

(上接A1-B1中缝)

(续转A3-B3中缝)

千余起交通案件重复违法仅4起

普陀交警精细化管理 巧解“外卖小哥”违法难题



一名美团外卖骑手因逆行被辅警拦下，并拍摄取证

□法治报记者 王川

随着春节假期结束，外卖送餐行业又在申城热闹起来，黄的、蓝的等各色送餐制服在车水马龙的上海街道上尤为显眼。然而，外卖送餐员在方便人们日常生活的同时，也带来了大量交通安全隐患，闯红灯、逆向行驶、不按规定车道行驶、人行道“横冲直撞”、乱停放……如何治理外卖骑手交通违法，成为各区交警部门头疼的事情：既不能不顾新兴行业的发展，一味严罚“硬性”治理，又不能太“软”，否则根本达不到治理的效果，其中考验的是交通执法部门精细化管理的智慧。为破解外卖小哥违法难题，各区交警可谓“绞尽脑汁”。

“与辖区主要送餐行业平台‘饿了么’和‘美团外卖’两家企业开展‘警企合作’，最严可被两企业纳入‘黑名单’；充分利用辅警抓拍骑手违法行为，缓解警力不足的问题；与街道协调规划外卖助动车停放区，解决‘停放难’问题”。近日，普陀交警支队采取三步走举措，巧解外卖骑手交通违法多发顽疾。统计显示，1000多起违法案件中，重复违法只有4起。



一名饿了么外卖骑手因驶入机动车道受到交警处罚 本版摄影 王川

执法现场：外卖骑手逆行被辅警拦下

“停一下，你刚才逆行了，知道吗？”一名交通辅警拦下一位身着黄色制服的送餐员，“姓名，你是哪一家电商平台的？我要对你的交通违法行为拍照取证。”

2月13日中午，正是中午用餐高峰时段，普陀区武宁路长寿路口车流如织。一些身着各色外卖送餐制服的外卖骑手夹在其中，穿行而过。

在现场，记者注意到，大多数外卖骑手都能遵守交通规则，正常通行，但仍有个别骑手为“抢时间”而闯红灯、逆行或违法停车送餐。

外卖小哥送餐时屡屡交通违法的问题已然成为一大交通“顽症”，不仅普通市民怨声载道，交通执法部门也颇感头疼：要想治理好并不容易，不能“一刀切”硬性治理，会打击新兴行业的积极性，也不能太软，否则达不到治理的效果，其中考验的是交通执法部门精细化管理的智慧。

在对饿了么和美团外卖两家公司约谈通报骑手交通违法情况时，徐欣提出“通过抓拍骑手交通违法行为，以减少骑手交

通违法情况”的想法，没想到和两家公司“一拍即合”，为后面的警企合作创造了前提基础。

想法有了，但谁来执行？以普陀交警支队一大队为例，大队只有25名交警，仅正常的指挥交通和巡逻都有些捉襟见肘，更不用说来全面查处外卖送餐员的违法行为了。这时，徐欣想到了辅警。

据介绍，普陀交警支队一大队目前共有60余名辅警，人数远多于交警。在日常辅

助交警指挥交通之余，大队给他们布置了新的任务，即安排他们拍摄、记录外卖送餐员的违法行为，包括车号、骑手姓名等信息（美团外卖和饿了么为每位骑手均配备了一只印有编号的送餐箱包）。

为用好这支“辅警队伍”，普陀交警进一步加强对抓拍辅警的监督管理，一经发现或者接举报查实辅警存在收受贿赂、敲诈勒索等行为的，先行移交属地派出所采取相关强制措施，处理完毕后予以辞退。

警企合作：实施“黑名单”制度 违法率由22%降至7%

“我们安排辅警对违法行为进行采集，再经过专门民警梳理审核并形成《美团/饿了么“骑手”交通违法登记表》，每晚6点左右交警通过事先建立的微信群转发给相关企业，由企业核实违法人员信息。第二天，企业会在站点的晨会上通知有违法行为的骑手到我们交警部门来接受处罚。”徐欣说。

同时，美团外卖和饿了么两家企业也启动内部处罚机制，如果骑手在7日内没有前往接受处理，就会被公司限制接单3天，经济损失近千元。如果骑手有多次违法，将会被这两家企业纳入“黑名单”，无法再在这两家公司从事外卖工作。

据了解，这种“警企合作”方式自去年9月26日起试行以来，已经取得明显成效。以饿了么为例，截至今年1月第三

方测评时，其平台外卖送餐员的交通违法率从22%降至了7%。

自去年11月底开始，普陀交警支队将这一措施推广至全区，操作流程最终规范为“七步法”，即：辅警道路采集信息——民警梳理审核出有效信息——当晚分发至两家公司——公司站点每日晨会通知到当事骑手——48小时内骑手前往接受处理——7日内未接受处理公司限制接单——屡教不改者纳入“黑名单”。

