**Right-protection Weekly** 

本刊主笔:金 勇

## 上海市申房律师事务所



地址:恒丰路 399 号达邦协作广场 32 楼 电话:021-63546661 传真:021-61481553

# ■一周之"最"

#### 最"假"的运动鞋

近日,泉州市工商局和拉萨市工商局 在联合打击侵犯商标专用权产品时, 查获 仿冒泉州品牌企业"鸿星尔克"运动鞋

今年7月初,泉州企业鸿星尔克公司 打假人员匆匆来到泉州市工商局反映,他 们通过外围摸查,发现河北至拉萨再到尼 泊尔间存在一条运输"黑线",该线路长期 运输侵犯"鸿星尔克"商标专用权运动鞋, 并经尼泊尔销往世界各地。

接到投诉后,泉州市工商局会同鸿星 尔克公司对掌握的一个可疑微信号进行监 测定位, 最终确认该微信号持有人为河北 省保定市安新县三台镇狮子村一货运站人 员。7月6日,鸿星尔克公司派往河北的打 假人员传来信息称,近期有一批假冒"鸿星 尔克"运动鞋通过该货运站从河北运到拉 萨中转,目前货物存放于拉萨市郊一物流 仓库区。7月11日左右,还有一批侵权鞋 将运至拉萨。在当地公安部门配合下,工商 执法人员果断行动, 成功查获大批从河北 起运的侵权运动鞋,其中一辆重型卡车还 来不及卸货就整车"缴械"。

#### 最"毒"的减肥食品

近日,宁夏回族自治区银川市公安局 成功破获了一起特大网络生产、销售有毒 有害减肥产品案,犯罪嫌疑人将国家明令 禁止的添加剂加入咖啡中销售, 涉案金额 达 1000 余万元。

据介绍,2018年3月,警方在对银川 市食品安全网络违法犯罪形势进行排查和 分析研判时,发现一条在网络上非法销售 减肥产品的线索。

办案民警介绍,犯罪嫌疑人将法律严 禁在食品中添加的有毒有害物质酚酞、西 布曲明加到咖啡原料中,把这些添加物产 生的抑制食欲作用描写成"减肥效果"。而 事实上,这类添加剂会让人产生精神恍惚、 致癌等严重的毒副作用。今年6月,银川市 警方果断收网,一举捣毁了犯罪嫌疑人杜 某某的生产加工窝点,并对原料生产、网络 销售进行了全链条打击。

警方查明,涉案人员使用 QQ、微信、 淘宝等社交平台进行沟通交流,通过物流 寄递渠道进行销售流通,主要从事非法生 产、销售添加西布曲明、西地那非和酚酞的 减肥类产品,销售网络遍及全国18个省, 涉案金额达 1000 余万元。 金勇 整理

# 付万余元报私教课程 教练"货不对"引纠纷

投诉人: 任女士 投诉时间: 9月24日

9月22日晚上,我在某健身会所购买了价 值1万5千余元的私教课程,总共36节课。23日 在准备去该门店上课时,我却收到对方的短 信,称已预约了一个我并不认识的教练上课。 对此,我觉得十分奇怪,这与合同里写的教练 并不一致,在我签合同时,对方也没有明确告

知我会更换教练来上课。

于是,我就和对方联系询问该事宜,对 方只告诉我,如果对教练不满意,可以由门 店来调整和更换教练,但是却不可以由顾客 指定教练来授课。

对此, 我十分担忧, 认为该店存在不诚 信行为。于是,在23日的晚上,我以长期 不在上海不能来门店上课为由,要求退还所 有授课费用。谁知,对方明确表示不同意,

还告诉我,如果要退费,我就属于单方面的 违约,必须要支付30%的手续费。

对此,我十分气愤,从我购买私教课程 到现在提出退费, 连 24 小时都没有超出, 当然可以七天无理由退货, 凭什么还要付 30%的手续费,而且对方安排的私教教练和 合同里约定的也不一样。怪不得在我签署合 同时只是让我通过电脑阅读合同,等我在电 脑上签完字才将合同打印出来给我。

