境外游飞来横祸 18万元赔款无着

黄浦法院法官火眼金睛,一笔保证金打开执行突破口

□法治报记者 夏天
法治报通讯员 汤峥鸣

一场原本开心快乐的境外海岛游，却因大巴司机倒车时的疏忽大意，将 9 岁的小婕撞成十级伤残。后来虽维权胜诉，但面对濒临破产的旅行社，小婕 18 万余元的赔偿款迟迟没有着落，这让一家人忧心忡忡。

正当执行陷入僵局时，上海市黄浦区人民法院执行法官通过网络执行查控系统意外发现：为何旅行社的银行账户虽然可用余额为零，但却有一笔大额存款？几经调查，法官发现：原来这笔存款是旅行社的质量保证金。以此为突破口，执行法官最终将 18 余万元赔偿款全额执行到位，为正筹集后续治疗费用的小婕一家解了燃眉之急。

菲律宾海岛游遇横祸

2017 年 6 月，小婕随母亲等一行三人参加了上海一家旅行社组织的菲律宾宿雾薄荷岛 5 天 4 晚跟团游，总团费 1.2 万余元。行程第三天，根据安排，团队一行前往薄荷岛上的一家眼镜猴保存中心参观。当天下午 3 点多，由当地地接社安排的旅游大巴在倒车时，司机未仔细观察周边情况，将正在车子边上的小婕撞倒。

小婕被立即送往当地医院就诊。经诊断，小婕右股骨干、右胫骨骨折，情况十分严重。第二天，小婕在当地医院紧急进行了骨折内固定术。返回上海后，小婕在上海继续接受后期治疗。

经司法鉴定，小婕因交通事故导致的伤势已构成十级伤残。对此，小婕的父母认为旅行社有不可推卸的责任——正是由于对方提供的旅游服务存在瑕疵，才造成小婕受伤的。旅行社构成违约，应承担违约责任。

而旅行社却认为，肇事司机是地接社雇佣，责任不应由组团社承担。而且小婕是未成年人，当时她的母亲也在场，但却没有尽到监护责任。

维权胜诉赔款却没着落

2018 年 6 月，上海黄浦法院对该案作出判决。法院认为，本案被告旅行社对游客负有安全保障义务，小婕在旅游期间被地接社大巴撞伤，因交通事故肇事方是被告方面安排，责任在本案中可由被告先行承担。据此，旅行社被判赔偿小婕医疗费、伤残赔偿金、护理费、营养费等总计 15 万余元。

在遭遇突如其来的变故和漫长的维权过程后，法院作出的一纸胜诉判决，让小婕一家人有了一丝欣慰。然而,此后旅行社并没有按照生效判决的要求向小婕支付赔偿款。

更让小婕一家担忧的是，这家旅行社还不断被爆出游客预付卡无法使用、拖欠供应商货款等负面消息，正处于破产边缘。心急如焚的小婕父母遂向法院申请强制执行。

受理该案的执行申请后，执行法官立即启动了对这家旅行社的财产情况调查。调查结果着实令人失望——旅行社因为经营不善，已面临破产清算。根据网络执行查控系统反馈的信息，旅行社名下并无可供执行的财产。不仅如此，经过调查，旅行社还在多家法院涉及多起债务及其他纠纷，可谓负债累累。

保证金账户打开执行突破口

昔日乖巧可爱的女儿遭遇车祸落下伤残，赔偿金一时又没了着落，不仅刺痛着小婕父母的心，也让执行法官十分痛心。面对焦急的小婕父母，法官对旅行社的财产情况再次进行了调查排摸。

在上海法院“点对点”网络执行查控系统提供的查询结果中，法官注意到一个细节：这家旅行社的银行账户内虽然可用余额为零，但却存有一笔数额巨大的存款。经过调查核实，该账户是旅行社的质量保证金账户。根据规定，每家旅行社都应当按照规定的标准向旅游行政管理部门缴纳质量保证金，一旦出现旅行社应当承担责任但未承担赔偿责任时，可以用该保证金对游客进行赔偿。

意外的发现，给案件的执行带来了转机，也让小婕的父母看到了新的曙光。

考虑到旅行社质量保证金由旅游主管部门负责管理，为稳妥起见，执行法官决定先前往旅游主管部门这家旅行社的相关情况进行进一步调查，并沟通保证金扣划相关事宜。

在执行法官详细介绍本案案情和小婕的实际遭遇后，旅游主管部门当场答复：本案完全符合旅行社保证金的扣划条件，并表示愿意全力配合法院的执行工作。

历经波折 18 万元赔款到位

昔日乖巧定答复，执行法官立即作出执行裁定，决定扣划该旅行社质量保证金账户内的存款，并前往银行办理扣划手续。本以为执行至此可以顺利结案，但银行在扣划时发现的一个细节又给执行法官出了个难题。

原来，银行工作人员在办理扣划手续时在核对账户信息时发现，这家旅行社的银行开户名称与执行裁定书上被执行人名称并不一致，这让银行工作人员犯了难——按照规定，这并不符合扣划要求。

