冒充亲友、银行、公检法的电话——

揭秘来电显示改号如何实现！

□据新华社“新华视点”报道

来电显示是亲朋好友、银行、购物平台、公检法机构的电话，实际上竟是诈骗分子冒充的。改号诈骗令人防不胜防。

“新华视点”记者调查发现，虽然主管部门多次开展清理整治，但网上依然有改号软件出售。每一个电话都有固定的号码，改号是如何实现的？

冒充银行、电信、“110”，“改号”诈骗防不胜防

中国司法大数据研究院最新公布的一份专题报告显示，2017 年通过网络手段进行诈骗的案件增幅显著，其中通过“改号软件”进行诈骗的案件增幅超过 2 倍。

湖北省十堰市中级人民法院日前审理了一起典型改号诈骗案件。诈骗嫌疑人以“武汉市公安局陈警官”的名义打电话给受害人，谎称其身份证被毒贩冒用洗钱，要求被害人将银行账户资金转到武汉市公安局指定账户，待核实后返还。

为了骗取对方信任，诈骗嫌疑人还提出十堰市本地“王涛警官”可为担保。其后，“王涛警官”果真通过十堰当地“110”打来电话。

受害人从某因为相信了手机显示的号码而上当，将 13 万元存款转入了所谓的“安全账户”，却不知手机上显示的“110”号码是通过改号软件实现的。

据湖北省公安厅统计，今年上半年，湖北全省共破获电信诈骗案件 2286 起。“这其中，许多诈骗案是采用改号形式实施的。”湖北省公安厅刑侦总队相关负责人说。

江苏省无锡市公安局反诈中心提供的数据显示，今年上半年，无锡市发生通讯网络类诈骗 2242 起，其中涉及使用改号软件的共计 362 起，占比 16.1%。

无锡市公安局刑警支队五大队大队长田永良说：“改号诈骗不仅给受害人带来财产损失，还会影响政府公信力。”

据多地公安介绍，改号诈骗类型主要有冒充公检法机构实施诈骗，冒充银行或淘宝、京东购物平台等部门客服实施诈骗，让人防不胜防。

改号软件在网上售卖，来电显示可设任意号码

针对非法改号软件及改号诈骗问题，2016 年底，工信部曾开展清理整治行动，要求坚决阻断改号软件网上发布、搜索、传播、销售的渠道，让非法改号软件“发不出、看不见、搜不到、下载不了”。

记者调查发现，经过整治，改号软件的销售有所遏制，但在一些软件下载中心、论坛还是能发现踪影，只是交易更加隐蔽。

记者调查发现，一些改号软件的交易者使用起了“暗语”，比如，把“1”写成“逸”，“3”写成“散”，以这种方式留下交易信息和联系号码；有的通过网络论坛发帖，隔一段时间又删除，避免被警方追踪；还有的在即时通讯平台发送动态消息，一旦有意愿者联系时，又改用另一号码一对一交流，以逃避监管。

记者日前通过网络搜索，在 QQ 上联系到多位改号软件卖家。这些卖家在提出报价的同时，还表示可以支付少许费用进行测试。记者通过微信扫码，支付 8 元钱后，一 QQ 名为“A 呼正义使者”的卖家为记者进行了测试。

记者向这位卖家发送了两个手机号码，其中一个是本人接听的手机号，另一个则是随意编造的手机号。不一会儿，对方就打来电话，来电显示果真是记者编造的手机号，不过号码前面多了一个“+”。卖家告诉记者，也可显示任意座机电话。

记者又找到另一卖家进行测试，这一次收费 50 元。支付费用后，卖家发来一段演示视频。视频显示，呼通后，手机会收到显示为不同号码的来电，号码归属地也各不相同，江苏盐城、浙江杭州、河北张家口、福建三明、黑龙江伊春等不同地区的都有。

主要通过境外运营商改号，彻底整治仍需加力

针对网上售卖非法改号软件愈加隐蔽的问题，业内人士认为，有关部门应严查网络发布、售卖非法改号软件的行为，一经发现应及时删除；搜索引擎服务企业、论坛、应用软件服务企业，应建立起相应的审核和屏蔽机制，发现一个清除一个，防止非法改号软件通过网络传播。

改号软件是如何实现任意改号的？工信部有关负责人向记者解释，改号软件实质是一种非法经营的 VOIP（网络电话）软件，这些软件通过修改 IP 数据包的主叫信息实现主叫号码的篡改。

工信部有关负责人说，改号电话进入电话网的渠道主要有两种，一种是通过 VOIP 媒体网关利用语音专线接入运营商交换机，将改号 IP 电话送入电话网；另一种是从境外运营商的网络通过国际出入口局进入境内电话网。

