

维权周刊

Right-protection Weekly

本刊主笔：金 勇



上海市申房律师事务所
Shen Fang

优质提供专业房地产法律服务



地址:恒丰路 399 号达邦协作广场 32 楼
电话:021-63546661
传真:021-61481553

主笔 闲话

快递“内鬼”防不胜防



近年来，伴随着电子商务的蓬勃发展，物流快递网络延伸到了城市的每一个角落。由于物流快递公司属于劳动力密集型企业，外来务工人员较多，其中很多员工文化水平不高、法律意识淡薄，再加上从业人员流动性大，因此行业招人时的准入门槛相对较低，这也导致了相关人员犯罪行为时有发生。本期专家坐堂，青浦区人民检察院就梳理了近年来办理的物流快递领域的部分案件，提醒市民注意增强法律安全意识和防范意识。

如今，几乎每个家庭都不太可能与网购脱钩。快递实名制后，真实的个人信息随着各种网上的“买买买”，无数次地出现在各类快递单上。而掌握着大量个人资讯的快递从业人员，一旦想走“来快钱”的捷径，就很容易打起手上掌握的个人信息的歪主意。一转手，把信息在网上贩卖给微商、房产中介、网络黑市，甚至诈骗集团。个人信息被泄露，幸运一点的是多接几个骚扰电话，要一不小心被精准诈骗着了道，那就亏大了。这样的“次生犯罪灾害”给老百姓带来了不少困扰、麻烦，甚至损失，但违法成本却相对较低，而且这些“内鬼”能够很轻易地就拿到大量的个人信息，就更让人防不胜防了。

其实，关于如何保护公民个人信息，无论是法律法规，还是社会舆论，都有很多的强制性约束以及相关方式方法的探讨，但架不住总有人寻思“不劳而获”。于是，我们几乎每天都会接到陌生电话，在挂断和敷衍中，难免会因为不经意的一丝松懈而坠入别有用心之人精心设下的陷阱，维权、报案、上诉，精力与时间被耗费在“意外”的事件中，经济上的损失，精神上的压力，却仅仅因为按规定填写了自己的真实信息所致，容易心生怨气。

因此，要想遏制“内鬼”的嚣张，归根到底除了法律的公正判罚外，更重要的还是快递企业规范化管理。同时，对于内部管理造成的公民损失，是否应该对相关企业进行追责，或者由主管部门对其进行惩罚性处罚，倒逼相关企业投入更大的精力进行内部整顿，这些都亟待管理部门做出应对，才可能最大限度地保护公民个人信息不受侵害。

金勇

开卷考试突然变成闭卷 学生想退款遭无故刁难

投诉人：余女士（微信名：蜜思克里斯）
投诉日期：12 月 20 日

2018 年 10 月 26 日，在朋友的介绍下，我在上海人大人创新创业研修学院报读了《中国人民大学 2018 人力资源》的在职研究生。对方告诉我，我报读的总共有 10 余门课程，课程属于循环的模式，每个月集中学习一门课程，周五、周六和周日连上三天课，正常研修时间为 2 年（包含题库考，专业考，统考，论文），如果前 2 年我考试没有通过，总共可以保留学籍 4 年，4 年内皆可学习考试。

听过讲解后，我便通过支付宝转账了 25700 元（包含 800 元教材费和 24900 元学费）给了对方。对方只给了我一张收据（只写了 22900 元管理辅导费和 800 元教材费），连合同都没有。经过询问之后，他们告知我，说只有把学费交齐了才会有发票。

交完费用，我在 11 月份上过一次课后，学校便单方面通知将专业考由开卷转为闭卷，并且只有人力资源专业如此，其他专业如金融、心理学都维持开卷。此举引起了很多学生的不满，该机构在招生前，已经明知人力资源这门课是需要闭卷考试的，然而并没有告知学生。在学生付完学费后，再来这么一出，让我有种被欺骗的感觉。

我开始怀疑这个学校是否正规，并和其他几个学员一起商量退费的事宜。我们通过 12345、市长信箱等形式投诉过这个问题，被转到黄浦教育局受理，学校在几天后单方面将我移出了学员群，当时我还没正式提交书面的退费申请，还是该学校的学生。我去询问学校这么做的原因，对方负责人避而不谈该问题。

12 月 8 日，我们一行 5 人去学校递交了书面的退费申请，在沟通 3 个小时后，接待的任老师表示只能退 2/3 的学费。询问理

由，他只说是根据《教材（2006）2 号》文件来执行。当时我就提出了质疑，我要报名的是中国人民大学的在职研究生，而这个文件是针对培训机构的，不应该适用于我这样的情况。

此外，在交了学费后，我始终无法查到自己在中国人民大学的学籍（联系过北京中国人民大学管学籍的老师，也在学信网上查询过）。对于该机构是否存在欺诈，老师们不予回应，收了我们的申请后只说 30 天内处理。

目前尚无任何回应，但几天前，该机构就把我人大研究生社区的权限注销了。只上了一节课，并且学校实际上课是半开放式，即使不是该校学生，也能进去旁听，并不会严查，学校现在只肯归还我 1 部分学费，这根本说不过去。我现在学费拿不回，课也不能上，人大研究生社区我也不能登录进行学习。

