二版责任编辑 陆如燕 E-mail:fzbfzsy@126.com

# 千余起交通案件重复违法仅4起

## 普陀交警精细化管理 巧解"外卖小哥"违法难题



一名美团外卖骑手因逆行被辅警拦下

#### □法治报记者 王川

随着春节假期结束, 外卖送餐行 业又在申城热闹起来, 黄的、蓝的等 各色送餐制服在车水马龙的上海街道 上尤为显眼。然而, 外卖送餐员在方 便人们日常生活的同时, 也带来了大 量交通安全隐患, 闯红灯、逆向行 驶、不按规定车道行驶、人行道"横 冲直撞"、乱停放……如何治理外卖 骑手交通违法,成为各区交警部门头 疼的事情: 既不能不顾新兴行业的发 展,一味严罚"硬性"治理,又不能 太"软",否则根本达不到治理的效 果,其中考验的是交通执法部门精细 化管理的智慧。为破解外卖小哥违法 难题,各区交警可谓"绞尽脑汁"。

"与辖区主要送餐行业平台'饿 了么'和'美团外卖'两家企业开展 '警企合作',最严可被两企业纳入 '黑名单'; 充分利用辅警抓拍骑手违 法行为,缓解警力不足的问题;与街 道协调规划外卖助动车停放区,解决 '停放难'问题"。近日,普陀交警支 队采取三步走举措, 巧解外卖骑手交 通违法多发顽疾。统计显示, 1000 多起违法案件中,重复违法只有4



- 名饿了么外卖骑手因驶入机动车道

### 执法现场:外卖骑手逆行被辅警拦下

"停一下,你刚才逆行了,知道吗?" 名交通辅警拦下一位身着黄色制服的送 餐员,"姓名,你是哪一家电商平台的? 我要对你的交通违法行为拍照取证。

2月13日中午,正是中午用餐高峰 时段, 普陀区武宁路长寿路路口车流如 织。一些身着各色外卖送餐制服的外卖骑 手夹在其中, 穿行而讨。

在现场,记者注意到,大多数外卖骑 手都能遵守交通规则,正常通行,但仍有 个别骑手为"抢时间"而闯红灯、逆行或

这名被辅警拦下的外卖送餐员是"美团 外卖"的一名来自外省市的新人职员工,还 是头一次因为交通违法被辅警拦下。"不好 意思,我不知道这样就算交通违法了,下次

普陀交警部门根据前期调研发现,目前 在普陀区从事外卖送餐经营的企业主要为 "美团外卖"和"饿了么"两家公司,其中, 美团外卖共有站点9处、骑手500余人,饿 了么共有站点 50 余处、骑手 2000 余人。两 家平台外卖骑手人数约占全区从事送餐人员 总数的90%,骑手多数是来自外省市的务工 人员, 普遍受教育程度较低, 法制观念较 为淡薄,在送餐工作中普遍存在驾驶非机 动车闯红灯、逆向行驶、不按规定车道行 驶、在人行道"横冲直撞"、单手脱把骑行

普陀区交警支队一大队队长徐欣告诉记 者,每年春节过后,都会有一批新人加入外 卖送餐员队伍,相较于那些老骑手,这些刚 人职不久的新骑手成为道路交通违法的"生 力军"。而对于老骑手的交通违法情况,如 果不严格查处,及时制止,就会出现"老问 题不解决,新问题又出现"的情况。

#### 难题又现:警力不足,谁来管外卖骑手交通违法?

外卖小哥送餐时屡屡交通违法的问题 已然成为一大交通"顽症",不仅普通市 民怨声载道,交通执法部门也颇感头疼: 要想治理好并不容易,不能"一刀切"硬 性治理,会打击新兴行业的积极性,也不 能太软,否则达不到治理的效果,其中考 验的是交通执法部门精细化管理的智慧。

在对饿了么和美团外卖两家公司约谈 通报骑手交通违法情况时,徐欣提出"通 过抓拍骑手交通违法行为,以减少骑手交 通违法情况"的想法,没想到和两家公司 "一拍即合",为后面的警企合作创造了前提

想法有了, 但谁来执行? 以普陀交警支 队一大队为例,大队只有25名交警,仅正 常的指挥交通和巡逻都有些捉襟见肘, 更不 用说来全面查处外卖送餐员的违法行为了。 这时,徐欣想到了辅警。

