

维权周刊

Right-protection Weekly

本刊主笔：金 勇



上海市申房律师事务所
Shen Fang

优质提供专业房地产法律服务



地址:恒丰路 399 号达邦协作广场 32 楼
电话:021-63546661
传真:021-61481553

简讯

市质检院赴黑龙江
调研乳制品生产企业

□记者 金勇

本报讯 近日，上海市质检院相关负责人带队赴黑龙江省乳制品生产企业开展调研交流。

座谈会上，上海市质检院相关负责人表示，此次调研重在了解企业在生产及质量提升方面的难点、痛点和堵点，解决企业遇到的技术难题，创新质检机构服务方式。上海市质检院食化所负责人介绍了在乳制品检测方面的资质能力和最新科研成果，相关技术人员就实验室认证、检测流程、标准制修订以及科研管理等与企业负责人及检测人员进行了深入交流。受访企业表示，希望双方今后在质量管理、技术培训、科研创新等方面开展进一步合作，共同提升管理水平和产品质量。

下阶段，上海市质检院将进一步发挥在乳制品检测领域的优势，整合技术、人才资源为相关生产企业提供优质和全方位的服务，不断加大合作力度，提升产品质量，助力乳制品行业发展，增强国产品牌自信。

市质检院主持修订
纺织品检测国际标准

□记者 金勇

本报讯 近日，由市质检院主持修订的国际标准 ISO 2370: 2019《纺织品 亚麻纤维细度的测定 气流法》正式发布。

该标准替代了 1980 年发布的旧版本，增加了一种测量亚麻纤维细度的测试方法“定压力法”，规定了三种用于测定亚麻纤维细度的气流法，包括定流量法、定流量简化法、定压力法，适用于各种形式的亚麻纤维。该标准的发布为亚麻纤维国际贸易活动提供了统一而有效的依据，进一步提升了我国在天然纤维素纤维标准领域的国际话语权。

该标准是市质检院自承担国际标准化组织纺织品技术委员会纤维与纱线分技术委员会天然纤维素纤维工作组（ISO/TC 38/SC 23/WG 02）工作以来，发布的第三个 ISO 国际标准。下阶段，市质检院将继续积极推进国际标准化建设，主持和参与各类国际标准的制修订工作，在国际标准制定和国内、国际标准互认中发挥重要作用，助力中国标准从“走出去”到“走进去”转变。

“非凡学习”押金只收不退 多次失信原是“资深老赖”

投诉人：王女士

投诉日期：2019 年 1 月 27 日

2017 年 10 月，在孩子就读的幼儿园的图书馆 APP。想着可以通过扫码的方式，线上线下载书、还书挺好的，于是在该 APP 里面充值了 300 元作为押金。

2018 年 10 月，由于使用该 APP 的次数在下降，我便想着将押金取出来，注销该 APP。

◆记者连线

根据林女士提供的线索，记者下载了“非凡学习”幼儿园图书馆的 APP，发现该 APP 的使用过程都正常，借书、还书、押金充值都不存在问题，只是点开客服电话，发现里面一片空白，客服电话完全是个“空壳”。记者无法与对方取得直接的联系。

◆律师说法

共享单车押金难以拿回已不是什么稀奇事，没曾想，现在的图书馆 APP 也出现了押金拿不回的事情。在这件事中，如果 APP 方坚决持“鸵鸟”态度，将一众家长的押金退回申请视若无睹，那么家长们又该如何应对呢？在这件事中，家长是由于幼儿园的推荐，才会下载 APP 继而充值押金的，现在 APP 所属公司不见踪影，幼儿园是否有责任呢？我们请上海翰鸿律师事务所合伙人金玮律师分析一下。

“就林女士的遭遇而言，该 APP 的运营企业负有退还押金的义务。”金玮律师分析认为，根据《电子商务法》第二十一条的规定，电子商务经营者按照约定向消费者收取押金的，应当明示押金退还的方式、程序，不得对押金退还设置不合理条件。消费者申请退还押金，符合押金退还条件的，电子商务经营者应当及时退还。

没曾想，说好 10—15 个工作日退还押金，到现在 3 个多月了，我还没有拿回押金。经过询问其他家长发现，有的家长在去年 7 月份申请退还押金，到现在也没有退回来。

于是，我想联系该 APP 的客服人员，但客服像是突然消失了一样，一直联系不到。在退押金的过程中，我也向孩子就读的幼儿园反映过。幼儿园的老师曾协助联系对方，对方给的说法却天天在变。刚开始客服称因为系统有问题，查询不到退款申请，需

之后，记者搜索了“非凡学习”幼儿园图书馆 APP 的所属公司——凡学（上海）教育科技有限公司，发现凡学教育成立于 2014 年，是一家教育产品研发商，产品包括教学管理、手持设备、幼儿园图书馆等。据资料显示，该公司曾有 5 次被列为失信被执行人，4 次在上海，1 次在浙江，最近的