工信部相关负责人介绍，近两年，由于国内的高压严打，违法分子纷纷转移到国外，近期发现的改号电话几乎全部来自境外。改号电话在境外落地，送入我国际出入口局时，与正常的电话没有任何区别，识别打击难度大。

针对境外改号电话，工信部表示，今年上半年，工信部已建立虚假“+86”境外改号电话拦截系统以及高风险号码比对库，对境外改号电话进行拦截。另外，还将进一步优化完善境外改号电话防范拦截系统，完善境外来源电话提醒技术体系，加强对仿冒公检法等高风险号码的重点监测和拦截。

中国经济法学研究会理事、华中科技大学法学院副教授管斌说，改号诈骗类案件具有远程、非接触、多环节联动等特点，仅靠公安打击难度极大；预防是关键，电信运营商、网络运营商及相关监管部门应发挥更大作用。

作为普通民众，又如何能识别改号诈骗呢？无锡市公安局给出了一个简单而有效的办法——回拨。如果对方是通过改号软件拨打的电话，按显示的号码拨过去，对方是无法接听的。“00”或“+”开头的电话，一律来自境外，接听时尤其要多加提防。

作为源头环节，小站点有大任务——

两网融合服务点助力生活垃圾资源化和减量化

□王震 林泽昕 陈超俊

【内容摘要】两网融合服务点是“两网融合”政策推行重点。经过上海市各区的创新探索，形成了许多优秀的服务点管理经验，如定时定点、日常干湿两分类、人员整编、志愿者队伍建设等。未来，加强服务点在宣传、卫生、考核、营利等方面的功能将完善可回收物产业链条，推动两网融合政策可持续发展。

【关键词】两网融合 服务点 管理经验 完善

随着城市生活垃圾量不断增长，加之再生资源回收系统绵软无力，城市生活垃圾终端处理设施已不堪重负。为了实现生活垃圾资源化与减量化，减轻垃圾终端处理压力，上海市政府目前已出台多部文件，促进城市环卫系统和再生资源回收系统尽快“两网融合”。

“两网融合”即将城市环卫系统和再生资源回收系统进行有机结合，对生活垃圾投放、收集、清运中转、终端处置业务进行统筹规划，实现投放点的整合统一、作业队伍的整编、设施场地的共享等。目前，上海市已将“建成 2000 个再生资源回收服务点，推进区和街镇再生资源点场站建设”纳入 2018 年市政府实事项目。截至 7 月底，全市已建成两网融合回收服务点 768 个，回收中转站 30 个，回收集散场 2 个。

而两网融合服务点作为“两网融合”的源头环节，如“两网融合”的触角一般，承载着垃圾分类、资源回收、绿色账户、环保宣传等多项重要功能，是整个制度推行的重中之重。

一、“两网融合”服务点管理优秀经验

（一）定时定点分类投放

撤走居民楼下的垃圾桶，严格执行服务点的定时开放，倒逼居民养成在集中时段至两网融合服务点进行分类投放的习惯。此举不仅降低了清运企业的成本，也便于对居民是否分类进行监督。此外，定时定点投放应配合做好监督工作，如组织志愿者在小区内进行巡查，避免居民将垃圾随处乱扔，并可通过开袋寻找相关身份信息或者查看监控对未分类或乱丢者进行追责。

（二）日常干湿两分类，与绿色账户相结合

对于居民而言，严格的四分类法过于繁琐，过分要求居民四分类可能会引起居民的逆反心理，适得其反。在日常生活中，可以对居民放低要求，做到日常干湿分类即可，对于主动将可回收物分类出来交投至两网融合服务点的居民，可以支付相应价款或者结合绿色账户制度进行相应的积分奖励。

（三）人员整编，职责合一

部分服务点通过搭建“一岗双职”制度，由保洁工人或回收人员同时负责保洁工作与垃圾分类回收工作，统一负责小区、街道内的垃圾分类与回收，对可回收物进行称重、分类、整理，并做好台账记录，进行规范化操作。通过整编和职责结合，节约劳动力的同时也能够降低成本，提升“两网融合”的运作效率。

（四）志愿者队伍为垃圾源头分类保驾护航

部分小区居委会发挥主观能动性，积极发动周边志愿者进行垃圾分类宣传和指导监督工作，在对志愿者进行培训后，组织他们向居民发放分类垃圾桶和宣传资料，并在两网融合服务点定时安排志愿者轮流值班，为居民垃圾分类进行指导，帮助居民刷卡积分，并做好每日的记录工作。

