

不让“僵尸单车”给城市“添堵”

普陀区开展“僵尸车辆大清运攻坚战” 小区和街面环境焕然一新



长期滞留小区的“僵尸车”

□法治报记者 王川

近日,记者从上海市政府例行新闻发布会上获悉,随着本市车辆保有量的不断增长,停车难的问题愈发突出。与此相对的是,“僵尸车”(破烂不堪、无人问津、长期占道、影响市容)占着车位一停就是两三年。同时,一些共享单车企业已退出市场,然而企业倒了,马路上、小区内却依然能看到这些企业单车的身影,成了“僵尸单车”。而那些依然活跃的共享单车破损车数量也直线飙升,它们堆在路边,既影响市容,又侵占着城市公共空间,成为社会治理的新难题。

日前,普陀区在全区范围内开展了一场轰轰烈烈的“僵尸车辆大清运攻坚战”,对占用城区主次干道公共交通路面摆放的僵尸车,及长期占用居民小区公共场地的僵尸车,通过“先告知、后处置,边清理、边清运”等方式,进行集中整治清理,小区和街面环境顿时焕然一新。

“僵尸车辆大清运”首战告捷

9月13日一早,记者跟随普陀区精神文明办的工作人员来到甘泉街道甘泉苑小区。在这里,一辆停在车位上长达近三年的四轮轿车,即将被拖走。这是一辆沪C牌照的东风日产汽车,虽然轮胎有些瘪气,但还算干净,并不似那种风吹日晒几年不动的车辆。看到记者有些疑问,甘泉苑居民区党总支书记龚丽芳忙告诉记者:“车辆之所以不太脏,是因为车主听说今天要来清理车辆,昨晚特地把车子擦了一遍。”

原来这辆车的车主就住在小区里,但这几年来,车主从不把车开出小区,也从不交停车费。居委干部和志愿者多次试图联系车主,但车主一次也没露过面,电话也不接。眼看着这辆老爷车积满灰尘、轮胎瘪陷,大家都在干着急。这次集中整治一周前,小区里就开始广而告之,动员居民自行认领车辆,这才把车主给“逼”了出来。居委干部抓紧时机问车主:“这辆车到底还要不要了?”车主明确表示不要了,交由居委全权处理。

最终,经过现场全程录音录像,这辆车被清运出小区,送往位于桃浦地区的“僵尸车”停车场。车子被吊起来后,记者看到,车子下面满是淤泥与树叶,显示这辆车已经很久没开动过了。看到车辆被拖走,小区内的居民齐声叫好:“被它堵住的消防通道总算空出来了。”

与此同时,甘泉苑的另一个小区内,一辆停放了几年的机动车也在被清理……清运工作看似简单、有序,但背后却是各职能部门、居委会和物业公司的通力合作。一位居委干部说,他们经常为消防通道被堵去做居民工作,还常常不受待见,这回城管队员、交警、社区民警等“穿制服的”一起参与,居民的配合度大大提高。经过这次整治,居民的安全意识上升了,自身的小利益放下了,自己工作做起来顺畅多了。居民们也表示:“多年积‘老坑’的物件清理后,整个小区都觉得敞亮舒坦了。”

共享单车衍生出新“僵尸车”

在清理“僵尸车”的过程中,记者注意到,甘泉苑小区内还有不少助动车、自行车等非机动车。这些非机动车大多车身锈迹斑斑或布满灰尘、轮胎干瘪,一些车甚至已经缺少了车把手、车座和车轮等,明显不能再骑行。除了一些居民家的自行车外,几辆OFO小黄车、小鸣单车、起起单车夹杂其中格外醒目。

据了解,随着共享单车行业的激烈竞争,原先“五颜六色”的共享单车盛况不复,单车种类日渐稀疏,一些共享单车企业甚至已经倒闭。然而,企业倒闭得太快,以致许多共享单车尚未来得及回收,孤零零遗落在街头、小区的犄角旮旯里,成了另一种“僵尸车”,如小鸣单车就是其中之一。即便有的共享单车企业尚在运营,随着旧车故障率升高,“不能骑”的问题车不断增多,用户可能连扫七八辆车都未必能有一辆“健康的”。这些单车被遗留在马路上,不仅影响人们出行,甚至还给城市道路“添堵”。

市民们甚至拍下了许多马路边的共享单车“坟场”,发到微博和微信朋友圈中,引来阵阵惊呼。如何治理共享单车中的“僵尸车”,成为新社会治理难题,而单靠企业一家或者街道、政府行政部门,显然都难以解决。



