

被网络平台支配的尴尬人生

☐毛亚楠

7月11日这天，全城落雨，又是一个让骑手阿成（化名）又爱又恨的日子。作为某外卖平台的外卖员，坏天气能增加他的订单量，但同时也带给他麻烦。等到他提着外卖出现在顾客门前时，已经是“落汤鸡”的模样了。可辛苦跑下来的这单还是出了问题……

像阿成这样的外卖员，还有另外的称呼叫“网约工”，凡是通过互联网平台为消费者提供服务的劳动者群体，都统称为“网约工”。我们生活中常见的“网约工”还有网约车司机、快递员、上门厨师、保姆、网络主播等等。据国家信息中心的最新数据显示，目前我国共享经济的服务提供者人数约为 7000 万。2020 年，这一人数预计将超 1 亿。

“互联网+”时代里，人们越来越离不开“网约工”的服务，他们的工作涉及日常生活的方方面面，只要手机软件中的指令一响，他们就要行动起来，穿梭在城市的各个角落。然而，新的业态带来新的问题，拥有一份被 APP 支配的工作看似自由却隐藏着隐患。随着这一群体规模的扩大，他们与互联网平台之间产生的劳动纠纷也越来越多。

“问题不暴露还好，一旦暴露出来，就是复杂故事的上演”，一位网约车司机如是说。



“若即若离”的互联网平台

董女士问。

今年3月，北京的快车司机齐鸣（化名）就深切地感受到，真出了事还得自己扛。齐鸣使用滴滴打车的快车软件接单，在行驶至北京站等待乘客下车之时，车辆被北京交通执法总队工作人员扣留。齐鸣通过拨打滴滴客服电话咨询扣车的后续处理事宜，并在客服人员指导下办理相关处罚事宜。

几天后，被处罚 11000 元的齐鸣按照滴滴打车经营方北京小桔科技有限公司的短信提示到朝阳区南四环东路办理罚款报销事宜，让齐鸣意想不到的，小桔公司的现场工作人员竟以齐鸣车辆型号与注册车辆不符为由拒绝报销罚款。

通过手机注册的滴滴快车，注册时为京牌，车辆型号为长城 C30，但他在注册提交资料时发现车辆类型中只有长城 C50 选项，他在咨询过平台客服人员并得到其允许后，选择了长城 C50，同时提交了车辆行驶证本照片、驾驶证照片和车合影照片，后通过审核开始从事滴滴运营工作。齐鸣感到深深的不公，他认为，小桔公司在车辆审核时故意放宽审核条件，以便得到更多的北京牌照车抢占北京出租市场，为其公司创造更多价值。一旦这类车辆发生车辆被扣、交通事故等问题，平台便将责任全部推给车主由其自行承担。为此，齐鸣将小桔公司诉至法院，要求其赔偿万元的罚款，并退还自己在使用软件过程中交纳的管理费用。目前北京市海淀

尴尬的“名分”问题

公司定损为准。但双方在赔偿问题上不能达成协议,感到被误时误工的夏东海一气之下将卢某、车主潘某及保险公司起诉至法院,要求卢某、潘某及保险公司赔偿其各项损失共计 800 元、误工费 400 元,并由被告们承担本案诉讼费。后夏东海还增加诉讼请求,要求赔偿其车辆维修期间租车费用 1200 元。

然而，一审法院支持了夏东海的想法，滴滴主张的 800 元维修费，却驳回了他的其他诉讼请求。对于夏东海主张滴滴快车司机成功

的“误工费”，法院的态度是，“夏某主张其系滴滴快车司机，但未提交其与滴滴快车公司订立的合同，证明系滴滴快车司机，也未提交证据证明本次交通事故致使其误工4小时，误工损失400元，对该项请求不予支持”。

夏东海对一审判决不服，又向武汉市中级法院提起了上诉。按照他的想法，滴滴公司是网络公司，没有传统意义上的合同。他注册滴滴快车司机成功，理应视为与滴滴

好评决定一切吗

阿成告诉记者，他所在的公司一个差评罚款 100 元，也有的单位规定，一个月之内得到 4 个差评自动辞职。

某搬家平台的搬运工黄师傅从

来对顾客都有求必应。7月11日这天，他跟着公司的车跑了一趟30公里的单子。最后结算的时候，发现平台软件计算的里程有误，少算了10公里。考虑到黄师傅这一趟的辛劳，顾客表示愿意主动加钱给他。临走时，黄师傅不放心地叮嘱顾客，“千万不要跟平台反映我收了你现金，因为这本来是不符合

