# 聚焦精细化管理 搭建沟通平台

——徐汇区人大常委会"主任接待日"系列活动纪实

为进一步贯彻党的十九大关于"各级人大及其常委会成为全面担负起宪法法律赋予的各项职责的工作机关,成为同人民群众保持密切联系的代表机关"的要求,去年以来,徐汇区人大常委会出台了《徐汇区人大常委会关于完善人大代表联系人民群众制度的实施办法》,并从今年4月起,每月开展"主任接待日"活动,由区人大常委会领导通过"请进来"和"走出去"相结合的方式,与市、区两级人大代表们共话区域发展与民生热点话题,也为区人大今年的重点调研课题——城区管理精细化提供代表智慧、专家建议、百姓呼声。

### 与代表"零距离" 漫谈城区管理精细化



"没想到是这种形式的交流,我首先要为这样近距离、小范围、面对面的互动点赞。"这是 2018 年 4 月 26 日,在徐汇区人大"代表之家"举行的首场"主任接待日"活动中,区人大代表、上海金磐拍卖有限公司董事长、总经理、党支部书记刘建民的一番感受,这立即引起了在场其他几位代表的共鸣。同时,"代表之家"温馨、宽松的氛围布置也给代表们留下了深刻的印象。

首场"主任接待日"活动,由徐汇区人大常委会主任王醇晨主持,围绕"城区管理精细化"这一热点话题展开。上海市房地产科学研究院院长陈洋代表,上海市政交通设计研究院有限公司董事长、党总支书记王磊代表,区城管执法局竺建敏代表等围绕各自专业角度,从风貌区优秀历史建筑的保护管理、徐家汇商圈人车分流与空中连廊建设、徐汇滨江功能性配套提升、衡复历史风貌区架空线入地与慢行交通系统共同改造、"12345"热线数据的分析与运用等多个方面谈了自己的认识和体会。首场互动,参与代表虽然不多,但谈得深入,彼此启发。

之后,王醇晨主任又分别主持了 5 月 31 日与 6 月 14 日的两场"主任接待日"活动,话题更为聚焦。围绕"垃圾分类"这件事关城市可持续发展的大事,不仅请来区绿化市容管理部门和物业企业负责人,同时更有针对性地邀请了来自社区一线、法律界、主流媒体、环保专业机构等多个条线的人大代表参与。在政府部门介绍相关工作进展之后,代表们也从多个维度深入探讨这个话题:"条线部门"与"区块街镇"并肩、过程与结果并重、创新与便民并举、奖励与处罚并济……整个交流互动过程,充满了思维火花的碰撞,各方呼声和意见建议也直接通达一线操作部门,为政府推进此项工作提供有益借鉴。

王醇晨主任表示:徐汇区人大常委会将持续开展"主任接待日"活动,借助这个平台,力争用两到三年时间,实现与区人大代表近距离互动交流的全覆盖。在谈到以垃圾分类为切入口推进城区精细化管理这个话题时,她希望人大代表能够发挥更加积极的作用,掌握真实情况,找准问题症结,为政府工作助力,为市人大立法建言。

#### 文化让城市更有温度 主任代表共议"文化徐汇"精细化



文化,是一座城市的独特印记,更是一座城市的根与灵魂。徐汇是一个底蕴深厚的文化大区,海派文化、红色文化资源丰富,徐家汇、衡复风貌区、徐汇滨江亦都极具标识度。未来三年,徐汇如何将打响"文化品牌"的目标落细落实,推动精细化建设?5月17日下午,区人大常委会副主任朱成钢主持"主任接待日"活动,与人大代表共话徐汇文化品牌精细化打造。

"千年龙华,百年徐家汇,十年西岸,从古今融合到中西合璧,徐汇有着非常丰富的文化资源,我们通过多种途径、方式,努力打好三张牌,"区文化局的领导向代表们详细介绍了政府部门在文化徐汇建设中所做的工作,"西岸以建设全球城市卓越水岸为目标,打造艺术西岸品牌;衡复风貌区以海派文脉保护传承为主旨,打造魅力衡复品牌;徐家汇地区以文商融合、品质重塑为方向,打造徐家汇源品牌……"

在交流发言中,中福会出版社图书编辑部主任 郑小芳代表首先为政府的红色文化宣传工作点赞: "1号线徐家汇站的地下长廊里展出的龙华烈士纪 念馆英烈事迹和图片,吸引市民驻足观看,起到了 很好的效果,但是我还想提两点小建议……"

郑代表话音刚落,中赟资本董事长陈靖丰代表立马发言,"目前上海梦中心建设有些滞后,要抓紧推进,梦中心建成后有5+1个剧场,这是西岸耀眼的文化地标,对文化发展也有一个集聚效应。此外,美罗城里打造了赖声川的专属剧场,建议对这些大师级人物要重点关注,加大支持,比如补贴原创剧目……"

