# 以团队之智解百姓之忧

### 上海市申房律师事务所的律师团队

商品房、售后公 房、二手房、旧区改 造、动拆迁、按揭…… 二十年前, 在中国老百 姓对这些词尚不了解的 时候,就有一支律师团 队开始为百姓解决难 题,提供专业的房地产 法律服务。时至今日, 这支律师团队已经承办 案件 156000 余件. 服 务超过 213000 位客 户,这就是上海市申房 律师事务所主任孙洪林 律师所带领的团队。



# 学术理论水平扎实 房地产法律服务经验丰富

历经二十二年, 每年承接房地 相关案件近 700 件,接待来访资 讯者超过万人,如今的申房所,已 经承办案件 156000 余件, 服务招 过 213000 位客户。每位律师平均 每年承办案件近50个。

如此庞大的承接案件数量和服 务客户人数也同样历练了申房所的 每一位律师, 让每位律师都较为系 统、全面地掌握房地产法律服务技 能,同时又各具特色,凭借着丰富 的办案实践经验, 扎实的理论基 础,敏捷的逻辑思维能力,他们在

房地产法律服务的领域内游刃有 余,驾轻就熟。

申房所主任孙洪林律师是复日 大学法学学士, 华东师范大学房地 产专业研究生,律所的其他办案律 师也来自全国各大政法高校, 主攻 民商法和国际法,研究生占比超过 60%, 有海外学习背景的律师占比 近 20%, 这也是房地产法律全方位 服务提供的基础。

同时, 申房所律师们的执业年 限也值得一提。主任孙洪林律师自 1994年开始就已经在房地产法律 服务领域执业,至今已有24年, 同时申房所内有8年以上房地产法 律服务领域执业经验的律师占比近 60%, 5年以上的占比近 20%。

孙洪林律师还曾主编《市民房 产法律解答》《房屋买卖法律自助 手册》《新民法谭——法律服务百 姓的践行之路》和《我的房产我做 一孙洪林律师解析房产纠纷》。 在《解放日报》《新民晚报》《新 闻晨报》《新闻晚报》《上海法治报》等报刊杂志上发表了大量的案 例分析、法律解答等文章。

# 业务能力专业精深 科学流程提升服务效率

长时间的执业经验带来的是专 业的案件处理能力。袁先生日前被 表弟小田告了,起因是老房子的征 收补偿款。正在他毫无头绪之时, 听朋友推荐找到申房律师事务所。

老房子是公有住房, 承租人最 开始是袁先生的祖父。祖父生前就 将老房子的承租人变更到了唯一的 儿子袁先生的父亲名下。前几年, 袁先生的父亲因病过世,之后,老 房子的承租人变更为袁先生,他和 继母两人生活在老房子里相依为 命。今年年初,老房子被纳入征收 范围, 袁先生作为承租人和征收单 位签订征收补偿协议, 取得征收补 偿款。表弟小田得知此事后,就找 到袁先生,认为他户口在老房子 外, 理应分得三分之一的征收补偿 款。袁先生的继母当即就拿出袁先 生父亲和小田母亲两兄妹签订的协 议, 签订的时间与小田户籍迁入老 房子的时间相吻合。内容为:现有 小田的户口落实到哥哥家, 但没有

"房源",为防止今后有纠纷,特订 立此协议为凭。小田当场承认自己 从未在老房子居住过,并称母亲签 这份协议时是舅舅 (表先生的父 亲)强迫签订的,当时只是承诺不 在老房子内居住,并没有说放弃征 收补偿利益。不久, 小田将袁先生 及其继母告上法庭,要求依法分割 老房子的征收补偿利益,并分得三 分之一的征收补偿款。

申房所的律师认为,征收居住 房屋的,公有房屋承租人所得的货 币补偿款、产权调换房屋归公有房 屋承租人及其共同居住人共有。但 相关利害关系人在户籍入籍时就房 屋居住或拆迁补偿等作出承诺的, 应遵守相关约定。袁先生父亲与小 田母亲签订的协议虽然并非是小田 本人签订,但结合其户籍迁入时 间,协议签订人与小田的母子关 系,以及小田户籍迁入后自行在外 解决居住问题等因素,可以认定小 田知晓并认可该协议的可能性更 高。从该协议的内容可以看出当时 袁先生父亲同意小田户籍迁入老房 子,是以小田放弃房屋权利为条件 的。因此, 小田否定该协议的约 定,主张被征收房屋的征收补偿利 益,不应得到法院的支持。

法院最终采纳了申房所律师的 观点, 判决驳回小田的诉讼请求。

为了不断提高律师的办案水 平,律所每周还会举办一次业务研 讨会,就律所的实际案例展开研 讨,并形成会议纪要,加入律所的 知识文档,方便律师们查阅学习。 袁先生的案件也是一次业务研讨会 的重点讨论对象,集中团队智慧在 解百姓之忧的同时,也不断提升律 所中年轻律师的执业能力,确保了

