

汽车陪练乱象丛生亟待规范

低价哄你上车 翻脸坐地起价

上个月，北京朝阳区的赵明（化名）终于拿到了期盼已久的驾照。觉得自己的上路经验还不够，于是他在网上找了一家提供汽车陪练业务的公司。没想到驾驶经验没怎么学到，亏却吃了不少。“师傅刚开始很热情，但没多久就开始推销额外消费，被我拒绝后马上变脸。”赵明气愤地说。

像赵明一样，如今越来越多的司机在拿到驾照后，倾向于找一个专业陪练，增加驾驶经验，确保行车安全。然而，记者近日调查发现，尽管汽车陪练市场不断发展成熟，但仍有乱象发生，亟待规范。



资料图片

新手上路难,汽车陪练兴起

随着生活水平的提高，买车的人越来越多。根据公安部最新统计，2017年新注册登记汽车2813万辆，同比增加230.4万辆，增长11.85%，创历史新高。全国有7个城市的汽车保有量超过300万辆，分别是北京、成都、重庆、上海、苏州、深圳、郑州，其中北京的汽车保有量位居第一，达564万辆。

汽车越来越多地进入普通家庭，驾驶机动车已经从一项职业转变成为一门生活技能。

能。旺盛的客户需求使得周边行业发展迅速，2000年前后，北京和上海等地就产生了专门从事汽车陪练的企业，在新手独立上路前为其提供陪练服务。近年来，随着驾照申领人数的增加，汽车陪练市场进一步升温。记者在“58同城”上以“汽车陪练”为关键词进行搜索，结果显示，仅在北京市就有1137家店铺提供相关服务，价格从每小时50元到160元不等。

“在驾校进行的主要是场地训练，实际

的道路训练很少，特别是路况复杂的道路训练。虽然驾照拿到手了，但没有实际道路的驾驶经验，自己开车上路心里并没有底。”赵明说，之所以想找“汽车陪练”，主要是为确保自己从拿到驾照到独立安全上路的平稳过渡。

然而，在联系了一家知名陪练公司，并得到其提供“通俗易懂多样化教学”“一对一耐心指导”等承诺之后，赵明才发现，汽车陪练与他想像的并不一样。

教练坐地起价,学员维权困难

经过再三斟酌，赵明选择了一款650元10小时自动挡的陪练项目。“客服态度很好，承诺包教包会。练车时，教练准时到达指定地点，上车后检查了我的驾驶证，感觉很正规。我便交了10小时的课时费，并签了合同。”赵明回忆道。

但刚交完钱，赵明就后悔了。“没几分钟教练说我车技不行，无法学650元的班，需要增加750元，升级成1400元的班。”赵明告诉记者，他没有立即同意，之后教练就不再理他。两小时后，教练在就近的地铁站

把赵明放下便驾车离去。“太坑人了，我坐了一个多小时地铁才回到家。”

待第二次约车时，该公司客服人员告知赵明：“教练反馈说你的驾驶水平太差，给出两种解决方案：一是再练习一次，看是否有所提高，再决定继续与否；二是退款并扣40%的违约金。”

“我要是驾驶水平好的话还找陪练干什么？”赵明气愤地说。因为之前没让公司开具正规发票，他深感维权无望，无奈之下选择了退款。“练车俩小时，总共花费338

元，相当于每小时169元。”

其实，有类似经历的消费者不在少数。家在北京的王丽萍(化名)已有3年驾龄，去年因怀孕一年没开车。今年重新开车上路前，她想再练练侧方停车和倒车入库，就从某家公司约了自动挡陪练项目，价格为80元一小时。

“我开了没多久，教练就说我是零基础，需要‘深度培训’，掏出一张‘培训详单’，让我签字交钱，培训费是1400元10小时。”王丽萍说，她很快就意识到这是公司的套路，便婉言拒绝了。

缺少相关标准,亟待政策规范

“现在网上报价10小时500元~700元的基本都是骗子，先低价哄你上车，然后再用各种理由加价。”一位从事汽车陪练的教练介绍，陪练一小时的油钱和教练工资应该在50元左右，加上车的保养、维修、保险、折旧等费用，正常练车的价格应该是100元一小时左右。“学员在选择陪练公司或项目时，一定不能图便宜。”