两位来自学校的代表——世外中学校长厉笑影和逸夫小学校长李川则从学校与社会资源相连接方面阐述了自己的想法。"文化需要一代又一代人共同建设,我们要充分发挥青少年的积极性,引导青少年关注文化徐汇建设,贡献自己的力量,小手拉大手,从学校到社区到社会共同打造文化徐汇。"

两个小时的交流,文化部门穿插回应、认真记录。朱成钢副主任希望今后代表们能更深入地参与,发表真知灼见,将这个话题议深议透,推动文化徐汇建设,让知识在这里传播,让文化在这里传承,让城市更有温度。

## 在商圈实地感受 城市商业精细化



7月26日下午,由区人大常委会副主任卢鉴主持的"主任接待日"形式发生了改变,围绕"进一步提升徐家汇商圈业态和社区商业品质"这一主题,5位市、区人大代表直接被邀请前往位于徐家汇商圈的美食图书馆、Electra 自行车行以及小米之家参观,近距离感受最新零售业态的发展动态。

当前,徐汇区正通过一系列举措打造国际消费体验引领示范区,对此,来自商业条线的吴健代表提出,要进一步提升商圈的"引流"效果,通过阶段性地组织一些商圈节庆活动,有效聚集商圈人气。做好老品牌、老字号的文章,着力打造有温度重品质的社区商业生活圈。

来自税务部门的周璜代表用数字说话,在 2017年已经增长20亿元的基础上,2018年上半年 徐汇区商品销售增长幅度位于中心城区第一,反映 了徐汇商业近年良好的发展势头,希望政府持续推 进城市更新,通过新建与改造并举拓展徐家汇发展 空间,重新焕发徐家汇的商业活力。

对于进一步优化徐家汇地区的商业结构,市人 大代表李爽认为,徐家汇商圈在空间布局、交通可 达性、品牌影响力等方面都有很好的基础,下一步 要把传统商业和时尚潮流、生活空间进行有机结 合,通过徐汇特有的核心文化资源带动商旅文融合 发展,打造具有前瞻性、引领性的商业空间。

来自东方网的张桑代表提出,要进一步找准徐家汇商圈的"吸睛点",有效降低商场间的重复性,找准新业态与市场接受度之间的平衡点,提升社区商业的生活气息和"烟火气"。对于建设中的徐家汇体育公园,她期待周边的商业配套能满足体育发烧友淘顶尖新式装备的需求。

一直致力于世界经济研究的叶玉代表则建议, 充分认识核心文化资源对商业载体起到的人流聚集 作用,通过挖掘土山湾、藏书楼等历史文化资源内 涵,充分展示徐家汇融汇中西文化的丰富历史积 淀,树立徐汇海派文化发源地的形象,加快营造商 圈内的文化创意氛围,实现区域商业的文化浸润。

就进一步提升徐家汇商圈能级,卢鉴副主任提出:要遵循市场和商业规律,加强与行业协会的深层次合作,找准徐汇商业发展的发力点,深耕细作,形成特有品牌,全方位提升精细化管理水平。

#### 物业管理精细化 代表居民的共同心声



#### 8月2日,"主任接待日"开到了康健街道的 "代表之家",一场关于住宅物业精细化管理的探讨 在这里进行。区人大常委会副主任徐国文与来自康 健代表组的代表、社区居民们共同为这个话题"诊

除"。为了增强话题讨论的针对性,还特意邀请区房管局负责人介绍了当前物业管理工作情况,使精细化的话题讨论更加精细化。大家一同参观了丁香迎春"邻里汇",一个位于公房小区内的社区服务和社区治理共享空间,并就市人大常委会正在审议的《上海市住宅物业管理规定修正案(革業)征求

意见稿》提出了建议。 "房管部门开展物业管理工作和制定相关政策 时,一定要注重听取物业公司和业主的意见建议。" 来自中房物业的代表卫永建率先发言。他作为从事 了几十年物业管理工作的老代表,为这次讨论做了 充分准备,现场还提交了书面修法建议。他认为, 街道和居委会要加强对业委会的指导,充分发挥住 宅小区综合管理联席会议的平台作用,同时提升居 委会干部队伍的工作水平,共同促进物业管理工作 质量的提升。他从专业的角度,围绕小区公共收 益、紧急维修、维修资金筹集等问题提出了自己的 建议。

来自居委会的乔鏖代表则谈到了身处居民区一线的工作感受。他表示,业委会委员的人选、物业管理费的收取等工作在实际中都存在一定的难度,迫切需要法规作出明确规定。他建议,要加强对业委会的培训指导,要有标准化、制度化建设的指引,同时要将业委会的运作与诚信体系结合起来,做到严格依法依规行使权力。

来自康东网球馆的李海娜代表建议,房管部门 要明确街道和居委会监督的项目和标准,加强对业 委会运作的规范和指导,使之真正担负起社区基层 自治的重要责任。来自区工人文化体育中心的钟强 代表也对业委会的构成、联席会议的作用等提出了 自己的意见建议。