社区志愿者对长期闲置的自行车进行清理



物业人员将长期闲置的自行车清理出车库



工作人员将僵尸车拖离小区

本版摄影 记者 汪昊

治理“僵尸单车”各方齐努力

对于共享单车中的“僵尸车”问题,其实普陀区也早有考虑。记者在采访中了解到,在日常交通文明宣传中,普陀区政府早就要求共享单车企业做到停车规范,损毁车辆及时清运。街道镇工作人员在巡查过程中一旦发现损坏的共享单车,即通过微信群发送给共享单车企业要求及时处置。部分街道镇还通过政府购买服务的方式,与第三方专业清运处置单位签订协议,让第三方公司负责社区范围内的非机动车的清运,再由交警部门现场执法、指导,街道管理办审核清运车次。

对于小区方面,街镇政府加强了对物业公司的监督考核。以物业达标考核奖励实施办法为依据,进一步强化把好门卫“入口关”,切实从源头上将共享单车拦在小区门外。

龚丽芳告诉记者,甘泉苑的保安平时会严格“把门”,但难免会有漏网之鱼,对此,保安会每天会在小区内巡逻,一旦发现共享单车“溜入”,就会用自制的拖车工具,将共享单车运出小区。

针对“僵尸单车”占道问题,桃浦镇从今年6月份即开始治理。桃浦镇市民巡访团团长储玉芳表示,今年是普陀区争创新一轮全国文明城区的起始年,桃

浦镇对辖区内文明创建的薄弱环节进行了全面梳理。今年6月起,镇文明办搭建起社区同创共建平台,将地铁11号线李子园站周边作为重点整治区域,联合镇市民巡访团、交警五大队、天佑医院、李子园村、地铁11号线和共享单车公司的力量,通过限时整改、集中整治、联合执法等形式整治乱停放的非机动车,对于倒闭的共享单车企业的单车也进行了清运,全力确保“迎进口博览会、争创全国文明城区”和样板道路创建工作顺利推进。被清理的“僵尸单车”由天佑医院提供场地建立了认领保管机制。

据了解,每天早上6点到8点,从四面八方来的乘客选择共享单车抵达地铁11号线李子园站,大量的共享单车无处停放,被市民随手停在了人行道和机动车道上。摩拜桃浦地区负责人称,今年6月以来,摩拜与桃浦镇形成良好的同创共建机制,在桃浦镇文明办的牵头下,周边社区单位积极参与,一方面引导市民文明停放,一方面清理“僵尸非机动车”。每天早高峰过后,运营维护人员和志愿者会将堵塞交通的多余车辆清运出去,投放到桃浦其他区域。

而OFO、摩拜、起起、享骑等共享单车运行公司都加入了桃浦镇“样板道路”工作群,彼此之间建立了良好的沟通机制。

消灭“僵尸车”是场持久战

“‘僵尸车’整治牵一发而动全身。”甘泉路街道负责人介绍,街道管理办对僵尸车整治清理和台账登记,并与交警大队进行对接,按规定确定处置时间和方案。党群办负责宣传报道,通过微信推送、社区报等方式进行正面宣传报道,提升居民知晓率。居民区居委会、物业进行排摸并联合社区志愿者进行集中清理。城管中队负责现场整治和执法,配合交警做好执法保障。通过告知仍未收回或者处理的车辆进行强制措施,通过拍照、录像的方式固定证据,并做好登记,建立一车一档,由交警、城管现场执法,予以收缴,后期车主可凭购车凭证至停放场所领取。

据悉,8月底至今,普陀区各街道镇认真排摸辖区内的机动车、非机动车停放情况,对长期占用城区主次干道公共交通路面和居民小区公共场地的“僵尸车”进行集中整治清理。有关职能部门、居委会干部采用“先告知、后处

置,集中收集、分批认领,边清理、边清运”等方式开展本轮僵尸车大清运攻坚战,总共清理机动车200余辆,非机动车10000余辆。

记者了解到,此轮“僵尸车辆大清运”之后,普陀区将继续对僵尸车进行巡查排摸和处置,力争杜绝这一顽疾。普陀区房管局将负责发动各物业公司加强小区内车辆管理、排查和集中整治;区公安分局派出所对楼道内影响消防安全的非机动车堆放,加大处罚力度;区建交委负责对共享单车企业进行集中约谈,根据非机动车停放管理规划及停放秩序状况,进行总量调控;区网格中心负责加强对路面停放车辆监控分析,通过网格监督员巡查及时发现问题、快速派单处置,并结合12345市民投诉热线加强舆论监督;区城管执法局负责加强调查取证、备案管理,对违规车辆进行公告后,再按程序进行处理;区绿化市容局负责对其中清运出的非机动车,配合做好相关集中清运工作。