#### ◆记者连线 ◀-----

接到任女士的投诉后,记者拨打了该健 身会所的客服热线,询问是否可以指定教练 来授课。工号2006号客服表示,一般是由门店 统一安排教练进行授课,不允许客户指定教 练,如果客户有特别喜欢的教练,可以向门店 提出意见,由门店统一安排。是否会告诉客 户不可以指定教练,上课和售课教练不是同 一人呢? 客服表示,这取决于门店是否在签 署合同时明确告知顾客。针对收取30%的手

续费,对方表示,这是在合同里明确写明的, 只要签署了合同就意味着合同已经生效,后 续想要退费都是要收取30%的手续费

在25日上午,记者联系了门店的相关负 责人陈女士。陈女士表示,门店已经受理了任 女士全额退款的要求,预计将在5—10个工作 日内将退款退回到任女士的银行卡中。针对 30%的手续费,陈女士认为,这是门店销售人 员在与客户沟通不畅时产生的问题。如果没 有任何问题就提出退费,会员是需要付30% 的手续费的,如果是因为教练问题,会员是可 以提出全额退款的。

为何没有告知任女士合同上的教练并非 授课教练?对此,陈女士认为,大部分会员都 知道授课教练与售课教练不是同一个人,有 可能是销售人员看任女士一下子买了那么多 节课,认为任女士是老会员了,才会在签署合 同前忘记告诉任女士这一问题。

#### ◆律师说法 ◀- - -

该健身会所没有明确告知任女士售课教 练与授课教练不一致且不能指定授课教练是 否有欺诈的成分存在? 在签署电子合同时又 有什么注意事项呢? 我们请上海翰鸿律师事 务所金玮律师来说一下。

"在任女士与该健身会所签订的合同中 明确约定授课教练人选的情况下, 该健身会 所又临时更换授课教练,显然构成违约,甚 至存在民事欺诈的嫌疑。"上海翰鸿律师事 务所合伙人金玮律师表示,任女士有权主张 解除合同, 不应承担该健身会所的手续费,

任女士还有权要求该健身会所退还私教课程 费用并赔偿经济损失。

"从任女士参加私教课程并选定授课教 练人选的情形而言, 有理由相信任女士是基 于对特定授课教练的信任而付款参加私教课 程,且合同中更是明确约定了授课教练人 选, 该健身会所却以各种理由临时更换授课 教练,显然有悖诚信原则。"金玮律师指出, 如该健身会所认为学员不能指定教练, 应在 合同中予以明确约定, 且应提醒任女士注 意,而非在合同已明确约定授课教练的情况 下, 以该公司内部安排为由临时更换教练。

金玮律师坦言, 因为是电子合同条款, 所以任女士或多或少忽略了合同中的有些条 款约定,并未认真查看全部合同条款,也不 排除该健身会所存在忽悠与欺诈的可能。

就此, 金玮律师提醒广大消费者, 不论 是签署电子合同或是纸质合同, 在签署合同 前,均应对合同条款予以认真阅读,不可草 率签字,如对合同中的部分条款约定不能同 意的,则可拒绝签署,以避免后续纠纷的发 法治报见习记者 张叶荷

## 市质量技监局联合举办 中小企业质量提升专题培训

□记者 金勇

本报讯 为帮助本市中小企业质量 工作者了解掌握国家相关政策,提高质 量工作能力和水平,近日,市质量技监局 和市经济和信息化委员会联合举办中小 企业质量提升专题培训。

本次培训安排了针对中小企业质量 品牌建设需求的课程,既有《加快制造业 转型升级全力打响上海制造品牌》对打 响"上海制造"品牌的政策解读,又有上 海市政府质量奖励制度及其评审标准 《卓越绩效评价准则》的宣传贯彻,还有 《全面质量管理从彻底的"5S"做起》《质 量信誉评价体系》等质量知识的普及,以 及获得 2017 年度上海市质量金奖的中 小企业蔓楼兰的经验分享。此外,还对便 利服务中小企业的《上海市企业服务云》 功能做了专题介绍。

