

一点“水分”帮他找回自己

社工专业价值理念的理解与运用

□王国庆

常言道一念三千。在生活中，很多服务对象也是因为一念天堂，一念地狱，从而走进涉毒的魔咒中，使他们的精神匍匐在地。而社工“平等、尊重、接纳”的工作理念能够给予服务对象很多精神力量，比如吴君。吴君有着高学历，本身的自尊心较强，因为涉毒，他的自我价值感被摧毁，巨大的落差使他对未来生活感到茫然，如何重新使吴君站起来是一个难题。而吴君后来的改变，则让社工看到了工作价值理念的力量……

接纳,从面对开始

初见吴君时，他的精神状态很差，不敢和人直视，嘴角的笑容看上去更多是讨好。看到他有点谄媚的样子，我的心莫名有点伤感。因为从掌握的资料来看，吴君本科毕业，在吸毒之前，是一家事业单位的中层负责人。然而一念地狱，如今的这份沉重是吴君之前都没想到的。吴君是独生子女，母亲已过世，他和七十多岁的父亲居住在一起。离异状态的吴君有一个孩子，由前妻抚养着。那时的吴君社区康复近一年，非常配合工作，对过去也有着较好的自我反省。开展工作时，难免要和吴君提到毒品。但只要提到“冰毒”二字，他就会用“那个东西”代替，甚至提到“毒品”，他都会不自主地皱眉。这使我诧异，也很好奇。吴君不自在的样子到底是因为他内心对这段经历逃避，还是会激发他对毒品的渴求？从心理学上来说，没有面对就不会从泥潭里走出来。我决定尝试着强化谈论毒品的频率。终于吴君忍不住了，希望我不要谈到“毒品”二字。我们第一次就这个问题深入探讨，吴君承认，毒品毁了他的一生，因此他下意识地避而不谈。我告诉吴君，要想走出这段心理阴影，就需要去面对和接受过去那段经历。终于吴君接受了我的建议，亲口说出“冰毒”二字。虽然结结巴巴，但我知道这对吴君来说，是一个标志性的进步。

平等,感恩弥合伤痛

接下来的面谈，吴君打开了自己的心扉。通过交谈，我总算明白了吴君的生活经历和目前的心理状态。

吴君第一次吸毒是为情所困，内心烦闷时，受到涉毒朋友的蛊惑，陷入毒潭不能自拔。第二次也是类似的原因导致复吸。也是这次复吸,让吴君被强制隔离戒毒。出所后,吴君的单位决定对他留用察看。“老师，你知道吗？我在单位是躲在仓库的，感觉抬不起头来，不敢看同事的眼神；家里亲戚聚会，我也是坐到角落，感觉他们都看不起我……”吴君的语气带着伤感、失落和自卑。虽然知道这是自己做错事应该承担的代价，但他还是无法面对。我希望吴君能够调整心态，虽然无法一时消除自己行为带来的影响，不过，只有先让自己站起来，才能改变别人的看法。我让吴君想象一下自己现在的状态，要是用一只动物来比喻的话，能够想到的是什么？“老鼠”，吴君脱口而从。老鼠在我们的意象中是被人嫌弃同时也认为聪明的小动物。可见吴君的精神是蜷缩同时也有自信的。我再让吴君想象一下五年之后，自己希望变成什么动物？吴君想一想告诉我说马，一匹高大而矫健的马。吴君还特意用“高大而矫健”来强调。我告知吴君这两个意象的内在意义，希望他能够自己去领悟和感知从“老鼠”到“马”之间的转化。过了一段时间，吴君告诉我，在调整 and 改变自己的心态后，面对同事和亲戚的确有了不同的感受，也没有那种畏畏缩缩的心理了。上次家庭聚会，他的一些观点也得到家人的接受和认同，这让他感到很高兴。

尊重,寻找价值存在

从马斯洛的需求层次来看，每个人都有被尊重的需求，然而社会的歧视和家庭的绝望，甚至是抛弃，加之戒毒的艰难，导致服务对象往往滋生自暴自弃和自卑的心理。我相信，服务对象对尊重和自我价值的追寻也