据了解，虽然最严重的情况会被饿了么和美团外卖纳入“黑名单”，不得再在这两家公司接单。但实际情况显示，在“警企合作”的举措下，真正敢重复违法的情况极少发生。

徐欣告诉记者，自去年9月底启动试点到今年1月，普陀交警支队一大队共处理了

疏堵结合：街镇提供配套服务，破解“停放难”

普陀区白兰路凯旋北路路口附近的餐饮店较多，外卖骑手容易在此地聚集候单，但白兰路和凯旋北路都比较狭窄，一旦骑手将车停在路上，就容易造成交通堵塞，甚至引发交通事故。如果为了确保交通顺畅，一味不准外卖骑手停车取餐，那么也会出现新的问题：送餐车辆究竟该怎么停？

为了打消骑手的疑惑，普陀交警与该路段所属街道相关部门协调，最终在路口

周边划出4块专门停车区域，用于骑手等候接单时停放电动车，由此避免车辆占据路面影响交通通行。借此机会，街道方面还专门平整了白兰路与凯旋北路上坑洼不平的路面，为骑手和过往车辆提供良好“硬件”。

通过普陀交警支队一大队的监控视频，记者清晰地看到，路面较以往拓宽不少，而且停车区域被用白线清晰标出，等候取餐的外卖小哥再也不用担心被人“催赶”了。

各区经验：多区交警部门整治送餐骑手交通违法

为破解外卖小哥违法难题，各区交警可谓“绞尽脑汁”，各施其法。

去年年底，“饿了么骑手交通文明誓师大会”在浦东日月光举行，浦东交警走进“饿了么”站点对骑手进行安全教育。据了解，浦东“骑手交通文明APP”覆盖蜂鸟专送骑手已逾3700名，如今“饿了么”再次重拳出击，将骑手违法行为与

物流管理人员和代理商挂钩，进行双重处罚。这款APP通过在骑手和交警手机上安装终端，让每一名浦东执勤交警都可用手机将查处的骑手违法行为录入APP数据库，并通过计分的方式，分级进行处罚。

静安交警支队与“饿了么”等企业联手，试点推出了“一人一车一码”的管理措施，由企业在外卖小哥的送餐箱上，喷印了

一个7位数的编码，通过编码与人、车信息绑定，可以直接查询骑手的个人信息和交通违法情况。外卖配送高峰时段，路口执勤交警每拦下一辆交通违法的外卖车辆，都会用手机拍下外卖小哥电瓶车及送餐箱上的一组数字，随后便将其放行。而饿了么平台还会派出工作人员在上海重点繁忙路口街拍违规骑手，协助交警管理。

普陀区交警支队一大队队长徐欣告诉记者，每年春节过后，都会有一批新人加入外卖送餐员队伍，相较于那些老骑手，这些刚入职不久的新骑手成为道路交通违法的“生力军”。而对于老骑手的交通违法情况，如果不严格查处，及时制止，就会出现“老问题不解决，新问题又出现”的情况。

为用好这支“辅警队伍”，普陀交警进一步加强对抓拍辅警的监督管理，一经发现或者接举报查实辅警存在收受贿赂、敲诈勒索等行为的，先行移交属地派出所采取相关强制措施，处理完毕后予以辞退。

为用好这支“辅警队伍”，普陀交警进一步加强对抓拍辅警的监督管理，一经发现或者接举报查实辅警存在收受贿赂、敲诈勒索等行为的，先行移交属地派出所采取相关强制措施，处理完毕后予以辞退。

涉外卖送餐员交通违法案件1000余起，其中重复违法的情况只有4起。

此外，为了方便外卖小哥快速缴纳罚款，普陀交警还专门研发了一款“普陀——交警好搭档”小程序，违法骑手在路面找到任意一位配备此小程序的交警后，即可对相关违法行为进行处理，不用再专门到交警大队缴纳罚款，节约了违法处理的时间成本，大大提高了违法处置效率。

美团外卖上海区域安全经理李春非常感谢普陀交警的“跨前服务”，他表示，开展“警企合作”之后，不仅骑手的安全意识大提升，而且企业自身也避免了“骑手交通事故”带来的高风险系数。考虑到春节后有许多新骑手加入送餐行业，普陀交警与企业联合开展的“骑手课堂”更是让两家企业赞不绝口。

在月星环球港附近的其他路段，许多区域不准停放送餐电瓶车。以往许多外卖骑手兜兜转转较长时间也找不到可以停车的地方，即耽误了时间，也带来了乱停放的问题。

为了解决这一问题，所属街道充分发挥平安志愿者和网格志愿者的作用，由志愿者们引导外卖骑手规范停车，缓解了这一区域外卖电瓶车乱停放的问题，附近道路街面环境立时改观。