

投诉 实录

维权周刊

Right-protection Weekly

本刊主笔：金 勇

上海市申房律师事务所

优质提供专业房地产法律服务



地址:恒丰路 399 号达邦协作广场 32 楼
电话:021-63546661
传真:021-61481553

主笔闲话

保健品何去何从



近日，保健品行业乱象又被推到风口浪尖。同时市场监管总局也发布公告指出，不得明示或暗示保健食品具有疾病预防或治疗功能等。

随着经济的发展，生活水平的提高，老龄化社会的来临，越来越多的国人开始注重保健养生，国内保健品市场增速强劲。据相关机构统计，中国保健品市场目前已跃居为仅次于美国的全球第二大保健品消费市场。同时，由于进入门槛低，监管也不严，涌入保健品市场的企业可谓良莠不齐，也因此滋生出各种问题。本期“权威曝光”和“域外之音”对国内外保健品监管情况予以解读，提醒消费者在购买保健品时多长一个心眼，不要被虚假宣传洗了脑，花钱买罪受。

从最早的脑白金、黄金搭档，到如今满大街形形色色的保健品店，产品琳琅满目，宣传各施奇招，所谓的也是个顶个的“神奇”。更让人无语的是，有些所谓有“良心”的厂商还守着“只要吃不死人就没事”的“底线”，而更糟心的却是那些打着保健幌子的诈骗，倚仗着亲情、免费等各种手段，通过培训、旅游、诊疗甚至传销等各式花招，将很多老年人请入瓮中，然后肆无忌惮地榨干这些老人的养老钱。

法律监管到的，会以诈骗罪将这类不法分子绳之以法，但对于很多打着擦边球的企业，却始终拿不出好的办法予以规制。行政部门的罚款对拥有巨额利润的企业来说连隔靴搔痒都算不上，许多企业用着同样的“套路”，继续在大街小巷遍地开花。

其实，类似的问题不仅仅只是国内独有，国外很多国家也对保健品伤透了脑筋。只是在相应的法律法规严控下，保健品厂商在很多方面都有所收敛。比如，美国的保健品广告就会小心翼翼，不敢随意夸大，否则很容易被重罚甚至“红牌”罚出场；瑞士通过“卫生警察”的“微服私访”，让保健品企业不敢随便逾矩……

保健品作为一种补充，本来应该拥有属于自己的一片天，但在利益面前为所欲为，就需要法律站出来说话。只有重罚重治，违法成本大于利润攫取，才能让保健品企业守规矩，才能让整个行业走向正轨。

金勇

培正逗点门店突然关门 家长讨学费员工讨薪水

投诉人 李女士 姜女士
投诉时间 1 月 7 日

2018 年 12 月 26 日，因为拖欠相关费用，上海培正逗点早教中心下属的南翔中心被物业断电断水，在这里参加早教和幼托的小朋友们无法上课只能纷纷回家。李女士的孩子也在这个中心上课，她在 2018 年 10 月 30 日刚付了 9 个月的费用 22500 元，孩子入读也才 1 个多月的时间，就接到通知称学校将推迟到今年 1 月 5 日重新开课。没想到的是，暂时停课只是多米诺骨牌倒塌的开始，1 月 4 日，李女士又接到南翔中心老师的微信，让所有家长 6 日去培正逗点总部进行退费登记。

突然之间，课就上不成了。作为一家成立 15 年的知名教育机构，这样突如其来的变化着实让很多信任该机构的家长有点措手不及。孩子每天都在问，什么时候才能回学校上课，才能继续和小朋友们一起玩耍。李女士告诉记者，“退款是一方面，但更郁闷的是，自己该怎样向孩子解释这样的事情。”记者加入南翔中心维权家长群后，据初步了解，涉及家长 53 人，涉事金额少则两三千，多则近 4 万元，不过这其中有一些是属于合同已经过期，但课程并没有用完的情况。

李女士等家长先后向工商部门和教育部



培正逗点南翔中心

李女士供图

门投诉，教育部门告知她们该中心并不具备早教等相关资质。

南翔中心的姜老师则告诉记者，中心虽然没有相关资质，但所有的任课老师都具备正规的教育从业资格，他们和公司也签订了

正规的劳动合同。但从 2017 年 10 月起，中心就没有再为员工缴纳社保和公积金，而从 2018 年 10 月开始，工资也没有足额发放。1 月 2 日，姜老师等 15 名员工已经集体提起仲裁。

