今年至今长租公寓中介服务投诉1400件

投诉主要集中在居住安全难保障、押金退还不守约和资金征信存风险

□见习记者 张叶荷

本报讯 昨日，记者从上海市消费者权益保护委员会投诉披露中获悉，长租公寓中介服务投诉激增，2018 年至今，市消保委共计受理相关投诉近 1400 件，同比增长近 3 倍。投诉问题主要集中在居住安全难以得到保障、押金退还不守约和资金征信存在风险三个方面。

据悉，居住安全难以得到保障相关投诉达 150 余件，占 10.7%。主要体现在,部分中介服务机构疏于对装修材料及工程质量的把控，为压缩周转时间，装修完毕即上架租赁，直接影响消费者的居住安全。如消费者投诉上海自如资产管理有限公司，反映该公司提供的房屋装修气味严重，引发消费者呼吸道疼痛、眼部不适、头痛、乏力等症状，经专业机构检测，房屋甲醛和苯含量释放数值较高。

押金退还不守约相关投诉达 730 余件，占 52.1%。有 300 余名消费者先后反映，寓见资产管理（上海）有限公司未按“15 个工作日”的约定期限退还押金，公司还采取消极方式回应消费者催促诉求，拖延时间平均长达 3 个月。

资金征信存风险相关投诉达 330 件，占 23.6%。主要体现在部分长租公寓中介服务机构误导消费者通过与其合作的第三方金融机构进行贷款，以消费者的信用风险换取其资金保障。一旦经营不善，极易造成消费者面临个人资金或征信风险。

如 4 月份，上海歆禺房屋租赁有限公司因资金链断裂，无法向房东缴付房租，导致一些尚处于租房合同期内的消费者，不仅遭遇房东强制清退，还因租赁合同绑定贷款而面临个人信用风险。该事件引发 160 余名消费者投诉，公司却迟迟不予提供合理解决方案。

不间断整治大货车交通违法

黄浦交警7月以来查处大货车超载超重169起

□记者 夏天

本报讯 自今年 7 月以来，黄浦交警支队结合大调研工作，持续部署开展“昼夜不断”的大型货车交通违法集中整治，积极维护进博会倒计时期间道路交通的安全和稳定，全力预防道路交通因大货车行驶造成的交通事故，保护市民出行的安全和畅通。

据介绍，黄浦交警经调研发现，在大货车交通违法行为中，超载超重违法行为占比最高。因此，黄浦交警采用专用磅秤，测算大货车的载货重量，有超重超载的一律严处。

在整治过程中，黄浦交警还发现了大货车其他违法行为，如货运车辆未安装安全防护装置、粘贴反光标识，车辆号牌模糊不清，违反禁令标志，非法改装，逾期未检验，报废仍继续行驶等，对上述问题一律开展严查。

整治行动中，黄浦交警发扬进博会安保能战能打的精神，昼夜坚守岗位，在规范文明执法的同时，以“零容忍、严执法”的工作态度，坚持做到违法必纠。

据统计，自今年 7 月以来，黄浦交警查处大货车超载超重 169 起，违反禁令标志 88 起，车辆号牌模糊不清、不按规定安装号牌、非法改装车辆等其他违法行为共 147 起。

消防战士退伍前开展便民服务

□记者 汪昊 摄影报道

本报讯 本周末，上海消防总队部分服完兵役的消防战士将正式退伍，在即将告别部队之际，浦东消防支队战士来到上钢新村街道“雷锋驿站”开展志愿服务，为过往路人提供便民服务，宣传消防知识，贴近实际地弘扬和践行雷锋精神。

图为消防战士向路人提供志愿服务

在监督中办案 在办案中监督

崇明检察院针对水体治理发出3份检察建议

□记者 刘海 通讯员 周陈霄

本报讯 崇明区人民检察院围绕崇明区部分地表水考核断面不达标问题，成立黑臭水体专项督查整治行动专案组，坚持“在监督中办案，在办案中监督”原则，用实实在在的办案成效服务崇明世界级生态岛建设大局。

此次行动专案组是探索公益诉讼专班新型办案模式的新尝试，成立了由检察官、检察官助理、司法警察、技术人员组成的专业化办案团队。各部门分工协作，支持、配合生态检察官工作，及时开展调查取证,认真研判案件线索,切实提高办案质效,努力打好水环境保卫战。

自 8 月专案组成立以来，崇明检察院已针对崇明水体治理发出检察建议 3 份。

淘宝店主遭人恶意退货

半年百余条记录损失万元

□记者 陈颖婷 通讯员 顾承骁

本报讯 网购商品无理由退货，让消费者免除了后顾之忧。然而却有一名买家利用卖家不查点退货的漏洞当起了中间商，用上家的货赚取了下家的货款后，又用废纸冒充退货骗取退款。短短半年，该买家就在一淘宝店中退单逾百起，涉案达万余元。日前，松江区人民检察院以诈骗罪对买家李某批准逮捕。

2018 年 3 月，淘宝店主梁某来到派出所报警，称自己经营的发泡剂网店遭人恶意退货，退回的货物中只有纸片且收、退货地址不一致。经她初步核查,发现自 2017 年 10 月起,店内已有一百多条恶意退货记录,涉及金额万余元。

时间跨度将近半年，恶意退货记录百余条,若非一次“意外”盘货，梁某可能至今仍蒙在鼓里。这天,梁某如往日一样打开淘宝店铺，发现后台中有一笔买家退货，退货地址位于辽宁，对方购买的是十箱发泡剂,重量约为 150 公斤。之后她联系位于另一处的仓库，询问管理员辽宁退货的十箱发泡剂是否收到,得到的答复却是没有收到，只有装满纸片的包裹。