怎么回事？为查清事实，执行法官又马不停蹄地赶往市场监督管理局，调取了企业档案材料进行调查。原来，在 2016 年初，这家旅行社曾因为股权收购的原因，变更了企业名称，由此导致目前的企业名称与银行开户名称不符。

在工商档案材料的佐证下，执行法官遂重新作出执行裁定，再次前往银行，并最终在银行的协助下，将执行款扣划到位。

如今，小婕的父母已经顺利拿到了全部 18 万余元的赔偿款，而当他们得知该案执行中所经历的这一波三折的过程后，十分感动，特意向执行法官送来锦旗以表感谢。

【法官说法】

执行大数据助力破解执行难

这起旅游合同纠纷的执行难点在于作为被执行人的旅行社正面临破产清算，申请执行人的胜诉权益面临着执行不能的风险。在此情况下,本案能够顺利执行完毕,一方面有赖于执行法官坚持不懈地进行财产调查，另一方面也更得益于执行大数据管理系统所发挥的重要作用。

如今，依托最高人民法院“总对总”、上海高院“点对点”网络执行查控系统，执行法官足不出户，就可对被执行人名下所有的账户信息一目了然，为后续执行方案的制定提供依据。本案中，被执行人名下的保证金账户正是通过上海高院“点对点”网络执行查控系统反馈的信息中得以查获。

本案中，另一个值得关注的问题是，对于旅行社质量保证金进行强制执行是否有相应的依据？

对此，执行法官告诉记者，早在 2001 年，最高人民法院就明确规定，在人民法院判决、裁定及其他生效法律文件认定的旅行社损害旅游者合法权益的情形，可适用“保证金”赔偿。

同时，《旅行社条例》中也有关于人民法院可以从旅行社的质量保证金账户上划拨赔偿款的相关规定。

执行进行时
上海市高级人民法院 上海法治报社 联合主办

未成法律人却成罪犯

男子备战法考期间与他人争执杀人未遂

人们常说“冲动是魔鬼”，34 岁的钱克赟本来是租房备战法律职业资格考试的，却因一时冲动举刀捅向自己的房东。2018 年 11 月 20 日，经河北省邯郸市丛台区检察院提起公诉，法院一审以故意杀人罪判处钱克赟有期徒刑五年。

34 岁的钱克赟家住农村，至今未婚，大学毕业后找了几份工作，都不是很如意。2017 年夏天，钱克赟听朋友说考过了司法考试（法律职业资格考试前身）就有前途，干脆辞掉工作，到邯郸市找了一个院子租住下来，为参加司法考试做准备。由于学习刻苦，钱克赟 2017 年的司考成绩是 351 分，距离合格分数线只差 9 分。

钱克赟租住的是一幢城中村民居，独门独院，两层小楼，一楼住着房东老太太胡玲及其儿子夏金生一家，二楼租住着钱克赟和一对农民工夫妻。钱克赟性格孤僻，平时因为一些鸡毛蒜皮的小事与房东关系不睦。

2017 年底，钱克赟发现自己原先每月基本固定的电费，连续几个月多了二十几元，经询问得知当地并未调整电价，于是怀疑胡玲在电表上做手脚，偷了自己的电，与胡玲多次交涉未果。

2018 年 3 月 17 日中午，外出买饭回来的钱克赟路过那对农民工夫妻的房门口，提出他有一个想法，“大家一起搬走，治一下胡玲”。谁知农民工夫妻非但没有响应，还把钱克赟的话转头告诉了胡玲。

胡玲随即找上门来，责问钱克赟。钱克赟气不打一处来，与胡玲争执起电费的事，越吵越凶。夏金生见状，赶紧出来打圆场：“有什么事情都别吵了，报警让警察来处理吧！”闻听此言，丧失理智的钱克赟回屋拿了一把短刀，走到夏金生面前说：“别麻烦警察了，咱们直接同归于尽吧！”说罢就将刀子捅进夏金生的胸膛。受伤的夏金生捂着胸口跑下楼逃生，钱克赟持刀向外追赶。

院门外，胡玲的孙子、10 岁的小夏放学归来，在家门口看到父亲满身是血，被钱克赟持刀追赶，立刻跟着父亲逃跑，但慌乱中却与父亲跑错了方向，很快被“打弱不打强”的钱克赟追上并扑倒在地，他持刀捅进孩子嘴里，孩子满嘴是血，在其准备再次捅向孩子的脖子时，被及时赶来的邻居拦住并制服。

案发后，钱克赟积极赔偿被害人的损失，取得了被害人的谅解。在法庭上，面对检察机关故意杀人罪指控，他痛悔不已。办案检察官说，一个原本有望通过国家法律职业资格考试、有着大好前程的年轻人，为自己一时的冲动付出沉重的代价。尤其值得深思的是，钱克赟的法律考试分数不低，但并没有将法律的真正要义领悟透彻。

（除被告人均为化名）

来源：检察日报

检察日报图