要人工一个一个登记。可是在登记了我和其他家长的信息后，押金依然没有退回来。再被多次追问后，客服又称公司被别的企业收购了，等所有手续处理好，12 月底，钱就会退返。现在又一个多月过去了，押金还是不见踪影。

之后，我也询问过幼儿园负责人，但是这笔押金并不是由幼儿园收取的，幼儿园表示并不负责押金的退还事宜。据初步了解，像我一样押金退不回来的家长至少有百余位。

一次，是在 2019 年 1 月 24 日，凡学教育被上海市松江区人民法院列为失信被执行人，失信具体情形为，有履行能力而拒不履行生效法律文书确定义务。

由此可看出，凡学（上海）教育科技有限公司已身负不少债务，孩子家长投诉，要求返还押金自在情理之中。

“如果经营者未及时退还押金的，行政主管部门可以根据《电子商务法》的有关规定，责令其限期改正，并可以处五万元以上二十万元以下的罚款，如果情节严重的，则可以处二十万元以上五十万元以下的罚款。”同时，金玮律师也表示，林女士等消费者既可以向行政部门投诉举报，由行政部门介入调查与处理，也可以通过向法院起诉等方式维护自身的合法权益。

此外，金玮律师坦言，幼儿园可能存在的推荐行为并不能视为对该企业履约能力的“背书”，除非幼儿园明确承诺有为该企业退还押金的义务、承担保证责任或有欺诈等不当行为，否则幼儿园确实无需就该企业的行为向林女士等家长承担责任。贵有攸归，林女士等家长还是应向该企业追责。

见习记者 张叶荷



(长按二维码可进入微信“法律服务”专属频道)

一周之“最”

“最”能国的假烟

三名男子租用民房制贩假烟，本想囤货在春节前大赚一笔，不料被公安机关一锅端，共查获假冒香烟 10759 条，涉案金额达 207 万余元。1 月 23 日，记者从武汉警方获悉，此案系武汉市近十年来一次性查获假烟数量最多、案值最大的一起案件。

去年 11 月，武汉市面上陆续出现一批假冒香烟，民警调查发现，这些假烟来自东湖高新区佛祖岭一民房。去年 12 月 1 日，民警突入该窝点，控制嫌疑男子赵某，并从民房内查获假冒黄鹤楼 1916、软红、软蓝等香烟共计 735 条，涉案金额约 18 万元。

根据嫌疑人赵某的供述，他上线为田

某，以前曾因制贩假烟两次被公安机关打击处理，是一名经验丰富的假烟贩子。

去年 12 月 14 日，武汉市公安局经侦支队、市烟草专卖局稽查支队联合出击，现场抓获嫌疑人田某、常某、陈某三人，查获黄鹤楼、利群、白沙、红双喜等品牌假烟 215 件、共计 10024 条，涉案金额约 189 万元。

金勇 整理

主笔闲话



关于押金风波，ofo 无疑是此前最出“风头”的一家。而类似的押金易交难退的事，就不仅仅只有 ofo 了，这样的“失信行为”从某种意义上看，甚至具有了一定的普遍性。本期“投诉实录”，一家名为“非凡学习”的幼儿园图书馆 APP，最近也加入了“被声讨”行列，那些想退押金的家长们都郁闷坏了。

记者在调查该公司的时候发现，这家公司不仅“耍无赖”，还是资深“老赖”。初步资料显示，该公司已经先后 5 次被列

当“老赖”成为习惯

为失信被执行人，原因是履行能力而拒不履行生效法律文书确定义务。这就让人更无语了，如果是经营失败破产，无法偿还债务，这多少还有点情有可原。可有履行能力却拒不履行，这不仅是法律上的失信行为，更是一种缺少诚信的劣习。

诚信，是现代商业社会的根基。没有诚信的商人、企业能占得一时便宜，终究是成不了事业的。生活中，对于这类人大家都会避之若浼，如瘟疫如污物，有多远离多远；商业贸易中，更是如此，没有诚信的企业即使有不错的点子、产品，但终究难以长久。毕竟吃一次亏总能长上一智，再加上如今

信息传播速度之快之广，那种打一枪换一个地方的坑蒙拐骗也会很快无所遁形，最终成为过街老鼠，黯然收场。

在这个案例中，更令人切齿的是该公司的服务对象还是幼儿园的小朋友。以知识为名，却行卑劣之事，虽然针对的是孩子的家长，但衍伸开来，同样是对小朋友们的一种伤害。

对付这类“无赖”型“老赖”，还需要相关部门加大执行力度、惩治力度，在法律法规的框架下从严惩戒，才能刹制“歪风”，不让失信成为一种习惯，不让“老赖”逍遥世间。

金勇