

帮扶“刺儿头”，锻造有“教养”公民

崇明区域桥镇引进第三方参与帮扶特殊人群

□法治报记者 刘海

烈日下，一座座“小山”显得格外晃眼。“小山”不是山，而是由大量的建筑垃圾堆积而成。

“小山”上，晃动着 10 多个人影，他们身穿“生态城桥”的黄色马甲，在高温下从事垃圾分类捡拾作业。

这是记者在崇明区域桥镇生态就业特殊人员（实践基地）看到的一幕，这 10 多名工作人员在几个月前的“身份”可不一般，不是吸毒人员，就是社区服刑人员、刑满释放人员……他们是当地社区的“刺儿头”，一般很难“驯服”。

而今，这些特殊人员并不“特殊”了，和我们一样，靠着双手吃饭，凭着本事生活。有些原先在街头游手好闲的，现在身上早已没了浪荡气息。

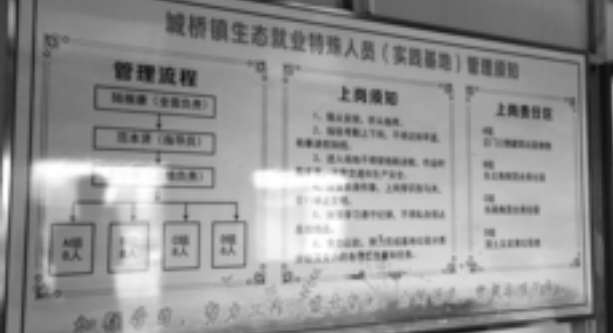
城桥镇党委副书记陈建飞说，这得益于该镇积极引进第三方，参与帮扶特殊人员的教育帮扶制度，通过促进他们的就业并建立有效管理举措，让该镇参与教育帮扶的特殊人员获得“新生”。



特殊人员在城桥镇混合垃圾堆放点工作



位于崇明城桥镇的生态就业人员(实践基地)



生态就业特殊人员(实践基地)有规范的管理章程



特殊人员在实践基地上班要打卡考勤



特殊人员需要接受严格的考核制度
本版摄影 记者 刘海

社会治理创新基层样本

上海市委政法委
上海法治报社 联合主办

“走了，以后你归我管了”

城桥镇是崇明区委、区政府所在地，人口基数大。相较而言，吸毒人员、社区服刑人员、刑满释放人员等特殊人群数量较大，他们对生活保障的要求比较多也比较高，但是就业岗位相对较少。相关部门如果单纯依靠思想教育、申请低保等，难以达到良好的教育帮扶效果。

今年4月，城桥镇成立生态就业管理工作领导小组并下设办公室，将符合条

件的特殊人员就业采取项目化运作方式，委托第三方即崇明振康社区服务社管理。

吸毒人员小兵（化名）因为一直没有合适的就业岗位，经常跑到镇相关部门，有时甚至干脆就地躺在办公区，干扰正常办公，让人头疼。有一天，小兵仍想故伎重演，准备躺下来“耍无赖”，没想到有人一拍他屁股。他正要发怒，却听一个声音传过来：“走了，以后你归我管了。”

“上班可以，开车过来接我”

目前，振康社区服务社特殊人员共计 31 名，其中 12 名为吸毒人员、4 名为刑满释放人员。这些人员在社区里没人管，也没法管。服务社能镇得住他们吗？

服务社并不是福利机构，也不是养老机构，特殊人员进来是要工作的，需凭双手，通过劳动才能领取工资，通过劳动改造灵魂。

服务社规定，特殊人员需要在该镇的混合垃圾堆放点工作，高温天气每天捡拾垃圾不得少于 100 斤，其他时间不少于 150 斤。经过综合考察认定表现良好后，他们才能回归社区就业。

“啥？叫我们进来还要工作？”一些特殊人员脑筋有点转不过来，他们平时游手好闲惯了，从来不知道政府把他们安排

每周五集中学习洗涤心灵

但这些人表面上老实了，内心不一定安分。服务社自有一套管理办法。自特殊人群纳入就业范围后，服务社为每个人建立信息表，便于分析其社会关系、个人性格、过往经历等，进行合理分组。