据介绍, 普陀交警支队一大队目前共有 60余名辅警,人数远多于交警。在日常辅

助交警指挥交通之余,大队给他们布置了新 的任务, 即安排他们拍摄、记录外卖送餐员 的违法行为,包括车号、骑手姓名等信息 (美团外卖和饿了么为每位骑手均配备了一 只印有编号的送餐箱包)。

为用好这支"辅警队伍", 普陀交警进 - 步加强对抓拍辅警的监督管理, 一经发现 或者接举报查实辅警存在收受贿赂、敲诈勒 索等行为的, 先行移交属地派出所采取相关 强制措施,处理完毕后予以辞退。

#### 警企合作:实施"黑名单"制度 违法率由22%降至7%

"我们安排辅警对违法行为讲行采 集,再经过专门民警梳理审核并形成《美 团/饿了么"骑手"交通违法登记表》, 每晚6点左右交警通过事先建立的微信群 转发给相关企业,由企业核实违法人员信 息。第二天,企业会在站点的晨会上通知 有违法行为的骑手到我们交警部门来接受 外罚。"徐欣说。

同时,美团外卖和饿了么两家企业也 启动内部处罚机制,如果骑手在7日内没 有前往接受处理,就会被公司限制接单3 天,经济损失近千元。如果骑手有多次违 法,将会被这两家企业纳入"黑名单", 无法再在这两家公司从事外卖工作。

据了解,这种"警企合作"方式自去 年9月26日起试行以来,已经取得明显 成效。以饿了么为例,截至今年1月第三

方测评时,其平台外卖送餐员的交通违法率 从 22%降至了 7%

自去年 11 月底开始, 普陀交警支队将 这一措施推广至全区,操作流程最终规范为 "七步法",即:辅警道路采集信息— 梳理审核出有效信息——当晚分发至两家公 司——公司站点每日晨会通知到当事骑 -48 小时内骑手前往接受外理——7 日 内未接受处理公司限制接单——屡教不改者 纳入"黑名单"

据了解,虽然最严重的情况会被饿了么 和美团外卖纳入"黑名单",不得再在这两 家平台接单。但实际情况显示,在"警企合 作"的举措下,真正敢重复违法的情况极少

徐欣告诉记者, 自去年9月底启动试点 到今年1月,普陀交警支队一大队共处理了 涉外卖送餐员交通违法案件 1000 余起,其 中重复违法的情况只有4起。

此外,为了方便外卖小哥快速缴纳罚 款,普陀交警还专门研发了一款"普陀 交警好搭档"小程序,违法骑手在路面找到 任意一位配备此小程序的交警后, 即可对相 关违法行为进行处理, 不用再专门到交警大 队缴纳罚款, 节约了违法处理的时间成本, 大大提高了违法处置效率。

美团外卖上海区域安全经理李春非常感谢普陀交警的"跨前服务",他表示,开展 "警企合作"之后,不仅骑手的安全意识大 大提升,而且企业自身也避免了"骑手交通 违法事故"带来的高风险系数。考虑到春节 后有许多新骑手加入送餐行业, 普陀交警与 企业联合开展的"骑手课堂"更是让两家企 业赞不绝口。

## 疏堵结合:街镇提供配套服务,破解"停放难"

普陀区白兰路凯旋北路路口附近的餐 饮店较多,外卖骑手容易在此地聚集候 单,但白兰路和凯旋北路都比较狭窄, 旦骑手将车停在路上,就容易造成交通堵 塞,甚至引发交通事故。如果为了确保交 通顺畅,一味不准外卖骑手停车取餐,那 么也会出现新的问题:送餐车辆究竟该怎

为了打消骑手的疑惑, 普陀交警与该 路段所属街道相关部门协调, 最终在路口

周边划出4块专门停车区域,用于骑手等 候接单时停放电动车, 由此避免车辆占据 路面影响交通通行。借此机会,街道方面 还专门平整了白兰路与凯旋北路上坑洼不平 的路面,为骑手和过往车辆提供良好"硬

