每有引人关注的社会事件、法律问题发生,律师往往能在第一时间给出提示、提供服务。我们为读者采集律师对这些身边事的法 律解析,让您不用出家门就可享受"律师服务"

孩子用压岁钱打赏主播咋办

律师:可酌情要求退款

据《北京晚报》报道,每年春 "压岁钱"归谁,在有十几岁 孩子的家庭中, 几乎是一个固定的 家庭争议焦点。如今关于压岁钱又 出现了新情况,不时有孩子一掷千 金"打赏平台主播"、 " 左 值 网 络 游戏"的新闻爆出,让家长又增加 了一份忧虑:如果是孩子偷了家里 的钱干这些事,好歹还能跟直播平 台、游戏公司掰扯一番,争取能够 获得退款,至少是大部分退款。但 孩子若是用"自己的"钱,还有没 有办法能够把钱要回来呢?

警方:

类似情况属民事纠纷

北京市通州公安分局牛堡屯派 出所曾处理过一起孩子在手游中充 值引发的纠纷。陈女十13岁的儿 子用她微信绑定的银行卡给手游账 号充值,分10多次,前后充了1 万多元, 陈女士取款时发现没钱 了, 于是报案。

民警调查后判断是孩子偷偷转 账, 陈女士一口否认: "孩子才 13岁,怎么可能会干出这种事 情?"孩子被丈夫带到了派出所, 在民警的询问下,立即承认"买游 戏装备了"

考虑到孩子年龄、事件性质 这个事情够不上立案标准,但民警 还是帮助他们联系了游戏公司客 服,协商退款事宜,对方回复"可 以退款",但需要事主提供一系列 的材料,来证明玩家为未成年人 民警帮助陈女士夫妇进行操作,将 孩子身份信息等材料,通过电子邮 箱提供给游戏公司。最终,经过民 警帮助协调, 陈女士收到了游戏公

记者从几个公安分局了解到, 孩子从爸妈账户上转账到自己手机 上,打赏主播、充值游戏的情况确 实发生过,但警方通常不会为此立 案。一位一线民警告诉记者,孩子 的年龄和他有权支出的消费额度确 实存在关联,但是具体问题需要具 体分析, 如果钱款的数额不是特别 巨大,而且若是孩子本人的压岁 钱,就算直播平台、游戏公司拒不 还钱, 闹上法庭, 家长也未见得能 够如愿。

律师:

属限制民事行为能力人

那么,如果孩子真的把几千乃



至上万元压岁钱一股脑打赏给了主 播们,或者换成了游戏里的虚拟装 备,家长们就彻底没办法吗?北京 京师律师事务所许浩律师认为,压 岁钱在民法上属于"赠与"。一旦 给付孩子,孩子接受后, "压岁钱是孩子的,父 母是孩子的法定监护人, 从民法上 看,有权利代为保管孩子的压岁 钱。所以,家长们说'先给你存 着', 法律上也算师出有名。'

依据《民法总则》的相关规 8岁以上不满 18 周岁的未成 年人属于限制民事行为能力人,他 们所实施的民事法律行为, 需由其 法定代理人代理或者经其法定代理 人同意、追认,如果这个行为是让 未成年人纯粹获益,或者是与他的 年龄、智力相适应的民事行为,可 以独立实施。

不过话虽如此, 现在的经济环 网络环境确实也在发生变化: 如果一个孩子拿着几千元去买电 视,显然并不合适,商家跟孩子做 这笔生意, 极有可能需退货退款: 然而同样拿几千元在网上买个游戏 装备、给游戏账号充值,是否能一 概认为"实施了与年龄、智力不适 应"的民事行为?毕竟玩游戏对孩 子而言并不算什么过分行为。

许浩说,《民法总则》第十条 明文规定, 所处理的民事纠纷, 如 果在法律没有规定的情况下,可以 适用习惯,但是不得违背公序良 "一般能够打赏主播、游戏充 值的未成年人都超过了8岁,比如 在 10 到 17 岁这个年龄段,的确是 存在着一个比较尴尬的认定情况, 这往往需要法官进行自由裁量。但 正如总则第十条的规定, '不得讳

背公序良俗', 这些行为, 即使孩 子用的是自己的压岁钱, 也不能说 是值得社会鼓励的行为,如果走上 法庭, 法官会考虑到孩子年龄、阅 历所带来心智不健全等因素, 酌情 要求平台或游戏公司退款。"

法官:

