

在线短租房乱象丛生,公厕地址也能发布房源信息

“高大上”房源照片竟是“照骗”

中秋、国庆即将来临，通过方便快捷的在线短租平台订房已成为不少游客的选择。记者调查发现，有的短租房与平台上发布的位置、房间条件等信息严重不符，有的设施陈旧、无证经营，存在多种安全隐患。一些在线短租平台对房源把关不严，只需简单几步就可注册发布。

据了解，短租房普遍打着“青旅”“民宿”的旗号，由民房私自改造，多属无证照经营。记者调查发现，部分网站发布短租房房源时认证审核并不严格，甚至存在多种安全隐患。标准够不着旅业规定，又不符合出租屋管理条例，短租房到底应该如何管理？专家认为，应有专门的管理条例应对这个“灰色地带”。

平台显示距离十几米

【调查 1】

实际租客找了半小时

研究机构数据显示，2018 年在线短租市场交易额预计将达到 169.6 亿元。与此同时，与短租房相关的消费投诉也日益增多。据江苏省消费者协会相关负责人介绍，近年来针对在线短租房的投诉明显增多，已占投诉住宿类问题的 60% 以上。

不少游客反映，打开在线短租平台，特色房源、图片精美、位置绝佳，不少短租房在预订时都“看起来很美”，现实中却大打折扣。不久前，河南濮阳的小张刚大学毕业，到上海参加工作面试。他在短租平台上订了一间房，看照片干净整洁，实际却与描述相反。“地板变成了水泥地，垃圾到处都是，小小一个房间挤了8个人。”小张说。

位置信息与描述的严重偏离是游客投诉的另一大热点。来自安徽的李女士

向记者诉说了她的遭遇：“我去年到南京参加公务员考试，在火车上订了一间离考点很近的房子，结果按着平台上的地址怎么也找不到。后来打电话给老板，原本平台显示只有十几米的距离，结果按他指引的路东绕西绕，拖着行李走了半个多小时。”

业内人士介绍，一些在线短租平台准入门槛低，平台管理松散，申请成为商家只需要提供身份信息即可，对信息发布把关不严。

记者实测发现，在网上挑几张照片，在一家短租平台上填写了地址等几步简单操作之后，就显示房源发布成功，10分钟之后就有人联系看房。而记者在发布房源过程中，平台只要求验证个人身份信息，对发布消息内容的真假并没有进行任何核实和确认。

网订短租房乱象丛生

【调查 2】

设施老旧存安全隐患

根据多家在线平台提供的信息，记者实地走访发现，很多在订房 APP 上打着“青年旅馆”“民宿”的短租房，存在各类问题。

◆网上大肆宣传实则无照经营。记者走访了南京、合肥等地 20 多家在线短租房，这些短租房普遍打着“青旅”“民宿”的旗号，由民房私自改造，没有牌匾和标识，均属无照经营。一家短租房的负责人告诉记者：“像我们这种房屋，如果按照旅馆业标准管理，根本申请不下营业执照，只能通过在线短租房平台发布房源。”

◆设施老旧存在各种安全隐患。记者在南京新街口一家短租房采访时，乘坐的电梯出了故障停止运行，被困在电

公厕地址发布房源信息

【调查 3】

不用认证即已成功发布

为测试平台审核流程,记者在 58 同城网站上发布短租房房源信息,但将房源地址标注为“广州天河区石牌东路 22 号”这一公厕地址,房源照片也是两张带有床铺的网络图片。虽然根据页面提示,“从 7 月起所有新发布的信息需要进行认证才能展现,认证的方式:支付认证或芝麻信用认证。”但事实上,记者发布的这条房源信息在未通过任何认证的情况下已成功发布,通过“短租房 石牌”等关键词即可搜索到。3 小时后,陆续有租客在平台咨询房源情况。

针对发布房源时认证环节所出现的问题，58同城相关负责人表示，平台上发布的信息都需通过严格资质审核流程，如营业执照、组织机构代码以及手机号、身份证验证、芝麻信用认证等资质进行审核。