诵讨普陀交警支队一大队的监控视频. 记者清晰地看到,路面较以往拓宽不少,而 且停车区域被用白线清晰标出,等候取餐的 外卖小哥再也不担心被人"催赶"了。

在月星环球港附近的其他路段,许多区 域不准停放送餐电瓶车。以往许多外卖骑手 兜兜转转较长时间也找不到可以停车的地 方,即耽误了时间,也带来了乱停放的问

为了解决这一问题, 所属街道充分发挥 平安志愿者和网格志愿者的作用,由志愿者 们引导外卖骑手规范停车,缓解了这一区域 外卖电瓶车乱停放的问题, 附近道路街面环 墙立时改观。

#### 各区经验:多区交警部门整治送餐骑手交通违法

为破解外卖小哥违法难题,各区交警 可谓"绞尽脑汁",各施其法。

去年年底,"饿了么骑手交通文明誓 师大会"在浦东日月光举行,浦东交警走 进"饿了么"站点对骑手进行安全教育。 据了解,浦东"骑手交通文明 APP"覆 盖蜂鸟专送骑手已逾 3700 名,如今"饿

了么"再次重拳出击,将骑手违法行为与

物流管理人员和代理商挂钩, 进行双重处 罚。这款 APP 通过在骑手和交警手机上安 装终端, 计每一名浦东执勤交警都可用手机 将查处的骑手违法行为录入 APP 数据库, 并通过计分的方式, 分级进行处罚。

静安交警支队与"饿了么"等企业联 手, 试点推出了"一人一车一码"的管理措

施,由企业在外卖小哥的送餐箱上,喷印了

个7位数的编码,通过编码与人、车信息 绑定,可以直接查询骑手的个人信息和交通 违法情况。外卖配送高峰时段,路口执勤交 警每拦下一辆交通违法的外卖车辆,都会用 手机拍下外卖小哥电瓶车和送餐箱上的一组 数字, 随后便将其放行。而饿了么平台还会 派出工作人员在上海重点繁忙路口街拍违规 骑手, 协助交警管理。

电动车 电动车 电动车

车型

电动车

电动车 申.动车

电动车

电动车 电动车

电动车

电动车 电动车 电动车 电动车 电动车 电动车 电动车

/10/28/103 /10/28/109 /10/28/112 沪CFJ560 轻摩 /10/28/119 由动车 /10/28/120 电动车 /10/28/122 /10/28/125 电动车

/10/28/126 电动车 电动车 /10/29/2 /10/29/3 电动车 /10/29/5 电.动车 /10/29/6 /10/29/8 电动车 /10/29/9 电动车

/10/29/17 电动车 /10/29/18 /10/29/21 /10/29/25 电动车 /10/29/35 申.动车 /10/29/40 /10/29/43 电动车 /10/29/44 电动车

/10/29/46 /10/29/47 电,动车 /10/29/49 电动车 /10/29/50 电动车 /10/29/52 电.动车 沪CYI256 轻摩 电动车 /10/29/54 /10/29/55 电动车 /10/29/56 电动车 电动车

/10/29/57 电动车 /10/29/58 /10/29/59 轻壓 /10/29/60 申.动车 /10/29/65 申.动车 由.动车 /10/29/66 /10/29/67 电动车 /10/29/68 电动车

/10/29/70 /10/29/71 电动车 电动车 /10/29/72 /10/29/76 电动车 电动车 /10/29/77

电动车

/10/29/80 轻摩 浙AKB620 /10/29/85 申.动车 /10/29/87 电动车 单车 /10/29/88 /10/29/89 电动车 /10/29/91 电,动车

/10/29/93 /10/29/94 电动车 电动车 /10/29/95 /10/29/97 由动车 电动车 /10/29/99 /10/29/103

电动车 沪A60840 二轮 /10/29/105 /10/29/106 /10/29/107 电动车 /10/29/109 /10/29/112

电,动车 电动车 电动车 /10/29/113 /10/29/116 由动车 /10/29/121 电动车 /10/29/123 电动车

电动车 1247 /10/29/127 /10/29/128 /10/29/129 电动车 1250 /10/29/130 电动车 /10/29/131 电.动车 /10/29/132 电动车 1252 1253 /10/29/133 电动车

电动车 /10/29/134

(续转A3-B3中锋)