是他们内心的一份渴求，同时，这份渴求的强化也是帮助他们戒毒的重要支撑点。吴君之前也有较好的社会地位，正如他自己意象中的那匹高大而矫健的马。涉毒行为带来的巨大心理落差，无疑让他的精神匍匐在地，需要得到社会价值的认同来精神修复。在这段时间里，我看到吴君逐步地站起来，开始勇于面对和接纳自己，也愿意挺起胸膛去正视现在的生活。我想，社会存在的价值感或许就是他精神的钙片。在吴君的身上，我看到一个人找回自己的成长过程。

专业思考：

力量的源泉在哪？

不做吴君的主管社工已经快两年了，吴君逢年过节时也会发来问候的信息。不久前还特意发了一张工作照片给我，他告诉我，他已经离开仓库回到了正常的工作岗位，这让我很是欣慰。我认为，助人自助的最高境界在于让服务对象感受到自己的爬起源自于自身的力量。起初,我也是在无意识中捕捉到社工工作理念的力量,一次偶然,我看到妻子把一颗有些烂了的马铃薯简单处理后试着水培，她只是随意把马铃薯放在水里,没想到,这颗马铃薯竟然生根发芽了,这让我很诧异。我也由此想到,我们社会工作者“平等、接纳、尊重”的工作理念,何尝不像是那点水分呢?我这才试着有意识地运用社工工作理念引导吴君。吴君他们摔跤了，我们用“水分”滋养他们，让他们在接纳中学会接纳，在平等中找到平等，在尊重中懂得尊重，也许就能够让他们重新站起来，找回自己的社会价值和尊严。同时，这份价值和尊严也会成为支撑他们继续前行的重要力量。（作者为静安自强工作站社工）

他得到了真心实意的帮助

□鞠晓龙

“听说出去以后有补助的，我什么时候可以拿到？”这是社工第一次与老姜见面时的对话。很简单，也很现实，离开强制隔离戒毒所的老姜对外界的生活有着迷茫也有着彷徨，更多的是一种无助和恐惧……

回归社会,一无所有

在老姜不多的话语中，我能感觉到他的无奈和期待，或许这就是所有出所后服务对象的状态，我对老姜疑问的回应也很简单：“我会尽力为你争取补助的，但是，出去后的生活还是要靠你自己。”在回程的车上，我耐心地听着老姜的回忆，据他所说，吸毒这么多年，家散了，老婆走了，房子也没保住，都不知道怎么生活。看着略显麻木的老姜，我不经说了一句：“未来的生活总会有希望的。”老姜扭头看了看我，黝然一笑，或许在老姜的心中，这句毫无营养的话最多就是一句安慰……

不懈努力,一丝曙光

回家后，我脑海中不断闪现着老姜不信任的眼神和木讷的神情，我知道要想和老姜

建立专业的工作关系，首先就必须取得他的信任。从目前的情况和问题分析，第一步就是要协助老姜申领临时补助，帮助他渡过出所后的艰困时期。然而，申领之路一波三折，在反复的汇报和多次的报告之下，临时补助始终未能落实到位。这样的状况让本就不牢固的联系出现了一丝“危机”。此时，我仿佛又看到了老姜那不信任的眼神，隐约听到了他说的那句：“算了，都是说说的，我们这些人哪会有人关心呢……”随后的一个月，我多次向街道提请补助请求，希望他们能够综合评估老姜的现实困难和实际问题。在我的不懈努力之下，老姜的临时补助终于得以落实。老姜得知此事时，眼中不再是不信任，而是感动和喜悦。我知道，我的第一步成功了。

自力更生,阳光未来

随着双方信任感的增强，我和老姜的沟通交流也有了实质性的进展。经过多次的面访交流，我感觉到老姜对于未来生活是有着自己的想法和考虑的。在出所后的两个月，老姜曾经尝试过寻找就业岗位,然而,每次面试后的结果只有两个字:抱歉.数次的失败让老姜心灰意冷，他