◆ 记者连线 ◆

1 月 6 日，李女士和班上其他家长们一起前往培正逗点总部，并没有见到公司法定代表人宋文斌，接待他们的是一名叫宋晓惠的工作人员。按照公司的要求，李女士等人登记了包括证件、收据、协议等在内的相关信息。在问及何时能够退款时，宋晓惠告诉他们，“等着，有钱了就给，我们不会欠你们钱的。”但对于具体的退款日期和方式，对方没有再给予任何肯定的答复。而通过家长们拍摄的现场视频可以看到，面对众多家长的质问，该公司负责接待的工作人员也很无奈，始终无法给出任何实质性的回答。

李女士还告诉记者，1 月 2 日，她曾经

◆ 律师说法 ◆

请问李女士她们应该如何维权？姜女士作为员工被拖欠工资和社保又应该怎么维权？上海翰鸿律师事务所合伙人金玮律师在接受记者采访时表示，鉴于该教育培训机构已终止课程，显然已构成违约，李女士与其他家长均有权向法院提起诉讼，要求解除合同，并要求该机构退还已收取的费用，并承担违约责任。

“目前教育培训市场良莠不齐，一些机构在收到家长支付的学费之后携款跑路的现象也屡见不鲜，若涉及金额较大，不排除涉嫌诈骗的可能性。”金玮律师同时也建议李

前往培正逗点总公司，还遇到了包括巴黎春天天山路店、金桥中心等其他分店的家长，他们已经申请退费一两个月了，但至今依然没有收到任何实质性的回应。

在李女士提供的协议书上，记者看到南翔中心在与她签订的协议上盖章的是上海欣置信息咨询有限公司。

姜老师则告诉记者，学校的运营此前一直比较平稳，各种课程的开展也在按部就班地行进，自己一直都相信公司不会欠薪不给，社保也会补缴，但没想到现在向总公司询问时，回复称“等有钱后再付”，然后再没有下文了。如今听闻其他门店也有类似情

况出现，姜老师和其他被欠薪员工只得一起提出仲裁申请。

公开资料显示，上海培正教育投资管理有限公司成立于 2003 年，注册资本 50 万元人民币，公司状态仍为存续。该公司法定代表人是宋文斌，同时他也是上海欣置信息咨询有限公司的法人和执行董事兼总经理。上海培正教育投资管理有限公司是上海欣置信息咨询有限公司最大的股东。

记者拨打培正逗点总公司电话，多个分机号不是无人接听，就是接通后一句话不说然后挂断。

本报将继续关注事件的进展。

女士与其他家长共同报警，由警方介入调查，看是否涉嫌诈骗犯罪。

金玮律师表示，就机构员工被拖欠工资事宜，可以由员工申请劳动仲裁；就拖欠员工社保费用，则由社保管理部门与税务部门对该机构进行追缴。

此外，金玮律师也提醒广大家长，在为孩子选择教育培训机构时，应注意核验机构资质，选择资质齐全并具备良好信誉的教育培训机构，并保留好相关协议与付款凭证、发票等，以便将来在有纠纷时维权。

记者 金勇



(长按二维码可进入微信“法律服务”专属频道)

一周之“最”

年龄最“虚”的轮胎

近日，多年从事汽车轮胎批发业务的轮胎批发商刘先生购进 40 条优科豪马牌东风日产楼兰车型用的轮胎，价格明显低于市场正常进货价，这让他非常诧异。但他随后发现，这批轮胎中有将近一半，都是人为地将 2016 年的生产日期改成了 2018 年。

长沙市工商局开福分局随即查扣了这批轮胎，确认其属于以劣充新，人为改龄，严重影响驾驶安全、侵害消费者权

益。令人震惊的是，这批劣质产品目前已确认流入市场的，就多达两万余条，正在全国各地销售。接到反馈后，湖南长沙市工商局开福分局的执法人员随即赶到现场，对这批轮胎进行检查，经确认，这批优科豪马轮胎已涉嫌更改生产日期。

执法人员随即查封了该仓库，并暂扣了其中所有的优科豪马轮胎，对事件展开追查。在杭州市经济开发区市场监督管理局执法人员介入协调下，最终，杭州优科豪马轮胎有限公司的一名技术人员进行了见面沟通。经过杭州优科豪马轮胎有限公司技术人员的辨认，优科豪马改龄轮胎样