除了低价陷阱，记者发现，市场上有不少陪练教练用私家车充当教练车，而且很多教练没有相应的教练资格。有陪练教练向记者表示，“技术过硬就行，证件不重要。”

据了解，目前汽车陪练行业处于“无主管单位，无统一标准，无准入门槛”的“三无”状态。有业内人士表示，与驾校教练不同，国家目前还

没有“汽车陪练”这一职业的相关培训标准和资格证，大多数提供陪练服务的人员仅持有驾照，因此很难确定教练究竟有无陪驾资质。

鉴于不少陪练业务通过网络渠道进行发布，有业内人士认为，行业应该在线上建立完善的客户评价机制。“建立完善的用户评价机制和教练评分系统，是汽车陪练行业的一个重要突破口。”一家陪练公司的经理向记者表示。但记者发现，目前，“58同城”搜索结果前几页的汽车陪练店铺，均有上万的访问量，但客户评论却都只有寥寥几条。

对于行业监管问题，西南政法大学民商法学教授谭启平表示，有关部门应尽快出台相关政策，对陪驾陪练行业予以规范。“例如，公司需要多少注册资金，有多少驾驶人员，驾驶人员需要具备什么资质，陪驾服务协议中应包括哪些条款，都应得到政策的规范和明确。”

(本文综合自《工人日报》等)



资料图片

【相关提示】

“‘陪练’又不是教练，只要价钱别太贵，能陪我练车就行。”这是大多数购买“陪练”服务的新驾驶人的想法。他们很多都是在网上看过陪练车的照片，觉得“皮毛”不错就掏钱付费了。但驾车上路行驶，如果对驾驶“陪练”提供的车辆状况不了解，很可能一不小心就被动违法，甚至还可能因为车辆老旧性能没有保障而引发事故。另外，“陪练”人员的交通安全素质高低，对新驾驶人驾车习惯和守法意识的养成也有着不小的影响。交通安全意识低的“陪练”人员自身有很多驾驶陋习和不文明交通行为，这些除了会给新驾驶人的“成长”带来不良影响，在练车过程中万一发生险情，很可能也无法帮助新驾驶人顺利过关。因此，在选择“陪练”人员和车辆的时候，其实有不少讲究。

交警提示，首先，应查看“陪练”人员提供车辆的行驶证，查看车辆是否取得了年检合格标志，以免被漏检车和报废车“坑”了。其次，查看“陪练”人员是否取得过机动车驾驶证资格，驾驶证是否在有效期内，并尽量了解“陪练”人员的交通违法记录情况，对其驾驶安全系数进行预判。最后，选择“陪练”人员的车最好除购买交强险外，还有商业的第三者责任险。此外，上车前，还应该关注“陪练”人员的精神状态，了解其是否存在饮酒问题。练车时，则应选择人流、车流较少的区域练习。

【注意事项】

- 1、签订协议很重要**

陪驾公司一般不与消费者签订协议书，以免辅导时发生交通事故公司担责。

注意：签订协议很重要，要把协议条款看清楚、问明白。
- 2、额外收费**

刚考取驾照的新手，驾车中常会有交通违法行为，陪驾师便借机要求补交50至200元交规法规补习费用。

注意：熟悉交规法规是陪驾师的职责，最好把收费条款也写入协议。
- 3、使用加盟车**

据了解，30%至40%的陪驾公司只挂个牌子，陪驾车辆也都是加盟车。一旦遇纠纷，陪驾公司不担责，加盟车又很快消失，消费者只能自认倒霉。

注意：假如提供私家车或出租车陪驾，消费者应停止陪驾辅导，以免发生纠纷。
- 4、陪驾师水平**

陪驾公司一般会确保提供驾龄长的老司机辅导驾车，可实际上陪驾师往往也是新手。新手陪新手，往往连交通违法也顾不上提示纠正。

注意：陪驾师水平对提升驾车技能至关重要，最好看看陪驾师驾照，或将陪驾师姓名等写进协议。
- 5、低价消费陷阱**

如有的陪驾以低价为诱饵吸引“本本族”，其实是几个人共用一辆车，而且练车的路段也有限制；有的陪驾在协议书上不写明陪驾时间怎样计算，实质上把接送客户的时间也算在内；有的在陪驾服务质量上大打折扣，诸如使用刹车不灵等劣质车辆陪驾。

注意：价格大战虽给“本本族”带来了实惠，但低价往往潜藏消费陷阱。