

人工智能如何“直指”司法办案难处？

“智慧检务”部分成果亮相科博会

□见习记者 张叶荷

人脸识别系统自动抓取人像，机器人“小法”与市民互动问答，行政执法检测分析平台对关键词实时抓取……8月24日至8月27日，一走进上海国际科普产品博览会，在众多“科技蓝”的簇拥下，“智慧检务”展区人头攒动，格外地吸引眼球。

据了解，自2016年开始，上海铁路运输检察院便开始尝试使用一套以大数据、人工智能为基础的智慧检务应用平台，从“脑内”包含7000多部法律的控申接待智能机器人“小法”，到刑事案件智能量刑辅助系统，再到最新的案件社情及行政执法检测平台。针对司法办案存在的难题和困境，让人工智能“搔”到检察官们办案时的“痒处”、“难处”，似乎可以在科博会的智慧检务展区找到答案。



体验智能“小法”： 告诉你在淘宝买到假货怎么办

一走进科博会的智慧检务展区便会发现，智能“小法”成了展区里的“红人”。小脑袋，大眼睛，S型身材，令人好感倍增。

“小法，“小法”，我在淘宝买到了假货，应该怎么办？”收到市民求助的小法立刻动起了“脑筋”。不到10秒，“小法”便用十分可爱的声音快速地回答了市民的问题。“小法，你真棒。”听到市民的赞赏，“小法”开心地跳起了舞蹈“小苹果”，引得周围参观者哈哈大笑。

可爱的造型、略显呆萌的音调、能歌善舞还“满腹经纶”。一位市民在与“小法”沟通后十分开心地告诉记者：“有关法律的问题都可在小法那里找到答案，十分方便。”

时代千变万化，如何保证“小法”永不落后，解决大部分市民的解疑需求？如果“小法”回答不出问题怎么办？展区的相关工作人员告诉记者，“小法”的资料库分为实时更新和定时更新两部分，市民新产生的疑问会被实时记录到资料库中，法律法规等方面的信息则会每半个月到一个月更新一次。

如此高密度的更新频率，不断学习的“小法”始终与时俱进，时刻感知市民的需求。至于碰到了难题难以解决，“小法”则会通过视频连线的方式，直接通知相关检察官，通过检察官来解答市民的问题。

在“小法”的脑袋里，收录了包含检察院控申接待常见问题在内的4万多个程序法律问题以及3万多个常见实体法律问题，法律法规库中收录了7000多部法律，6万多条法条，500万个案例，4万多个法律文书模板，是个名副其实的“法律通”。

提升办案效率：

语音识别准确性达99%

记者观察到，智能“小法”在听到市民的问题后，直接

将语音转换成文字进行搜索。如果碰到市民的口音较重，是不是会出现识别不清等问题呢？

针对该问题，展区的相关负责人告诉记者，智能“小法”的语音识别技术正在逐步提升，最先进的语音识别应用，当属新研发的智能语音云平台。该平台除了“快”和“实时”两个优点之外，还可以识别国内大部分使用比例较大的方言，支持多种语系，识别的准确性现已达到了99%。“语言通”的“小法”不但在回答市民的法律咨询中表现卓越，它的“语言天赋”还极大地减轻了承办人在案卷文档及业务应用系统中电脑输入的工作量，提高了检察官们的工作效率。

据了解，该系统还可以区分不同办案人员的语音，进行实时采集，有序地整理成文本形式并打印出来，真正做到审讯和会议一结束，笔录和会议记录同步呈现在众人面前，该系统已被广泛运用在了部分检察院和法院的庭审、审讯和会议等场合中。

此外，该系统还结合公诉远程提审系统，通过审讯语音记录软件，实现了提审办案过程的语音转换及全程留痕效果。系统的录音及文字转换功能，既实现了讯问过程的语音识别转换和审讯笔录的实时生成，又保留了讯问过程的原始语音记录，便于回听，从而保证了讯问记录的客观性和笔录内容的原始性。

