本市去年查处交通违法案件2.7万余件

出租汽车违法案件占44.3%

□记者 王川 通讯员 倪沈霆

本报讯 “去年全年，本市共查处交通违法案件 27814 件，其中，出租车行业违法案件占 44.3%。”昨天，上海市交通委执法总队公布了 2018 年本市出租汽车、省际客运、公交、危险货物运输、驾培、牵引六大行业企业年度月均违法率排序及行业监管情况。数据显示，部分企业月均违法率较上半年有明显下降，但仍有 211 家企业月均违法率超过所属板块平均水平。

据悉，2018 年全市交通执法系统全年实施日常巡查 31.8 万公里，共查处交通违法案件 27814 件。其中，公交、出租汽车、省际客运、危险货物运输四大重点监管行业案件分别占比 4.1%、44.3%、14.3%和 3%；重大案件比重 70.4%。

记者了解到，前三季度企业月均违法率公布后，执法总队会同相关管理部门对部分企业进行了集中约谈，并加强重点监管，要求企业压紧压实安全监管主体责任，加强内部管理，有效降低违法率。经过整改，省际客运行业中上海白玉兰高速客运有限公司月均违法率从 2017 年的 4.82%下降至 2018 年的 1.55%，下降幅度达 67.8%。出租汽车行业中上海海博出租汽车有限公司通过加强自身管理，全年违法案件数量有所下降，案件处理及时率明显提高，月均违法率从 2017 年的 0.43%下降为 2018 年的 0.3%，下降幅度达 30.2%。

执法部门指出，出租汽车行业中，“绕道多收费”“拒载”“计价器舞弊”三种严重违法行为占出租汽车行业投诉比例超过六成。传统“四大”出租汽车企业中，上海锦江汽车服务有限公司月均违法率最低，仅为 0.05%。其余三家企业中，上海海博出租汽车有限公司月均违法率为 0.3%，上海强生出租汽车有限公司、大众交通（集团）股份有限公司月均违法率略高，均为 0.31%。

省际客运行业中，省际班车“不按批准的站点停靠”“不按核准的线路行驶”；省际包车“包车未持有效的标志牌进行经营”“不按照包车标志牌载明的事项运行”为行业主要违法行为。共 47 家企业月均违法率高于板块平均水平。

公交行业立案数同比上升 6.4%，“车辆设施不完好”“投入营运车辆、班次数与核准数不符”“未按备案的线路行车作业计划营运”等违法行为居多，共有 10 家企业月均违法率高于行业平均水平。

危险货物运输行业违法数据显示，“监控平台未接入联网联控系统”违法行为占了行业违法案件比重的 46.7%，执法部门将持续加强此方面的安全监管。共有 33 家企业月均违法率高于行业平均水平，其中上海弘和运输有限公司月均违法率最高，为 8.56%。

市消保委：2019春节消费投诉同比增19.7%

交通运输服务投诉居首

□记者 胡蝶飞

本报讯 上海市消保委昨发布 2019 年春节长假期间（2 月 4 日至 2 月 10 日 13 时）消费投诉情况：全市各级消保委共受理消费者投诉 663 件，同比增长 19.7%。

按投诉类别分，服务类投诉 458 件，其中交通运输、住宿、文化娱乐分别位居服务类投诉前 3 位；商品类投诉 205 件，其中服装鞋帽、食品、通讯产品分别位居商品类投诉前 3 位。

据市消保委披露，上述投诉中，交通运输服务投诉仍是热点。春节长假期间，全市各级消保委共受理交通运输服务投诉 96 件，同比增长 45.5%。因共享出行售后服务不完善引发的投诉增量明显。共享单车、共享汽车投诉共 37 件，同比增长 2.36 倍。问题主要集中在共享单车押金退还不及时，共享汽车计费异常、车辆故障无法及时解决、充电续航路程短等。交通运输票务投诉共 48 件，问题主要集中在加价抢票收费不合理、订票成功后出票不及时、航班取消或更改起飞时间未提前通知；支付成功后未出票、出票信息错误、收取不合理手续费等。

记者了解到，住宿、文化娱乐投诉分居服务类投诉第二、三位。春节长假期间，全市各级消保委共受理旅游与住宿投诉 128 件，与去年同期持平。其中，住宿投诉 89 件，问题主要集中在房间环境与宣传描述不符；付款后被告知客满、擅自取消订单或到店无房；退房收取不合理费用等。旅游投诉 39 件，问题主要集中在行程与合同约定不符、景点“缩水”、订购门票无法使用、退款不及时等。

值得注意的是，随着春节休闲娱乐模式的进一步转变，文化娱乐类投诉逐年递增。春节长假期间，全市各级消保委共受理文化娱乐投诉 56 件，同比增长 24.4%。其中，文化票务服务投诉 36 件，参观、游乐服务投诉 10 件，电影放映服务投诉 7 件。问题主要集中在订票后无法出票或无法使用、宣传优惠无法兑现、出票后无法退改签、电影未按时放映等。