此外, 为了让来到申房所寻求 法律服务的老百姓们能更直观、更 方便地了解到自己案件的处理进 程,申房所请专门的软件公司为律 所量身定做一套 CRM 客户关系管 理系统。律师会将案件所有流程所 涉及的法律文书、案卷材料乃至代 理词都录入系统中形成表单。客户 会拿到独属于自己的客户账号和密 码,通过申房所的微信公众号、网 站以及未来的客户体验智能化互动 专区就可以非常方便地了解到自己 的案件是否已经进入司法流程、律 师是否已经接手案件、案件在法院 审判流程中的哪一步、自己还需要 提供哪些材料等等。此举不仅方便 百姓, 也提升了律师的办案效率

# 心系百姓、服务百姓 申房所斩获诸多荣誉

"镇所之宝"——"申明执法为民、 房系百姓冷暖"的宗旨。

在孙洪林主任的率领下, 律师 团队大显身手, 承办了成百上千的 房地产案件,捧回了百余面赞誉的 锦旗, 兑现了为百姓提供专业房地 产法律服务的承诺。

经过多年的磨合和实务操作经 验的累积, 申房所的律师中, 有的

擅长房地产项目的非诉服务, 有的 擅长商品房、二手房买卖、房屋租 赁、公房出售纠纷的诉讼代理,有 的擅长为企业动拆迁提供全过程的 服务,有的擅长为弱势群体中的平 民百姓提供动迁法律服务,有的擅 长婚姻、继承中房地产法律服务, 还有的擅长建筑工程合同纠纷的诉

同时, 申房所也得到了媒体和 政府部门的肯定,上海市申房律师 事务所在 2016 年被评为上海地区 诉讼十强律师事务所,且是十强中 唯一一家房产专业律师事务所。 2017年静安区司法局授于"申房 律所"20强称号(截至2018年3 月,静安区律所总数共247家)且 是 20 强中唯一一家房产专业型品 牌律所; 2018年上海市申房律师 事务所成功人围静安区人民政府法 制办公室法律顾问服务项目,成为 备选与法律顾问库内的法律服务机 构之一; 2018 年上海市申房律师 事务所主任孙洪林律师被聘任为首 届静安区区委区府法律顾问;上海 市申房律师事务所执行主任孙鸣民 律师成功入选本市涉外律师人才

此外,每季度申房所还会组织 团建活动,增强团队沟通和凝聚 力, 申房所党支部也定期组织党建 活动, 值得一提的是申房所律师们 的党员数占比达到50%。他们还积 极参与司法局值班律师活动,作为 值班律师为来电的百姓们解答各类 法律问题。

而在智能科技发展迅猛的如 今,运用科技,让律师们为老百姓

> 提供法律服务也变得更加 智能化成了申房所与时俱 进的新追求。

微信添加"上海申房 律所"就能进入申房所的 微信公众号。"我就是关 注了申房所的公众号,看 到里面有个案子情况跟我 差不多, 律师也处理得很 好, 所以就直接用微信在 线预约咨询,还是很方便 的。"市民黄先生原本还 有些犹疑,但在看到公众 号中的具体案例后,打消 了顾虑,直接预约咨询。

"上海申房律所"微

信公众号分为全民普法、 申房动态和便民服务三个部分。黄 先生就是在全民普法分栏中,看到 了案件精析。除此之外, 全民普法 分栏还有律师手记、律师解惑、法 制节目、企业专栏等分类,可以让 有需求的个人和企业"对号入座"。

申房动态可以让大家了解到申 房所的办所理念、新闻信息、获得 过的荣誉、出版的著作等。而通过 便民服务分栏就可以直接在线预约 咨询、获取交通指南等信息。

"我们的客户体验智能化互动 专区已经在建设中了",申房所的执行主任孙鸣民介绍,"投入使用 后,客户可以在智能化互动专区即 时查询案件情况,实现客户案件跟 进的即时反馈, 在等候时也能给来 访人员提供了解申房所、了解律所 律师的窗口。



月31日遗失公章壹枚,声明作 沪奕国际贸易(上海)有限公 失公章壹板,声明作废失 上海盈雅服饰有限公司遗兵 与用意、法人章各壹枚,声明作 201001200663, 声明作废。 海市松江区方松街道宏祥茶 失营业执照副本, 证昭编皇

号:J2900036344802,声明作废。 上海市浦东新区张江镇珑舍饮品店 失税控盘。盘号:661618909199

128 大银行开户许可证。核准号: J2900111403302,声明作废 上海市杨浦区修姿堂美容院遗 失营业执照正副本,注册号: J市和,1987年6月20日生遗失 2006年9月至2010年7月在安徽科技学院 机电技术教育专业四年制本科学证证书, 学位证书号108794201000622