证明未成年人操作有难度

宙理讨大量洗未成年人案件的 通州法院法官陶涛有着相似的看 他说: "未成年人打赏主播, 我个人认为属于赠与合同, 但对于 已满8周岁的未成年人,此种行为 属于效力待定。这个年龄段的未成 年人作为限制民事行为能力人,如 果打赏金额过大,比如达到了几千 元,就很有可能被认为'其行为与 年龄、智力不相适应',如果未成 年人的法定代理人拒绝认可,该民 事行为则无效,未成年人法定代理 人可以要求直播平台返还打赏的费

陶涛认为, 有的当事人而对这 种情况,不知道是该起诉平台还是 起诉主播,他个人觉得,如果用户 是把钱打到了平台的账户, 那么起 诉平台在法律上没有问题。至于说 平台与主播之间, 内部如何约定分 成比例,与他人无关。对于此类案 件,关键尚不在于孩子所支出的钱 款到底是该归谁所有,而是要证 明,打赏行为是由未成年人进行 的, 也就是说证明是未成年人在父 母不知情的情况下私自登录账户并 充值消费的,但这一点较有难度。

当然,与其对孩子乱花钱各种 担心,不如提前开始培养孩子的财 商意识。

小区私装地锁成风

律师:应强制拆除没收

据《扬州晚报》报道,家住扬 州市王巷新村小区的张阿姨近日反 映, 小区随着"有车一族"的增 多, 停车位严重不足。为抢车位, 有的居民竟然在楼前空地上私装停 车地锁,影响了其他住户的生活。

"这些车位锁如同'暗器'一 般竖着,稍不注意容易被绊倒,还 挺危险。"张阿姨希望,这些地锁 能够拆除,相关部门对这样的乱象 进行整治。

探访

楼前空地几被汽车占据

记者近日来到东区王巷新村小 发现楼幢间的道路又窄又直, 楼前的空地几乎都被汽车占据。顺 着小区北门一直往前走,在5幢附 近,记者看到两三个黄色的车位 锁, 其中有一个车位锁竖立在地 上。记者随后在4幢、12幢楼前 和附近也看到了同样的情况, 黄色 的车位锁竖立于地面。居民陈先生 说,这里是上世纪80年代建成的 房子,如今30多年过去了,小区 环境、设施都较陈旧。近年, 居民先后买了车, 但小区就那么大 地方, 车位日益紧张。"这些车位 锁都是有车的居民自己安装的, 抢 地盘停车。"陈先生说,车位锁越 来越多。之前也有人来整治,用工 具将车位锁拆除。但过了几个月, 仍然有居民又自行安装。"瞧!这 些车位锁外面都是新的, 应该是最 近才安装的。"几位老年居民反映。

小区志愿者相阿姨告诉记者, 这里住的除老居民,还有部分外来 人员在此租房,大多是做生意的, 有的就在附近曲江小商品市场上 "有的在外面买了新房,也不 舍得将这边老房子卖掉, 便出租给 外来户。"相阿姨说,这些做生意 的都是中青年人, 运送物品都要汽 车,因此增加了停车压力。

调查

车位锁安全隐患大

车位锁多了之后,给居民出行 带来不便。一居民告诉记者, 小区 现在住着的很多都是中老年居民, 出门要是稍不注意,就容易被这些 车位锁绊倒。"有的上了年纪的, 弯腰驼背, 眼睛又不好, 看不到地 锁直接踩上去,就会被绊倒。"

这些车位锁在哪里购买的?多 位居民告诉记者,附近曲江商品 城、批发市场就有得卖,价格在二

三十元。"之前有车主的车位锁被 拆除后,又买了新的。"安装程序 也不复杂,只要稍微在地面上固定 下,就立马派上用场。而且网上也 能买得到。记者点开购物网,车位 锁品种五花八门,价格低则 10多 元,高则上千元。

记者发现, 部分网店销售也比 较"火爆",有的网店月销量甚至 达到近2万件。

应对

社区曾多次拆除地锁

为了帮助居民解决问题,记者 随后来到王巷新村小区所属的曲江 街道沙北社区。社区党总支书记沈 钧平告诉记者,停车位"供不应 求"是当前多数小区都面临的问 题。该小区属于老小区,没有物 业,处于居民自治状态,社区也在 管理着小区。

