 双方明确约定合同生效有其他条件以外,应 该认为蔡先生与酒店方之间已达成合法有效

的服务合同,酒店方应根据约定向蔡先生提 供在指定时段内符合订单要求的客房。"酒店 方在未经与蔡先生协商一致的情况下擅自解 除合同,不仅有违诚信原则,也是对蔡先生合 法权益的严重侵害。"

至于损失赔偿数额的确定, 葛志浩律师 表示,应根据蔡先生与酒店方的约定,在没有 明确约定的情况下,应当以订立合同时可预 见的损失为限。 法治报记者 王建慧

市质监

专项督查执法打假

□记者 王建慧

本报讯 市质量技监局近期对局执法 总队和徐汇、杨浦、青浦、金山区市场监 管局(质量发展局)等5家单位开展执法 打假专项督查。

此次专项督查重点对"质检利剑"专 项行动部署落实、行政处罚案件办理情况、 12365 申诉举报工作办理、执法制度落实 和规范化建设、执法效能及作风建设等情 况。同时,还抽取被各单位行政处罚的企 业进行走访,了解企业对基层执法人员在 行政执法过程中关于文明公正执法、督促 企业违法行为整改、法律法规宣传、帮扶 企业产品质量提升、规范行业市场秩序等 方面的意见和建议。

今年以来,本市各级产品质量执法部 门共办结行政执法案件 1395 起, 涉案货值 金额 5950 余万元。同时,对 13 起涉嫌假 冒侵权的重大违法案件移送公安部门处理, 有力打击了制售假冒伪劣产品的违法行为。 12365 质量热线受理申诉、举报和咨询 28897件, 涉及商品总价值 1.22 亿元。

浦东

专项整治特种设备

□记者 王建慧

本报讯 近期,浦东新区市场监管局 (质量发展局)积极开展石油化工行业、危 险化学品领域特种设备专项整治,取得了 良好的整治成效。

开展专项整治活动以来,针对涉危险化 学品特种设备共出动检查人员 489 人次,检 查使用单位 196 家,检查设备 443 台/套,发 现安全隐患82处,全部督促企业整改完毕。 同时,开展液氨制冷企业、气瓶充装单位等 专项检查,针对存在的问题要求各单位认真 整改,确保特种设备安全使用,对一时无法 整改到位的,坚决停用相关设备。

该局表示,将按照迎进博会保障相关要 求,有计划、有步骤、有针对性地开展特种设 备法律法规、事故防范宣传活动,提高作业 人员和广大群众特种设备安全意识。

闵行

开展气瓶专项检查

□记者 王建慧

本报讯 近期,闵行区市场监管局 (质量发展局) 开展气瓶专项检查行动。截 止7月底, 闵行区特种所共出动检查人员 42 人次,对辖区内 16 家(次)气瓶充装 单位开展了专项检查,查出安全隐患5处。 检查内容包括质量保证体系运转情况、现 场充装管理、电子标签应用、气瓶档案和 信息化管理等情况。

经多次重复检查,燃气助动车气瓶充装 单位未发现违规充装燃气助动车钢瓶。其他 气瓶充装单位存在少数电子标签脱落、气瓶 充装区标识不清、卸液区应急救援装备缺失 等问题,目前已责令相关企业完成整改。对 检验批量随机编号,并抽取样品完成封样。

本次抽样首次实行"抽检分离",提高 了执法人员的专业性,保证了检验结果的 公正性,摒弃了原来"谁抽样,谁检验" 的弊端,提高了抽样工作的透明度、公信 力及科学性。

■主笔闲话

为民营体检 把把脉



本报今日报道 "民营体检行业更需 '体检'"一文,揭示了 如今民营体检行业的 乱象。到底病根何在? 专家的意见是:

"改善对于整个医疗

行业的监管, 不能仅仅依靠市场准入一 个手段,而是需要持续的监管。不仅要 依靠政府管,还要依靠社会力量,包括 行业协会、老百姓、媒体等力量。也可 以考虑通过数据信息的手段来提高监管 的有效性,做到信息公开、透明。"

专家说得有理,但还不够,还需理清 "病根",才能治本。病根在哪里?一是体 检行业缺乏常规有效的监督管理机制; 二是资本竞争的恶果。

顾名思义,体检应是医疗的"预科", 本质属于医疗的一部分。除了有产业化 的属性外,更应具备为民保健康的天职。 所以,对这个行业必须像对待医院一样, 要有完善的常规监督机制, 要有具体的 常设监管部门,单靠社会力量来监管,那 是不可靠的。此其一。

其二,任何事物,只要进入"资本运 作"竞相逐鹿的领地,必定会丧失公益的 属性,甚至成为公害。其实,体检行业也 不例外。

如何解决? 那就要考验有关部门的 智慧和能力了。

干建慧

社址: 上海市小木桥路 268 弄 1 号 (200032) 电话总机: 34160932 订阅热线: 33675000 广告热线: 64177374 交通安全周刊电话: 28953353 零售价: 1.50 元 上报印刷