解决办案难点： 定罪量刑更有的放矢

“类似案例2例，偏离度85%，量刑建议判有期徒刑1年3个月……”智慧检务展区的显示屏正在播放智慧检务的纪录片。记者观察到，在该系统里，所有与案件有关且有用的信息都可以被找到，吸引了不少市民驻足停留。

“这个系统还挺智能的，以后检察官们办案就有方向了。”一位市民在观看纪录片后连连表示，这系统还真实用。

看到市民对该系统十分感兴趣，展馆负责人介绍道：“该系统可以真正地解决案多人少、专业人才不足的问题，让案件的定罪量刑更有的放矢。”

据了解，该系统具有案件类案智推、智能量刑、法规法条智能推送三个功能。对环资类和食品类特殊案件的证据标准、法律文书、庭审判例的分析，利用大数据及深度学习的技术，构建了智能定罪量刑的数据模型和决策智能平台，为各级检察院检察官办理案件提供了基于案件信息、公诉文书内容的智能量刑建议偏差分析，并能将案件相关的法律法规、司法解释、相关案例、案件舆情信息的智能推送给承办检察官。



减少办案耗时： 让距离不再是问题

科技的进步让时空变得“零距离”，展区中展示的“远程庭审系统”也让观看的市民大开眼界。公诉人、法官、被告人分处检察院、法院、看守所三地，每个人对着一个小小的屏幕说话，就能“足不出户”，“面对面”地开展庭审，短短60分钟，5起简易案件审理完毕……而三方的声音和画面似乎并没有出现画面延时、音画不同步等问题。

“远程庭审”系统问题是否会导致“三方”沟通不畅？观看后一位市民有了疑问：远程庭审系统到底能有多“高级”。展区负责人表示，该平台远程音视频传输等技术，主要在认罪认罚、速裁案件中使用，已经实现了在视频、示证、语音方面达到了声话同步，能够毫无延迟地完美展现整个庭审过程，真正实现了认罪认罚简易案件的检法联动，三方异地快处快结，极大地降低了业务部门和法院的沟通交互成本，节省了出行时间，真正做到让数据多跑路、检法人员少跑腿。

据统计，今年预计将有250起案件适用“远程庭审”系统，截至目前，今年已经在30余起案件中使用了该系统。

转变办案思路： 化被动等待为主动出击

在智慧检务展区的正中央，一块大显示屏前围了不少人。走近一看，一个工作人员拿着笔在屏幕上输入了几个字，不到30秒，该屏幕便出现了不少的案件，在搜索结果上方则可以看到搜索到相关的具体案例数量，如新闻信息1794条，论坛信息259条，微博信息880条，微信信息880条……

“这不就是个‘高阶版’的搜索引擎吗？”在试用过该系统之后，一名市民脱口而出。

事实果真如此吗？相关负责人表示：“从被动等案件上门，到现在主动搜索案件的相关线索，该系统转变了检察官在处理公益诉讼案件的办案思路。”

原来，作为上海铁路检察院最新使用的智能产品，该平台涵盖了微信、微博和论坛的资讯内容，主要使用在环境资源、食品药品、国有财产领域的公益诉讼类案件中。因为公益诉讼类案件在发现线索、调查取证、损害鉴定等方面都存在着不少的难点，该系统正是将公益诉讼作为新时代法律监督的重要职能，为业务部门办案人员办理专业领域案件时，提供线索分析的参考材料，一定程度上改变了以前检察官在处理公益诉讼类案件等着公安报案、找不到线索、线索少的局面。同时，该系统还可以联动手机小程序进行涉案涉社情的智能分析，自动推送环资和食品类案件的信息给检察官。

照片说明

上图：上海铁路运输检察院的来访接待智能人像系统

中图：人工智能已走进市民生活

下图：小朋友们被智能“小法”深深吸引住了

本版摄影 记者 王湧