社区殷主任告诉记者,除了部 分外来人员租住小区, 小区里还有 一些老人的子女在别处买了房,可 由于新小区收物业费、停车费,他 们索性把车停在这里。之前有居民 反映讨私装车位锁抢车位的情况, 社区 也多次派人到小区清理地锁。 "拿工具将它们撬掉,大概一年有 好几次忙着清理地锁。"殷主任表 示,整治后情况确实有明显好转, 可过段时间,又有居民私装。

可举报要求拆除没收

根据《江苏省道路交通安全管 理条例》第三十一条规定,除了公 安机关交通管理部门,其他任何个 人或者组织不得设置、撤除道路停 车泊位,或者设置影响机动车在道 路停车泊位内停车的障碍。

第七十一条则明确,擅自设置 或者停用。撤除道路临时停车泊 位,或者设置影响机动车在泊位内 停车障碍的,处以五百元罚款。

江苏尚鼎律师事务所林强律师 认为,路面或人行道上车位,不能 安装车位锁。否则,就会占用公共 空间,并带来很大安全隐患,阻碍 消防诵道畅行。同时, 私装地锁也 改变了原有规划和用涂。

林律师建议,如果发现有车主 在临时车位上安装地锁, 使其成为 私有停车位,可以向相关部门举 报。经相关部门审查核实后,强制 拆除并没收地锁。同时对私设地锁 车主进行教育和处罚。

抢票软件遭限制 律师:标榜成功率高涉嫌虚假宣传

据《北京青年报》报道,某软 件页面显示,购买"加速包"能提 高抢票速度。而铁路部门在接受央 视采访时表示, 第三方抢票软件已 经被实施限制措施,即使用户花钱 购买了加速服务, 购票的成功率也 绝不会像各个抢票软件显示的-样。但记者咨询多个火车票代购平 台后发现, 各平台抢票服务依旧正 常运行,未受影响。律师表示,平 台此举可能涉嫌虚假宣传。

铁路部门:

限制抢票软件

春运期间的火车票难买是不争

的事实,再加上12306网站不定期 放票的情况,不少人将希望寄托在 抢票软件身上,希望利用机器加 速,帮自己赶上除夕的团圆饭。

然而据央视报道,这些软件的 相关机器特征已经被铁路部门识别 并被实施限制措施。也就是说,即 使用户花钱购买了加速服务,购票 的成功率也绝不会像各个抢票软件 所显示的一样。 限令一来,还能抢票吗?记者

查询多家火车票代购平台,发现各 大平台仍在代售火车票,并宣称用 户选择相应"加速包"后可以提高 抢票几率。记者以购票者身份咨询 了几大火车票代售平台, 几大平台 客服均表示尚未接到抢票被限制的 通知,用户仍可正常抢票。

飞猪客服介绍,目前尚未接到 抢票软件被限制的通知,用户仍可 正常在飞猪平台购买火车票,要想 提高抢票成功率,用户可以分享给 好友领取"加速豆",或者购买 "保险套餐"提高抢票成功率。记 者注意到,飞猪提供的保险套餐共 3 种, 分别是售价 30 元最高保 130 万、售价20元最高保81万以及售 价 10 元最高保 55 万, 然而在该保 险详情中,这份保险却是火车意外 伤害险。飞猪客服表示,用户购买 该保险套餐后, 既是乘火车的意外 伤害保险,也能够提高抢票几率

平台涉嫌虚假宣传

针对代售平台仍可正常抢票一 事,记者也咨询了律师的意见。北 京京都律师事务所常莎律师介绍, 如果抢票平台明知自己达不到对外 标注的抢票成功率或已被采取限制 措施无法提供抢票服务, 却仍以高 抢票成功率对外吸引用户, 构成以 虚假或者引人误解的内容欺骗、误 导消费者的, 涉嫌虚假宣传, 违反 广告法、消费者权益保护法及反不 正当竞争法等相关规定。

律师认为,消费者在第三方购

票平台购票也存在一定的风险。北京 市炜衡律师事务所周浩律师认为,乘 车人的身份证、手机号、姓名等信 息,都是公民非常重要的信息,使用 第三方平台抢购火车票,容易泄露公 民个人信息。常莎律师认为,抢购火 车票被默认购买加速包,极易在不知 情的情况下支付额外费用;此外,如 购买加速包后显示抢票成功率提高却 出票失败, 出现相应损失, 无法向抢 票平台追偿。常莎律师认为,监管部 门应加强对第三方抢票平台的合理监 管,明确抢票平台的合法经营模式, 从公平公正的角度依法保障抢票用户 及非抢票用户的合法权益。

(李涛 张月朦