对于一些

作家韩松落在近

卖小哥充当暖男

压榨》中写道，

会在点外卖的时

的服务表示不满

评。因为他们从

小哥都非常风趣

自称踩风火轮的

暖心的话，会动

区法院已受理该案。

不仅如此,有时候,出了事的网约车不但在网络平台遭到冷遇,还会因私自变更车辆使用性质,导致车辆危险程度增加,而面临保险公司免责的窘境。如此形势,让大多数处于“考证”路上的司机萌生退意。

连日来，记者采访了多名网约车工，这些新型劳动者几乎都表达出对自己工作处境的担忧。穿着某外卖平台工作服的外卖员受雇于第三方公司，在没有与其签订劳动合同的情况下就匆忙上岗，更不清楚公司是否给自己上过保险；到客户家做保洁的阿姨觉得自己唯一的保障是自己在老家买的保险，“受了伤或损坏人家东西了，都是需要自己承担的”；而那位就职于某搬家平台的搬运工则时刻告诫自己不能出错，因为他清楚，自己所任职的互联网平台仅仅是一个信息服务商的角色。

公司订立合同关系。且自己无其他工作，是“专职”滴滴司机。事发时是节假日，在自己停运的4个多小时里，依据近期派单和收入流水，本该能多赚400元左右的。他不认为自己的主张有什么不合理。

而保险公司一方则辩称,“注册不代表就是滴滴公司的员工。且夏某自述无固定职业,既然不是专职,就不应支持误工费,夏东海无证据证明其每小时误工费是100元。”

注册滴滴司机并不代表就是滴滴公司员工，今年3月，此事最终以“驳回上诉、维持原判”收场。

发短信哄客户好好吃饭。而他们遇到的外卖小哥，却只会冷冰冰地例行公事，把外卖交到手里，转身就走，顶多说一句“祝您用餐愉快”。这让他们觉得非常不满。但他们没有想到，微博上那些风趣幽默、会发大段对话的外卖小哥，往往是段子手虚构出来的，现实中的外卖小哥，如果按这样的效率去工作，跟每一个顾客都长篇大论地聊天，发鸡汤语的话，是根本无法完成工作任务的。”

“如果你居然用这么低廉的金钱，就买到了这样的服务，那你要考虑，你应得的服务质量应该是一个什么水平。更要考虑，你的舒适方便，以及满足感，是不是在压榨别人的前提下实现的。”

劳动关系与 劳务关系之争

记者梳理发现，目前的司法判例中，围绕网约工和网络平台之间的纠纷，判定二者为劳务关系的居多，也有判定为劳动关系的，因此引发争议不断。

2017年2月,“网红”女主播明明(化名)与经纪公司争议案在上海第一中级人民法院开庭审理。女主播明明在入行之初与某网络科技中心签订了一份《主播经纪协议》,由该公司安排其在某网站上的指定直播房间直播。协议对明明的工作内容、双方权利义务、权利归属、收益分配等进行了约定。在具有一定知名度后明明退出直播房间,要求确认与经纪公司存在劳动关系。对此,仲裁委员会对其请求不予支持。明明又以相同诉请诉至法院,亦被一审法院驳回。不服判决的明明向上海市第一中级人民法院提起上诉,亦被驳回。

本案中双方签订的《主播经纪协议》成为主审法官的考量内容，法官认为，“双方就开展网络直播的权利义务进行了约定，没有订立劳动合同的活动意思。双方收入按三七开分配，明明主要工作于其家中完成，无须到公司办公场所上班，亦无须遵守公司规章制度。因此，双方之间对权利义务关系的约定不符合劳动关系的特征。”

在众多类型的网约服务中，首汽约车的杨师傅向记者表达了自身的优越感，他认为他所属的首汽约车，为网约车品质服务打造了更高的门槛。

“最重要的是首先明确了我们与平台之间的劳动关系，在此基础上提升服务，包括平台合规安全认证、承运人责任险、司机合规、无危险驾驶记录、等等。”且杨师傅强调，他发现，网约车新政以来，夜间乘坐自己车子的乘客大部分是女性，这从侧面反映了女性对首汽约车的信任感。

首汽约车模式值得各互联网平台借鉴。明确网约车与互联网平台之间的法律关系，有利于规定双方的权利和义务，从而减少纠纷与摩擦。而作为网约车个人，杨师傅表示，“做到合规懂法，不钻制度漏洞，不抱侥幸心理，是维护自身权益最好的办法。”

(来源:《方圆》杂志)