服装鞋帽投诉也增长明显。全市各级消保委共受理服装鞋帽投诉 51 件，同比增长 1.22 倍。问题主要集中在商品质量有瑕疵、发货不及时、货不对板、质价不符等。

长假内2起事故，敲响安全生产警钟

□记者 夏天 通讯员 陶红

本报讯 记者从上海市安全生产委员会办公室获悉，2 月 10 日本市连续发生 2 起火灾事故，幸均无人员伤亡。事故发生于节日长假期间和复产复工阶段，暴露出企业落实安全主体责任不到位，给本市安全生产工作敲响了警钟。市安委办昨下发通知：切实做好本市企业复产复工和全国“两会”期间安全生产工作，坚决防范生产安全事故发生。

通知指出，元宵节前后，本市将迎来外来务工人员“来沪潮”和企业“复工潮”。各类企业重新启动生产设备设施，容易发生机械等故障；新上岗员工缺乏安全知识；部分员工节后安全思想松懈、意识弱化；部分企业赶进度、抢生产，超能力、超强度、超定员违法生产，极易导致生产安全事故。要求各区、各部门深刻吸取各类事故教训，务必保持高度警觉，迅速形成安全生产高压严管态势，扎实做好节后复产复工安全生产工作，为促进本市安全生产形势稳中向好，确保年度工作开好局、起好步，营造良好的安全环境。

闵行交警加强虹桥枢纽网约车出租车交通执法

□通讯员 王雄 摄影报道

本报讯 虹桥枢纽地区拥有虹桥机场、虹桥火车站、长途客运西站、虹桥地铁站。同时，嘉闵高架、北翟高架、S26 沪常高速入城段、G50 沪渝高速、S20 外环线等高速高架道路也贯穿其中，承载着春运的大量客流。为了有效应对返程高峰，闵行交警在虹桥枢纽地区开展交通执法管理，特别在夜间针对网约车、出租车、大客车等突出交通违法予以严管严查，全力维护交通安全。

谁的黄金饰品掉了？多亏了咱民警相助！

□记者 陈颖婷
通讯员 张艳 摄影报道

本报讯 日前，铁路上海站派出所民警胡望民在巡逻时，发现一个无人认领的小包，内有金条一根、女士项链一根、吊坠一枚以及手机等相关物品。经广播后，失主严先生赶到。他告诉民警，他是准备乘火车回阜阳老家，日前刚从上海花了 4.5 万元购得这些黄金饰品，打算带回老家送给老婆的，谁知安检时小包落了，幸亏民警相助。

普陀区总结去年优化营商环境举措

145家企业全程电子化办照

□记者 王川

本报讯 春节后首个工作日，本市召开进一步优化营商环境工作会议。昨天，普陀区政府及时总结了 2018 年的优化营商环境举措，查缺补漏，为今年将优化营商环境向纵深推进做好积累，让企业和群众收获更多获得感。

据了解，去年普陀区率先出台了《优化营商环境十二条》，全市首创新设企业“网上申请、网上批准、网上预约、当场办结”服务，企业感受度和满意度显著提升。

2018 年全年，普陀区通过“网上申请、网上批准、网上预约，当场办结”新设的企业共有 4612 户，占注册窗口新设企业总数的 60.97%（总 7564 户）。同时，推动区政府和市工商局签署全市首个《关于优化营商环境合作备忘录》。

为贯彻“上海扩大开放 100”条，普陀区还推出 15 条服务新举措，扩大当场办结和提前服务事项，开设“名称帮办窗口”和“重点企业服务窗口”。主动对接本市“促进民营经济健康发展 27 条”，出台普陀区《支持民营经济健康发展 12 条措施》。

在商事制度改革方面，从去年开始，普陀区向纵深推进。深化“一照通办、一码通用、证照分离、照后减证”改革，实施“二十四证合一”。稳步推进外资企业设立商务备案与工商登记“一套表格、一口办理”改革。同时，贯彻落实本市《关于进一步改革市场主体退出机制的意见》，对未开业、无债权债务的企业实行简易注销，共办理简易注销登记 102 件。此外，还进一步放宽住所、经营范围登记条件，制定《普陀区企业住所登记管理细则》，设立 32 个集中登记地。

配合全市做好“一窗通”平台实施工作，为申请人提供更加便利的开办企业服务。作为全市首批三家试点单位之一，普陀区大力推进“全程电子化登记”试点工作，有 145 家企业通过“全程电子化”方式办理营业执照。

新春深夜酒驾 男子逃逸三公里仍被抓

□记者 季张颖 通讯员 陈春

本报讯 因酒驾被吊销驾照，除夕夜竟又醉驾上路。闵行警方日前查获一醉驾男子，心存侥幸的他在遭遇警方拦停时竟还疾驰逃窜。

2 月 5 日凌晨 1 点，闵行公安虹桥龙柏派出所民警孙晓枫途经金汇路，一辆银色轿车疾驶而过。而一小时前，孙晓枫在巡逻途中发现该车违停，随即对司机进行盘查。通过所内综合指挥室传来的监控视频，掌握了该车的确未移动。民警即对一身酒气的司机做出警告，要求他寻找代驾。直到其朋友到达后民警方才离开。