全市 300 多位中小企业代表踊跃报 名参加培训。

#### 市质量技监局执法总队查获 销售假冒网络连接配件网店

□记者 金勇

本报讯 为进一步打击制假售假违 法行为,维护企业合法权益,全力打造 质量品牌高地,近日,市质量技监局执 法总队根据举报线索,对徐汇区一家销 售网络连接配件的公司开展执法检查。

执法人员在对该公司经营部仓库检 查时,现场发现堆放有大量天线、电缆 组件、接头、面板和安装盒等,还包括 建筑物外部网络或电信线路的连接点与 应用系统设备之间的所有线缆及相关的 连接部件。经权利人康普公司现场认 定,上述产品均涉嫌假冒康普公司的厂 名、厂址。经清点, 共有信息模块、面 板、水晶头、配线架等 35 款产品 105755 个, 六类和超五类 2 款非屏蔽 双绞线共计 82655 米。执法人员依法对 上述产品采取扣押强制措施。经调取网 店的销售数据,涉案金额已超过15万 元,超过了法定起刑点,案件已移送公 安机关进一步处理。

### 市质量技监局执法总队 检查足浴按摩器产品

□记者

本报讯 近日,市质量技监局执法 总队根据举报线索, 赴上海某大型超市 对在售的部分小家电产品开展执法检

根据近年来的监督抽查情况,按摩 器产品的质量状况虽有稳步提升,但仍 然存在良莠不齐的情况。

检查过程中, 执法人员会同相关检 测技术公司人员对该大型超市内的某款 足浴按摩器进行了现场检查与初步检 测。经现场初步判断,该款足浴按摩器 存在输入功率超标的情况,涉嫌存在严 重质量问题。其实际功率大于额定功率 超过限定值,容易引发电源进线及用电 器具等过载,造成电源线发热、绝缘老 化,导致漏电、引起火灾。执法人员立 即要求该商场对该款产品做下架处理, 对该款产品进行抽样并送检验机构检

下一步, 执法人员将根据检验结果 做进一步调查与处理。

## ■主笔【】话

## 外出旅游出事谁买单?



国庆一过,很多人都 刚洗下满身的风尘, 重新 投入按部就班的生活和工 作中。但也有些人因旅游 中的各种不快憋着一肚子 气, 甚至还可能在接下来 的日子提起诉讼, 去维护

在旅游中被侵犯的权利。

出门在外,有些事故、变化很难预料,但却 可以预防,本期的"专家坐堂"就请来了法官针 对在假期旅游中发生的纠纷进行了专业的点 评。其中最重要的就是签好合同,这是对双方的 制约,同时也是出现纠纷时重要的证据。签合同 时特别要注意的是不要通过第三方签, 还要注 意其中的"霸王条款",防止事后维权时出现不 必要的麻烦。在保存证据方面,除了合同外,旅 游行程表、发票以及其他有效凭证和材料,千万 不要用完就随手一扔, 以免万一需要时后悔莫 及。只要手里有过硬的证据,在旅游时即使出现 了不愉快,也就无需大吵大闹,发泄情绪,而是 合理地拿起法律武器, 让有关方承担起应有的 赔偿责任。

同时,维权也有一定的范围。不是说在旅游 中发生的所有事件都一定是对方的过错。在陌 生的环境,自己一定要小心谨慎,一时大意酿出 祸端,也就只能自认倒霉。如果旅行社或景区已 经尽到了一定的提醒注意义务,即使心有不甘, 怨天尤人也没用。法律不仅保护游客的合法利 益,同样也要维护旅行社、景区、商家等的合法

旅游是件开心事,做好足够的准备工作,能 减少很多烦恼。真要遇到了啥事,也要注意在法 律的框架下去解决,这样才能维持好心情。

社址: 上海市小木桥路 268 弄 1 号 (200032) 电话总机: 34160932 订阅热线: 33675000 广告热线: 64177374 交通安全周刊电话: 28953353 零售价: 1.50 元 上报印刷