价格实在、位置绝佳，不少短租房在预订时都“看起来很美”，现实中却大打折扣，甚至存在各种安全隐患。

8月18日晚，记者在58同城网站

上随机找了一家名为“在路上青年公寓”的短租房，该房源描述称：“离岗顶地铁C出口100米内，走路一分钟不到……设施齐全……厕所每天用消毒液清洁……最低20元一天……不需押金。”但网站上并没有该房源的具体地址，随后记者订了一个床位。19日14时左右，房东发来地址。原来，它位于岗顶百脑汇大厦后的一小区最里面，记者从岗顶地铁口步行约6分钟才到达。这与房源描述中的“走路不到一分钟”相差甚远。

名不符实的可不仅仅是位置信息。记者走进“公寓”内，开门即可见在约30平方米的昏暗客厅里，水盆、除湿机、桌椅、鞋架等等摆放凌乱，储物柜写着“如有遗失，概不负责”。算上客厅内的双层架子床，这家100平方米左右的“公寓”共提供18个床位，均为上下铺。卫生间只有十分简陋的门锁，地漏集满头发，蹲坑的冲水设置已损坏，只能先用塑料桶接水再自行冲水。



资料图片

短租房未见营业执照

【调查 4】

入住不用登记身份证

根据旅馆业治安管理条例规定，住宿登记时，应当查验住宿人员身份证件，逐人如实登记住宿人员的姓名、性别、民族、住址、有效身份证件种类和号码以及入住、退房房号及时间等信息。在岗顶“在路上”办理入住时，虽然记者被索要身份证等证件，但当被告知“证件不在身边”时，老板则称：“没事，晚点拿来也没关系，先把钱交了吧。”而在记者体验的另一家短租房——同在58同城预订、位于一德路地铁站附近的“回归自然高级青年旅社”，房东并未要求出示任何身份证件进行登记。

房间内的安全隐患更是触目惊心。一德路“回

归自然”房间内电线插板被随意固定在床架上、空调水管上及浴室开关灯上,浴室內电热水器和天花板照明灯的电线也裸露在外。而房间內的灭火器检验日期竟然是2012年5月21日。岗顶“在路上”屋內的灭火器的检验日期已被涂掉了。

此外，记者在岗顶“在路上”办理入住时，被男房东带到女生房间。当时，一名女租客正盖着薄被在下铺睡觉，男老板似乎并不“见外”。而在“回归自然”，男女房间布局也存在一定问题，男生4人间的窗户可直通女生6人间的阳台。

记者看到，无论是“在路上”还是“回归自然”，两家短租房均未见到任何营业执照。

【声音】

厘清短租房的行业归属 制定法律明确管理标准

短租房应该怎么管理？首先要厘清短租房应归为旅馆业还是出租屋。

据了解,在我国,旅馆业(包括旅社、饭店、宾馆、酒店、招待所等)属于特种行业,宾馆、旅店等从事房屋出租的企业和个人,需要具备分别由公安、工商、消防、环保、卫生等部门颁发的特种行业经营许可证、营业执照、消防鉴定书、卫生许可证、税务登记证等相关证件。

然而，有短租房房东透露，上述规定是针对20个床位以上的旅馆设置的，如果床位数低于20个，则属出租房。而记者从出租屋管理部门获悉，出租屋管理严格，明确规定不得提供日租、时租服务，而且人均使用面积不得少于5平方米。这样看来，短租房既够不着旅店的高标准，又打着出租屋的擦边球。

广东省房协专家龙斌认为,这个“灰色地带”需要规范管理。按照广州市的相关规定,无证无照、开在居民楼中、安全不过关的短租房,属于违

规存在。“市场虽然不大,但是也有需求。”但如果按照旅店标准来管理不太现实,龙斌表示,希望出台有关短租房的管理措施。

中国未来研究会旅游分会副会长刘思敏曾对媒体表示，建议互联网平台通过财产、人身安全保障方案及身份识别等手段，建立完善的房东、租客个人信用档案登记制度和规范的个人信用评估机制，交易双方可以根据累计评价和信用评级来进行双向选择。此外，还应加强行业法律法规的制定，在立法层面提供更加强有力的保障。

中国未来研究会旅游分会副会长刘思敏建议,互联网平台可以通过财产、人身安全保障方案及身份识别等手段,建立完善的房东、租客个人信用档案登记制度和规范的个人信用评估机制,交易双方可以根据累计评价和信用评级来进行双向选择。此外,还应加强行业法律法规的制定,在立法层面提供更加强有力的保障。