时隔一个小时，银色车辆再次出现。孙晓枫随即紧跟上并通过喇叭勒令其靠边停车，但银色车辆依旧我行我素，在凌晨空无一人的道路上疾驶逃窜。孙晓枫紧随其后，追击三公里后，在龙柏二村内将逃逸车辆截停，司机就是那个酒醉男子，且司机徐某称自己没有驾照。

测试显示，徐某属醉驾。经查，徐某因酒驾在 2014 年 10 月已被长宁公安分局查处并被吊销驾驶证。今年除夕，徐某同好友聚餐畅饮，在被民警告知不可驾驶的情况下，感觉警察下班了，执意让朋友将车辆停放路边车位内，在朋友离开后半小时，继续自己驾驶车辆。现徐某已被闵行公安分局依法刑拘。

（上接A3-B3中缝）

序号	车牌号	车型
843	/10/21/6	正三轮
844	沪CDE621	轻摩
845	/10/21/16	电动车
846	/10/21/20	电动车
847	/10/21/22	电动车
848	/10/21/25	电动车
849	/10/21/26	电动车
850	/10/21/27	电动车
851	/10/21/28	电动车
852	/10/21/29	电动车
853	/10/21/35	电动车
854	/10/21/36	电动车
855	/10/21/38	电动车
856	/10/21/39	电动车
857	/10/21/40	电动车
858	/10/21/41	电动车
859	/10/21/42	电动车
860	/10/21/43	电动车
861	/10/21/49	电动车
862	/10/21/50	电动车
863	/10/21/51	电动车
864	/10/21/53	电动车
865	/10/21/55	电动车
866	/10/21/56	电动车
867	/10/21/57	电动车
868	/10/21/58	电动车
869	/10/21/59	电动车
870	/10/21/60	电动车
871	/10/21/64	电动车
872	/10/21/65	轻摩
873	/10/21/66	电动车
874	/10/21/68	电动车
875	/10/21/69	电动车
876	/10/21/70	电动车
877	/10/21/71	电动车
878	/10/21/72	电动车
879	/10/21/75	电动车
880	/10/21/76	电动车
881	/10/21/78	电动车
882	/10/21/79	电动车
883	/10/21/82	电动车
884	/10/21/85	电动车
885	沪AS6688	二轮
886	沪CWK532	轻摩
887	浙AQG622	二轮
888	/10/22/3	电动车
889	/10/22/4	电动车
890	/10/22/16	电动车
891	/10/22/17	电动车
892	/10/22/18	电动车
893	/10/22/19	电动车
894	/10/22/20	电动车
895	/10/22/23	电动车
896	/10/22/27	电动车
897	沪ML9652临	轻摩
898	沪CYF516	轻摩
899	/10/22/30	电动车
900	/10/22/31	电动车
901	/10/22/32	电动车
902	/10/23/1	电动车
903	/10/23/4	电动车
904	/10/23/6	电动车
905	/10/23/8	电动车
906	/10/23/9	电动车
907	/10/23/10	电动车
908	/10/23/11	电动车
909	/10/23/12	电动车
910	/10/23/13	电动车
911	/10/23/14	电动车
912	/10/23/15	电动车
913	/10/23/16	电动车
914	/10/23/23	电动车
915	/10/23/33	电动车
916	/10/23/34	电动车
917	/10/23/35	电动车
918	/10/23/36	电动车
919	/10/23/39	电动车
920	/10/23/40	电动车
921	/10/23/41	电动车
922	/10/23/42	电动车
923	/10/23/43	电动车
924	/10/23/44	电动车
925	/10/23/45	电动车
926	/10/23/46	电动车
927	/10/23/47	电动车
928	/10/23/51	电动车
929	/10/23/52	电动车
930	/10/23/59	电动车
931	/10/23/60	电动车
932	/10/23/61	电动车
933	/10/23/62	电动车
934	/10/23/63	电动车
935	/10/23/67	电动车
936	/10/23/69	电动车
937	/10/23/70	电动车
938	/10/23/71	电动车
939	/10/23/74	电动车
940	/10/23/75	电动车
941	/10/23/76	电动车
942	/10/23/77	电动车
943	/10/23/79	电动车
944	/10/23/80	轻摩
945	/10/23/82	电动车
946	/10/23/83	三轮车
947	/10/23/84	电动车
948	/10/23/85	电动车
949	/10/23/86	电动车
950	/10/23/87	电动车
951	沪CUM438	轻摩
952	/10/24/8	电动车
953	/10/24/9	电动车
954	/10/24/11	电动车

（续转A5-B5中缝）