不止一次向我倾诉心中的无奈和失落。针对老婆的问题，我首先与他共同分析了面试失败的成因和过程。就业技能薄弱和社会歧视是老姜多次面试未果最主要的因素。面对这些问题,我劝说老姜参加街道组织的就业技能指导培训讲座，树立自己的就业观点,定位自己的岗位能力。其次,我带领老姜前往社区就业服务指导机构，通过整合就业资源为老姜寻找适合的工作岗位。“对不起，我们不收吸毒人员……”老婆的就业之路依然坎坷。一次次拒绝让原本重拾信心的老婆又一次陷入了低谷。此时的我唯有在老婆身边给他鼓励和支持，不断劝说他不要放弃，要给自己信心和希望：“一次不行两次，两次不行三次，只要你不放弃，我也不会放弃。”在鼓励老婆的同时，我把他的情况整理成书面材料上报，为他奔走在街道、居委会之间，把老婆的现状和就业意愿向有关领导反映。经过不懈地努力，在专职干部的协调下，有一家社区爱心超市愿意录用老婆。面对这突如其来的喜讯，老姜流下了眼泪，说出了一句：“谢谢。”带着感激之心的老婆也告诉我，今后只要有需要，他也愿意成为志愿者，为禁毒工作出一份力。而我与老婆的故事也还在继续……（作者为自强普陀工作站甘泉禁毒社工点社工）

■ 禁毒动态

禁毒教育馆：

“AD 联萌” 暑期之行落幕

□法治报记者 徐荔
法治报通讯员 周颖

小营员们拿着结营证书，留下倩影，带着笑容满载而归。这是日前在“AD 联萌”最后一期活动中的一幕，随着小营员们的离开，由上海市禁毒科普教育馆联合上海科萌文化传播有限公司举办的“AD 联萌暑期之行”夏令营活动圆满结束。暑假期间，为了让青少年能够体验不一样的科普场馆教育，禁毒教育馆针对不同年龄段孩子特征，共举办 6 期别具风格的亲子一日营活动和 2 期各具特色的小队团体二日活动。活动内容场场不重样，包括禁毒科普知识、各类手工 DIY 制作、科普实验秀直播、安全防身课程体验和亲子自护急救学习等。共有 106 组家庭 372 人次参与本次活动。据了解今年下半年，禁毒教育馆还将继续举办面向高中生及大学生的社会实践活动，利用“互联网+”的形式，拉近青少年与科普的距离，为青少年们营造安全、健康、有益的成长环境。

闵行区浦江镇：

开展药店禁毒专项检查

□法治报通讯员 王燕

为进一步加强对涉及易制毒化学品、精麻药品和新精神活性物质相关单位的监督管理，提高辖区内医药店从业人员的禁毒责任意识。日前，闵行区浦江镇禁毒办联合浦江市场监督管理所对浦江镇 39 家药店开展禁毒专项检查及宣传活动。检查人员向药店工作人员了解近期易成瘾性药品的购买情况，检查各门店相关药品管理制度，并实地勘察药品购进验收及药品存储条件是否符合要求、含麻黄碱类药品的采购销售情况是否规范，并向药店从业人员宣传易制毒化学品、精麻药品和新精神活性物质管制的基本知识，细心讲解毒品的危害性，要求各医药门店严格遵守国家有关规定，守法经营，加强内部从业人员禁毒培训，防止管制类药品非法流失。另外，在各大药房门店醒目位置张贴禁毒宣传海报，提醒前来买药的市民有关度毒品的危害。

静安自强工作站：

举办青少年禁毒知识讲座

□法治报通讯员 马正

今年暑假期间，上海市自强社会服务总社静安工作站禁毒社工在共和新路街道平安办的支持下，带领禁毒志愿者分别来到了谈家桥、锦灏、延新等居委会开展暑期青少年禁毒宣传知识讲座。禁毒社工以现场培训、小组讨论等形式，向社区中的青少年普及新型毒品的概念、种类、成瘾机制与危害等知识。为了更好地起到活动宣传的效果，社工们还为青少年播放了禁毒宣传片《静安恩迪话禁毒》，设置有奖竞答环节，提高青少年的兴趣，深动形象地为青少年讲述了毒品给个人、家庭、社会带来的严重危害。