二、对服务点完善的进一步设想

（一）两网融合政策宣传功能

目前居民对于“两网融合”相关政策了解不够，未来可在回收服务点旁的空白墙壁上画上“两网融合”回收体系流程图，或是放置显示屏播放垃圾回收全过程，使居民在投放垃圾时能够观看了解垃圾处理流程，并明白其作为垃圾源头分类的主体在“两网融合”体系中所发挥的作用与所肩负的责任。

（二）变“服务点”为“服务店”

普陀区梅四小区内的回收服务点旁建有“两网融合”精品小屋，放置着各种用可回收物制成的工艺品，但是仅作展览，并不对外出售。未来可以将回收服务点与精品小屋相结合，将这些工艺品直接在回收服务点进行展览和出售，这样不仅能够激励居民正确对待生活垃圾分类，明白垃圾只是放错了地方的资源，也能够帮助完善低附加值可回收物产业链。

（三）加强卫生管理

卫生情况是调研中居民反映最为关心的方面。目前部分小区服务点的卫生状况较差，夏季天气炎热，混合在一起的垃圾未能及时分拣和处理，发出臭味，并吸引蝇虫，对小区环境造成了一定的影响。

未来物业管理公司应当加强对回收服务点的卫生检查和整治工作，督促回收服务点管理人员定时对回收服务点进行清理工作，并提供相应清洁剂和灭虫药剂。

（四）落实监督考核和相应奖惩

应当明确回收服务点管理人员对于回收服务点管控、保洁、维修、垃圾分类、绿色账户积分、台账记录等职责。并且由物业管理公司对管理人员进行定期考核和相应的奖惩，如果发生回收服务点管理不善或者绿色账户积分寻租等失职行为，应按照一定的标准进行惩罚，如口头警告、罚款以及辞退。街道也应对各服务点进行定期检查或不定期抽查，并将检查情况进行公示。

“法治建设与社会管理创新”
调研成果选
华东政法大学研究生院 上海法治报社 联合主办

遗失声明

魏巍，遗失道路运输从业人员从业资格证，证号：310102198302271218，声明作废。

闵刚，身份证号：310229197207151614，遗失道路货物运输驾驶员从业资格证，证号：310229197207151614，声明作废。

肖德海，遗失道路运输从业人员从业资格证，证号：510623196712174215，声明作废。

乔利华，遗失道路运输从业人员从业资格证，证号：310225198902083210，声明作废。

高健，遗失上海市出租车准营证，证号：322412，声明作废。

上海开盈实业发展有限公司，遗失上海市商业零售统一发票，发票代码：131001220362，发票号码：01084676-01084680，声明作废。

上海蔚磊机械设备有限公司，遗失法人章、财务专用章各一枚，声明作废。

上海郎宣贸易有限公司，遗失税务登记证副本，税号：310227560182949，声明作废。

霍云龙，遗失机动车驾驶培训教练员证，证号：310000302001800926O，声明作废。

上海恒凯实业有限公司，遗失营业执照正、副本，注册号：3101052000889，声明作废。

注销公告

上海阆斌商贸有限公司，统一社会信用代码：91310230MA1K0W5D29，经股东决定，即日起注销，特此公告。

上海誉方医疗器材有限公司，经股东决定解散并已成立清算组，请债权人自本公告刊登之日起45日内向本公司清算组申报债权，特此公告。

上海紫堂樱服饰有限公司，经股东决定解散并已成立清算组，请债权人自本公告刊登之日起45日内向本公司清算组申报债权，特此公告。

上海铜铵实业发展有限公司，经股东决定解散并已成立清算组，请债权人自本公告刊登之日起45日内向本公司清算组申报债权，特此公告。

上海寅辰生物科技有限公司，统一社会信用代码：91310113698847704E经股东会决议即日起注销，特此公告。

上海恒凯实业有限公司，经股东会决议，决定注销，法人代表：孟昇，请有关债务债权人在45天内前来联系，特此公告。

上海美斯恩广告有限公司，经股东决定，决定注销，法人代表：陶京海，请有关债务债权人在45天内前来联系，特此公告。

上海互信广告传播有限公司，经股东会决议，决定注销，法人代表：陶京海，请有关债务债权人在45天内前来联系，特此公告。

上海互信广告有限公司，经股东决定，决定注销，法人代表：陶京海，请有关债务债权人在45天内前来联系，特此公告。

减资公告

上海融成建筑劳务有限公司，统一社会信用代码：91310230784789475U，经股东会决议，注册资本由原人民币850万元现减至500万元，特此公告。

上海兰桥风机有限公司，经股东会决议原注册资本1000万元人民币现减资至100万元人民币，特此公告。

广告热线：
64177374