梁某立刻察觉事有蹊跷，迅速查看此前的退货记录核实退货情况。这不查不要紧,一查就发现了大问题。由于梁某把全部精力放在经营店铺上,退货环节一直疏于管理,后台显示半年中有百余条退货记录让她感到十分意外。不仅如此,更让人气愤的是，这些退货包裹无一例外都是碎纸片。

原来，仓库管理员只登记退货的快递单号,不会查看具体货物。当他们签收了退货快递后，就会联系售后部门,将钱款退回买家手中。因此,梁某蒙受了不小的损失。这么多宗恶意退货究竟是何人所为?收、退货地址为何全然不一致？梁某通过联系收货人发现了线索。她得知收货人确实收到了货物，但未曾提过退货要求，更重要的是他们并非从梁某的店铺内购买发泡剂，而是从一家名为小李小店(化名)的淘宝店铺内购买。由此可见,这家小李小店有重大嫌疑,梁某随即报警。

2018 年 7 月,警方于异地抓获小李小店的店主李某，他对自己利用淘宝七天无理由退货功能骗取他人货物的行为供认不讳。据李某供述,2017 年 10 月,他在一次采购发泡剂过程中发现梁某的淘宝店铺即使少退货也能拿回全部退款，在经过几次“大胆”的尝试后,李某确信对方疏忽了退货环节,遂做起了“空手套白狼”的生意。

之后，李某注册了一家淘宝店铺,也售卖发泡剂,只不过他不需要建立自己的仓库。顾客下单后,李某就借用他人身份注册淘宝账号去梁某的店铺购买发泡剂，直接填上顾客的地址让其发货,只充当一个“中间商”的角色。然而这个“中间商”赚取的是“全价”,完成顾客的订单后,李某就申请无理由退货，并通过售卖碎纸片的淘宝卖家直接发货给梁某充当退回的货物。就这样在半年的时间里,李某卖别人的货物,赚自己的钱,几乎零成本,获利万余元。

犯罪嫌疑人李某从被害人店铺购买货物后，利用淘宝七天无理由退货功能发起退货申请，以碎纸片填充快递箱冒充退回货物，使被害人基于买家已退回货物的错误认识将货款退还。其行为已涉嫌诈骗罪，日前，松江检察院依法对其批准逮捕。

利用“探探”频约女网友

一男子窃取银行卡信息绑定微信转走8万余元

□记者 王川

本报讯 网络交友有太多不可控因素，需要网友擦亮眼睛。日前，市民李小姐就遇到了这样的“渣男”。男子张某利用大龄女青年急于寻找对象的心理，在手机交友软件上频频约会女网友，并发展为恋人，之后窃取女方的手机和银行卡、身份证信息，并将银行卡绑定在自己的微信上，将卡内余额转走。记者从宝山区人民检察院了解到，已知的两名受害女子就被转走了 8 万余元。目前，张某因涉嫌信用卡诈骗罪，正被宝山检察院审查起诉中。

2018 年 1 月 19 日，张某通过手机交友软件“探探”认识了李小姐，之后两人成为男女朋友关系。2 月 20 日，张某和李小姐到常州玩。趁李小姐洗澡时，张某用手机偷偷拍下了李小姐的交通银行信用卡卡号和李小姐的身份证号。

3 月 15 日，两人相约来到共和新路上一家电影院，电影看到一半时，张某称自己手机没电了，需要借用李小姐的手机给妈妈打个电话。李小姐不疑有他，就将自己的 iPHONE7 PLUS 手机借给张某使用。张某随即拿着手机离开了电影院，并打车回到了自己家中。到家后，张某将李小姐的银行卡和身份证绑定到自己的微信上。之后，张某利用该绑定的银行卡在网上购买了两根金项链和一部 iPHONE X 手机，共计 4 万余元，随后将李小姐的微信和联系方式拉黑。

3 月 22 日，张某被警方抓获。

到案后，张某交代，自己没钱，所以就想通过网络结识大龄女青年，然后再以恋爱为名，伺机窃取被害人的手机和银行卡、身份证等信息，进而绑定到自己微信上，把卡中的钱款转走。

张某还交代，之前在松江区，他利用同样的手法骗过一名女子的钱款。当时，张某趁女子晚上睡觉时，偷拍其身份证号和银行卡密码。之后以下楼倒垃圾为由，拿走该女子的手机并转款 4 万余元。

男子“喝断片”,“贼喊捉贼”闹“乌龙”

□记者 夏天

本报讯 近日，奉贤警方接警处理了一起让人啼笑皆非的“乌龙案件”：一名宿醉男子报案称自己的电瓶车被盗，可经警方调查，这名小偷正是报案醉汉本人。

赵先生来到四团派出所报案称，他的电动自行车在 9 月 2 日晚于一家 KTV 附近被盗。原来，当晚 9 时许到次日凌晨 1 时许，赵先生在这家 KTV 唱歌，随后与朋友去外面吃夜宵。他记得自己准备步行去吃夜宵时，还看到电动自行车停在原地。他还记得，吃完夜宵后是坐朋友的电动自行车回家的。

9 月 3 日 11 时许，赵先生想回 KTV 附近取车，却发现电动自行车不见了，于是马上报警。

民警调阅监控录像发现，赵先生从 KTV 出来后，先将自己的电动自行车挪到了其他位置；在与朋友吃完夜宵后，他又重新回到刚刚挪车的位置，将电动自行车开走。

民警判断，赵先生可能是在醉酒后忘记了自己的行为，闹出了“大乌龙”。果不其然，赵先生在民警的陪同下，从自己厂里的停车棚中找到了“被盗”的电动自行车。

面对自己闹出的“乌龙”，赵先生很不好意思。民警表示，外出喝酒应妥善照看好自己的财物；同时喝酒也应量力而行。