品，确实是该品牌的正品轮胎，但是却不是杭州生产，轮胎贴纸信息涉嫌伪造。

另一方面，长沙市执法人员经过调查核实，也最终确认，这批优科豪马改号胎，是由优科豪马苏州工厂生产，而不是轮胎贴纸上所标注的杭州公司。

目前，长沙市相关部门正在对此事件进行立案调查，同时，涉案的浙江、江苏、上海、北京等地相关部门均已展开调查。执法人员表示，所谓的“改龄轮胎”即属假冒伪劣产品，会给消费者带来严重安全隐患，产销人员情节严重者将面临刑事处罚。

金勇 整理

从 2018 年 9 月 1 日至 30 日，我支队民警依法扣留的车辆中，由于车主和驾驶人逾期未来接受处理而滞留的涉案车辆共计 1107 辆，其中普通二轮 9 辆、轻便摩托车 53 辆、电动车 936 辆、小型汽车 12 辆、大型汽车 1 辆、自行车 2 辆、人力三轮 79 辆、正三轮 10 辆、共享单车 5 辆。根据《中华人民共和国道路交通安全法》第 112 条之规定，现将下列车辆公告（公告中无车牌号按照扣留车辆日期进行编号/月/日/序号）。公告三个月期间，车主及驾驶人逾期仍不来接受处理的，对扣留的车辆依法处理。

上海市公安局
长宁分局交警支队
2019 年 1 月 8 日

序号	车牌号	车型
1	/9/1/1	电动车
2	/9/1/2	电动车
3	/9/1/4	电动车
4	/9/2/5	电动车
5	/9/2/7	三轮车
6	/9/2/13	电动车
7	/9/2/15	电动车
8	/9/2/16	电动车
9	/9/2/17	电动车
10	/9/2/19	电动车
11	沪 AWK876	轻摩
12	/9/2/23	电动车
13	/9/2/26	电动车
14	/9/2/27	电动车
15	/9/2/56	电动车
16	/9/2/60	电动车
17	/9/2/61	电动车
18	/9/2/62	电动车
19	沪 AD6976	轻摩
20	/9/2/66	电动车
21	/9/2/67	电动车
22	/9/2/68	电动车
23	/9/2/72	电动车
24	/9/2/74	电动车
25	/9/2/75	电动车
26	/9/2/76	电动车
27	/9/2/77	电动车
28	/9/2/78	电动车
29	/9/2/79	电动车
30	/9/2/80	轻摩
31	/9/2/81	电动车
32	/9/2/82	电动车
33	/9/2/83	电动车
34	/9/2/84	三轮车
35	/9/2/85	三轮车
36	/9/2/86	三轮车
37	/9/2/87	三轮车
38	/9/2/95	电动车
39	/9/2/96	轻摩
40	/9/3/1	电动车
41	/9/3/2	电动车
42	/9/3/3	电动车
43	/9/3/4	电动车
44	/9/3/6	电动车
45	/9/3/7	电动车
46	/9/3/8	电动车
47	/9/3/11	电动车
48	/9/3/13	电动车
49	/9/3/14	电动车
50	/9/3/20	电动车
51	/9/3/21	电动车
52	/9/3/24	电动车
53	/9/3/25	电动车
54	/9/3/27	电动车
55	/9/3/31	电动车
56	/9/3/32	电动车
57	/9/3/33	电动车
58	/9/3/35	电动车
59	/9/3/36	电动车
60	/9/3/37	电动车
61	/9/3/38	电动车
62	/9/3/41	电动车
63	/9/3/42	电动车
64	/9/3/43	电动车
65	/9/3/44	电动车
66	/9/3/45	电动车
67	/9/3/48	正三轮
68	/9/3/49	电动车
69	/9/3/50	电动车
70	/9/3/51	电动车
71	/9/3/54	电动车
72	/9/3/55	电动车
73	/9/3/56	电动车
74	/9/3/57	电动车
75	/9/3/58	电动车
76	/9/3/83	电动车
77	/9/3/86	电动车
78	/9/3/88	电动车
79	/9/3/90	电动车
80	/9/3/92	电动车
81	/9/3/94	三轮车
82	/9/3/97	电动车
83	/9/3/98	电动车
84	/9/3/100	电动车
85	/9/3/101	电动车
86	/9/3/102	电动车
87	/9/3/103	电动车

(续转 A2-B2 中页)