“我们要确保每两名相对‘先进’人员帮带一名‘落后’人员，确保八小时内相互叮嘱，八小时外相互监督，对发现的苗头性问题、不稳定因素及时向指导员报告，”陆振康说。

服务社要求所有就业人员每周五集中在一起学习，邀请相关部门人员授课，包括遵纪守法、拒毒防毒、心理健康等，已先后邀请公安派出所、司法所、禁毒办等前来授课。

在实践基地，记者拿到一份“教育管理会议记录”，主持人是指导员范本贤，他要求特殊人员提倡团队合作精神，言行举止文明。在工作纪律上，范本贤还表扬了曾经“耍无赖”的小兵“表现很好，带

从“散养”到“教养”的转变

经过实践基地千锤百炼的“打造”和“打磨”，部分特殊人员“毕业”了，被分配到社区工作。进入社区后，根据社区需求，他们将从事垃圾分类、道路保洁等工作。

进入社区工作的特殊人员，由服务社与村居委签订《双向推荐共管协议书》，村居进行协管，就其每天工作情况由所在村、居委会予以关注、了解；每周由服务社进行定期和不定期上岗检查，检查其工作责任区状况、向村居委了解出勤状况。

服务社还创造了“闭环式”管理，对于工作不负责，或者村居反映不合格人员，服务社一旦发现，将及时把他们“召回”，送回“大熔炉”再次“打造”……

近半年来，通过服务社的管理，31 名特殊人群就业人员表现良好，未发生重新违法犯罪问题。经过 4 个月以来教育实践，黄某、张某等八名特殊人员，输送到 6 个居村社区从事环境整治岗位，并与涉及社区签订共管协议书，社会反响较好。个别人员还为公安机关提供相关违法线索。

陆振康风趣地说：“特殊人群从一开始混迹于社会的‘散养’状态，向接受封闭式学习、劳动的‘圈养’转变，从逐渐端正学习、工作态度的‘驯养’方式，到走上社会，成为一个勤奋工作、遵纪守法的有‘教养’公民，在他们身上确实看到了很大变化。”

记者在混合垃圾堆放点采访时，老彭穿着“生态城桥”的马甲正和同事们一起从事垃圾分类，烈日之下，老彭黝黑的脸上

小兵有点发蒙，原来是早已认识的“老公安”陆振康，别人不服，小兵就服他啊，于是小兵乖乖地跟在他后面。

陆振康现在是全面负责振康社区服务社运转的工作人员，具有多年的公安工作经验。今年上半年，镇政府决心帮扶一批特殊人员，以维护当地的社会稳定，特地腾出部分岗位，让特殊人员安稳就业。服务社就镇相关部门排查出来的特殊人员进行面谈，了解人员的基本状况，宣传就业政策，并评估是否符合生态就业岗位要求。小兵就是其中之一，被纳入服务社管理对象。

在一起还要干活。

服务社指导员范本贤给记者讲了一个笑话，他们吸收过一名特殊人员，通知他到生态就业特殊人员（实践基地）上班。这名特殊人员电话里要求“上班可以，你们得开车过来接我”。有的特殊人员工作到中午时还提出要下馆子喝酒。

陆振康、范本贤他们哭笑不得，并严肃告知必须端正工作态度，否则无法回归社区就业。这些“刺儿头”一看服务社来真的，也就老实了许多。

头作业，遵守纪律”，同时批评 3 名特殊人员，“想来就来，不想来就不来，第一次警告，第二次扣钱，第三次列为最差对象，再不改正将给予开除处理。”

陆振康透露，在管理过程中，一旦发现特殊人员有苗头性问题或者日常表现不稳定，他们第一时间组织家访，家访对象包括亲属、村居干部、村民小组长等，掌握第一手信息，将问题控制在第一时间。“表现突出的予以加分，对考核优秀人员予以书面通报表扬，”陆振康说，对于连续两次通报表扬人员，由服务社推荐至社区就业。

满是汗珠。他说：“这个活儿是辛苦了点，每天出很多汗，灰尘也很多，但是拿的钱安心。以后还得勤恳干活，踏实做人。”

城桥镇党委副书记陈建飞说，有一名特殊人员以前整日在街上游手好闲，现在在这里态度端正多了，生活有着落，做人也有礼貌。

“对于特殊人群的帮扶教育问题，一直以来是维护社会稳定工作中的一个痛点，”陈建飞说，“从法律角度，他们中有相当一部分属于‘自由人’，每月上门走访或者谈心谈话很难起到明显效果，因为这个群体更多的是关注政府部门的帮扶能否解决其生存问题，因而通过政府引入第三方，纳入企业就业范畴。”

他说，从企业管理角度出发，既解决他们的生存问题，又可以严格要求他们遵守企业规章制度，解决稳定问题，实现两者无缝衔接，提升了教育帮扶成效。