◆ 记者连线 ◆

在接到余女士投诉后，记者首先联系了该学院的负责人任院长。他告诉记者，根据国务院学位办【1998】54 号、【2008】1 号文件，根据是否需要取得学位证，培训方式有所不同。不需要取得学位证的，只需要按时上课考勤并通过考试考核就可以了，如果要取得学位证，那么就 and 一般大学里的要求是一样的，都是闭卷考试并且是从严考试、从严监督的。而考试闭卷还是开卷形式，任女士在报考前，相关的工作人员是一定会和她说明清楚的。

◆ 律师说法 ◆

“从余女士所述的遭遇而言，其所报读课程的性质是引发争议的导火索，余女士想报读的是在职研究生教育课程，而非普通的专业培训课程。”上海翰鸿律师事务所合伙人金玮律师分析认为，如这家教育机构将普通的专业培训课程宣传成在职研究生教育课程，则无疑属于欺诈行为，余女士可以主张撤销并要求该教育机构退还其已支付的全部学费。

金玮律师坦言，伴随着教育产业的发展，不排除有一些教育与培训机构会打着知名高校与教育机构的幌子招生，这就需要广大市

民火眼金睛予以识别。余女士所报读的上海人大人创新创业研修学院是否确实为北京人民大学开办，以及该课程是否属于在职研究生教育，仍有待进一步探究与查明。

其次，关于退学费的问题，他表示，这都是根据国家政策来定的。根据《教材（2006）2 号》文件和上海市政府《沪价费〔2005〕029 号》文件执行，原则上按学期计算，上课时间不满三分之一的，退还三分之二学费，上课时间超过三分之一的，学费不予退还。

任院长还告诉记者，在还没有收到学生的退费申请便将学生“拉黑”，其实是因为这几位学生曾去学院的主管部门投诉，要求退学，并在学生群里煽动其他学生一起退

此外，金玮律师也提醒广大市民，如有志于进修学习的，在选择教育机构时，应重点审查教育机构的资质与有关课程的性质以及最终能够获得的证书效力等。同时，在支付学费时索要发票，且需要核验发票抬头与自己选定的教育机构是否对应一致，并须妥善保存好发票，以便在将来如涉纠纷时维权。

见习记者 张叶荷



（长按二维码可进入微信“法律服务”专属频道）

一周之“最”

“马甲”最高档的白酒

近日，长沙雨花警方经过 4 个月的侦查，打掉了一个以湖北籍男子雷某为首的的生产、销售高档假酒的团伙，并查获了总价值高达 500 万元的名牌假酒。

据介绍，今年 7 月初，雨花警方接到群众举报，称在高桥市场买到假茅台酒。接警后，民警通过侦查发现，一雷姓男子有重大制假售假嫌疑，通过对雷某长达 4 个月的研判分析，一个以雷某为首的涉假团伙浮出水面。

将该团伙的情况摸清后，警方调取了 50 余名警力，兵分多路同时展开收网行动，捣毁 4 个假酒生产窝点，现场查获 2600 余瓶成品酒以及大量的白酒包装，还有加工机器等涉案工具，涉案价值 500 余万元。雷某交代，为了能够得到更高的利润，他和团伙成员一般都是将低档白酒掺兑后，灌装到高档白酒的包装内。办案

民警介绍，这些假酒都是雷某等人用十几元一瓶的低档白酒罐装的，成本很低，但是售价却高达上千元。在半年时间内，雷某就非法获利百万元。目前，因涉嫌假冒注册商标罪，涉案的雷某等三人均被警方依法刑事拘留。

最“水”的化妆品

近日，广州海珠警方捣毁一个隐匿在城中村内生产销售假冒知名品牌化妆品的窝点，查获制假设备、原料和半成品一大批，各类假冒知名品牌化妆品 4000 余瓶；依法刑事拘留罗某（男，36 岁）、陈某（女，35 岁）等 5 名嫌疑人。

今年 11 月，海珠警方在工作中掌握线索：有人通过网络销售假冒知名品牌化妆品，扰乱市场秩序。民警调查后发现一家名为“广州 XX 贸易有限公司”的电商在网上以极低的价格大量销售各类品牌化妆品。其中一些知名品牌化妆品的售价只

有 20 多元，仅为正品售价的十分之一，而且销量惊人，一些“爆款”品牌化妆品月销量高达千件。经专业机构鉴定，该店所销售的上述化妆品均为假冒注册商标的商品。

近日，警方在白云区的制假售假窝点及仓库内，一举抓获正在制假售假的罗某、陈某等 5 名嫌疑人，当场查获假冒知名品牌化妆品标贴和生产原料、包材一批，以及大量销售单据。

嫌疑人罗某等交代其自 2016 年 10 月起，在出租屋内通过网络平台销售假冒品牌化妆品，产品来源主要是通过购买化妆品原料和假冒品牌包装进行灌装，有时是直接购入假冒化妆品进行销售，其加工过程就是将购入的化妆品原料灌入桶装水的水桶内搅拌，通过饮水机灌入假冒品牌化妆品瓶中包装。

为牟取暴利，罗某和陈某夫妇分别套用他人身份证注册多达 20 余间网店，今年以来，该团伙的网上销售额近 1000 万元。

金勇 整理