上海聯華建築設計有限公司股東大會決定即日起注銷，特此公告。
上海廣元建築规划设计有限公司股東大會決議即日起注銷，特此公告。
上海萬力機械設備有限公司股東大會決定即日起注銷，特此公告。
上海鴻源物業管理股份有限公司股東大會決定即日起注銷，特此公告。
上海城域網絡通信技術有限公司股東大會決議即日起注銷，特此公告。
上海九尹貿易有限公司股東大會決定即日起注銷，特此公告。
上海控內机电设备有限公司股東大會決定即日起注銷，特此公告。
上海陽明餐飲管理有限公司股東大會決議即日起注銷，特此公告。
上海瑞昌高爾有限公司股東大會決定即日起注銷，特此公告。
上海克便貿易有限公司股東大會決定即日起注銷，特此公告。
上海卓越商務咨询有限公司股東大會決定即日起注銷，特此公告。
上海普魯家具有限公司股東大會決定即日起注銷，特此公告。
信用代碼：91310116M4JH8K3T，
上海又橋光電科技有限公司股東大會決議即日起注銷，特此公告。
信用代碼：91310113324611113F，
上海隆安紡織品有限公司註冊號：3101010004322991，經股東會決定即日起注銷，特此公告。
上海陸盛美飾有限公司统一社会信用代码：913101147956217587，經股東會決議即日起注銷，特此公告。
上海芬路豐建築工程股份有限公司注册号：31022828004605，經股東會決議即日起注銷，特此公告。
上海中風商務咨询有限公司统一社会信用代码：913101146572798231F，經股東會決議即日起注銷，特此公告。
上海胡云安实业有限公司注册号：3101160002534472，經股東會決議即日起注銷，特此公告。
上海工用聯星投資管理合伙企业(有限合伙)统一社会信用代码：91310116M417837A6R，經各合伙人決議即日起注銷，特此公告。
信用代碼：91310114554339110F，
上海富信信息技术有限公司股東大會決定即日起注銷，特此公告。
信用代碼：91310114567920098E，
上海海航水產养殖专业合作社注册號：933102300000000055B，
經股東大會決議即日起注銷，特此公告。
上海洁思实业有限公司统一社会信用代码：91310116301739134X，
經股東大會決議即日起注銷，特此公告。
上海汝依企业管理合伙企业(有限合伙)统一社会信用代码：91310114MA1JGJ089，
經各合伙人決議解脫，特此公告。
上海天贊供应链管理服务有限公司统一社会信用代码：91310116M41J9C567K，經股東會決議即日起注銷，特此公告。
上海錦恒建築材料有限公司统一社会信用代码：91310113MA1GW81T82，經股東大會決議即日起注銷，特此公告。
東亞微電子科技（香港）有限公司經股東人自本公告刊登之日起45日內向本公司清算組申報債權，特此公告。
上海茂元工藝制品有限公司經股東人自本公告刊登之日起45日內向本公司清算組申報債權，特此公告。
上海北龍汽車配件服務有限公司經股東人自本公告刊登之日起45日內向本公司清算組申報債權，特此公告。
上海藝豐貿易有限公司經股東人自本公告刊登之日起45日內向本公司清算組申報債權，特此公告。

上海奕盛装饰设计工作室遗失
税务登记证副本, 税号: 310229082632996, 声明作废。
上海群泰贸易有限公司遗失
营业执照正、证, 证照号: 29000000301606290368, 声明作
废。
上海奕南实业有限公司遗失
开户许可证, 开户许可证编号:
J1900242622361, 声明作
废。
上海坤美医疗器械有限公司遗
失营业执照正、证, 证照号: 29000000301603119379, 声明作
废。
上海凡德全企业营销策划中心
遗失营业执照副本, 证照号: 29000000301664070496, 声明作
废。
上海沃光金属制品有限公司遗
失营业执照正、副本, 证照号: 29000000301664070496, 声明作
废。

上海羽商体育俱乐部有限公司遗失
开户许可证:1290015223126601, 作废
上海羽商体育俱乐部有限公司遗失
执照正本, 编号:27000000029981112
0166, 370000000201611170167作废
上海方箭箱包配件有限公司
遗失税务登记证正本, 税号:
310227768768957, 声明作废
上海坤民房地产经纪有限公司
股东会决议, 李已成立清算组
清算人自本公告刊登之日起45日内
向本公司清算组申报债权, 特此公告
上海欧莱士工贸有限公司
决议解散, 并己成立清算组, 请债权
人自本公告刊登之日起45日内
向清算组申报债权, 特此公告
上海欧莱士工贸有限公司

庭庭东会决议解散,并己成立清算组,自公告刊登之日起45日内向本公司清算组申报债权,特此公告。
上海通耀光电技术有限公司经股东会决议解散,并己成立清算组,请债权人自本公告刊登之日起45日内向本公司清算组申报债权,特此公告。
上海市松江区古松福福百货商店未结业务登记证明本,编号:310227680311342,声明作废。
上海禾土岩土工程有限公司因公司未结业务登记证明本,编号:310227761886228,声明作废。
上海彦纳实业有限公司,因公司人员变动,将原股份转让给张煜、张煜、王宝林的股份转让给陈彬。

[illegible]

广告 遗失注销减资登报
 传媒 021-59741361
 13764257378(微信同号)