代表们所提建议都已报送市人大供修法参考。 徐国文副主任指出:住宅物业管理是重要的民 生工作,要聚焦业委会运行、维修资金筹集等重点 问题,与小区综合治理、垃圾分类等工作统筹推 进,以精细化管理的要求促进物业服务水平提升。

#### 以信息化技术创新 推动养老服务精细化



"目前,我区老年人口有 30.93 万,其中三分之一为纯老家庭。到 2020 年,预计本区户籍人口中 60 岁及以上老年人口占本区户籍人口比重将达到 36%……""随着人口老龄化、高龄化的加剧,群众对养老服务的需求不断增长。徐汇区加快了运用大数据、物联网等现代化信息技术提升养老服务体系建设水平的步伐,建立了九九关爱为老服务平台、养老服务数据库及老年照护统一需求评估系统,努力为老年人提供更为精准的公共服务。"

这是 8 月 30 日,区人大常委会副主任朱伟红召集的"主任接待日",区民政局就徐汇区智慧养老实践运用情况作介绍的一幕。

"智慧养老探索正当其时。"来自律师事务所的侯杰代表说道,"通过开发信息化和技术化的智能养老服务系统,能够减轻"4-2-1"结构家庭的养老压力,也能够满足老年人实际需求。希望区民政局主动向有需求的群众推送信息,帮助老年人学会使用简单、便捷的智能设备,并将智慧养老数据系统与社区综治系统双向联通。"

"人的服务是关键,智能化水平再高,护理员服务水平不相应提升的话,那也是空中楼阁。"来自第一福利院的市人大代表陈梅建议,要将长护险基层试点工作中遇到的问题,向市政府政策制定部门反映,统筹考虑养老护理员队伍职业保障机制,完善培训、工资标准等相关政策,稳定机构养老、居家养老护理员队伍。

关于智慧养老背景下的公共资源整合和提升服务精准度话题,来自社区的王建敏代表建议: "要收集和整合各方的养老服务资源,结合地区特点合理配置,例如漕开发地区的老年人助餐服务点,可考虑白领食堂错时开放给周边老年人居民。"

同样来自社会养老机构的高中芹代表则希望政府制定相关政策,鼓励企业运用物联网感知技术, 开发出更多诸如智慧关爱辅助设备等,让更多老年人享受到"高科技福利",满足多层次养老需求。

朱伟红副主任感谢人大代表积极参与,并希望相关部门在智慧养老工作中有系统思考和长远规划,加大与专业机构、社区的合作,深化数据信息运用,重点关注老人的个体需求,让老年人得到更高品质的养老服务。

#### 促进院所资源深度融合 加速区域高质量发展



近年来,徐汇区紧紧依托区域内大院、大所、大校、大企"四大"资源优势,深化战略合作,加快将区域资源优势转化为发展优势。9月28日,区人大常委会副主任、上海交通大学产研院院长刘燕刚召集主任接待日,市、区人大代表围绕"进一步发挥区域内大院大所资源优势,助力徐汇区高质量发展"的主题进行了深入探讨。

周兆才代表来自中科院生化与细胞所,他建议 把徐汇区丰富的科研资源与医疗资源相结合,为生 命科学领域科研成果的临床应用开辟绿色转化通 道。同时,要抓住变革先机,加快探索人工智能与 生物医药大数据的新产业前景。

来自上海市科技信息中心的市人大代表董美娣 非常关心政府与院所开展合作的具体落实。她认 为,政府应当围绕区域的重点发展方向,鼓励院所 发挥自身优势,支持区域经济社会的长效发展。同 时要提升政策信息的宣传和完善力度,确保政策落 地,使更多企业和人才得到实惠。

葛宇代表和袁莉萍代表都来自检验检测机构, 她们建议,发挥徐汇检验检测机构集聚的优势,加 快检验检测高地建设,推进政府、企业、机构三者 的深度融合,通过设立行业基金、加大政府购买服 务力度、完善行业标准体系等措施,推动区域社会 经济的高质量发展。

徐文军代表从企业角度对发挥院所资源优势提出了建议,他认为政府部门和行业协会要"双管齐下",为企业、院所之间的深层次合作拓宽渠道,有效促进产业升级,使各方资源优势得到最大程度的利用。

刘燕刚副主任指出,推进区域高质量发展需要"四大"资源优势的有力支持,"四大"资源优势的有效发挥也需要我们搭建更加高效、务实、接地气的环境,下一步要加快梳理院所机构的资源情况,细化研究人才服务举措,促使"四大"资源与徐汇区的合作更广泛更深入更有成效。

短短四个月,区人大常委会的各位领导通过"主任接待日"活动与代表们密切了联系,建立了感情。部门的心声、百姓的呼声在这个平台上作了交流、传递、碰撞。今后,徐汇区人大常委会还将根据区委区府重点工作、人大常委会工作安排,持续进行专题交流或综合性探讨,以进一步增强人大常委会为代表、代表为选民服务的双重意识,为代表履职提供保障。